

Tabela funkcjonalności kanałów dostępu dla Klientów Private Banking

Obowiązuje od 20.12.2018 r.



Spis treści

I.	Postanowienia wspólne.....	3
	Identyfikacja klienta	3
	Inne	5
II.	Rachunki i usługi dodatkowe	5
	Usługi płatnicze realizowane z rachunków	6
	Mechanizm bilansujący (mBilans)	7
	BLIK.....	7
III.	Lokaty terminowe.....	7
IV.	KARTY	8
	Karty debetowe.....	8
	Karty kredytowe.....	8
V.	KREDYTY.....	9
	Kredyt odnawialny	9
	Kredyt gotówkowy	10
	Kredyt gotówkowy zabezpieczony	10
	Kredyt hipoteczny.....	10
VI.	INWESTYCJE.....	10
	eMakler.....	10
VII.	Dokumenty do których stosujemy Tabelę.....	12
VIII.	Przyczyny zmiany Tabeli.....	12

I. Postanowienia wspólne

1. Tabela funkcjonalności kanałów dostępu (zwana dalej Tabelą) wskazuje czynności możliwe do wykonania w poszczególnych kanałach dostępu.
2. Znajdują się tu ważne informacje, które uzupełniają regulaminy i warunki dla Klientów Private Banking, do następujących produktów i usług:
 - 1) rachunki Private Banking i usługi dodatkowe,
 - 2) usługi płatnicze realizowane z rachunków,
 - 3) lokaty terminowe,
 - 4) karty kredytowe i debetowe,
 - 5) kredyty - kredyt odnawialny, kredyt gotówkowy, kredyt gotówkowy zabezpieczony, kredyt i pożyczka hipoteczna,
 - 6) produkty inwestycyjne - eMakler.

Identyfikacja klienta

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online /mLinia na klik	placówka mBanku	oddział mBanku
identyfikacja klienta	NIE DOTYCZY	identyfikator + hasło/ PIN do aplikacji mobilnej	identyfikator + wybrane cyfry telekodu+ pytania dodatkowe/ identyfikator+ hasło/ PIN do aplikacji mobilnej	dokument tożsamości + podpis zgodny ze wzorem podpisu posiadanym przez Bank	dokument tożsamości + podpis zgodny ze wzorem podpisu posiadanym przez Bank
format identyfikatora podstawowego	NIE DOTYCZY	8 cyfr/ PIN 5-8 cyfr	8 cyfr /8 cyfr / PIN 5-8 cyfr	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY
identyfikacja przy pomocy identyfikatora dodatkowego w postaci numeru karty płatniczej	NIE DOTYCZY	TAK/NIE	TAK/TAK/ NIE DOTYCZY	NIE	NIE
identyfikacja przy pomocy identyfikatora dodatkowego w postaci nazwy użytkownika	NIE DOTYCZY	TAK/NIE	NIE/ TAK/ NIE DOTYCZY	NIE	NIE
identyfikacja przy pomocy odcisku palca	NIE DOTYCZY	NIE/ TAK (opcja dobrowolna, dla Android i iOS)	NIE/NIE/TAK	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY
aktywacja dostępu do serwisu transakcyjnego lub BOK	NIE	TAK/NIE	TAK (przy wykorzystaniu posiadanego pakietu aktywacyjnego)/ NIE/NIE	NIE	TAK (wydanie pakietu aktywacyjnego)
zablokowanie dostępu do serwisu transakcyjnego lub BOK	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
odblokowanie dostępu do serwisu transakcyjnego	NIE	NIE/TAK	TAK (przy wykorzystaniu posiadanego pakietu aktywacyjnego) / NIE/NIE	NIE	TAK (wydanie pakietu aktywacyjnego)

Hasła

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/ mLinia na klik)	placówka mBanku	oddział mBanku
format hasła	NIE DOTYCZY	8-20 znaków (cyfry, małe i wielkie litery, wybrane znaki specjalne) / PIN 5-8 cyfr*	telekod 6 cyfr/8-20 znaków (cyfry, małe i wielkie litery, wybrane znaki specjalne)/ PIN 5-8 cyfr	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY
zmiana hasła do serwisu transakcyjnego lub BOK	NIE	TAK/NIE	TAK (przy wykorzystaniu posiadanego pakietu aktywacyjnego)/ NIE/NIE	NIE	TAK (wydanie pakietu aktywacyjnego)
zmiana numeru PIN do aplikacji mobilnej	NIE	NIE/TAK	NIE	NIE	NIE
zmiana identyfikatora dodatkowego	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE	NIE
zmiana hasła do telefonicznej identyfikacji klienta u Opiekuna Private Banking	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
zamówienie listy haseł jednorazowych	NIE	TAK/NIE	NIE	TAK	TAK
		NIE ¹			
aktywacja listy haseł jednorazowych	NIE	TAK (każdej kolejnej)/NIE	TAK/TAK (pierwszej i każdej kolejnej)/NIE	TAK	TAK
		NIE ²			
aktywacja haseł smsowych	NIE	TAK ³	TAK/TAK/NIE	NIE	TAK
usunięcie, zablokowanie listy haseł jednorazowych	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE	TAK
odwołanie haseł smsowych (zmiana trybu autoryzacji)	NIE	TAK/TAK ⁴	TAK	NIE	TAK
		NIE ^{4,5}			

¹ Bank na stronie internetowej poinformuje o dacie, od której nie będzie można zamówić listy haseł jednorazowych w serwisie transakcyjnym. Zmiana ta wejdzie w życie pomiędzy 7 stycznia a 28 lutego 2019 roku.

² Bank na stronie internetowej poinformuje o dacie, od której nie będzie można aktywować listy haseł jednorazowych w serwisie transakcyjnym. Zmiana ta wejdzie w życie pomiędzy 7 stycznia a 28 lutego 2019 roku.

³ Od daty wskazanej na stronie internetowej Banku aktywacja haseł smsowych nastąpi również automatycznie podczas odłączenia urządzenia z mobilną autoryzacją od systemu bankowego.

⁴ Od daty wskazanej na stronie internetowej Banku odwołanie haseł smsowych (zmiana trybu autoryzacji) nastąpi także automatycznie poprzez połączenie aplikacji mobilnej z systemem Banku. Informacje o trybie autoryzacji przekazujemy również podczas wykonywania operacji wymagającej autoryzacji.

⁵ Bank na stronie internetowej poinformuje o dacie, od której nie będzie można odwołać haseł smsowych i jednocześnie aktywować autoryzację hasłami jednorazowymi w serwisie transakcyjnym. Zmiana ta wejdzie w życie pomiędzy 7 stycznia a 28 lutego 2019 roku.

aktywacja Mobilnej autoryzacji	NIE DOTYCZY	NIE/TAK ⁶	NIE	NIE	NIE
dezaktywacja Mobilnej autoryzacji	NIE DOTYCZY	TAK	NIE	NIE	TAK

* PIN do aplikacji mobilnej musi zawierać, co najmniej trzy różne cyfry i nie może być ciągiem następujących po sobie cyfr.

Inne

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/ mLinia na klik	placówka mBanku	oddział mBanku
zgłoszenie reklamacji	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK
zamówienie opinii, zaświadczenia, historii rachunku, wyciągów	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
zamówienie zbiorczej informacji o rachunkach w bankach oraz w spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych	NIE	NIE	NIE	TAK	TAK
zmiana danych	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE	TAK
zastrzeżenie dokumentów	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK

II. Rachunki i usługi dodatkowe

Usługi i rachunki Private Banking

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/ mLinia na klik	placówka mBanku	oddział mBanku
zawarcie/ wypowiedzenie umowy świadczenia usług Private Banking	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
złożenie wniosku o otwarcie Rachunku	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK
informacja o posiadanych Rachunkach	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK
informacja o pełnym numerze Rachunku	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
lista ostatnio przeprowadzonych operacji na Rachunku	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
sprawdzenie salda rachunku	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
ustanowienie/odwołanie pełnomocnika	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
przekształcenie rachunku (wspólnego i indywidualnego)	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
złożenie dyspozycji na wypadek śmierci	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK

⁶ Od daty wskazanej na stronie internetowej Banku aktywacja mobilnej autoryzacji nastąpi także automatycznie poprzez połączenie aplikacji mobilnej z systemem Banku. Informacje o trybie autoryzacji przekazujemy również podczas wykonywania operacji wymagającej autoryzacji.

Usługi płatnicze realizowane z rachunków

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/ mLinia na klik	placówka mBanku	oddział mBanku
przelewy					
wykonanie przelewu	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
zdefiniowanie przelewu	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE	TAK
modyfikacja przelewu	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE	TAK
zmiana limitu przelewów realizowanych w systemie transakcyjnym (www)	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE	TAK
blokada zmiany limitu przelewów realizowanych w systemie transakcyjnym (www)	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE	TAK
zmiana limitu przelewów w systemie transakcyjnym (www) po włączeniu blokady	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
pozostałe czynności					
wpłata gotówkowa	NIE	NIE	NIE	TAK	TAK
wypłata gotówkowa	NIE	NIE	NIE	TAK	TAK
modyfikacja/odwołanie zlecenia płatniczego z datą przyszłą, gdy transakcja jest inicjowana przez Dostawcę Trzeciego ⁷	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE	NIE
zdefiniowanie/ zawieszenie/ wznowienie realizacji zlecenia stałego	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE	TAK
utworzenie polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE	TAK
rezygnacja z polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE	TAK
modyfikacja polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE	TAK
zamówienie zestawienia poleceń zapłaty	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE	TAK
odwołanie pojedynczego polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE	TAK
zawieszenie/wznowienie realizacji transakcji w ramach polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE	TAK
udzielenie zgody na przekazywanie Dostawcy Trzeciemu wydającymemu instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej informacji (potwierdzenia) o dostępności środków na Rachunku ⁷	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE	NIE
odwołanie zgody na przekazywanie Dostawcy Trzeciemu wydającymemu instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej informacji (potwierdzenia) o dostępności środków na Rachunku ⁷	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE	NIE

⁷ Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku poinformuje o dacie uruchomienia usługi. Udostępnimy ją nie później niż 14 września 2019 roku.

Powiadomienia sms/e-mail

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/ mLinia na klik	placówka mBanku	oddział mBanku
uruchomienie powiadomień sms	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE	TAK
uruchomienie powiadomień e-mail	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE	TAK
ustanowienie, modyfikacja parametrów powiadomień	NIE	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	NIE	TAK
zawieszenie powiadomień	NIE	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	NIE	TAK
odwołanie usługi powiadomień	NIE	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	NIE	TAK

Mechanizm bilansujący (mBilans)

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/ mLinia na klik	placówka mBanku	oddział mBanku
aktywacja ⁸ /modyfikacja/rezygnacja z usługi	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK

BLIK

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/ mLinia na klik	placówka mBanku	oddział mBanku
określenie i zmiana ustawień Usługi	NIE	NIE/TAK	TAK/NIE/NIE	NIE	NIE
zablokowanie Usługi	NIE	NIE/TAK	TAK	NIE	NIE
odblokowanie Usługi	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
zgłoszenie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, zniszczenia telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana była aplikacja mobilna	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE

III. Lokaty terminowe

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/ mLinia na klik	placówka mBanku	oddział mBanku
informacja o aktualnej ofercie lokat standardowych oraz oprocentowaniu rachunków	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK
uzgadnianie warunków lokat negocjowanych	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
założenie/ likwidacja lokaty standardowej	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK

⁸ Czynność niedostępna od 20.12.2018r.

założenie/ likwidacja lokaty negocjowanej	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
częściowa wypłata środków pieniężnych z lokaty	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK

IV. KARTY

Karty debetowe

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/ mLinia na klik	placówka mBanku	oddział mBanku
zamówienie karty	NIE	TAK / NIE	TAK	NIE	TAK
aktywacja karty	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
zmiana limitów karty	NIE	TAK / NIE	TAK	NIE	TAK
zastrzeżenie karty	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK
założenie odmowy autoryzacji karty	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
ustalenie numeru PIN	NIE	TAK	TAK / NIE/ NIE	NIE	NIE
zmiana nr PIN	NIE	TAK/NIE	TAK / NIE / NIE	NIE	NIE

Karty kredytowe

rodzaj czynności dostępny dla Kredytobiorcy	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/ mLinia na klik	placówka mBanku	oddział mBanku
złożenie wniosku o kartę kredytową	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
zawarcie umowy	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
zlecenie wydania karty dodatkowej	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
aktywacja należącej do Kredytobiorcy karty	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
informacja o wysokości i terminach spłaty karty	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
podwyższenie limitu / obniżenie limitu karty	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
spłata karty kredytowej	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
zlecenie przelewu / mTransferu z karty	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE	TAK
informacja o rodzaju ubezpieczenia (Kredytobiorca dla każdego Użytkownika karty)	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE	TAK
informacja o transakcjach kartą (Kredytobiorca dla każdego Użytkownika karty)	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
ustalenie nr PIN	NIE	TAK	TAK / NIE / NIE	NIE	NIE

zmiana nr PIN	NIE	TAK/NIE	TAK / NIE / NIE	NIE	NIE
zastrzeżenie karty	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK
zamówienie karty w miejsce zastrzeżonej	NIE	TAK/NIE	TAK / NIE /NIE	NIE	TAK
zamówienie duplikatu karty (Kredytobiorca dla każdego Użytkownika karty)	NIE	TAK/NIE	TAK / NIE /NIE	NIE	TAK
zmiana limitów autoryzacyjnych karty	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK

rodzaj czynności dostępny dla Użytkownika karty dodatkowej	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/ mLinia na klik	placówka mBanku	oddział mBanku
aktywacja należącej do Użytkownika karty	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
informacja o wysokości i terminach spłaty karty	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
spłata karty kredytowej (jeżeli Użytkownik jest upoważniony do korzystania z rachunku wskazanego do spłaty karty)	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
zlecenie przelewu / mTransferu z karty	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE	TAK
informacja o rodzaju ubezpieczenia dla karty Użytkownika	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE	TAK
informacja o transakcjach kartą Użytkownika	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
ustalenie nr PIN	NIE	TAK	TAK / NIE /NIE	NIE	NIE
zmiana nr PIN	NIE	TAK/NIE	TAK / NIE / NIE	NIE	NIE
zastrzeżenie karty	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK
zamówienie duplikatu użytkowanej karty	NIE	TAK/NIE	TAK / NIE /NIE	NIE	TAK

V. KREDYTY

Kredyt odnawialny

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/ mLinia na klik	placówka mBanku	oddział mBanku
informacje o ofercie kredytowej	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK
złożenie wniosku o kredyt odnawialny	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
zmiana kwoty kredytu odnawialnego	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
rezygnacja z kredytu odnawialnego	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK

Kredyt gotówkowy

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/ mLinia na klik	placówka mBanku	oddział mBanku
informacje o ofercie kredytowej	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK
złożenie wniosku o kredyt	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
wcześniejsza spłata kredytu	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK
spłata kredytu	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK

Kredyt gotówkowy zabezpieczony

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/ mLinia na klik	placówka mBanku	oddział mBanku
informacje o ofercie kredytowej	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK
złożenie wniosku o kredyt	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
wcześniejsza spłata kredytu	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK
spłata kredytu	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK

Kredyt hipoteczny

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/ mLinia na klik	placówka mBanku	oddział mBanku
informacje o ofercie kredytowej	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK
złożenie wniosku o kredyt	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
wcześniejsza spłata kredytu	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK
spłata kredytu	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK

VI. INWESTYCJE

eMakler

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/ mLinia na klik	placówka mBanku	oddział mBanku
zlecenie kupna akcji, praw do akcji, praw poboru, obligacji, certyfikatów, warrantów i kontraktów terminowych na WIG20	NIE	TAK	TAK/TAK/NIE	NIE	NIE

zlecenie sprzedaży akcji, praw do akcji, praw poboru, obligacji, certyfikatów, warrantów i kontraktów terminowych na WIG20	NIE	TAK	TAK/TAK/NIE	NIE	NIE
dyspozycja kupna akcji, obligacji i certyfikatów w ofercie publicznej	NIE	TAK	TAK/TAK/NIE	NIE	NIE
zlecenie kupna akcji, praw do akcji, praw poboru, obligacji, certyfikatów inwestycyjnych i kontraktów terminowych na WIG20 z parametrami: limit, PKC, PCR, PEG, Stop Loss, Stop Limit, WUJ, MWW, WIA, WLA, WNF, WNZ, WDC, WDD	NIE	TAK	TAK/TAK/NIE	NIE	NIE
zlecenie sprzedaży akcji, praw do akcji, praw poboru, obligacji, certyfikatów inwestycyjnych i kontraktów terminowych na WIG20 z parametrami: limit, PKC, PCR, PEG, Stop Loss, Stop Limit, WUJ, MWW, WIA, WLA, WNF, WNZ, WDC, WDD	NIE	TAK	TAK/TAK/NIE	NIE	NIE
zlecenia kupna certyfikatów strukturyzowanych i warrantów z parametrami: limit, Stop Limit, WUJ, MWW, WIA, WLA, WNF, WNZ, WDC, WDD	NIE	TAK	TAK/TAK/NIE	NIE	NIE
zlecenia sprzedaży certyfikatów strukturyzowanych i warrantów z parametrami: limit, Stop Limit, WUJ, MWW, WIA, WLA, WNF, WNZ, WDC, WDD	NIE	TAK	TAK/TAK/NIE	NIE	NIE
dyspozycja modyfikacji zlecenia kupna	NIE	TAK	TAK/TAK/NIE	NIE	NIE
dyspozycja modyfikacji zlecenia sprzedaży	NIE	TAK	TAK/TAK/NIE	NIE	NIE
anulacja zlecenia kupna	NIE	TAK	TAK/TAK/NIE	NIE	NIE
anulacja zlecenia sprzedaży	NIE	TAK	TAK/TAK/NIE	NIE	NIE
dyspozycja zapisu na emisję akcji w ramach prawa poboru	NIE	TAK	TAK/TAK/NIE	NIE	NIE
transfer papierów	NIE	NIE	TAK/TAK/NIE	NIE	NIE
rejestracja na WZA	NIE	NIE	TAK/TAK/NIE	NIE	NIE
wykup certyfikatów	NIE	NIE	TAK/TAK/NIE	NIE	NIE
odpowiedź na wezwanie do sprzedaży akcji	NIE	NIE	TAK/TAK/NIE	NIE	NIE
blokada akcji i wydanie świadectwa depozytowego	NIE	NIE	TAK/TAK/NIE	NIE	NIE
nadanie NKK (podczas składania wniosku o Instrumenty pochodne)	NIE	TAK	TAK/TAK/NIE	NIE	NIE
aktywacja usługi	NIE	NIE	TAK/TAK/NIE	NIE	TAK
zamknięcie usługi	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK

Informacje dotyczące niektórych dyspozycji	
Informujemy, że DM mBanku działając na podstawie Regulaminu świadczenia usług maklerskich dla Klientów banków (§ 14 pkt.3) określa szczególne warunki przyjmowania niektórych zleceń i dyspozycji:	
żądania wykupu certyfikatów inwestycyjnych	przyjmowane są przez DM mBanku do drugiego dnia poprzedzającego (D-2) ostateczny termin złożenia żądania wykupu wynikający z Prospektu Emisyjnego lub komunikatu wydanego na podstawie Prospektu danego certyfikatu

zgłoszenia uczestnictwa w Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy	przyjmowane są przez DM mBanku do dnia poprzedzającego (D-1) ostateczny termin zgłoszenia uczestnictwa w Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy
dyspozycje blokady i zlecenie sprzedaży w odpowiedzi na wezwanie	przyjmowane są przez DM mBanku do dnia poprzedzającego (D-1) ostateczny termin na dokonanie blokady akcji i złożenia zlecenia sprzedaży w odpowiedzi na wezwanie zawarty w treści wezwania.

VII. Dokumenty do których stosujemy Tabelę

Tabela stanowi integralną część dokumentów wymienionych poniżej:

Rachunki i usługi dodatkowe	<ol style="list-style-type: none"> 1) Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla Klientów Private Banking mBanku S.A. 2) Regulamin świadczenia usług Private Banking w mBanku S.A.
Lokaty	Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych dla Klientów Private Banking mBanku S.A.
Karty	<ol style="list-style-type: none"> 1) Regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów Private Banking mBanku S.A. 2) Regulamin kart kredytowych dla Klientów Private Banking mBanku S.A.
Kredyty	<ol style="list-style-type: none"> 1) Regulamin udzielania kredytów dla Klientów Private Banking mBanku S.A. 2) Warunki udzielania kredytu gotówkowego dla Klientów Private Banking mBanku S.A. 3) Regulamin udzielania kredytów gotówkowych zabezpieczonych dla Klientów Private Banking w mBanku S.A. 4) Warunki udzielania Kredytu Odnowialnego dla Klientów Private Banking mBanku S.A. 5) Regulamin udzielania kredytów i pożyczek hipotecznych dla Klientów Private Banking w mBanku S.A.
Inwestycje	1) Regulamin świadczenia usług maklerskich w ramach usługi eMakler
Słowniczek	Słowniczek pojęć dla usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w mBanku S.A.

VIII. Przyczyny zmiany Tabeli

1. Bank może dokonywać zmian Tabeli z ważnych przyczyn.
2. Zmiana Tabeli może nastąpić, gdy wystąpi co najmniej jeden z następujących czynników:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
 - 3) zmiany warunków rynkowych wynikające z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
 - 4) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
 - 5) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
 - 6) rozszerzenie lub zmiana funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
 - 7) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Tabeli, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Klienta.
3. Bank poinformuje o zmianach Tabeli:
 - 1) w formie elektronicznej za pośrednictwem komunikatu w systemie transakcyjnym lub za pośrednictwem e-maila, lub
 - 2) w formie SMS-a, lub
 - 3) w formie pisemnej, w postaci informacji wysłanej na adres korespondencyjny, a także za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz Biura Obsługi Klientów.
4. Bank informuje o zmianach Tabeli:
 - 1) przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, zgodnie z poniższą tabelą:

Rodzaj czynności lub produkt/usługa	Minimalny okres czasu na przekazanie informacji o zmianach przed datą wejścia ich w życie
<ol style="list-style-type: none"> 1. Postanowienia wspólne 2. Rachunki i usługi dodatkowe 	2 miesiące

3. Karty kredytowe i debetowe	
Kredyty	14 dni
Lokaty terminowe	5 dni
eMakler	30 dni

2) po ich dokonaniu, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, jeżeli dotyczą one:

- a) wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów lub usług,
- b) rozszerzenia możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
- c) wprowadzenia nowych trybów zawarcia Umowy,
- d) wprowadzenia nowych kanałów sprzedaży,
- e) zaprzestania oferowania produktów i usług Banku, nie mającego wpływu na zakres obowiązków i uprawnień Banku i Klienta,
- f) zmiany marketingowych nazw produktów i usług, a dla kart płatniczych debetowych i kredytowych zmiany nazwy typu karty,
- g) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów widniejących w dokumentach,
- h) w przypadku konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, konieczności wprowadzenia zmian porządkowych, nie zwiększającej zakresu obowiązków i nie zmniejszającej zakresu uprawnień Klienta.

5. Zasady i skutki braku akceptacji zmian Tabeli przez Klienta określa poniższa tabela:

Rodzaj czynności lub produkt/usługa	Zasady i skutki braku akceptacji przez Klienta zmian w Tabeli
<ol style="list-style-type: none"> 1. Postanowienia wspólne 2. Rachunki i usługi dodatkowe 3. Usługi płatnicze realizowane z rachunku 4. Karty kredytowe i debetowe 	Jeśli Klient akceptuje zmiany nie musi nic robić. Jeśli nie wyraża na nie zgody może zgłosić sprzeciw albo wypowiedzieć umowę na zasadach i ze skutkami określonymi w umowie i/lub regulaminie dla danego produktu lub usługi.
<ol style="list-style-type: none"> 1. Lokaty terminowe 2. Kredyty 3. eMakler 	Jeśli Klient akceptuje zmiany nie musi nic robić. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na zmiany Tabeli może wypowiedzieć umowę dla danego produktu lub usługi, na zasadach i ze skutkami określonymi w umowie i/lub regulaminie dla danego produktu lub usługi.