

Zasady usługi pakiet rodzinny

Obowiązuje od 23 sierpnia 2021 r.



mBank.pl

Spis treści

1.	Co znajdziesz w zasadach?	3
2.	Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w zasadach.	3
3.	Jakie warunki musisz spełnić?	3
4.	Czym jest pakiet rodzinny?	4
5.	Co zrobić by skorzystać z usługi?	4
6.	Jak możesz zrezygnować z usługi?	4
7.	Jakie opłaty i prowizje wiążą się z korzystaniem z usługi?	5
8.	Kiedy zmieniają się zasady i jak przekazujemy informację o zmianach?	5

1. Co znajdziesz w zasadach?

- 1) W tych zasadach zapisaliśmy warunki, na których możesz korzystać z usługi pakiet rodzinny. Szczegółowy wykaz zagadnień znajdziesz w spisie treści.
- 2) Zachęcamy, abyś zapoznał się z innymi dokumentami. Znajdziesz w nich informacje, które uzupełniają te zasady. Informacje o:
 - a) zasadach, na jakich obsługujemy klientów, czyli m.in.:
 - sposobach dostępu do produktów i usług, które oferujemy,
 - zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego,
 - obowiązkach klientów dotyczących aktualizacji danych,
 - jak bezpiecznie korzystać ze sposobów dostępu i jak składać dyspozycje,
 - czego potrzebujesz, by otrzymywać od nas informacje- znajdziesz w regulaminie obsługi klientów,
 - b) zasadach, na jakich my wydajemy, a Ty korzystasz z kart debetowych do rachunków osobistych – znajdziesz w regulaminie kart debetowych,
 - c) warunkach, na jakich otwieramy rachunek osobisty, na jakich możesz dysponować rachunkiem - znajdziesz w regulaminie rachunków,
 - d) zasadach realizacji zleceń płatniczych i naszej odpowiedzialności za nie – znajdziesz w regulaminie usług płatniczych,
 - e) zasadach, na jakich rozpatrujemy reklamacje – znajdziesz w regulaminie reklamacji,
 - f) wszystkich opłatach i prowizjach oraz ich wysokości – znajdziesz w taryfie.Aktualne regulaminy i taryfę znajdziesz na naszej stronie internetowej. Udostępniamy je również w placówkach.
- 3) Jeśli nie wykonujemy należycie umowy, odpowiadamy na zasadach Kodeksu Cywilnego.

2. Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w zasadach.

- 1) Zwróć uwagę na to, że w zasadach używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
 - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli posiadacza usługi. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „możesz”, „dysponujesz”, „określasz”,
 - b) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „prowadzimy”, „realizujemy”, „zmieniamy”.
- 2) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w zasadach. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

nabywca	pełnoletni posiadacz rachunku wiodącego, uprawniony do aktywowania pakietu rodzinnego, w tym posiadacz rachunku wiodącego będącego rachunkiem wspólnym.
posiadacz rachunku	rezydent, osoba fizyczna z którą zawarliśmy umowę o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych: <ul style="list-style-type: none">• o pełnej zdolności do czynności prawnych,• dla rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego na rzecz posiadacza rachunku, który ukończył 13 rok życia to osoba, która ukończyła 13 rok życia,• dla rachunku wspólnego - każdy ze współposiadaczy rachunku.
posiadacz zależny	korzysta na preferencyjnych zasadach z naszych produktów i usług w ramach pakietu rodzinnego: <ul style="list-style-type: none">• pełnoletni posiadacz rachunku wiodącego, który ma co najmniej jeden wspólny adres z nabywcą,• posiadacz rachunku, który jest osobą do 18 roku życia.
rachunek	rachunek, który prowadzimy na podstawie zawartej z Tobą umowy.
rachunek wiodący	typ rachunku, dla którego możliwe jest aktywowanie pakietu rodzinnego.
regulamin kart debetowych	regulamin kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking.
regulamin obsługi klientów	regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
regulamin rachunków	regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking.
regulamin reklamacji	regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji.
regulamin usług płatniczych	regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking.
taryfa	taryfa prowizji i opłat, dokument, w którym znajdziesz informacje o pobieranych przez nas opłatach i prowizjach związanych z usługą.
usługa	usługa pakiet rodzinny. Polega na korzystaniu przez nabywcę oraz posiadaczy zależnych z wybranych produktów i usług, oferowanych na preferencyjnych zasadach.
użytkownik pakietu	korzystający z pakietu: <ul style="list-style-type: none">• nabywca i posiadacz zależny będący pełnoletnim posiadaczem rachunku wiodącego,• posiadacz zależny będący osobą, która nie ukończyła 18 lat.
wariant	określona opcja pakietu rodzinnego – pakiet rodzinny aquarius, pakiet rodzinny intensive.
zasady	ten dokument.

- 3) Wyjaśnienia pozostałych określeń, którymi się posługujemy znajdziesz w regulaminie obsługi klientów, regulaminie usług płatniczych, regulaminie rachunków i regulaminie kart debetowych.

3. Jakie warunki musisz spełnić?

- 1) Aby skorzystać z usługi:
 - a) nabywca musi mieć rachunek wiodący,

- b) posiadacz zależny musi:
 - wyrazić zgodę na objęcie go usługą,
 - mieć rachunek tego samego typu,
 - c) pełnoletni posiadacz zależny musi mieć jeden wspólny adres (zamieszkania lub korespondencyjny) zbieżny z adresem nabywcy,
 - d) posiadacz zależny, jeśli nie ukończył 18 roku życia, musi mieć rachunek, a nabywca musi:
 - być jego przedstawicielem ustawowym,
 - mieć pełnomocnictwo do dysponowania rachunkiem małoletniego.
- 2) Usługą można objąć:
- a) maksymalnie 5 posiadaczy zależnych, którzy nie mają 18 lat,
 - b) maksymalnie 1 pełnoletniego posiadacza zależnego, który ma rachunek wiodący tego samego typu.



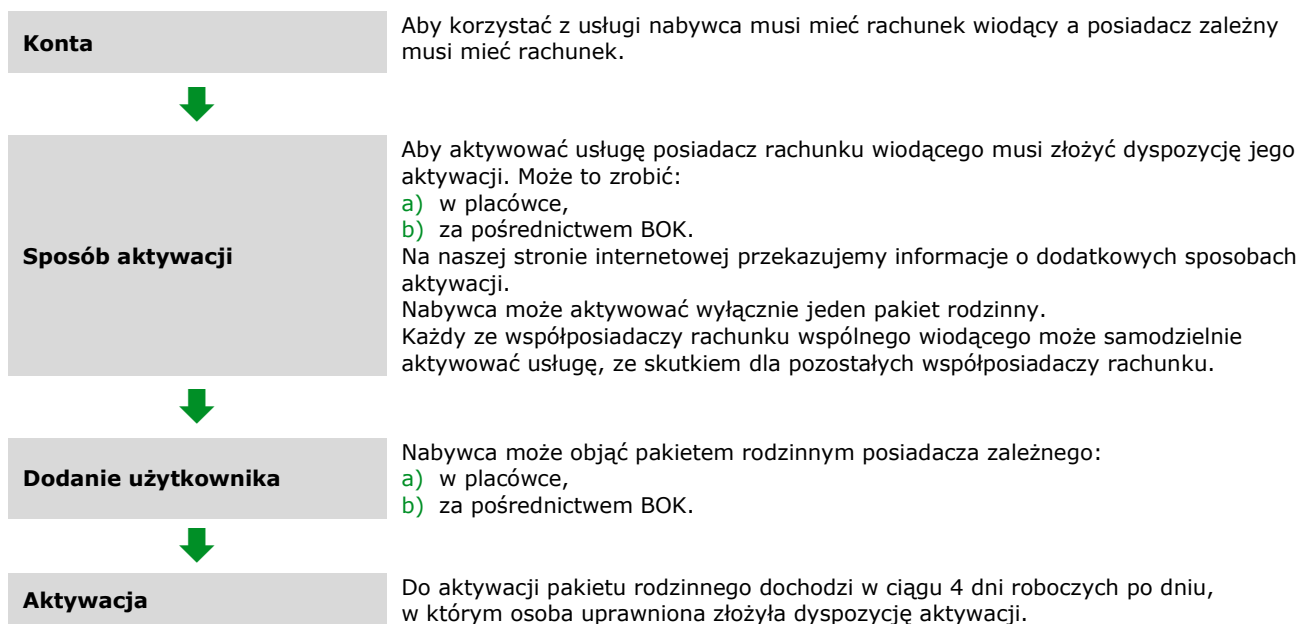
Usługą obejmujemy wyłącznie uprawnionych nabywcę oraz posiadaczy zależnych. Nie są nim automatycznie objęci pełnomocnicy ustanowieni do rachunku.

4. Czym jest pakiet rodzinny?

- 1) Pakiet rodzinny oferujemy posiadaczowi rachunku wiodącego.
- 2) W ramach pakietu rodzinnego oferujemy określone warianty. Są one uzależnione od typu rachunku wiodącego, który ma nabywca:
 - a) pakiet rodzinny aquarius,
 - b) pakiet rodzinny aquarius intensive.
- 3) Zastrzegamy sobie prawo do zmiany typu rachunku wiodącego. Zmiana typu rachunku wiodącego nie stanowi zmiany tych zasad.
- 4) Pakiet rodzinny uprawnia użytkowników pakietu do korzystania na preferencyjnych zasadach z wybranych produktów i usług.
- 5) W naszych placówkach i w BOK znajdziesz informacje:
 - a) o rachunku wiodącym, dla którego możemy aktywować usługę,
 - b) o warunkach, jakie musi spełnić posiadacz rachunku wiodącego, aby aktywować usługę,
 - c) o produktach objętych pakietem,
 - d) o zasadach korzystania z pakietu.

5. Co zrobić by skorzystać z usługi?

- 1) Krok po kroku:



- 2) Przekształcenie rachunku indywidualnego objętego pakietem rodzinnym w rachunek wspólny powoduje objęcie usługą współposiadacza rachunku wspólnego.
- 3) Każdy ze współposiadaczy rachunku wspólnego może wyrazić zgodę na objęcie nią niepełnoletniego posiadacza zależnego.
- 4) Posiadacz rachunku wiodącego powinien powiadomić pełnoletniego posiadacza zależnego będącego posiadaczem rachunku wiodącego tego samego typu, że:
 - a) złożył dyspozycję aktywacji usługi,
 - b) obejmuje go tym pakietem.

6. Jak możesz zrezygnować z usługi?

- 1) Pełnoletni użytkownik pakietu ma prawo do rezygnacji z usługi w dowolnym momencie:
 - a) w placówce,
 - b) za pośrednictwem BOK.

- 2) Jeśli usługa obejmuje pełnoletniego posiadacza zależnego, to zmiana typu rachunku wiodącego przez pełnoletniego użytkownika jest jednoznaczna z rezygnacją z usługi.
- 3) Rezygnacja z usługi przez nabywcę jest jednoznaczna z rezygnacją współposiadacza rachunku wiodącego.
- 4) Pełnoletni użytkownik pakietu powinien powiadomić pozostałych użytkowników o rezygnacji z usługi.
- 5) Rezygnacja z usługi przez pełnoletniego użytkownika oznacza utratę przywilejów wynikających z pakietu rodzinnego dla pozostałych użytkowników.
- 6) Gdy usługa obejmowała posiadacza zależnego przed ukończeniem 18 roku życia, traci wszystkie przywileje wynikające z usługi po osiągnięciu pełnoletności.
- 7) Zakres usług bankowych oferowanych w ramach pakietu, a także preferencyjne zasady mogą się zmieniać jeśli zmieniają się:
 - a) warunki świadczenia usług,
 - b) przepisy prawa stanowiące podstawę ich świadczenia,
 - c) nasza oferta.
 Jeśli te zmiany wystąpią to pełnoletni użytkownik pakietu może zrezygnować z pakietu.
- 8) Usługę dezaktywujemy:
 - a) gdy pełnoletni użytkownik pakietu zmieni rachunek wiodący na rachunek niebędący rachunkiem wiodącym,
 - b) od dnia, gdy otrzymamy wiarygodną informację o śmierci pełnoletniego użytkownika usługi.
- 9) Gdy umrze:
 - a) pełnoletni użytkownik pakietu to pełnoletni użytkownik pakietu będący posiadaczem rachunku wiodącego może aktywować usługę,
 - b) nabywca, to współposiadacz rachunku wiodącego z aktywną usługą może przekształcić rachunek wspólny w indywidualny i aktywować usługę, po spełnieniu warunków przewidzianych dla nabywcy.

7. Jakie opłaty i prowizje wiążą się z korzystaniem z usługi?

- 1) Za korzystanie z rachunku wiodącego w zakresie danego wariantu pobieramy miesięczną opłatę, którą wskazaliśmy w taryfie, płatną z dołu.
- 2) Nie pobierzemy opłaty miesięcznej, jeśli pełnoletni użytkownik pakietu w danym miesiącu spełnił kryteria uprawniające go do zwolnienia z opłaty.
- 3) Opłaty za korzystanie z rachunku wiodącego nie pobierzemy również, gdy otrzymamy wiarygodną informację o śmierci pełnoletniego użytkownika pakietu.
- 4) Opłatę miesięczną za korzystanie z rachunku wiodącego naliczamy od dnia rezygnacji z usługi przez pełnoletniego użytkownika pakietu.
- 5) Zmiany opłat i prowizji za korzystanie z rachunków i usług w ramach usługi odbywa na zasadach określonych w regulaminie rachunków.
- 6) Jeśli zmienimy opłaty i prowizje nie stanowi to zmiany zasad.
- 7) Informacje o zmianie taryfy przekazujemy w sposób określony w regulaminie rachunków.
- 8) Gdy zmieniamy taryfę w części dotyczącej pakietu rodzinnego, pełnoletni użytkownik pakietu może zrezygnować z usługi.

8. Kiedy zmieniają się zasady i jak przekazujemy informację o zmianach?

- 1) Gdy trwa umowa, możemy z ważnych przyczyn zmieniać zasady. Przyczyny te wskazujemy w regulaminie obsługi klienta.
- 2) Sposoby i terminy, w jakich przekazujemy informację o zmianach zasad są w regulaminie rachunków. Razem z informacją o zmianie zasad prześlemy ich nową wersję na trwałym nośniku.