

Warunki usługi pakiet dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

Obowiązuje od 17 czerwca 2026 r.



mBank.pl

Spis treści

1. Co znajdziesz w warunkach?	3
2. Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w warunkach.	3
3. Czym jest usługa pakiet?	4
4. Jak korzystać z usługi?	4
5. Jak możesz zmienić lub zrezygnować z usługi?.....	5
6. Jakie opłaty i prowizje wiążą się z korzystaniem z usługi?	5
7. Kiedy zmieniają się warunki i jak przekazujemy informację o zmianach?.....	6
8. Postanowienia końcowe	6

1. Co znajdziesz w warunkach?

- 1) W warunkach zapisaliśmy zasady, na których umożliwiamy Ci korzystanie z usługi pakiet. Szczegółowy wykaz zagadnień znajdziesz w spisie treści.
- 2) Zachęcamy, abyś zapoznał się z innymi dokumentami. Znajdziesz w nich informacje, które uzupełniają ten regulamin. Informacje o:
 - a) zasadach, na jakich obsługujemy klientów, czyli m.in.:
 - sposobach dostępu do produktów i usług, które oferujemy,
 - zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego,
 - obowiązkach klientów dotyczących aktualizacji danych,
 - jak bezpiecznie korzystać ze sposobów dostępu i jak składać dyspozycje,
 - czego potrzebujesz, by otrzymywać od nas informacje- znajdziesz w regulaminie obsługi klientów,
 - b) zasadach, na jakich my wydajemy, a Ty korzystasz z kart debetowych do rachunków osobistych – znajdziesz w regulaminie kart debetowych,
 - c) warunkach, na jakich otwieramy rachunek osobisty, na jakich możesz dysponować rachunkiem - znajdziesz w regulaminie rachunków,
 - d) zasadach realizacji zleceń płatniczych i naszej odpowiedzialności za nie – znajdziesz w regulaminie usług płatniczych,
 - e) zasadach, na jakich rozpatrujemy reklamacje – znajdziesz w regulaminie reklamacji,
 - f) wszystkich opłatach i prowizjach oraz ich wysokości – znajdziesz w taryfie.Aktualne regulaminy i taryfę znajdziesz na naszej stronie internetowej. Udostępniamy je również w placówkach i oddziałach.
- 3) Jeśli nie wykonujemy należycie umowy, odpowiadamy na zasadach Kodeksu Cywilnego.
- 4) Od dnia 04.06.2013 nie ma możliwości aby złożyć wniosek o usługę pakiet.

2. Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w warunkach.

- 1) Zwróć uwagę na to, że w warunkach używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
 - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli posiadacza usługi. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „możesz”, „dysponujesz”, „określasz”,
 - b) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „prowadzimy”, „realizujemy”, „zmieniamy”.
- 2) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

Definicje	Wyjaśnienie
cykl rozliczeniowy	okres 30 dni kalendarzowych liczony od dnia aktywacji usługi pakiet. Automatycznie odnawiamy go na kolejne 30 dni, o ile właściciel pakietu nie zrezygnuje z usługi pakiet.
pakiet	wariant usługi pakiet: <ul style="list-style-type: none">• pakiet Active,• pakiet Classic lub• pakiet Intensive.
pełnomocnik	pełnomocnik rodzajowy do dysponowania rachunkiem.
posiadacz rachunku	osoba fizyczna, rezydent, o pełnej zdolności do czynności prawnych, z którą zawarliśmy umowę rachunku. W przypadku rachunku wspólnego jest to każdy ze współposiadaczy rachunku.

Definicje	Wyjaśnienie
rachunek	rachunek, który prowadzimy na podstawie zawartej z Tobą umowy.
regulamin kart debetowych	Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
regulamin obsługi klientów	Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
regulamin rachunków	Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
regulamin reklamacji	Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
regulamin usług płatniczych	Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
taryfa	Taryfa prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., dokument, w którym znajdziesz informacje o pobieranych przez nas opłatach i prowizjach związanych z usługą. Nazywamy ją także cennikiem.
usługa	usługa pakiet dla osób fizycznych. Polega na korzystaniu przez właściciela pakietu z wybranych produktów oferowanych przez nas na preferencyjnych zasadach.
właściciel pakietu	posiadacz rachunku, który nabył usługę pakiet.

3) Wyjaśnienia pozostałych określeń, którymi się posługujemy znajdziesz w regulaminie obsługi klientów, regulaminie usług płatniczych, regulaminie rachunków i regulaminie kart debetowych.

3. Czym jest usługa pakiet?

- 1) Usługa pakiet pozwala korzystać na preferencyjnych zasadach z wybranych produktów.
- 2) W ramach usługi pakiet oferujemy następujące pakiety:
 - a) pakiet Active,
 - b) pakiet Classic,
 - c) pakiet Intensive.
- 3) Możesz wybrać dowolny pakiet w ramach usługi, najbardziej odpowiadający Twoim potrzebom.
- 4) Informacje o usłudze, o preferencyjnych zasadach korzystania z poszczególnych produktów, szczegółowy zakres pakietów znajdziesz:
 - a) na naszej stronie internetowej,
 - b) w BOK,
 - c) w naszych placówkach.

4. Jak korzystać z usługi?

- 1) Z usługi pakiet mogą korzystać wszyscy posiadacze rachunków, z wyjątkiem posiadaczy rachunków:
 - a) mKonto intensive,
 - b) mKonto aquarius oraz

- c) mKonto aquarius classic.
- 2) Współposiadacz produktu wspólnego ma prawo korzystać z preferencyjnych zasad dotyczących produktu wspólnego, do którego uruchomiono usługę.
- 3) Usługa pakiet nie pozwala korzystać z preferencyjnych zasad dotyczących indywidualnych produktów współposiadacza, jeśli nie ma on usługi pakiet.
- 4) Jeżeli do rachunku właściciela pakietu ustanowiono pełnomocnika rodzajowego, to w ramach usługi pakiet może on korzystać z preferencyjnych zasad dotyczących tego rachunku.
- 5) Pełnomocnik nie może korzystać z preferencyjnych zasad dotyczących jego produktów w ramach usługi pakiet, jeśli sam nie ma usługi.

5. Jak możesz zmienić lub zrezygnować z usługi?

- 1) Możesz zmienić pakiet na inny w dowolnym momencie gdy trwa usługa:
 - a) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego,
 - b) za pośrednictwem BOK,
 - c) w naszych placówkach.
- 2) Jeśli dokonasz zmiany pakietu do przedostatniego dnia roboczego bieżącego cyklu rozliczeniowego, nowy pakiet będzie aktywny od kolejnego cyklu rozliczeniowego. Jeśli nie zrobisz tego w tym terminie, pakiet nie ulega zmianie przez kolejny cykl rozliczeniowy, a nowy pakiet jest aktywny po zakończeniu tego cyklu.
- 3) Możesz zrezygnować z usługi pakiet w dowolnym momencie:
 - a) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego,
 - b) za pośrednictwem BOK,
 - c) w naszych placówkach,
 - d) drogą korespondencyjną - w formie pisemnej.
- 4) Gdy zmienisz typ rachunku, oznacza to rezygnację z usługi pakiet.
- 5) Jeśli zrezygnujesz z usługi pakiet:
 - a) do przedostatniego dnia roboczego bieżącego cyklu rozliczeniowego - usługa jest aktywna do końca tego cyklu rozliczeniowego,
 - b) w ostatnim dniu roboczym lub później podczas bieżącego cyklu rozliczeniowego - usługa pakiet aktywna jest jeszcze przez kolejny cykl rozliczeniowy.
- 6) Mamy prawo wyłączyć usługę pakiet, jeśli korzysta z niego posiadacz rachunku:
 - a) mKonto intensive,
 - b) mKonto aquarius lub
 - c) mKonto aquarius classic.

6. Jakie opłaty i prowizje wiążą się z korzystaniem z usługi?

- 1) Za korzystanie z usługi pakiet w ramach określonego pakietu pobieramy miesięczną opłatę wskazaną w taryfie, płatną z dołu.
- 2) Opłatę za pakiet pobieramy zgodnie z taryfą w wysokości właściwej dla pakietu aktywnego w danym cyklu rozliczeniowym.
- 3) Zmiana wysokości opłat i prowizji za korzystanie z usługi pakiet odbywa się na zasadach określonych w regulaminie rachunków.
- 4) Opłatę pobieramy 10 dnia kalendarzowego miesiąca z tytułu korzystania z usługi pakiet w miesiącu poprzednim.
- 5) Jeśli dzień pobrania opłaty wypada w dzień nieroboczy, wówczas pobierzemy opłatę pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu.
- 6) W razie rezygnacji z usługi pakiet lub innego zakończenia jej świadczenia w trakcie danego miesiąca, opłata za ostatni miesiąc proporcjonalnie się zmniejsza.

7) W przypadku zmiany taryfy w części dotyczącej usługi pakiet, możesz zrezygnować z usługi pakiet.

8) O zmianie taryfy poinformujemy w sposób określony w regulaminie rachunków.

7. Kiedy zmieniają się warunki i jak przekazujemy informację o zmianach?

- 1) Zakres usług bankowych oferowanych w ramach pakietu może ulegać zmianie w przypadku zmiany warunków świadczenia usług, przepisów prawa stanowiących podstawę ich świadczenia lub zmiany oferty.
- 2) Gdy trwa umowa, możemy z ważnych przyczyn zmieniać warunki usługi pakiet. Przyczyny te wskazujemy w regulaminie obsługi klienta. Ważne przyczyny dla zmiany regulaminu obsługi klienta są ważnymi przyczynami do zmiany tych warunków.
- 3) Sposoby i terminy, w jakich przekazujemy informację o zmianach warunków są w regulaminie rachunków. Oznacza to, że sposoby i terminy właściwe dla zmiany regulaminu rachunków stosuje się odpowiednio do zmiany warunków. Razem z informacją o zmianie warunków prześlemy ich nową wersję na trwałym nośniku.

8. Postanowienia końcowe

W odniesieniu do klientów, którzy złożyli dyspozycję uruchomienia usługi DWUPAK na podstawie „Warunków programu pilotażowego dotyczącego udostępnienia usługi DWUPAK w mBanku” stosuje się postanowienia tych warunków.

Dane rejestrowe banku:

mBank S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2026 r. wynosi 170.103.364 złote.