

# Warunki usługi pakiet dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBank S.A.

Obowiązuje od 23 sierpnia 2021 r.



[mBank.pl](https://mBank.pl)

## Spis treści

---

1. Co znajdziesz w warunkach? .....	3
2. Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w warunkach.....	3
3. Czym jest usługa pakiet? .....	3
4. Jak korzystać z usługi? .....	4
5. Jak możesz zmienić lub zrezygnować z usługi?.....	4
6. Jakie opłaty i prowizje wiążą się z korzystaniem z usługi?.....	4
7. Kiedy zmieniają się warunki i jak przekazujemy informację zmianach? .....	4
8. Postanowienia końcowe .....	5

## 1. Co znajdziesz w warunkach?

- 1) W warunkach zapisaliśmy zasady, na których umożliwiamy Ci korzystanie z usługi pakiet. Szczegółowy wykaz zagadnień znajdziesz w spisie treści.
- 2) Zachęcamy, abyś zapoznał się z innymi dokumentami. Znajdziesz w nich informacje, które uzupełniają ten regulamin. Informacje o:
  - a) zasadach, na jakich obsługujemy klientów, czyli m.in.:
    - sposobach dostępu do produktów i usług, które oferujemy,
    - zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego,
    - obowiązkach klientów dotyczących aktualizacji danych,
    - jak bezpiecznie korzystać ze sposobów dostępu i jak składać dyspozycje,
    - czego potrzebujesz, by otrzymywać od nas informacje- znajdziesz w regulaminie obsługi klientów,
  - b) zasadach, na jakich my wydajemy, a Ty korzystasz z kart debetowych do rachunków osobistych – znajdziesz w regulaminie kart debetowych,
  - c) warunkach, na jakich otwieramy rachunek osobisty, na jakich możesz dysponować rachunkiem - znajdziesz w regulaminie rachunków,
  - d) zasadach realizacji zleceń płatniczych i naszej odpowiedzialności za nie – znajdziesz w regulaminie usług płatniczych,
  - e) zasadach, na jakich rozpatrujemy reklamacje – znajdziesz w regulaminie reklamacji,
  - f) wszystkich opłatach i prowizjach oraz ich wysokości – znajdziesz w taryfie.Aktualne regulaminy i taryfę znajdziesz na naszej stronie internetowej. Udostępniamy je również w placówkach i oddziałach.
- 3) Jeśli nie wykonujemy należycie umowy, odpowiadamy na zasadach Kodeksu Cywilnego.
- 4) Od dnia 04.06.2013 nie ma możliwości aby złożyć wniosek o usługę pakiet.

## 2. Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w warunkach.

- 1) Zwróć uwagę na to, że w warunkach używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
  - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli posiadacza usługi. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „możesz”, „dysponujesz”, „określasz”,
  - b) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „prowadzimy”, „realizujemy”, „zmieniamy”.
- 2) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

<b>cykl rozliczeniowy</b>	okres 30 dni kalendarzowych liczony od dnia aktywacji usługi pakiet. Automatycznie odnawiamy go na kolejne 30 dni, o ile właściciel pakietu nie zrezygnuje z usługi pakiet.
<b>pakiet</b>	wariant usługi pakiet: <ul style="list-style-type: none"><li>• pakiet Active,</li><li>• pakiet Classic lub</li><li>• pakiet Intensive.</li></ul>
<b>pełnomocnik</b>	pełnomocnik rodzajowy do dysponowania rachunkiem.
<b>posiadacz rachunku</b>	osoba fizyczna, rezydent, o pełnej zdolności do czynności prawnych, z którą zawarliśmy umowę rachunku. W przypadku rachunku wspólnego jest to każdy ze współposiadaczy rachunku.
<b>rachunek</b>	rachunek, który prowadzimy na podstawie zawartej z Tobą umowy.
<b>regulamin kart debetowych</b>	regulamin kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking.
<b>regulamin obsługi klientów</b>	regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
<b>regulamin rachunków</b>	regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking.
<b>regulamin reklamacji</b>	regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji.
<b>regulamin usług płatniczych</b>	regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking.
<b>taryfa</b>	taryfa prowizji i opłat, dokument, w którym znajdziesz informacje o pobieranych przez nas opłatach i prowizjach związanych z usługą. Nazywamy ją także cennikiem.
<b>usługa</b>	usługa pakiet dla osób fizycznych. Polega na korzystaniu przez właściciela pakietu z wybranych produktów oferowanych przez nas na preferencyjnych zasadach.
<b>właściciel pakietu</b>	posiadacz rachunku, który nabył usługę pakiet.

- b) Wyjaśnienia pozostałych określeń, którymi się posługujemy znajdziesz w regulaminie obsługi klientów, regulaminie usług płatniczych, regulaminie rachunków i regulaminie kart debetowych.

## 3. Czym jest usługa pakiet?

- 1) Usługa pakiet pozwala korzystać na preferencyjnych zasadach z wybranych produktów.
- 2) W ramach usługi pakiet oferujemy następujące pakiety:
  - a) pakiet Active,
  - b) pakiet Classic,
  - c) pakiet Intensive.
- 3) Możesz wybrać dowolny pakiet w ramach usługi, najbardziej odpowiadający Twoim potrzebom.
- 4) Informacje o usłudze, o preferencyjnych zasadach korzystania z poszczególnych produktów, szczegółowy zakres pakietów znajdziesz:
  - a) na naszej stronie internetowej,
  - b) w BOK,
  - c) w naszych placówkach.

- 5) Karta World Debit MasterCard jest rodzajem karty debetowej Mastercard Debit. Wydawaliśmy ją jedynie właścicielom pakietu, którzy złożyli o nią wniosek do 04.06.2013r.
- 6) Gdy masz kartę World Debit Mastercard możesz wziąć udział w World Mastercard Rewards. Zasady dostępne są:
  - a) na naszej stronie internetowej,
  - b) za pośrednictwem BOK,
  - c) w naszych placówkach.

#### 4. Jak korzystać z usługi?

- 1) Z usługi pakiet mogą korzystać wszyscy posiadacze rachunków, z wyjątkiem posiadaczy rachunków:
  - a) mKonto Intensive,
  - b) mKonto Aquarius oraz
  - c) mKonto Aquarius Classic.
- 2) Współposiadacz produktu wspólnego ma prawo korzystać z preferencyjnych zasad dotyczących produktu wspólnego, do którego uruchomiono usługę.
- 3) Usługa pakiet nie pozwala korzystać z preferencyjnych zasad dotyczących indywidualnych produktów współposiadacza, jeśli nie ma on usługi pakiet.
- 4) Jeżeli do rachunku właściciela pakietu ustanowiono pełnomocnika rodzajowego, to w ramach usługi pakiet może on korzystać z preferencyjnych zasad dotyczących tego rachunku.
- 5) Pełnomocnik nie może korzystać z preferencyjnych zasad dotyczących jego produktów w ramach usługi pakiet, jeśli sam nie ma usługi.

#### 5. Jak możesz zmienić lub zrezygnować z usługi?

- 1) Możesz zmienić pakiet na inny w dowolnym momencie gdy trwa usługa:
  - a) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego,
  - b) za pośrednictwem BOK,
  - c) w naszych placówkach.
- 2) Jeśli dokonasz zmiany pakietu do przedostatniego dnia roboczego bieżącego cyklu rozliczeniowego, nowy pakiet będzie aktywny od kolejnego cyklu rozliczeniowego. Jeśli nie zrobisz tego w tym terminie, pakiet nie ulega zmianie przez kolejny cykl rozliczeniowy, a nowy pakiet jest aktywny po zakończeniu tego cyklu.
- 3) Możesz zrezygnować z usługi pakiet w dowolnym momencie:
  - a) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego,
  - b) za pośrednictwem BOK,
  - c) w naszych placówkach,
  - d) drogą korespondencyjną - w formie pisemnej.
- 4) Gdy zmienisz typu rachunku oznacza to rezygnację z usługi pakiet.
- 5) Jeśli zrezygnujesz z usługi pakiet:
  - a) do przedostatniego dnia roboczego bieżącego cyklu rozliczeniowego - usługa jest aktywna do końca tego cyklu rozliczeniowego,
  - b) w ostatnim dniu roboczym bieżącego cyklu rozliczeniowego lub później - usługa pakiet aktywna jest przez kolejny cykl rozliczeniowy.
- 6) Rezygnacja z usługi pakiet jest równoznaczna z rezygnacją z karty debetowej World Debit Mastercard.
- 7) W momencie składania dyspozycji rezygnacji z usługi pakiet, zastrzegamy karty debetowe World Debit Mastercard wydane do rachunku właściciela pakietu.
- 8) Mamy prawo wyłączyć usługę pakiet, jeśli korzysta z niego posiadacz rachunku:
  - a) mKonto Intensive,
  - b) mKonto Aquarius lub
  - c) mKonto Aquarius Classic.

#### 6. Jakie opłaty i prowizje wiążą się z korzystaniem z usługi?

- 1) Za korzystanie z usługi pakiet w ramach określonego pakietu pobieramy miesięczną opłatę wskazaną w taryfie, płatną z dołu.
- 2) Opłatę za pakiet pobieramy zgodnie z taryfą w wysokości właściwej dla pakietu aktywnego w danym cyklu rozliczeniowym.
- 3) Zmiana wysokości opłat i prowizji za korzystanie z usługi pakiet odbywa się na zasadach określonych w regulaminie rachunków.
- 4) Opłatę pobieramy 10 dnia kalendarzowego miesiąca z tytułu korzystania z usługi pakiet w miesiącu poprzednim.
- 5) Jeśli dzień pobrania opłaty wypada w dzień nieroboczy, wówczas pobierzemy opłatę pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu.
- 6) W razie rezygnacji z usługi pakiet lub innego zakończenia jej świadczenia w trakcie danego miesiąca, opłata za ostatni miesiąc proporcjonalnie się zmniejsza.
- 7) Zmiany opłat i prowizji nie stanowią zmiany warunków.
- 8) W przypadku zmiany taryfy w części dotyczącej usługi pakiet, możesz zrezygnować z usługi pakiet.
- 9) O zmianie taryfy poinformujemy w sposób określony w regulaminie rachunków.

#### 7. Kiedy zmieniają się warunki i jak przekazujemy informację o zmianach?

- 1) Zakres usług bankowych oferowanych w ramach pakietu może ulegać zmianie w przypadku zmiany warunków świadczenia usług, przepisów prawa stanowiących podstawę ich świadczenia lub zmiany oferty.
- 2) Gdy trwa umowa, możemy z ważnych przyczyn zmieniać warunki. Przyczyny te wskazujemy w regulaminie obsługi klienta.
- 3) Sposoby i terminy, w jakich przekazujemy informację o zmianach regulaminu są w regulaminie rachunków. Razem z informacją o zmianie regulaminu prześlemy jego nową wersję na trwałym nośniku.

## 8. Postanowienia końcowe

- 1) W odniesieniu do klientów, którzy złożyli dyspozycję uruchomienia usługi DWUPAK na podstawie „Warunków programu pilotażowego dotyczącego udostępnienia usługi DWUPAK w mBanku” stosuje się postanowienia tych warunków.