

TABELA USŁUG PŁATNICZYCH W RAMACH BANKOWOŚCI DETALICZNEJ MBANKU S.A.

(obowiązuje od 7 października 2014r.)



mBank.pl | **801 300 800**

Zlecenia płatnicze przyjmowane są przez mBank S.A. w przedstawionych poniżej godzinach w kanałach dostępnych całodobowo. W przypadku składania zleceń płatniczych w placówkach Banku lub w oddziałach Banku[#] obowiązują godziny ich otwarcia, o ile inaczej nie wskazano poniżej. Pojęcia występujące w Tabeli usług płatniczych zostały zdefiniowane w dokumentach regulujących zasady realizacji danej transakcji płatniczej.

Rodzaj transakcji płatniczej	Godziny przyjmowania zleceń płatniczych*	Termin realizacji zlecenia płatniczego przez Bank w postaci obciążenia lub uznania Rachunku pod warunkiem otrzymania zlecenia płatniczego w godzinach przyjmowania zleceń płatniczych
Transakcje płatnicze wychodzące		
1. Przelew w złotych polskich z datą bieżącą (inny niż przelew ekspresowy i przelew SORBNET) 2. Wypłata gotówkowa w bankomacie 3. Płatności w ramach usługi invoobill z datą bieżącą 4. Doładowanie telefonu z datą bieżącą	00:00 - 23:59	w czasie rzeczywistym
1. Przelew w złotych polskich z datą przyszłą 2. Zlecenie stałe 3. Płatności w ramach usługi invoobill z datą przyszłą 4. Doładowanie telefonu z datą przyszłą	00:00 - 23:59	automatycznie na początku dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP
Przelew ekspresowy	zgodnie z godzinami dostępności banku Odbiorcy	w czasie rzeczywistym
Przelew SORBNET	08:00 - 15:00 w dni robocze	w czasie rzeczywistym
1. Przelew walutowy wewnętrzny z datą bieżącą realizowany na rachunek o numerze rozliczeniowym ¹ 1140 2004/ ² 1140 2017 2. Przelew SEPA	00:00 - 23:59 jeśli nie wymaga przewalutowania 08:00 - 19:30 jeśli wymaga przewalutowania	w czasie rzeczywistym
Przelew walutowy wewnętrzny z datą bieżącą realizowany na rachunek o numerze rozliczeniowym innym niż ¹ 1140 2004/ ² 1140 2017	08:00 - 13:00 w dni robocze [#] 08:00 - 19:30 w dni robocze [#]	w tym samym dniu roboczym dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP
Przelew SWIFT	08:00 - 13:00 w dni robocze	w tym samym dniu roboczym dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP
Polecenie zapłaty	w ramach I sesji przychodzącej od banku Odbiorcy	w ramach III sesji wychodzącej
Wypłata gotówkowa w placówce Banku	zgodnie z godzinami otwarcia placówek Banku /oddziałów Banku [#]	w czasie rzeczywistym
Transakcje płatnicze przychodzące		
Przelew w złotych polskich wewnętrzny	00:00 - 23:59	w czasie rzeczywistym
Przelew w złotych polskich zewnętrzny	08:00 - 18:30 w dni robocze	w tym samym dniu roboczym
Przelew walutowy wewnętrzny przychodzący z rachunku o numerze rozliczeniowym ¹ 1140 2004/ ² 1140 2017	00:00 - 23:59 jeśli nie wymaga przewalutowania 08:00 - 19:30 jeśli wymaga przewalutowania	w czasie rzeczywistym
Przelew walutowy wewnętrzny przychodzący z rachunku o numerze rozliczeniowym innym niż ¹ 1140 2004/>>/ ² 1140 2017	08:00 - 14:00 w dni robocze [#] 08:00 - 19:30 w dni robocze [#]	w tym samym dniu roboczym dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP
Przelew SEPA	08:00 - 18:30 w dni robocze	w tym samym dniu roboczym

	w dni wolne oraz w dni robocze po godz. 18:31	w najbliższym dniu roboczym
Przelew SWIFT	08:00 - 14:00	w tym samym dniu roboczym
	w dni wolne oraz w dni robocze po godz. 14:01	w najbliższym dniu roboczym dla transakcji płatniczych w rozumieniu UUP
Wpłata gotówkowa w placówce Banku/ oddziale Banku [#]	zgodnie z godzinami otwarcia* placówek Banku /oddziałów Banku [#]	w czasie rzeczywistym
Wpłata gotówkowa we wpłatomacie	zgodnie z godzinami dostępności wpłatomatów	w ciągu 4 godzin od momentu dokonania wpłaty we wpłatomacie

* Bank udostępnia szczegółowe informacje dot. godzin:

- dostępności banku Odbiorcy
- sesji wychodzących i przychodzących
- otwarcia placówek Banku
- dostępności wpłatomatów

za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK, w placówkach Banku / w oddziałach Banku[#]

Wyjaśnienia dodatkowe:

¹ dotyczy usług płatniczych realizowanych na rzecz Klientów korzystających z oferty mBanku

² dotyczy usług płatniczych realizowanych na rzecz Klientów korzystających z oferty mBanku – dawnego MultiBanku oraz Klientów Private Banking mBanku S.A.

[#] dotyczy usług płatniczych realizowanych na rzecz Klientów Private Banking mBanku S.A.

^{##} dotyczy usług płatniczych realizowanych na rzecz Klientów niebędących Klientami Private Banking mBanku S.A.