

Słowniczek pojęć dla usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w mBanku S.A.

Obowiązuje od 22.06.2021 r.



mBank.pl

Spis treści

| | | |
|----|--|---|
| 1. | Jaka jest rola słowniczka? | 2 |
| 2. | Co oznaczają pojęcia w słowniczku? | 2 |
| 3. | Kiedy stosujemy słowniczek? | 5 |
| 4. | Kiedy zmienia się słowniczek? | 5 |
| 5. | Jaki jest sposób i termin informowania o zmianie słowniczka? | 5 |

1. Jaka jest rola słowniczka?

- 1) W słowniczku są pojęcia wprowadzone ustawą o usługach płatniczych. Dotyczą one najczęściej występujących usług oferowanych do rachunków i kart, czyli tzw. usług reprezentatywnych. W słowniczku, obok nazw stosowanych przez ustawodawcę, prezentujemy nazwy jakich my używamy. Posługujemy się nimi w dokumentach (wzorcach umownych), na stronie internetowej i w serwisie transakcyjnym oraz reklamach, ulotkach.
- 2) Słowniczek stosujemy do:
 - a) rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych oraz usług dodatkowych do tych produktów,
 - b) podstawowego rachunku płatniczego,
 - c) usług płatniczych,
 - d) kart kredytowych i debetowych,
 - e) dokumentu dotyczącego opłat.

2. Co oznaczają pojęcia w słowniczku?

| Pojęcia, które znajdziesz w przepisach prawa | Jak my je nazywamy? | Jak je rozumiemy w dokumentach, na stronie www i w serwisie transakcyjnym? | Jak wyjaśniają te pojęcia przepisy prawa? |
|--|--------------------------|--|---|
| kredyt w rachunku płatniczym | kredyt odnawialny | <ul style="list-style-type: none"> • usługa, w ramach której na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym prowadzonym w złotych polskich możesz korzystać z kredytu odnawialnego | <ul style="list-style-type: none"> • usługa w postaci: <ul style="list-style-type: none"> ✓ kredytu w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, o którym mowa w ustawie o kredycie konsumenckim oraz ✓ kredytu płatniczego, o którym mowa w ustawie o usługach płatniczych |
| polecenie przelewu | przelew | <ul style="list-style-type: none"> • transakcja płatnicza, podczas której przekazujemy środki z jednego rachunku na drugi | <ul style="list-style-type: none"> • usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej |
| polecenie przelewu SEPA | przelew SEPA | <ul style="list-style-type: none"> • transakcja płatnicza, podczas której przekazujemy środki w euro między rachunkami z krajów należących do SEPA (jednolitego obszaru płatności w euro)- w tym z krajów Unii Europejskiej | <ul style="list-style-type: none"> • usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA) |

| | | | |
|--|---|---|---|
| połączenie przelewu wewnętrznego | przelew wewnętrzny | <ul style="list-style-type: none"> transakcja płatnicza, podczas której przekazujemy środki między rachunkami w mBanku | <ul style="list-style-type: none"> usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę |
| połączenie przelewu w walucie obcej | przelew walutowy | <ul style="list-style-type: none"> transakcja płatnicza, podczas której przekazujemy środki: <ul style="list-style-type: none"> ✓ w walucie innej niż złoty na rachunek w mBanku lub innym banku w Polsce ✓ w złotych polskich z rachunku walutowego na rachunek w mBanku lub innym banku w Polsce | <ul style="list-style-type: none"> usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro |
| połączenie zapłaty | połączenie zapłaty | <ul style="list-style-type: none"> usługa płatnicza, w ramach której regulujemy Twoje powtarzające się płatności. W ten sposób możesz opłacać m.in: rachunki za telefon, energię elektryczną, internet oraz raty pożyczek | <ul style="list-style-type: none"> usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą rachunku płatniczego płatnika na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody, której płatnik udzielił odbiorcy, dostawcy odbiorcy lub dostawcy płatnika |
| powiadomianie SMS | powiadomienia SMS | <ul style="list-style-type: none"> usługa, w ramach której przesyłamy Ci wiadomości SMS z informacją o najnowszych operacjach na rachunkach i kartach | <ul style="list-style-type: none"> usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS |
| prowadzenie rachunku płatniczego | prowadzenie rachunku, prowadzenie konta | <ul style="list-style-type: none"> usługa, w ramach której możesz: <ul style="list-style-type: none"> ✓ otwierać i zamykać rachunki płatnicze (rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe, oszczędnościowe lub podstawowy rachunek płatniczy) ✓ przechowywać środki na tym rachunku ✓ wykonywać transakcje płatnicze (np. wpłaty, wypłaty, przelewy) | <ul style="list-style-type: none"> usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta |
| sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych | zestawienie transakcji, wyciąg papierowy, historia operacji | <ul style="list-style-type: none"> usługa, w ramach której przygotowujemy: <ul style="list-style-type: none"> ✓ miesięczne zestawienie operacji na rachunku w formie papierowej ✓ potwierdzenie wykonania pojedynczej transakcji ✓ historię operacji ✓ kopie zestawienia operacji wykonanych kartą kredytową w danym okresie rozliczeniowym | <ul style="list-style-type: none"> usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej |
| transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych | wypłata kartą za granicą | <ul style="list-style-type: none"> wypłata kartą na terenie Unii Europejskiej, poza granicami Polski | <ul style="list-style-type: none"> usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy |
| transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych | płatność kartą za granicą, transakcje zagraniczne, płatność zbliżeniowa za granicą | <ul style="list-style-type: none"> płatność kartą na terenie Unii Europejskiej poza granicami Polski lub w zagranicznym sklepie internetowym na terenie Unii Europejskiej | <ul style="list-style-type: none"> usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty |
| wydanie karty płatniczej | wydanie karty | <ul style="list-style-type: none"> usługa, w ramach której wydajemy kartę płatniczą debetową lub kredytową | <ul style="list-style-type: none"> usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, uprawniającej do wypłaty gotówki |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | | | lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowaną przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, w tym karty debetowej lub kredytowej |
| obsługa karty debetowej | używanie karty debetowej, korzystanie z karty debetowej | <ul style="list-style-type: none"> • usługa, w ramach której możesz korzystać z karty debetowej, m.in. <ul style="list-style-type: none"> ✓ płacić za towary i usługi, ✓ wypłacać gotówkę ✓ wpłacać gotówkę na rachunek ✓ składać dyspozycje związane z kartą | <ul style="list-style-type: none"> • usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika |
| obsługa karty kredytowej | używanie karty kredytowej, korzystanie z karty kredytowej | <ul style="list-style-type: none"> • usługa, w ramach której możesz korzystać z karty kredytowej, m.in. <ul style="list-style-type: none"> ✓ płacić za towary i usługi ✓ wypłacać gotówkę ✓ zlecić przelew z karty kredytowej, ✓ składać dyspozycje związane z kartą (np. zmiana limitów do płatności) | <ul style="list-style-type: none"> • usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy |
| wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym | wydanie zaświadczenia | <ul style="list-style-type: none"> • usługa, w ramach której: <ul style="list-style-type: none"> ✓ sporządzamy informację o Twoim rachunku ✓ wskazujemy, jakie usługi dostępne są w ramach tego rachunku | <ul style="list-style-type: none"> • usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi |
| wypłata gotówki | wypłata gotówki, wypłata pieniędzy | <ul style="list-style-type: none"> • transakcja płatnicza, w ramach której dokonujesz wypłaty gotówki ze swojego rachunku płatniczego lub rachunku karty kredytowej • gotówkę możesz wypłacać: <ul style="list-style-type: none"> ✓ z bankomatu lub innego urządzenia umożliwiającego taką wypłatę ✓ w placówce banku | <ul style="list-style-type: none"> • usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy |
| wpłata gotówki | wpłata gotówki, wpłata na rachunek we wpłatomatach | <ul style="list-style-type: none"> • transakcja płatnicza, w ramach której wpłacasz gotówkę na rachunek płatniczy • gotówkę możesz wpłacać: <ul style="list-style-type: none"> ✓ we wpłatomacie lub innym urządzeniu umożliwiającym taką wpłatę ✓ w placówce banku | <ul style="list-style-type: none"> • usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy |
| usługa bankowości telefonicznej | mLinia, Centrum telefoniczne, private banking i serwis telefoniczny | <ul style="list-style-type: none"> • usługa, w ramach której, masz dostęp do rachunku płatniczego przez telefon • dzięki usłudze, za pośrednictwem mLinii mBanku, możesz m.in.: <ul style="list-style-type: none"> ✓ sprawdzić saldo ✓ składać dyspozycje do rachunku ✓ składać reklamacje | <ul style="list-style-type: none"> • usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku |
| usługa bankowości elektronicznej | serwis transakcyjny, bankowość internetowa | <ul style="list-style-type: none"> • usługa, w ramach której masz dostęp do rachunku płatniczego za pośrednictwem: <ul style="list-style-type: none"> ✓ strony internetowej mBanku ✓ serwisu transakcyjnego ✓ czatu i video na stronie mBanku • dzięki usłudze możesz: <ul style="list-style-type: none"> ✓ sprawdzić saldo rachunku płatniczego | <ul style="list-style-type: none"> • usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku |

| | | | |
|-----------------------|-----------------------|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ✓ zmienić limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji kartą, ✓ składać dyspozycje do rachunku oraz innych usług i produktów mBanku | |
| zlecenie stałe | zlecenie stałe | <ul style="list-style-type: none"> • zlecenie płatnicze, w ramach którego, przelewamy stałą kwotę środków: <ul style="list-style-type: none"> ✓ na rachunek, który wskazałeś ✓ tak często, jak to określiłeś | <ul style="list-style-type: none"> • usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy |

3. Kiedy stosujemy słowniczek?

1) Słowniczek jest nieodłączną częścią regulaminów i innych dokumentów (wzorców umownych) wymienionych poniżej:


| | |
|---|--|
| Rachunki i usługi dodatkowe | <ul style="list-style-type: none"> • Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. • Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. • Regulamin usługi natychmiastowej transakcji wymiany walut dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. • Regulamin podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. • Regulamin świadczenia usług Private Banking w mBanku S.A. |
| Karty | <ul style="list-style-type: none"> • Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. • Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. • Regulamin kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. |
| Kredyt | <ul style="list-style-type: none"> • Regulamin kredytu odnawialnego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. |
| Taryfy opłat i prowizji oraz tabele oprocentowania | <ul style="list-style-type: none"> • Taryfa prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. • Tabele stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. • Taryfa prowizji i opłat bankowych mBanku S.A. dla klientów Private Banking • Tabela oprocentowania Private Banking mBanku S.A. |
| Regulamin obsługi klientów | <ul style="list-style-type: none"> • Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. |

2) Słowniczek ma zastosowanie również w informacjach handlowych i reklamowych mBanku, w tym zamieszczanych na stronie internetowej Banku www.mBank.pl.

4. Kiedy zmienia się słowniczek?

1) Możemy z ważnych przyczyn zmieniać słowniczek. Przyczyny te wskazujemy w Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

5. Jaki jest sposób i termin informowania o zmianie słowniczka?

| | |
|---|--|
| Sposób poinformowania o zmianie | <p>O zmianach słowniczka poinformujemy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • w formie elektronicznej za pośrednictwem komunikatu w systemie transakcyjnym lub za pośrednictwem e-maila, lub • w formie SMS-a, lub • w formie pisemnej, a także • za pośrednictwem naszej strony internetowej oraz BOK. <p>Wraz z informacją o zmianie słowniczka prześlemy jego nową wersję na trwałym nośniku. Po poinformowaniu o modyfikacji słowniczka, zobowiązujemy się jej nie zmieniać i nie usuwać.</p> |
|  | |
| Termin przekazania informacji | <p>Informację o zmianach prześlemy nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian. Jeżeli zmiany dotyczą:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wprowadzenia do naszej oferty nowych produktów lub usług, • rozszerzenia możliwości wnioskowania o produkty lub usługi, • wprowadzenia nowych kanałów sprzedaży, |

- zmiany nazwy produktów lub usług, w tym nazwy marketingowej,
 - zmiany nazw tytułów, podtytułów, rozdziałów i innych jednostek redakcyjnych widniejących w słowniczku,
 - sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, niezwiększających zakresu obowiązków i niezmnieszających zakresu Twoich uprawnień,
- przekażemy informację o nich po ich dokonaniu, tak szybko jak to będzie możliwe, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na naszej stronie internetowej.



Skutki zmiany

Jeżeli nie zgadzasz się na zmiany słowniczka, masz prawo:

- zgłosić wobec nich pisemny sprzeciw,
- wypowiedzieć umowę.

Sposób w jaki możesz to zrobić opisaliśmy w poszczególnych regulaminach w części dotyczącej rozwiązania umowy.

Jeśli nie wypowiedzisz umowy, słowniczek wchodzi w życie i obowiązuje w zmienionej wersji.

Zaczyna on obowiązywać od dnia, który wskażemy w informacji o jego zmianie. Dzień obowiązywania zmienionego dokumentu wskazany jest także w jego treści.