

Regulamin usługi Parkingi

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin usługi Parkingi (dalej: „**regulamin**”) określa zasady:
 - świadczenia przez SkyCash usług w zakresie udostępnienia możliwości parkowania przy użyciu urządzenia mobilnego oraz
 - na jakich mBank udostępnia swoją aplikację mobilną do obsługi płatności urządzeniem mobilnym za parkowanie (dalej: „**usługa Parkingi**”, „**usługa**”).
2. Z usługi Parkingi może korzystać użytkownik, który zaakceptował ten regulamin w aplikacji mobilnej mBanku.

§ 2.

Definicje

Definicje i skróty, które używamy w regulaminie:

1. **aplikacja mobilna** – aplikacja mobilna mBanku,
2. **BOK SkyCash** – Biuro Obsługi Klienta SkyCash,
3. **formatka reklamacyjna** – formularz udostępniany przez SkyCash, w sekcji „Reklamacje” w panelu klienta. Formularz służy m.in. do zgłaszania reklamacji przez użytkowników usługi,
4. **gmina** – jednostka samorządu terytorialnego na terytorium Polski, która jest akceptantem płatności w ramach usługi Parkingi,
5. **identyfikator parkingowy** – identyfikator, który umożliwia identyfikację pojazdu podczas korzystania z aplikacji mobilnej. Aktualny wzór identyfikatora jest dostępny na stronie SkyCash w sekcji „Parkowanie” oraz w Załączniku nr 1 do regulaminu,
6. **mBank** – mBank S.A. z siedzibą w Warszawie,
7. **numer rejestracyjny pojazdu** – zapisany w aplikacji mobilnej numer tablic rejestracyjnych pojazdu, którego parkowanie w strefie płatnego parkowania i na parkingach prywatnych będzie objęte płatnościami w ramach usługi Parkingi,
8. **panel klienta** – serwis internetowy udostępniany przez SkyCash, dostępny na stronie <https://partner.skycash.com/mbank/>. Dzięki niemu można m.in. przeglądać historię kupionych biletów i zgłaszać reklamację.
9. **parking prywatny** – parking administrowany przez podmiot inny niż gmina, który akceptuje płatności w ramach usługi Parkingi,
10. **parkowanie** – rozpoczyna się w chwili, gdy użytkownik usługi Parkingi zautoryzuje płatność za usługę w aplikacji mobilnej,
11. **partner** – inny niż gmina podmiot, który akceptuje płatności w ramach usługi Parkingi i zarządza parkingami prywatnymi,

12. **pojazd** – wyposażony w tablice rejestracyjne pojazd, którego postój w strefie płatnego parkowania lub na parkingu prywatnym jest płatny,
13. **RODO** – rozporządzenie o ochronie danych osobowych
14. **SkyCash** – SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie przy Marszałkowskiej 142,
15. **strefa płatnego parkowania** – miejsca, na których gmina ustaliła obowiązek wniesienia opłat za parkowanie pojazdu i określiła stawki opłat za parkowanie. Miejscami objętymi strefami płatnego parkowania zarządzają gminy.
16. **usługa Parkingi** - usługa świadczona przez SkyCash, którą mBank udostępnia w swojej aplikacji mobilnej,
17. **użytkownik usługi** – osoba fizyczna, posiadacz, współposiadacz lub pełnomocnik rodzajowy rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w mBanku.

§ 3.

Zasady realizacji płatności w ramach usługi Parkingi

1. Aby korzystać z usługi, użytkownik musi mieć aktywne: aplikację mobilną i konto w mBanku. Powinien też zapewnić na koncie pieniądze, które pozwolą zapłacić za usługę. Informację o tym, do których rachunków udostępniamy usługę Parkingi, można znaleźć na stronie mBanku.
2. Zanim użytkownik skorzysta z usługi, za każdym razem będzie musiał zaakceptować regulamin.
3. Użytkownik uruchamia usługę Parkingi, gdy rozpoczyna parkowanie. W aplikacji mobilnej wybiera:
 - a) dostępne miasto (lista miast jest dostępna na stronie internetowej mBanku: <https://www.mbank.pl/indywidualny/aplikacja-i-serwis/uslugi/parkingi>),
 - b) strefę (o ile jest to konieczne),
 - c) sposób parkowania na czas,
 - d) wcześniej zapisany numer rejestracyjny pojazdu lub wpisuje nowy. Użytkownik usługi może zapisać w aplikacji mobilnej więcej niż jeden numer rejestracyjny. Jednak podczas parkowania może zapłacić tylko za jeden z nich,
 - e) rachunek do płatności.
4. Za parkowanie na czas tymczasowo blokujemy kwotę, która odpowiada czasowi parkowania wskazanego przez klienta. Jeśli:
 - klient chciałby kupić bilet na czas krótszy niż minimalny czas parkowania dla danej strefy, blokujemy opłatę za minimalny czas parkowania
Przykład. Klient o 12.00 chce kupić bilet na 30 min w strefie, dla której minimalny czas parkowania wynosi 1 godzinę, to na rachunku Klienta zablokujemy opłatę za 1 godzinę parkowania.
 - klient kupuje bilet (w czasie obowiązywania strefy) na 1 godzinę, blokujemy opłatę za 1 godzinę parkowania,
 - klient kupuje bilet na czas dłuższy niż czas obowiązywania strefy, blokujemy kwotę, którą klient zapłaciłby do końca obowiązywania strefy danego dnia.
Przykład. Klient o 12.00 kupuje bilet na 12 godzin, strefa jest ważna do 17.00 – czyli od momentu zakupu do momentu wygaśnięcia strefy minie 5 godzin. Na rachunku klienta zablokujemy opłatę za 5 godzin parkowania, mimo że wybrał 12 godzin.

Wartość blokady wyświetli się na podsumowaniu w aplikacji mobilnej, zanim rozpocznie się parkowanie. Po zakończeniu parkowania, użytkownik usługi zapłaci za czas parkowania, a mBank zdejmie blokadę z rachunku. Użytkownik usługi może zmienić w aplikacji mobilnej indywidualne ustawienia dotyczące numeru rejestracyjnego pojazdu. Zmiany nie można wprowadzić w trakcie parkowania pojazdu.

5. Użytkownik w aplikacji mobilnej będzie miał dostęp do podglądu aktywnych biletów, które kupił oraz do historii parkowań.
6. Realizacja płatności w usłudze Parkingi jest zgodna z zasadami uzgodnionymi z gminą lub partnerem, w czasie rzeczywistym.
7. Płatne parkowanie na czas kończy się:
 - a) w dowolnym momencie – na zlecenie użytkownika usługi,
 - b) w chwili zakończenia czasu parkowania, który wskazał użytkownik usługi, podczas uruchomienia usługi lub
 - c) w chwili zakończenia okresu objętego obowiązkiem wnoszenia opłat za parkowanie na terenie danej strefy płatnego parkowania lub parkingu prywatnego zarządzanego przez partnera.
8. Użytkownik usługi zgadza się, aby SkyCash przekazywał do gminy lub parkingu prywatnego dane:
 - a) numer rejestracyjny pojazdu,
 - b) dane wymagane do realizacji usługi,
 - c) raporty lub dane związane z obsługą reklamacji.
9. Jeśli użytkownik nie będzie miał dostępu do usługi (i nie będzie to awaria po stronie SkyCash tylko np. rozładowany telefon), parkowanie będzie trwało zgodnie z zasadami określonymi w ust. 7. lit. b i c. Aby zakończyć usługę Parkowania, użytkownik może skorzystać z innego urządzenia, na którym ma dostęp do usługi lub zgłosić się do BOK SkyCash.

§ 4.

Panel klienta

1. Aby zalogować się do panelu klienta, użytkownik usługi podaje:
 - Identyfikator oraz
 - jednorazowe hasło wygenerowane w aplikacji mobilnej: Usługi > Przydatne > Parkingi > Panel klienta i pomoc.
2. Użytkownik usługi w panelu klienta może sprawdzać ostatnie aktywności, historię kupionych biletów, zgłosić reklamacje. Może także pobrać raport dotyczący zakupionych biletów.

§ 5.

Strefa płatnego parkowania i parkingi prywatne

1. Zasady współpracy między SkyCash a gminami lub partnerami regulują odrębne umowy.
2. SkyCash i mBank nie odpowiadają za nieprawidłowości w działalności gminy lub partnera – w tym za zgodność z prawem pobieranych opłat za strefę płatnego parkowania.
3. Jeśli gmina lub partner nie wykona lub nienależycie wykona umowę, użytkownik usługi powinien zgłosić reklamację do gminy lub partnera.
4. Służby miejskie uprawnione przez gminę i partnera lub działające z upoważnienia partnera podmioty mogą kontrolować zaparkowane pojazdy. Mogą sprawdzić, czy opłatę za parking w strefie płatnego parkowania wykonano w aplikacji mobilnej. Kontrola odbywa się na podstawie numeru rejestracyjnego pojazdu. Aby potwierdzić wpłatę za parkowanie pojazdu w aplikacji mobilnej, użytkownik musi wyposażyć pojazd w identyfikator parkingowy.
5. Użytkownik usługi powinien umieścić w pojeździe identyfikator parkingowy wydawany przez gminy oraz partnerów w formie naklejki lub wydruku. Wzory znajdują się na stronie <https://www.skycash.com/> w sekcji „Parkowanie” oraz w Załączniku nr 1 do regulaminu. Identyfikator należy umieścić w prawym dolnym rogu przedniej szyby pojazdu tak, aby był w całości widoczny z zewnątrz pojazdu.
6. Stawki opłat za parkowanie:
 - a) w strefie płatnego parkowania wynikają z aktualnej treści uchwał przyjętych przez gminę,
 - b) na parkingach prywatnych wynikają z aktualnych cenników partnerów.
7. Jeśli użytkownik nie może wnieść opłaty za parkowanie w aplikacji mobilnej, ma obowiązek skorzystać z innej metody płatności. Inne metody są dostępne w danej strefie płatnego parkowania. SkyCash i mBank nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane tym, że użytkownik usługi nie opłacił parkingu.
8. Dostęp do usługi Parkingi i poszczególnych stref zależy od umów między:
 - SkyCash a mBankiem oraz
 - SkyCash a gminami zarządzającymi strefami płatnego parkowania lub partnerami zarządzającymi parkingami prywatnymi.

§ 6.

Odpowiedzialność

1. SkyCash i mBank nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, wynikające ze stanów i zdarzeń niezależnych od SkyCash i mBanku, na których wystąpienie nie mają wpływu, i których skutkom nie mogą zapobiec. Takimi zdarzeniami mogą być:
 - a) nieprawidłowe świadczenie usług telekomunikacyjnych przez operatorów telefonii komórkowej,

- b) błędy i awarie urządzeń mobilnych, z których użytkownik usługi realizuje płatności (z urządzeń należy korzystać zgodnie z zaleceniami producenta),
 - c) utrata lub przekazanie osobom trzecim przez użytkownika urządzenia mobilnego, z którego użytkownik realizuje usługę,
 - d) sytuacje, w których użytkownik udostępnia dane logowania do panelu klienta innym osobom (np. swoim bliskim), firmom czy instytucjom.
2. SkyCash i mBank nie ponoszą odpowiedzialności, jeśli gmina, partner lub użytkownik usługi wskażą niewłaściwe dane, np. zły numer rejestracyjny pojazdu.
 3. SkyCash i mBank ze względów bezpieczeństwa mają prawo monitorować i analizować wszystkie płatności za usługę.
 4. Pozostałe prawa i obowiązki oraz zakres odpowiedzialności mBanku regulują dokumenty wewnętrzne banku:
 - a) Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking,
 - b) Regulamin podstawowego rachunku płatniczego,
 - c) Regulamin usług płatniczych,
 - d) Limity dla płatności z rachunków,
 - e) Regulamin reklamacji,
 - f) Regulamin obsługi klientów.

§ 7.

Postępowanie reklamacyjne

1. SkyCash będzie przyjmować, rozpatrywać i rozstrzygać reklamacje w ramach usługi Parkingi. Reklamacje mogą dotyczyć: działania usługi, wysokości naliczanych opłat oraz ich zasadności. Reklamacje nie dotyczą obsługi aplikacji mobilnej, w tym problemów z płatnościami.
2. Użytkownik usługi może złożyć w SkyCash reklamację:
 - a) w panelu klienta,
 - b) mailem: bok@skycash.com,
 - c) pocztą tradycyjną z dopiskiem „Reklamacja” na adres: SkyCash Poland S.A., ul. Marszałkowska 142, 00-061 Warszawa.Użytkownik może także zadzwonić pod numer: 22 403 8020 lub 22 403 8040 i zgłosić SkyCash problem związany z usługą Parkingi.
3. Użytkownik usługi może złożyć reklamację do 13 miesięcy od dnia wykonania usługi.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko użytkownika usługi,
 - b) numer rejestracyjny pojazdu, którego dotyczy usługa,
 - c) dane dotyczące realizowanej usługi, w tym data, godzina i miejsce realizacji lub próby realizacji usługi,
 - d) opis sytuacji,
 - e) mail lub adres korespondencyjny użytkownika (w zależności od wybranej formy odpowiedzi na reklamację).
5. Jeśli przekazane przez użytkownika informacje nie pozwalają rozstrzygnąć reklamacji, SkyCash może poprosić użytkownika o dodatkowe wyjaśnienia.

6. SkyCash udziela odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych od momentu przyjęcia reklamacji (art. 15a ust. 2 ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tj. Dz.U. z 2021 r., poz. 1907 z późn. zm.).
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach czas na rozpatrzenie reklamacji może się wydłużyć do 35 dni roboczych (art. 15a ust. 3 pkt 3 ww. ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych). SkyCash powiadomi o tym użytkownika usługi.
8. SkyCash przesyła odpowiedź na reklamację mailem, chyba że użytkownik usługi wyraźnie wskaże, że chce otrzymać odpowiedź listem.
9. Aby zachować terminy, o których mowa w § 7 ust. 6 i 7, SkyCash wyśle do użytkownika usługi odpowiedź mailem lub listem najpóźniej w ostatnim dniu terminu.
10. Zasady określone w § 7 ust. 2-9 stosuje się odpowiednio do rozpatrywania innych niż reklamacje zgłoszeń dotyczących funkcjonowania Usługi.
11. Użytkownik usługi może wystąpić z wnioskiem do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów o bezpłatną pomoc prawną dotyczącą reklamacji.
12. SkyCash rozstrzyga reklamacje na zasadach określonych w umowach zawartych przez SkyCash z gminami i partnerami oraz w przepisach prawa.
13. Jeśli reklamacja zostanie rozstrzygnięta na korzyść gminy lub partnera, SkyCash (w zależności od podmiotu rozpatrującego reklamację) na prośbę użytkownika usługi udostępni podstawy rozstrzygnięcia reklamacji.
14. Jeśli użytkownik ma wątpliwości dotyczące aplikacji mobilnej oraz płatności zlecanych w ramach usługi Parkingi przez aplikację mobilną, może złożyć w mBanku reklamację. mBank rozpatrzy ją zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji dotyczących produktów i usług mBanku.
15. mBank przyjmie, rozpatrzy i wykona działania, które dotyczą reklamacji związanych z działaniem aplikacji mobilnej i obsługi płatności zlecanych w aplikacji mobilnej. Zasady dotyczące przyjmowania i rozpatrywania reklamacji znajdują się w Regulaminie reklamacji mBanku.
16. Jeśli w ramach reklamacji użytkownikowi usługi należy się zwrot pieniędzy, otrzyma go jak najszybciej po pozytywnym rozstrzygnięciu reklamacji, na rachunek, z którego użytkownik zapłacił za usługę. Użytkownik dostanie informację o realizacji zwrotu w odpowiedzi na reklamację.
17. SkyCash i mBank przy rozpatrywaniu reklamacji uwzględniają w równym stopniu interesy użytkownika usługi, SkyCash, mBanku oraz gminy lub partnera.

§ 8.

Dane osobowe

1. Zgodnie z zakresem określonym w § 7 ust. 1 i 4 administratorem danych osobowych w ramach świadczonej usługi Parkingi i realizacji reklamacji jest SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie przy Marszałkowskiej 142.
2. Dane osobowe są zbierane, kiedy użytkownik usługi zgłasza reklamację dotyczącą usługi lub usługa wymaga podania danych osobowych. Dane przekazuje użytkownik usługi.

3. SkyCash przetwarza dane osobowe użytkowników w ramach realizacji usługi oraz obsługi reklamacji.
4. W ramach realizowanej usługi oraz procesu reklamacji, SkyCash gwarantuje, że przestrzega wszystkich praw, które wynikają z RODO. Użytkownik usługi ma prawo:
 - a) dostępu do danych (w tym uzyskania ich kopii),
 - b) sprostowania i uzupełnienia danych, usunięcia w przypadkach przewidzianych prawem oraz ograniczenia ich przetwarzania,
 - c) do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
 - d) do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych użytkownika usługi.Z tych uprawnień użytkownik usługi może skorzystać, gdy:
 - a) zauważy, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - b) dane nie są już niezbędne do celów, dla których SkyCash ich potrzebował,
 - c) dane są przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - d) dane są nieprawidłowe,
 - e) przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy zawartej z użytkownikiem usługi, oraz gdy odbywa się w sposób automatyczny.
5. Użytkownik usługi ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, na to, jak SkyCash przetwarza dane osobowe. Jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Użytkownik może złożyć skargę w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
6. Dostęp do danych osobowych ma SkyCash Poland S.A.
7. W ramach usługi SkyCash Poland S.A. może przekazać dane:
 - a) podmiotom, z których usług korzysta użytkownik usługi w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usługi,
 - b) organom publicznym, w szczególności walczącym z oszustwami i nadużyciami.
8. SkyCash przechowuje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z użytkownikiem usługi. Przechowuje je także po zakończeniu umowy w innych celach związanych z umową, aby:
 - a) dochodzić roszczeń, które dotyczą realizacji umowy,
 - b) wykonywać obowiązki wynikające z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowe i rachunkowe,
 - c) zapobiegać nadużyciom i oszustwom,
 - d) realizować cele statystyczne i archiwizacyjne.
9. SkyCash przechowuje dane osobowe maksymalnie przez 10 lat od dnia zakończenia wykonania usługi. Po tym czasie SkyCash usunie dane.

§ 9.

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla stosunków prawnych między użytkownikiem usługi, SkyCash i mBankiem jest prawo polskie.
2. Regulamin obowiązuje od chwili jego publikacji.



P mobi
Parking