

Regulamin usługi natychmiastowej transakcji wymiany walut dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

Obowiązuje od 15 stycznia 2025 r.



mBank.pl

Spis treści

1. Jaka jest rola regulaminu?.....	3
2. Co oznaczają pojęcia używane w regulaminie?	3
3. Jak uruchomisz usługę?	4
4. Jak przebiega realizacja transakcji?	4
5. Jak przebiega realizacja oferty?	5
6. Jakie są godziny, kwoty i limity zleceń?.....	5
7. Kiedy i jak możesz zrezygnować z usługi?	6
8. Kiedy możemy zablokować dostęp do usługi?.....	6
9. Jakie są Twoje obowiązki?	7
10. Kiedy zmienia się taryfa?.....	7
11. Kiedy zmienia się regulamin i jak informujemy o jego zmianach?	7


1. Jaka jest rola regulaminu?

- 1) W regulaminie zapisaliśmy zasady na jakich świadczymy usługę umożliwiającą realizację natychmiastowej transakcji wymiany walut. Szczegółowy wykaz zagadnień znajdziesz w spisie treści.
- 2) Informacje o:
 - a) zasadach, które stosujemy przy obsłudze naszych klientów:
 - sposobach dostępu do produktów i usług, które oferujemy,
 - zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego,
 - obowiązkach klientów dotyczących aktualizacji danych,
 - tym jak bezpiecznie korzystać ze sposobów dostępu i jak składać oświadczenia, w tym dyspozycje,
 - czego potrzebujesz, by otrzymywać od nas informacje
 - znajdziesz w regulaminie obsługi klientów.
 - b) warunkach otwarcia rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, dysponowaniu nim, zabezpieczeniu dostępu do niego oraz zmiany taryfy – znajdziesz w regulaminie rachunków oraz zawartej przez Ciebie umowie,
 - c) warunkach realizacji usług płatniczych – znajdziesz w Regulaminie usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
 - d) wysokości opłat i prowizji – wykaz wszystkich opłat i prowizji oraz ich wysokość znajdziesz w taryfie,
 - e) rozpatrywaniu reklamacji – zasady ich przyjmowania i rozpatrywania znajdziesz w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

2. Co oznaczają pojęcia używane w regulaminie?

- 1) Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
 - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) - mamy na myśli użytkownika usługi. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „możesz”, „zlecasz”, „określasz”,
 - b) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „potwierdzamy”, „przekazujemy”, „zmieniamy”.
- 2) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

czas ważności kursu walutowego	czas, w którym kurs walutowy się nie zmienia. Czas ważności kursu prezentujemy, gdy potwierdzasz transakcję. Informacje o czasie ważności kursu walutowego uzyskasz na naszej stronie internetowej.
data rozpoczęcia oferty	wskazana przez Ciebie data, od której monitorujemy kurs kupna lub sprzedaży waluty wskazanej w ofercie.
data zakończenia oferty	wskazana przez Ciebie data, do której monitorujemy kurs kupna lub sprzedaży waluty wskazanej w ofercie.
dealer walutowy	nasz dedykowany pracownik, który nie jest pracownikiem BOK. Możesz z nim się skontaktować, aby uruchomić usługę i negocjować warunki cenowe.
dzień rozliczenia	dzień realizacji transakcji.
kupno walut	zakup przez Ciebie określonej kwoty waluty po kursie walutowym, który obowiązuje w momencie zawarcia transakcji.
kurs oferty	wskazany przez Ciebie kurs kupna lub sprzedaży waluty, po którym zgadzasz się zrealizować transakcję w ramach oferty.
kurs walutowy	ustalony w momencie zawarcia transakcji i stosowany do jej rozliczenia kurs wymiany waluty bazowej na walutę niebazową.
kwota transakcji	kwota, która jest przedmiotem transakcji wyrażona w walucie bazowej, której dotyczy transakcja.
oferta kupna walut	oferta zakupu przez Ciebie określonej kwoty waluty bazowej za walutę niebazową po kursie oferty. Nazywamy ją także ofertą.
oferta sprzedaży walut	oferta sprzedaży przez Ciebie określonej kwoty waluty bazowej za walutę niebazową po kursie oferty. Nazywamy ją także ofertą.
pełnomocnik	pełnomocnik rodzajowy, który ma prawo dysponować rachunkiem. Zasady ustanowienia pełnomocnika oraz obsługę przez niego rachunku wskazujemy w regulaminie rachunków.
rachunek	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, który prowadzimy w walucie sprzedawanej lub kupowanej na zasadach określonych w regulaminie rachunków. Służy do rozliczania transakcji. Jest to rachunek, z którego korzystasz jako posiadacz rachunku lub pełnomocnik.
regulamin	ten regulamin.
regulamin rachunków	Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
regulamin obsługi klientów	Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
sprzedaż walut	sprzedaż przez Ciebie określonej kwoty waluty po kursie walutowym, który obowiązuje w momencie zawarcia transakcji.
taryfa	taryfa prowizji i opłat, dokument, w którym znajdziesz informacje o wszystkich pobieranych przez nas opłatach i prowizjach związanych z usługą. Nazywamy ją także cennikiem.
transakcja	transakcja, której przedmiotem jest kupno lub sprzedaż walut. Nazywamy ją także natychmiastową transakcją wymiany walut.
umowa	umowa, na podstawie której prowadzimy rachunek.
usługa	usługa natychmiastowej transakcji wymiany walut.
użytkownik usługi	pełnoletni posiadacz rachunku lub pełnomocnik.
waluta bazowa	pierwsza waluta w parze walutowej (np. dla EUR/PLN walutą bazową jest EUR).
waluta niebazowa	druga waluta w parze walutowej (np. dla EUR/PLN walutą niebazową jest PLN).

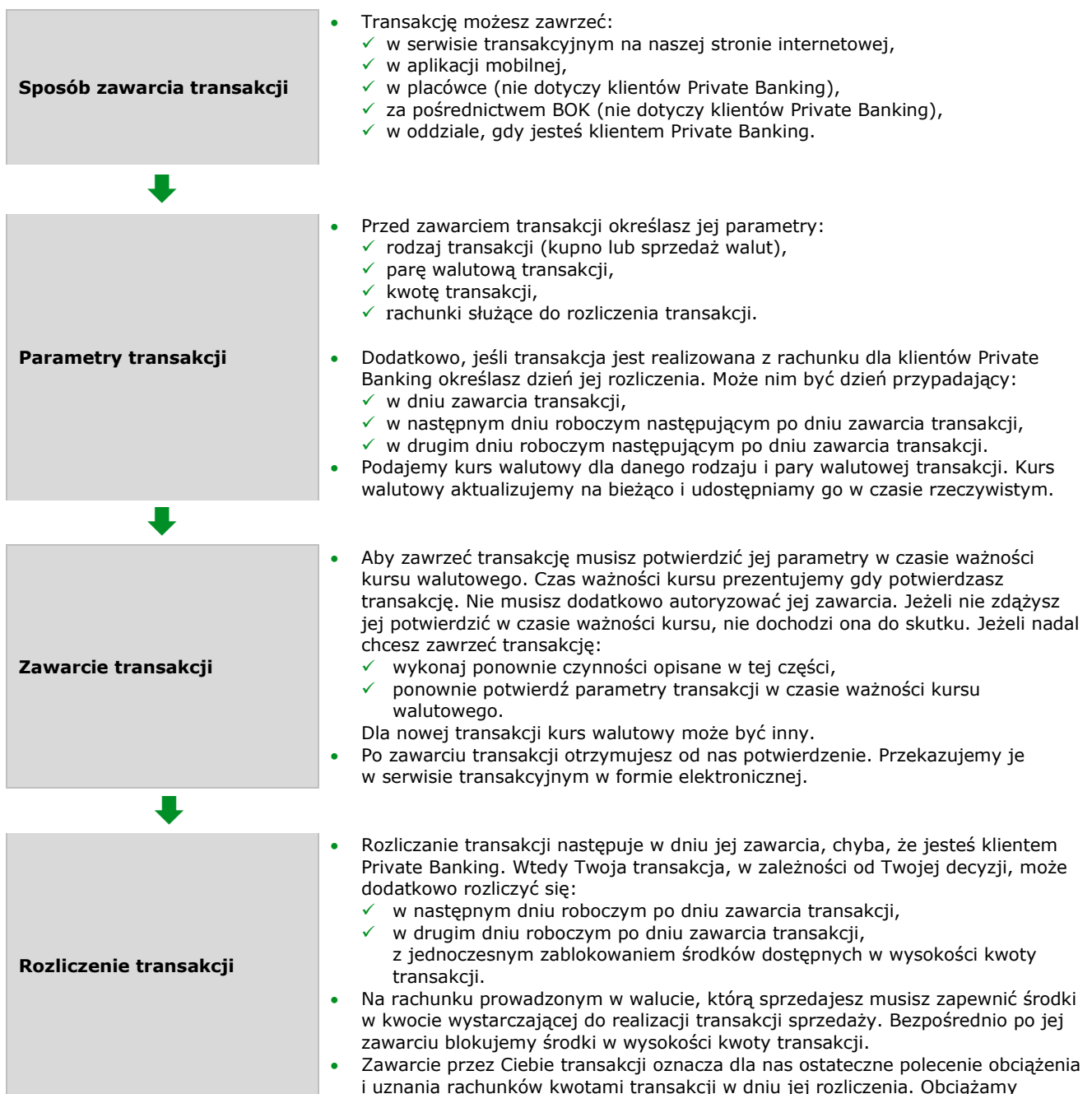
- 3) Wyjaśnienia pozostałych określeń, którymi się posługujemy znajdziesz w regulaminie obsługi klientów i w regulaminie rachunków.
- 4) W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  znajdują się dodatkowe objaśnienia zapisów regulaminu.

3. Jak uruchomisz usługę?

- 1) Z usługi możesz korzystać, jeżeli masz dostęp do rachunków za pośrednictwem serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej i aplikacji mobilnej.
- 2) Usługę uruchomimy, gdy złożysz dyspozycję lub wniosek:
 - a) w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej,
 - b) w aplikacji mobilnej,
 - c) w placówce (nie dotyczy klientów Private Banking),
 - d) za pośrednictwem BOK (nie dotyczy klientów Private Banking),
 - e) za pośrednictwem dealera walutowego,
 - f) w oddziale, gdy jesteś klientem Private Banking.
- 3) Jeżeli transakcje rozliczasz za pośrednictwem rachunku wspólnego, to:
 - a) złożyć ofertę lub
 - b) zawrzeć transakcję
 możesz Ty lub drugi współposiadacz rachunku. Drugi współposiadacz rachunku będzie mógł to zrobić, jeśli na podstawie złożonego przez niego wniosku również i jemu uruchomiliśmy usługę.

4. Jak przebiega realizacja transakcji?

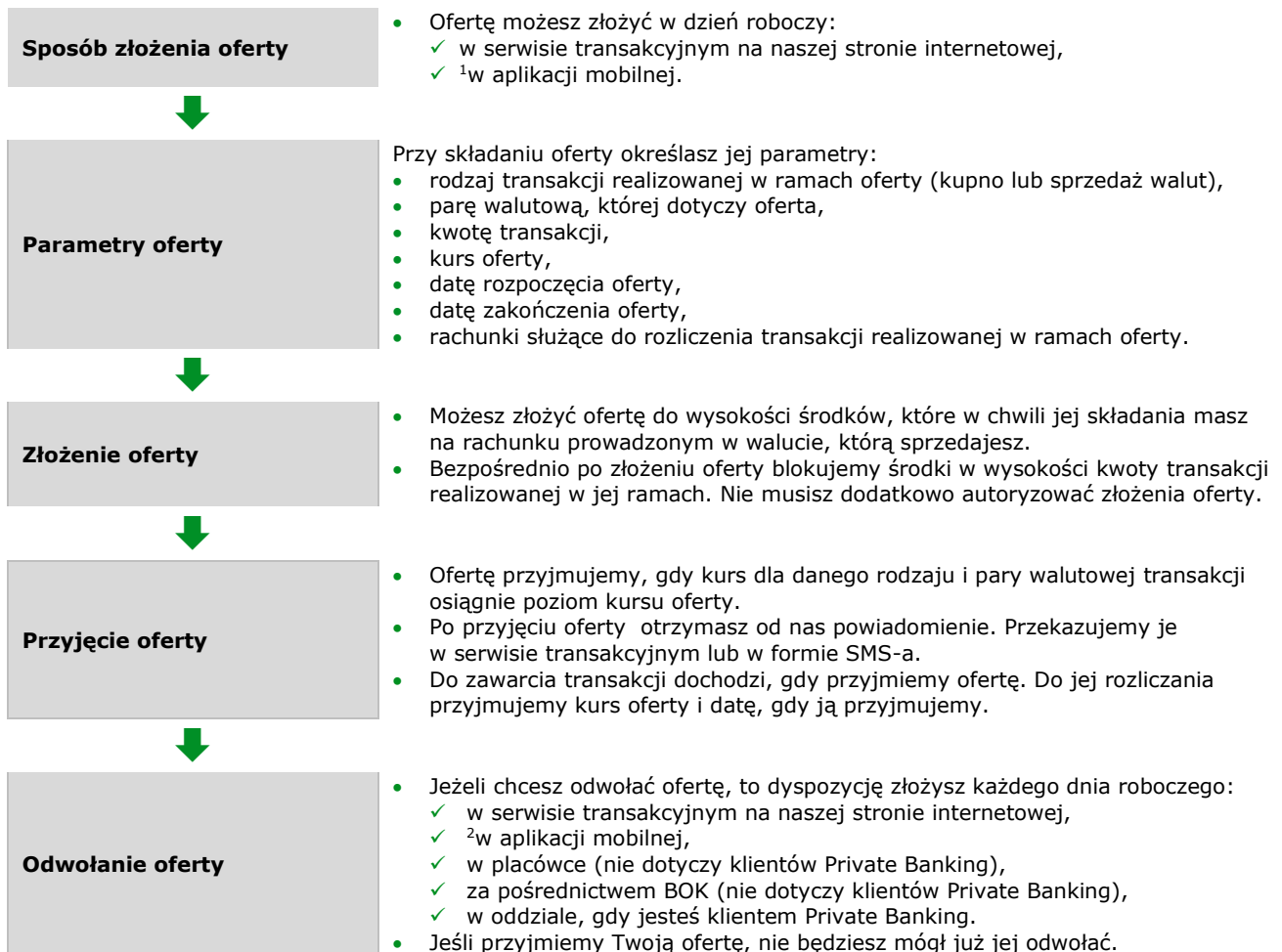
Kroki do realizacji transakcji:



rachunek prowadzony w walucie sprzedawanej kwotą sprzedawanej waluty oraz uznajemy rachunek prowadzony w walucie kupowanej kwotą kupowanej waluty.

5. Jak przebiega realizacja oferty?

Kroki do realizacji oferty:



6. Jakie są godziny, kwoty i limity zleceń?

W tej tabeli znajdziesz informację o godzinach, kwotach, limitach oraz szczegółach dotyczących transakcji.

minimalna kwota transakcji	równowartość 10 PLN.
minimalna kwota oferty	równowartość 100 PLN.
maksymalna kwota pojedynczej transakcji 08:00 – 17:00 w dni robocze	równowartość: <ul style="list-style-type: none">• 10 mln PLN dla par EUR/PLN oraz USD/PLN,• 5,5 mln PLN dla pary EUR/USD,• 2,5 mln PLN dla pozostałych par walutowych.
limit kwoty transakcji 08:00 – 17:00 w dni robocze	<ul style="list-style-type: none">• brak.
maksymalna kwota transakcji: <ul style="list-style-type: none">• 17:00 – 08:00 w dni robocze• 17:00 – 08:00 od piątku do poniedziałku• w święta	<ul style="list-style-type: none">• równowartość 1 mln PLN.
limit kwoty transakcji: <ul style="list-style-type: none">• 17:00 – 08:00 w dni robocze• 17:00 – 08:00 od piątku do poniedziałku• w święta	<ul style="list-style-type: none">• równowartość 1 mln PLN.
maksymalna liczba transakcji, które można wykonać w ciągu jednej godziny	<ul style="list-style-type: none">• 10 transakcji.
godziny składania ofert	<ul style="list-style-type: none">• 08:00 – 20:00 w dni robocze.

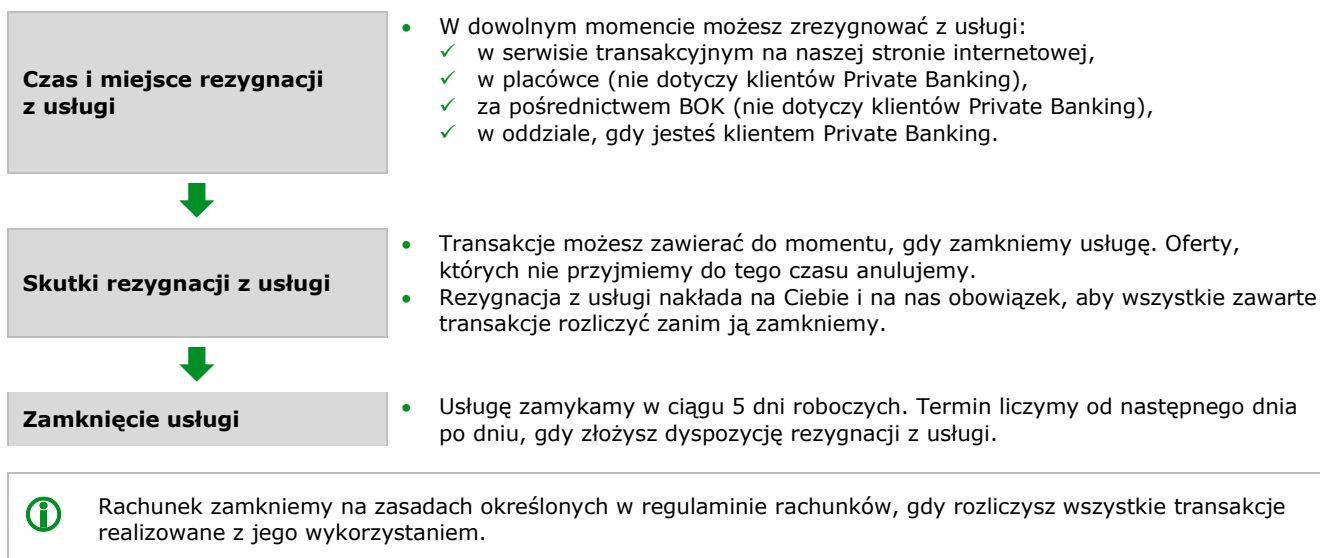
¹ O tym kiedy będziesz mógł złożyć ofertę w aplikacji mobilnej poinformujemy Cię na naszej stronie internetowej

² O tym kiedy będziesz mógł odwołać ofertę w aplikacji mobilnej poinformujemy Cię na naszej stronie internetowej

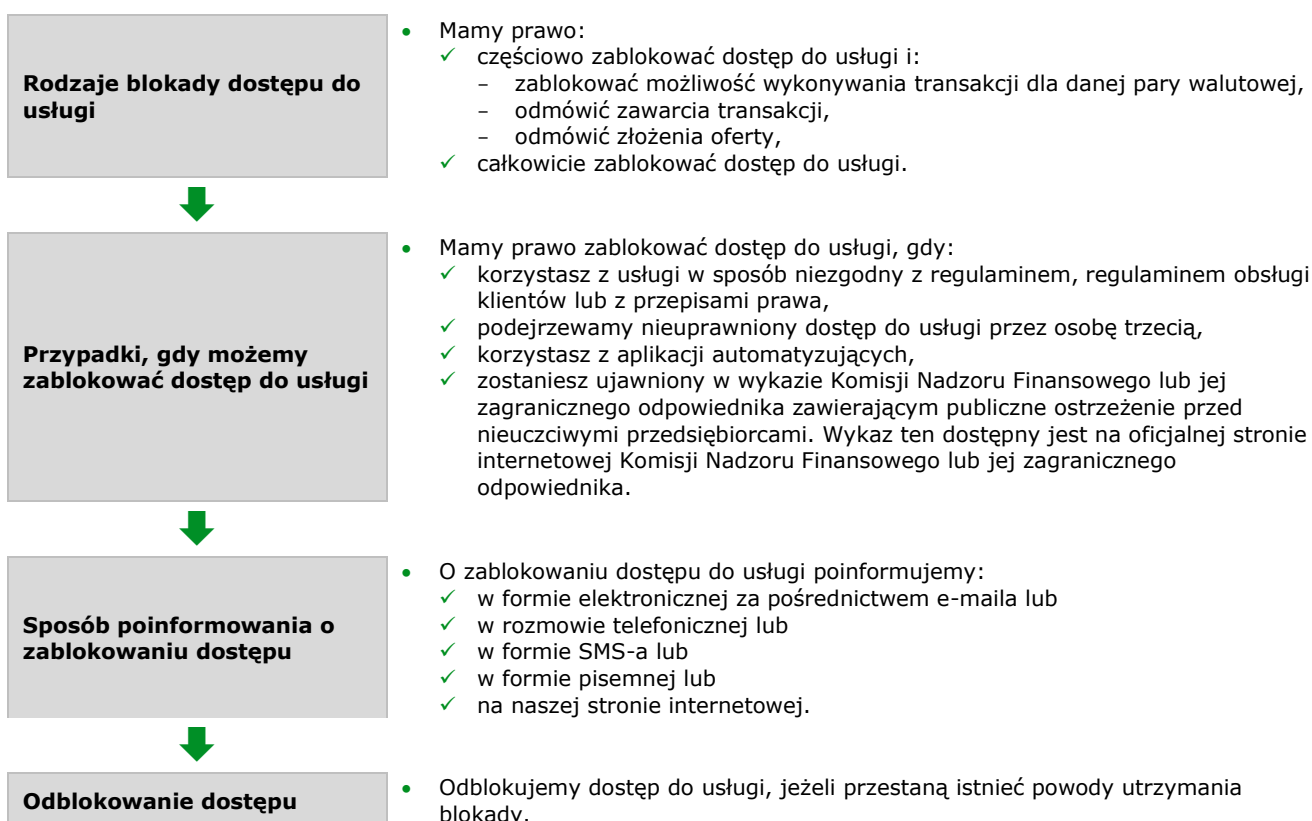
godziny odwołania ofert w statusie „czeka na start”	<ul style="list-style-type: none"> • 24 h na dobę w dni robocze.
godziny odwołania ofert w statusie „aktywna”	<ul style="list-style-type: none"> • 08:30 – 16:30 w dni robocze.
rozpoczęcie ważności oferty z datą aktywacji w dniu złożenia	<ul style="list-style-type: none"> • rejestracja w godzinach 08:00 - 16:30.
rozpoczęcie ważności oferty z przyszłą datą aktywacji	<ul style="list-style-type: none"> • 08:00 w dniu aktywacji.
zakończenie ważności oferty	<ul style="list-style-type: none"> • 16:30 w dniu zakończenia ważności oferty, blokadę środków usuwamy między godziną 00:00 a 06:00 następnego dnia roboczego.
maksymalny czas ważności oferty	<ul style="list-style-type: none"> • 12 miesięcy (od aktywacji oferty).
minimalna kwota transakcji negocjowanej	<ul style="list-style-type: none"> • równowartość 200 tys. PLN.
czas ważności kursu walutowego	<ul style="list-style-type: none"> • 30 sekund.

7. Kiedy i jak możesz zrezygnować z usługi?

Kroki do rezygnacji z usługi:



8. Kiedy możemy zablokować dostęp do usługi?



9. Jakie są Twoje obowiązki?

- 1) Do Twoich obowiązków należy:
 - a) regularnie zapoznawać się z wyciągami do rachunków,
 - b) zgłaszać ewentualne uwagi lub zastrzeżenia dotyczące warunków zawartych transakcji niezwłocznie po ich realizacji,
 - c) zapoznawać się z informacjami o usłudze zamieszczanymi na naszej stronie internetowej i w serwisie transakcyjnym.

10. Kiedy zmienia się taryfa?

- 1) Za czynności związane z usługą pobieramy opłaty i prowizje określone w taryfie.
- 2) Taryfa może ulec zmianie w przypadkach określonych w regulaminie rachunków.
- 3) O zmianie taryfy informujemy w sposób określony w regulaminie rachunków.

11. Kiedy zmienia się regulamin i jak informujemy o jego zmianach?

- 1) Regulamin możemy zmieniać z takich samych przyczyn z jakich możemy zmieniać regulamin obsługi klientów.
- 2) O zmianie regulaminu poinformujemy Cię tak samo jak informujemy Cię o zmianie regulaminu rachunków. Wraz z informacją o zmianie regulaminu prześlemy jego nową wersję na trwałym nośniku. Po poinformowaniu o modyfikacji regulaminu, zobowiązujemy się jej nie zmieniać i nie usuwać.