

# Regulamin usługi natychmiastowej transakcji wymiany walut dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

Obowiązuje od 26 stycznia 2023 r.



[mBank.pl](https://mBank.pl)

## Spis treści

1. Jaka jest rola regulaminu?.....	3
2. Co oznaczają pojęcia używane w regulaminie? .....	3
3. Jak uruchomisz usługę? .....	4
4. Jak przebiega realizacja transakcji? .....	4
5. Jak przebiega realizacja oferty? .....	5
6. Kiedy i jak możesz zrezygnować z usługi? .....	5
7. Kiedy możemy zablokować dostęp do usługi?.....	6
8. Jakie są Twoje obowiązki? .....	6
9. Kiedy zmienia się taryfa?.....	6
10. Kiedy zmienia się regulamin i jak informujemy o jego zmianach? .....	6


## 1. Jaka jest rola regulaminu?

- 1) W regulaminie zapisaliśmy zasady na jakich świadczymy usługę umożliwiającą realizację natychmiastowej transakcji wymiany walut. Szczegółowy wykaz zagadnień znajdziesz w spisie treści.
- 2) Informacje o:
  - a) zasadach, które stosujemy przy obsłudze naszych klientów:
    - sposobach dostępu do produktów i usług, które oferujemy,
    - zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego,
    - obowiązkach klientów dotyczących aktualizacji danych,
    - tym jak bezpiecznie korzystać ze sposobów dostępu i jak składać oświadczenia, w tym dyspozycje,
    - czego potrzebujesz, by otrzymywać od nas informacje
 - znajdziesz w regulaminie obsługi klientów.
  - b) warunkach otwarcia rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, dysponowaniu nim, zabezpieczeniu dostępu do niego oraz zmiany taryfy – znajdziesz w regulaminie rachunków oraz zawartej przez Ciebie umowie,
  - c) warunkach realizacji usług płatniczych – znajdziesz w regulaminie usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking,
  - d) wysokości opłat i prowizji – wykaz wszystkich opłat i prowizji oraz ich wysokość znajdziesz w taryfie,
  - e) rozpatrywaniu reklamacji – zasady ich przyjmowania i rozpatrywania znajdziesz w regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji.

## 2. Co oznaczają pojęcia używane w regulaminie?

- 1) Zwróć uwagę na to, że w Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
  - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) - mamy na myśli użytkownika usługi. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „możesz”, „zlecasz”, „określasz”,
  - b) jeśli piszemy w formie „my” - mamy na myśli mBank S.A.. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „potwierdzamy”, „przekazujemy”, „zmieniamy”.
- 2) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

<b>czas ważności kursu walutowego</b>	czas, w którym kurs walutowy się nie zmienia. Czas ważności kursu prezentujemy, gdy potwierdzasz transakcję. Informacje o czasie ważności kursu walutowego uzyskasz na naszej stronie internetowej.
<b>data rozpoczęcia oferty</b>	wskazana przez Ciebie data, od której monitorujemy kursu kupna lub sprzedaży waluty wskazanej w ofercie.
<b>data zakończenia oferty</b>	wskazana przez Ciebie data, do której monitorujemy kursu kupna lub sprzedaży waluty wskazanej w ofercie.
<b>dealer walutowy</b>	nasz dedykowany pracownik zawierający transakcje, który nie jest pracownikiem BOK.
<b>dzień rozliczenia</b>	dzień realizacji transakcji.
<b>kupno walut</b>	zakup przez Ciebie określonej kwoty waluty po kursie walutowym, który obowiązuje w momencie zawarcia transakcji.
<b>kurs oferty</b>	wskazany przez Ciebie kurs kupna lub sprzedaży waluty, po którym zgadzasz się zrealizować transakcję w ramach oferty.
<b>kurs walutowy</b>	ustalony w momencie zawarcia transakcji i stosowany do jej rozliczenia kurs wymiany waluty bazowej na walutę niebazową.
<b>kwota transakcji</b>	kwota, która jest przedmiotem transakcji wyrażona w walucie bazowej, której dotyczy transakcja.
<b>oferta kupna walut</b>	oferta zakupu przez Ciebie określonej kwoty waluty bazowej za walutę niebazową po kursie oferty. Nazywamy ją także ofertą.
<b>oferta sprzedaży walut</b>	oferta sprzedaży przez Ciebie określonej kwoty waluty bazowej za walutę niebazową po kursie oferty. Nazywamy ją także ofertą.
<b>Pełnomocnik</b>	pełnomocnik rodzajowy, który ma prawo dysponować rachunkiem. Zasady ustanowienia pełnomocnika oraz obsługę przez niego rachunku wskazujemy w regulaminie rachunków.
<b>Rachunek</b>	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, który prowadzimy w walucie sprzedawanej lub kupowanej na zasadach określonych w regulaminie rachunków. Służy do rozliczenia transakcji. Jest to rachunek, z którego korzystasz jako posiadacz rachunku lub pełnomocnik.
<b>Regulamin</b>	ten regulamin.
<b>regulamin rachunków</b>	regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking.
<b>sprzedaż walut</b>	sprzedaż przez Ciebie określonej kwoty waluty po kursie walutowym, który obowiązuje w momencie zawarcia transakcji.
<b>Taryfa</b>	taryfa prowizji i opłat, dokument, w którym znajdziesz informacje o wszystkich pobieranych przez nas opłatach i prowizjach związanych z usługą. Nazywamy ją także cennikiem.
<b>Transakcja</b>	transakcja, której przedmiotem jest kupno lub sprzedaż walut. Nazywamy ją także natychmiastową transakcją wymiany walut.
<b>Umowa</b>	umowa, na podstawie której prowadzimy rachunek.
<b>Usługa</b>	usługa natychmiastowej transakcji wymiany walut.
<b>użytkownik usługi</b>	pełnoletni posiadacz rachunku lub pełnomocnik.
<b>waluta bazowa</b>	pierwsza waluta w parze walutowej (np. dla EUR/PLN walutą bazową jest EUR).
<b>waluta niebazowa</b>	druga waluta w parze walutowej (np. dla EUR/PLN walutą niebazową jest PLN).

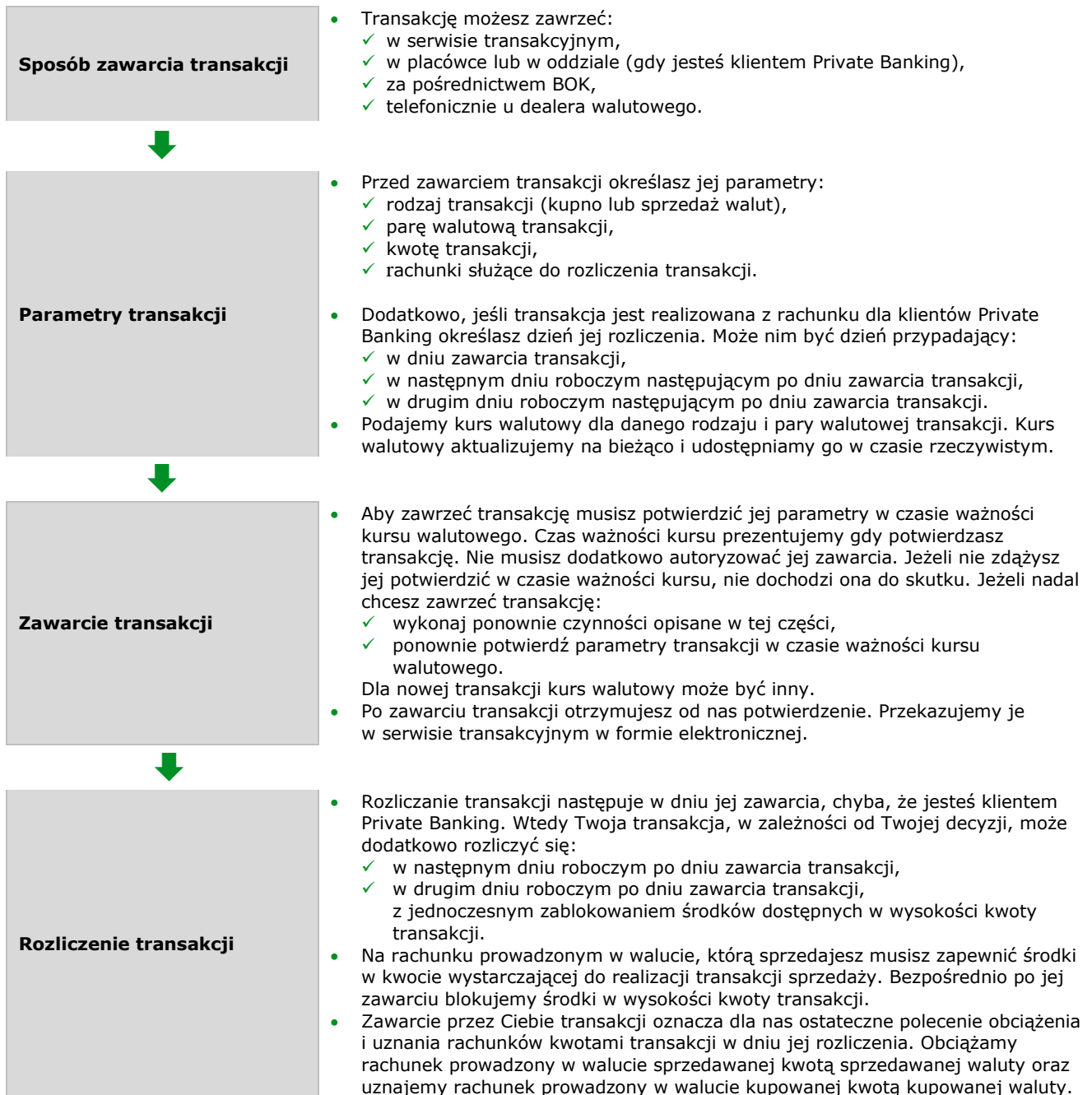
- 3) Wyjaśnienia pozostałych określeń, którymi się posługujemy znajdziesz w regulaminie obsługi klientów i w regulaminie rachunków.
- 4) W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  znajdują się dodatkowe objaśnienia zapisów regulaminu.

### 3. Jak uruchomisz usługę?

- 1) Z usługi możesz korzystać, jeżeli masz dostęp do rachunków za pośrednictwem serwisu transakcyjnego.
- 2) Usługę uruchomimy, gdy złożysz dyspozycję lub wniosek:
  - a) w serwisie transakcyjnym,
  - b) w placówce lub w oddziale (gdy jesteś klientem Private Banking),
  - c) za pośrednictwem BOK,
  - d) za pośrednictwem dealera walutowego.
- 3) Jeżeli transakcje rozliczasz za pośrednictwem rachunku wspólnego, to:
  - a) złożyć ofertę lub
  - b) zawrzeć transakcję
 możesz Ty lub drugi współposiadacz rachunku. Drugi współposiadacz rachunku będzie mógł to zrobić, jeśli na podstawie złożonego przez niego wniosku również i jemu uruchomiliśmy usługę.

### 4. Jak przebiega realizacja transakcji?

Kroki do realizacji transakcji:



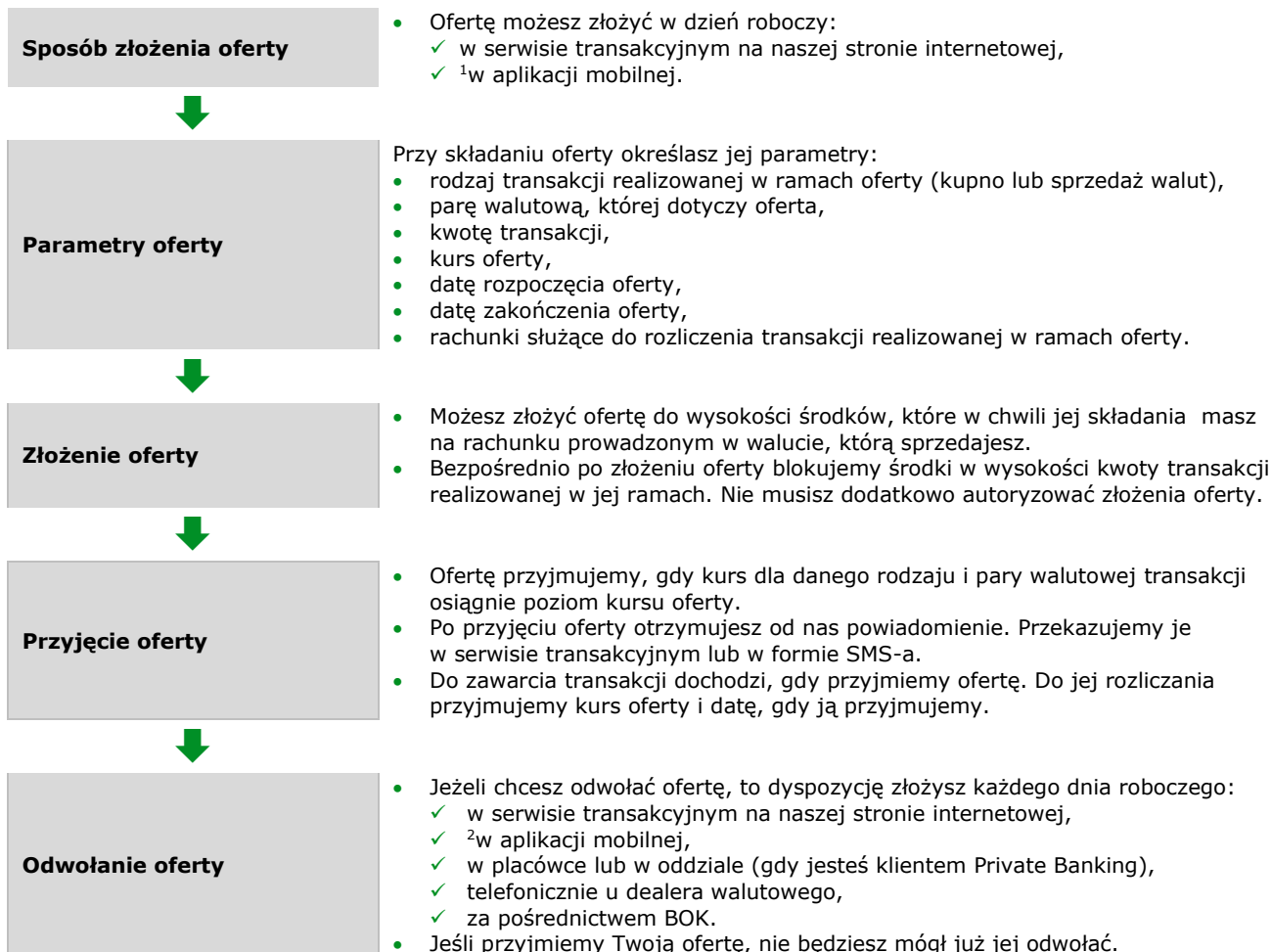
Na naszej stronie internetowej, w placówkach lub w oddziałach (gdy jesteś klientem Private Banking) oraz za pośrednictwem BOK uzyskasz informacje o:



- minimalnej i maksymalnej kwocie transakcji,
- minimalnej kwocie transakcji, którą możesz zawrzeć za pośrednictwem Dealera walutowego,
- godzinach, w których może być zawarta transakcja,
- limitach transakcji,
- czasie ważności kursu walutowego.

## 5. Jak przebiega realizacja oferty?

Kroki do realizacji oferty:



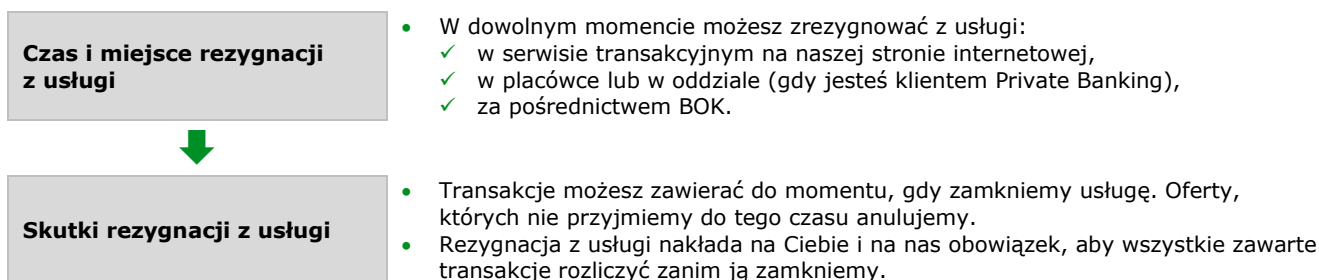
Na naszej stronie internetowej, w placówkach i w oddziałach (gdy jesteś klientem Private Banking) oraz za pośrednictwem BOK uzyskasz informacje o:



- minimalnej i maksymalnej kwocie oferty,
- dniach i godzinach, w których możesz złożyć ofertę,
- dniach rozpoczęcia i zakończenia oferty,
- dniach i godzinach, w których możesz odwołać ofertę.

## 6. Kiedy i jak możesz zrezygnować z usługi?

Kroki do rezygnacji z Usługi:



<sup>1</sup> O tym kiedy będziesz mógł złożyć ofertę w aplikacji mobilnej poinformujemy Cię na naszej stronie internetowej

<sup>2</sup> O tym kiedy będziesz mógł odwołać ofertę w aplikacji mobilnej poinformujemy Cię na naszej stronie internetowej



### Zamknięcie usługi

- Usługę zamykamy w ciągu 5 dni roboczych. Termin liczymy od następnego dnia po dniu, gdy złożysz dyspozycję rezygnacji z usługi.



Rachunek zamkniemy na zasadach określonych w regulaminie rachunków, gdy rozliczysz wszystkie transakcje realizowane z jego wykorzystaniem.

## 7. Kiedy możemy zablokować dostęp do usługi?

### Rodzaje blokady dostępu do usługi

- Mamy prawo:
  - ✓ częściowo zablokować dostęp do usługi i:
    - zablokować możliwość wykonywania transakcji dla danej pary walutowej,
    - odmówić zawarcia transakcji,
    - odmówić złożenia oferty,
  - ✓ całkowicie zablokować dostęp do usługi.



### Przypadki, gdy możemy zablokować dostęp do usługi

- Mamy prawo zablokować dostęp do usługi, gdy:
  - ✓ korzystasz z usługi w sposób niezgodny z regulaminem, regulaminem obsługi klientów lub z przepisami prawa,
  - ✓ podejrzewamy nieuprawniony dostęp do usługi przez osobę trzecią,
  - ✓ korzystasz z aplikacji automatyzujących,
  - ✓ zostaniesz ujawniony w wykazie Komisji Nadzoru Finansowego lub jej zagranicznego odpowiednika zawierającym publiczne ostrzeżenie przed nieuczciwymi przedsiębiorcami. Wykaz ten dostępny jest na oficjalnej stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego lub jej zagranicznego odpowiednika.



### Sposób poinformowania o zablokowaniu dostępu

- O zablokowaniu dostępu do usługi poinformujemy:
  - ✓ w formie elektronicznej za pośrednictwem e-maila, lub
  - ✓ w rozmowie telefonicznej, lub
  - ✓ w formie SMS-a, lub
  - ✓ w formie pisemnej, lub
  - ✓ na naszej stronie internetowej.



### Odblokowanie dostępu

- Odblokujemy dostęp do usługi, jeżeli przestaną istnieć powody utrzymania blokady.

## 8. Jakie są Twoje obowiązki?

- 1) Do Twoich obowiązków należy:
  - a) regularnie zapoznawać się z wyciągami do rachunków,
  - b) zgłaszać ewentualne uwagi lub zastrzeżenia dotyczące warunków zawartych w transakcji niezwłocznie po ich realizacji,
  - c) zapoznawać się, przynajmniej raz na 14 dni, z informacjami o usłudze zamieszczanymi na naszej stronie internetowej i w serwisie transakcyjnym.

## 9. Kiedy zmienia się taryfa?

- 1) Za czynności związane z usługą pobieramy opłaty i prowizje określone w taryfie.
- 2) Taryfa może ulec zmianie w przypadkach określonych w regulaminie rachunków.
- 3) O zmianie taryfy informujemy w sposób określony w regulaminie rachunków.

## 10. Kiedy zmienia się regulamin i jak informujemy o jego zmianach?

- 1) Regulamin możemy zmieniać z takich samych przyczyn z jakich możemy zmieniać regulamin obsługi klientów.
- 2) O zmianie regulaminu informujemy Cię tak samo jak informujemy Cię o zmianie regulaminu rachunków. Wraz z informacją o zmianie regulaminu prześlemy jego nową wersję na trwałym nośniku. Po poinformowaniu o modyfikacji regulaminu, zobowiązujemy się jej nie zmieniać i nie usuwać.