

Regulamin usługi BLIK w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.



mBank.pl | **801 300 800**

Spis treści

| | |
|--|---|
| Rozdział I Postanowienia ogólne..... | 3 |
| Rozdział II Zasady korzystania z Usługi..... | 3 |
| Rozdział III Transakcje BLIK..... | 4 |
| Rozdział IV Rezygnacja z Usługi..... | 6 |
| Rozdział V Opłaty i prowizje..... | 6 |
| Rozdział VI Zmiana Regulaminu..... | 6 |
| Rozdział VII Postanowienia końcowe..... | 6 |

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia Usługi przez mBank S.A. polegającej na umożliwieniu realizacji transakcji BLIK.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia:
 - 1) Umowy o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych oraz Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank) – w przypadku, gdy transakcja BLIK jest realizowana z rachunku dla osób fizycznych,
 - 2) Umowy o prowadzenie bankowych rachunków bieżących oraz Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bieżących dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. - w przypadku, gdy transakcja BLIK jest realizowana z rachunku dla firm,
 - 3) Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A..

§ 2

1. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
 - 1) **agent rozliczeniowy**- bank lub inna instytucja prowadząca działalność w zakresie usług płatniczych polegającą na zawieraniu z akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty za pośrednictwem systemu BLIK,
 - 2) **akceptant**- przedsiębiorca, który zawarł z agentem rozliczeniowym umowę o przyjmowanie płatności realizowanych za pośrednictwem systemu BLIK,
 - 3) **autoryzacja** – zgoda Użytkownika Usługi na wykonanie transakcji BLIK,
 - 4) **dowód dokonania transakcji BLIK**-otrzymany od akceptanta dokument potwierdzający dokonanie transakcji BLIK mający postać:
 - a) wydruku z bankomatu lub innego urządzenia,
 - b) elektronicznego zapisu w aplikacji mobilnej,
 - 5) **limit BLIK**- ustalony przez Użytkownika Usługi ilościowy lub wartościowy dzienny limit transakcji BLIK, którego minimalną i maksymalną wysokość określa Bank. Limit BLIK dotyczy transakcji realizowanych przez danego Użytkownika Usługi, a nie Rachunku z którego są one realizowane.
 - 6) **kod BLIK**- hasło jednorazowe w formie ciągu cyfr służące do autoryzacji transakcji BLIK,
 - 7) **Płatnik**- Użytkownik Usługi składający zlecenie płatnicze w postaci transakcji BLIK,
 - 8) **Rachunek**- rachunek z którego realizowane są transakcje BLIK,
 - 9) **Regulamin**- Regulamin usługi BLIK w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
 - 10) **Regulamin rachunków** - w zależności od Rachunku z którego realizowane są transakcje BLIK:
 - a) Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank), lub
 - b) Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków bieżących dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
 - 11) **Taryfa prowizji i opłat**- dokument określający wysokość prowizji i opłat bankowych pobieranych przez Bank z tytułu prowadzenia i dysponowania Rachunkiem oraz wykonywania innych czynności bankowych, w tym określający opłaty i prowizje z tytułu Usługi,
 - 12) **transakcja BLIK**- transakcja płatnicza w złotych polskich stanowiąca transfer środków pieniężnych na rachunek Odbiorcy za pośrednictwem systemu BLIK,
 - 13) **transakcja płatnicza**- zainicjowana przez Płatnika lub Odbiorcę wpłaty, płatność za towary i usługi, transfer lub wypłata środków pieniężnych, w tym transakcja płatnicza w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych,
 - 14) **urządzenie**- bankomat, terminal lub inne urządzenie za pomocą którego możliwe jest dokonywanie transakcji BLIK,
 - 15) **Usługa**- usługa umożliwiająca realizację transakcji BLIK,
 - 16) **Użytkownik Usługi**- osoba uprawniona do dysponowania Rachunkiem na zasadach określonych w Regulaminie rachunków,
 - 17) **szybka płatność BLIK** - transakcja BLIK, do autoryzacji której podczas uruchamiania aplikacji mobilnej nie jest wymagane wprowadzenie numeru PIN do aplikacji mobilnej,
 - 18) **system BLIK** - System Płatności BLIK- stworzona i prowadzona przez Polski Standard Płatności sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. rtm W. Piłkiewkiego 65, platforma elektroniczna umożliwiająca prawidłowe przeprowadzenie i rozliczenie transakcji BLIK,
2. Pojęcia i terminy niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie rachunków.

§ 3

Bank, za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK, udostępnia informacje o:

- 1) typach Rachunków z których mogą być realizowane transakcje BLIK,
- 2) minimalnych i maksymalnych wartościach limitów BLIK,
- 3) lokalizacjach i godzinach dostępności bankomatów, w których możliwe jest dokonanie wypłaty gotówkowej w ramach Usługi.

Rozdział II Zasady korzystania z Usługi

§ 4

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie przez Użytkownika Usługi dostępu do zaktualizowanej wersji systemu transakcyjnego Banku z poziomu przeglądarki internetowej oraz z poziomu aplikacji mobilnej.
2. Jeśli w powiązaniu z Rachunkiem, z którego będą realizowane transakcje BLIK prowadzony jest rachunek oszczędnościowy umożliwiający regularne oszczędzanie, wówczas transakcje BLIK zalicza się do katalogu transakcji płatniczych będących źródłem gromadzenia na nim oszczędności.

§ 5

Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Użytkownik Usługi określa jej ustawienia:

- 1) Rachunek, z którego będą realizowane transakcje BLIK,
- 2) możliwość realizowania transakcji BLIK w formie szybkiej płatności BLIK.

§ 6

1. Użytkownik Usługi może w każdej chwili dokonać zmiany ustawień Usługi oraz zdecydować o jej zablokowaniu.
2. Wysokość zmienionych limitów BLIK nie może przekroczyć minimalnych i maksymalnych wartości limitów BLIK określonych przez Bank.

3. Bank udostępnia informacje o aktualnie obowiązujących minimalnych i maksymalnych wartościach limitów BLIK za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK i placówek Banku.
4. Zmiana Rachunku, z którego będą realizowane zlecenia płatnicze w postaci transakcji BLIK nie ma wpływu na stan wykorzystania limitów BLIK.
5. Jeżeli w następstwie zmiany minimalnych i maksymalnych wartości limitów BLIK następuje zmiana wysokości limitów BLIK ustalonych przez Użytkownika Usługi, Bank informuje o wysokości aktualnych limitów BLIK za pośrednictwem komunikatu w serwisie transakcyjnym Banku.

§ 7

Określenie i zmiana ustawień Usługi oraz zablokowanie lub odblokowanie Usługi następuje za pośrednictwem kanałów dostępu wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.

§ 8

Użytkownik Usługi ma obowiązek:

- 1) niezwłocznego zablokowania Usługi za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku dostępnego przez stronę internetową Banku lub za pośrednictwem BOK w przypadku stwierdzenia utraty lub kradzieży telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana była aplikacja mobilna,
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi za pośrednictwem kanałów dostępu wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu stwierdzenia utraty, kradzieży, zniszczenia telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana była aplikacja mobilna,
 - 3) przechowywania dowodów dokonania transakcji BLIK oraz innych dokumentów związanych z transakcjami BLIK i udostępnienia ich Bankowi w celu udokumentowania ewentualnych reklamacji.
1. Bank może zablokować możliwość korzystania z Usługi w całości lub w części umożliwiającej dokonywanie szybkich płatności BLIK:
 - 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Usługi,
 - 2) w związku z podejrzeniem nieprawidłowego korzystania z Usługi przez Użytkownika Usługi lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji BLIK.
 2. Bank informuje Użytkownika Usługi o zablokowaniu możliwości korzystania z Usługi w całości lub w części umożliwiającej dokonywanie szybkich płatności BLIK za pośrednictwem komunikatu w serwisie transakcyjnym Banku, za wyjątkiem przypadków, gdy przekazanie tych informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
 3. Bank odblokowuje możliwość korzystania z Usługi lub możliwość wykonywania szybkich płatności BLIK, jeśli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.

§ 9

Rozdział III Transakcje BLIK

Rodzaje transakcji BLIK

§ 10

W ramach Usługi mogą być realizowane następujące rodzaje transakcji BLIK:

- 1) wypłata gotówkowa w formie wypłaty w bankomatach lub innych urządzeniach oznaczonych znakiem systemu BLIK,
- 2) płatność za towary i usługi w formie:
 - a) płatności u akceptantów wyposażonych w elektroniczny terminal, oznaczonych znakiem systemu BLIK,
 - b) płatności w bankomatach lub innych urządzeniach oznaczonych znakiem systemu BLIK,
 - c) zamówienia internetowego u akceptantów eksponujących znak systemu BLIK lub informujących na swoich stronach internetowych, że przyjmują zapłatę za pośrednictwem systemu BLIK.

Przyjęcie i realizacja transakcji BLIK przez Bank

§ 11

Użytkownik Usługi może składać zlecenia płatnicze w postaci transakcji BLIK do wysokości salda dostępnego Rachunku i w ramach limitów BLIK.

§ 12

1. Składając zlecenie płatnicze w postaci transakcji BLIK Użytkownik Usługi zobowiązany jest do dokonania jej autoryzacji na zasadach opisanych w § 13.
2. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji BLIK uznaje się moment dokonania autoryzacji przez Użytkownika Usługi.

§ 13

1. Autoryzacja transakcji BLIK przebiega w następujący sposób:
 - 1) Użytkownik Usługi uruchamia aplikację mobilną. W przypadku, gdy transakcja BLIK dokonywana jest w formie innej niż szybka płatność BLIK, wówczas uruchomienie aplikacji mobilnej następuje z wykorzystaniem numeru PIN do aplikacji mobilnej.
 - 2) Po uruchomieniu aplikacji mobilnej, Bank, za jej pośrednictwem, przekazuje Użytkownikowi Usługi kod BLIK, który jest wprowadzany przez Użytkownika Usługi do urządzenia lub formularza internetowego z wykorzystaniem którego następuje autoryzacja transakcji BLIK.
 - 3) Niezwłocznie po wprowadzeniu kodu BLIK Użytkownik Usługi zatwierdza transakcję BLIK w aplikacji mobilnej.
2. Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:
 - 1) jest ważny maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana Użytkownikowi Usługi w aplikacji mobilnej z 30 sekundowym wyprzedzeniem,
 - 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji, do której został wygenerowany.
3. W przypadku, gdy autoryzacja transakcji BLIK następuje bez wykorzystania numeru PIN do aplikacji mobilnej, wówczas Bank identyfikuje Użytkownika Rachunku w oparciu o numer urządzenia, na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna.
4. Podczas wykonywania czynności wskazanej w ust.1 pkt 3 Bank może poprosić Użytkownika Usługi o podanie numeru PIN do aplikacji mobilnej.
5. Użytkownik Usługi składający i potwierdzający dyspozycje za pomocą haseł jednorazowych w postaci innej niż kody sms mogą, w ramach korzystania z Usługi, składać wyłącznie zlecenia płatnicze w postaci szybkiej płatności BLIK, której autoryzacja nie wymaga wprowadzenia numeru PIN do aplikacji mobilnej, o którym mowa w ust.2.

§ 14

1. Bank przyjmuje zlecenia płatnicze w postaci transakcji BLIK przez całą dobę, z zastrzeżeniem § 25.
2. Bank realizuje transakcję BLIK w dniu jej otrzymania.

Odmowa przyjęcia i realizacji zlecenia płatniczego w postaci transakcji BLIK przez Bank

§ 15

1. Bank odmawia przyjęcia lub realizacji zlecenia transakcji BLIK w przypadku, gdy:
 - 1) możliwość korzystania z Rachunku przez Użytkownika Usługi ograniczona jest do dokonywania wpłat na Rachunek,
 - 2) Rachunek został zamknięty,
 - 3) Użytkownik Usługi podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji,
 - 4) Użytkownik Usługi przekroczył czas wskazany w aplikacji mobilnej, w którym powinien dokonać autoryzacji,
 - 5) przekroczony został czas ważności kodu BLIK,
 - 6) saldo dostępne Rachunku jest niewystarczające na realizację transakcji BLIK i opłat z tytułu jej realizacji,
 - 7) kwota transakcji BLIK jest wyższa od limitu BLIK,
 - 8) odmowa realizacji transakcji BLIK wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia i transakcji BLIK w przypadku niedochowania przez Użytkownika Usługi postanowień określonych w niniejszym Regulaminie, w tym w przypadku, gdy:
 - 1) Użytkownik Usługi podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji,
 - 2) nie można uzyskać zgody Banku na przyjęcie transakcji BLIK.

§ 16

W przypadku odmowy przyjęcia lub realizacji transakcji BLIK Bank powiadamia Użytkownika Usługi o tym fakcie oraz- jeżeli to możliwe- o przyczynach odmowy a także o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę poprzez:

- 1) przekazanie komunikatu akceptantowi, lub
- 2) wyświetlenie komunikatu w bankomacie lub w innym urządzeniu za pośrednictwem którego zostało złożone zlecenie płatnicze w postaci transakcji BLIK.

Odwołanie transakcji BLIK przez Użytkownika Usługi

§ 17

1. Odwołanie transakcji BLIK możliwe jest do momentu dokonania przez Użytkownika Usługi autoryzacji, z zastrzeżeniem ust.2 i 3.
2. Użytkownik Usługi może odwołać transakcję BLIK u akceptanta, o ile akceptant oferuje taką możliwość.
3. Użytkownik Usługi nie może odwołać transakcji BLIK w bankomacie lub urządzeniu innym niż terminal, za pośrednictwem którego można dokonywać transakcji BLIK.

Odpowiedzialność Posiadacza Rachunku i Banku

§ 18

1. W sytuacji, gdy transakcja BLIK realizowana jest z Rachunku będącego rachunkiem dla osób fizycznych, wówczas:
 - 1) Użytkownik Rachunku lub Odbiorca niezwłocznie powiadamia Bank za pośrednictwem kanałów dostępu o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach BLIK. O ile roszczenia Posiadacza Rachunku względem Banku nie wygasły zgodnie z ustawą o usługach płatniczych, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji BLIK Bank jest obowiązany niezwłocznie zwrócić Posiadaczowi Rachunku kwotę nieautoryzowanej transakcji BLIK poprzez przywrócenie obciążonego Rachunku do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja BLIK.
 - 2) Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonane lub nienależycie wykonane transakcje BLIK, na podstawie art. 144-146 ustawy o usługach płatniczych, z zastrzeżeniem przypadków wyłączających odpowiedzialność Banku z zakresu dysponowania Rachunkiem wskazanych w Regulaminie rachunków,
 - 3) Posiadacz Rachunku odpowiada za nieautoryzowane transakcje BLIK do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
 - a) posłużenia się utraconym przez Użytkownika Rachunku albo skradzionym Użytkownikowi Rachunku telefonem lub innym urządzeniem mobilnym na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna, lub
 - b) przywłaszczenia telefonu lub innego urządzenia mobilnego na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Użytkownika Rachunku obowiązków określonych w rozdziale dotyczącym zabezpieczenia dostępu do Rachunku zawartym z Regulaminie rachunków,
 - 4) Posiadacz Rachunku odpowiada za nieautoryzowane transakcje BLIK w pełnej wysokości, jeżeli Użytkownik Rachunku doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków określonych w rozdziale dotyczącym zabezpieczenia dostępu do Rachunku zawartym w Regulaminie rachunków.
 - 5) Po dokonaniu przez Użytkownika Rachunku niezwłocznego zgłoszenia stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia telefonu lub innego urządzenia mobilnego na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna albo nieuprawnionego ich użycia lub nieuprawnionego do nich dostępu Posiadacz Rachunku nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje BLIK, chyba że Użytkownik Rachunku doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji BLIK.
 - 6) Jeżeli Bank, wbrew obowiązkowi zapewnienia stałej dostępności odpowiednich środków pozwalających Użytkownikowi Rachunku na dokonanie zgłoszenia o którym mowa w pkt 5 lub wystąpienia z wnioskiem o odblokowanie Rachunku, nie zapewnia takich możliwości, Posiadacz Rachunku nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje BLIK, chyba że Użytkownik Rachunku doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji BLIK.
2. W sytuacji, gdy transakcja BLIK realizowana jest z Rachunku będącego rachunkiem dla firm, wówczas:
 - 1) Posiadacz Rachunku ponosi odpowiedzialność za wszystkie transakcje BLIK, z zastrzeżeniem pkt 2,
 - 2) Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonane lub nienależycie wykonane transakcje BLIK z powodu okoliczności zawinionych przez Bank, z zastrzeżeniem przypadków wyłączających odpowiedzialność Banku z zakresu dysponowania Rachunkiem wskazanych w Regulaminie rachunków.

Rozdział IV Rezygnacja z Usługi

§ 19

1. Użytkownik Usługi może w każdej chwili zrezygnować z Usługi.
2. Rezygnacja z Usługi polega na odinstalowaniu przez Użytkownika Usługi aplikacji mobilnej z telefonu lub innego urządzenia, na którym zainstalowana była aplikacja mobilna.

Rozdział V Opłaty i prowizje

§ 20

1. Za czynności związane ze świadczeniem Usługi Bank pobiera opłaty i prowizje określone Taryfie prowizji i opłat.
2. Wysokość prowizji i opłat może ulec zmianie w przypadkach określonych w Regulaminie rachunków.
3. Bank informuje o zmianie Taryfy prowizji i opłat w sposób określony w Regulaminie rachunków.

§ 21

Akceptant może pobrać na swoją rzecz dodatkową prowizję z tytułu realizacji transakcji BLIK. Prowizja ta nie jest prowizją Banku i jest niezależna od prowizji i opłat pobieranych przez Bank zgodnie z Taryfą prowizji i opłat.

Rozdział VI Zmiana Regulaminu

§ 22

Bank może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:

- 1) wprowadzenie nowych lub zmian istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących Usługi,
- 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na Usługę,
- 3) dostosowanie Usługi do warunków rynkowych wynikających z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego, oraz zmian wprowadzanych w funkcjonującym w Banku systemie informatycznym, a także do warunków wynikających z rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności innych produktów i usług wpływającą na Usługę.

§ 23

1. Bank informuje Użytkownika Usługi o zmianie niniejszego Regulaminu poprzez powiadomienie:
 - 1) w systemie transakcyjnym w postaci komunikatu do kontraktu lub za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej przez Bank na adres e-mail Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku, lub
 - 2) w formie wiadomości SMS wysyłanej przez Bank na numer telefonu Użytkownika Usługi zarejestrowany w Banku, lub
 - 3) w formie pisemnej- w postaci informacji wysyłanej przez Bank na adres korespondencyjny Użytkownika Usługi zarejestrowany w Banku.
2. Bank udostępni także informację o zmianie niniejszego Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK.
3. Bank informuje Użytkownika Usługi o zmianie niniejszego Regulaminu, w tym o zmianie wysokości limitów BLIK nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.
4. Termin o którym mowa w ust.3 nie dotyczy zmian niniejszego Regulaminu, w przypadku gdy jego zmiana dotyczy wyłącznie:
 - 1) wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów lub usług,
 - 2) rozszerzenia możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
 - 3) zmiany marketingowych nazw produktów i usług,
 - 4) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów widniejących w niniejszym Regulaminie.
5. W przypadku o którym mowa w ust. 4 informuje o zmianie niniejszego Regulaminu po jej dokonaniu, bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.
6. W sytuacji, gdy transakcje BLIK realizowane są z Rachunku będącego rachunkiem dla osób fizycznych, wówczas w odniesieniu do zmian niniejszego Regulaminu wskazane w Regulaminie rachunków zapisy dotyczące:
 - 1) prawa do złożenia przez Posiadacza Rachunku pisemnego sprzeciwu wobec zmiany Regulaminu rachunków,
 - 2) prawa do wypowiedzenia przez Posiadacza Rachunku Umowy z powodu zmian w Regulaminie rachunków stosuje się odpowiednio.
7. W sytuacji, gdy transakcje BLIK realizowane są z Rachunku będącego rachunkiem dla firm, wówczas w odniesieniu do zmian niniejszego Regulaminu wskazane w Regulaminie rachunków zapisy dotyczące prawa do wypowiedzenia przez Posiadacza Rachunku Umowy z powodu zmian w Regulaminie rachunków stosuje się odpowiednio.

Rozdział VII Postanowienia końcowe

§ 24

1. Bank może dokonać zmiany nazwy marketingowej Usługi.
2. Bank informuje Użytkowników Usługi o zmianie nazwy marketingowej Usługi za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.

§ 25

1. Bank zastrzega sobie prawo do przeprowadzania prac modernizacyjnych, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych systemu bankowego, w tym aplikacji mobilnej, serwisu transakcyjnego Banku, systemu obsługującego Usługę.
2. Bank przekazuje informację o terminach dokonywania modernizacji, aktualizacji lub regularnych konserwacji technicznych za pośrednictwem strony internetowej Banku lub BOK nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem tych prac.
3. W przypadku awarii systemu bankowego, w tym aplikacji mobilnej, serwisu transakcyjnego Banku, BOK, systemu obsługującego Usługę Bank przekazuje informację o rozpoczęciu i zakończeniu prac nie później niż wraz z rozpoczęciem tych prac.
4. W ogłoszonych terminach prac modernizacyjnych, aktualizacji lub konserwacji technicznych Bank nie zapewnia całodobowego korzystania z Usługi albowiem niektóre lub wszystkie funkcjonalności Usługi mogą być w skutek wyżej podanych czynności wyłączone lub ograniczone. W ogłoszonym okresie modernizacji, aktualizacji lub konserwacji technicznej, korzystanie z Usługi lub z niektórych jej funkcji może być uniemożliwione.
5. Odpowiedzialność Banku za zawinione przez Bank ograniczenia w dostępności Usługi określa ustawa o usługach płatniczych i ustawa prawo bankowe.

§ 26

1. Bank, jako administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje:
 - 1) iż będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika Usługi w bankowym zbiorze danych w celu wykonania czynności bankowych, których jest stroną,
 - 2) o dobrowolności podania danych, prawie dostępu do nich i ich poprawiania,
 - 3) o prawie zgłaszania sprzeciwu na marketing bezpośredni produktów i usług własnych Banku za pośrednictwem BOK jak i w placówkach Banku,
 - 4) o możliwości wyrażenia lub odwołania zgody na:
 - a) otrzymywanie materiałów marketingowych usług i produktów spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej Banku innych niż Bank,
 - b) przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem BOK, w placówkach Banku oraz w serwisie transakcyjnym Banku.
2. Ponadto Bank informuje, iż w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy oraz w celu realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków związanych z wykonywaniem czynności bankowych, może przekazać dane osobowe Użytkownika Usługi do związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie ul. Kruczkowskiego 8, który prowadzi system Bankowy Rejestr, w przypadkach, zakresie i celach określonych w ustawie prawo bankowe.

§ 27

Bank informuje o wprowadzeniu do „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” zapisów dotyczących przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dotyczących transakcji BLIK w dniu ich wejścia w życie poprzez powiadomienie za pośrednictwem strony internetowej Banku.