

# Regulamin programu mOkazje

obowiązuje od 22.12.2025 r.



**mBank.pl**

## Spis treści

1. Co znajdziesz w regulaminie? .....	3
2. Poznaj definicje zwrotów, których używamy w regulaminie .....	3
3. Czym jest program mOkazje? .....	5
4. Jak możesz przystąpić do programu mOkazje?.....	6
5. Jak możesz skorzystać z akcji w ramach programu mOkazje? .....	7
6. Akcje własne banku (szczegółowe zasady).....	7
7. Akcje własne banku, połączone z promocjami partnerów (szczegółowe zasady) .	8
8. Jak możesz skorzystać z mOkazji zakupy?.....	10
9. mOkazje zakupy (szczegółowe zasady) .....	10
10. Kiedy możemy zakończyć program mOkazje?.....	14
11. Jak możesz zrezygnować z programu mOkazje? .....	15
12. Kiedy możemy wykluczyć Cię z programu mOkazje? .....	15
13. Jakie są nasze prawa i obowiązki? .....	16
14. Jak możesz złożyć reklamację?.....	16
15. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe? .....	16
16. Informacje dotyczące danych osobowych objętych współadministracją.....	17
17. Kiedy możemy zmienić regulamin? .....	18
18. Jak i kiedy prześlemy Ci informację o zmianie regulaminu? .....	19
19. Jak możesz zarządzać swoimi zgodami.....	19
20. Kiedy będziemy Ci prezentować spersonalizowane oferty? .....	20

## 1. Co znajdziesz w regulaminie?

- 1) W regulaminie wskazaliśmy:
  - a) zasady, na których my organizujemy, a Ty możesz przystąpić do programu mOkazje,
  - b) szczegółowe zasady akcji i mOkazji zakupy, które udostępniamy w ramach programu mOkazje.
- 2) Znajdują się tu informacje, które stosujemy dla każdej akcji lub mOkazji zakupy, które udostępniamy w ramach programu mOkazje.
- 3) Informacje, które uzupełniają ten regulamin znajdziesz w innych naszych dokumentach:
  - a) w regulaminie obsługi klientów znajdziesz informacje m.in. o:
    - zasadach, które stosujemy przy obsłudze naszych klientów,
    - sposobach dostępu do produktów i usług, które oferujemy,
    - zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego,
    - obowiązkach klientów, dotyczących aktualizacji danych,
    - jak bezpiecznie korzystać ze sposobów dostępu i jak składać oświadczenia, w tym dyspozycje,
    - czego potrzebujesz, by otrzymywać od nas informacje, oświadczenia i przesyłki;
  - b) w regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji znajdziesz zasady, na jakich rozpatrujemy reklamacje.
- 4) Aktualne regulaminy zamieszczamy na naszej stronie internetowej. Udostępniamy je również w placówkach i oddziałach.

## 2. Poznaj definicje zwrotów, których używamy w regulaminie

- 1) Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
  - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli uczestnika programu. Dotyczy to również zdań, gdy używamy takich słów, jak: „przystępujesz”, „korzystasz”, „rezygnujesz”,
  - b) ilekroć piszemy w formie „my” – mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to także zdań, gdy używamy słów takich jak „oferujemy”, „przekazujemy”, „udostępniamy”.
- 2) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

Definicje	Wyjaśnienie
<b>aplikacja</b>	Aplikacja mobilna mBank PL, umożliwiająca dostęp do rachunku bankowego klienta prowadzonego w banku.
<b>bank, my</b>	mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18 Dane rejestrowe: <ul style="list-style-type: none"><li>• KRS 0000025237, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,</li><li>• NIP: 526-021-50-88,</li></ul> kapitał zakładowy, stan na 01.01.2025 r., 169.987.892 złote, wpłacony w całości.
<b>BOK</b>	Biuro Obsługi Klientów, czyli nasi konsultanci, z którymi porozmawiasz przez telefon, połączenie audio, wideo oraz czat.
<b>czynność bankowa</b>	Czynność, którą ma wykonać uczestnik programu, aby otrzymać korzyści opisane w regulaminie. Może to być np. transakcja płatnicza.
<b>korzyść</b>	Bonus przyznawany uczestnikowi Programu mOkazje za spełnienie warunków danej akcji. Korzyść może stanowić np. moneyback, kod rabatowy, kupon, specjalna usługa lub produkt. Korzyść nie podlega wymianie na gotówkę, chyba że regulamin danej akcji stanowi inaczej.

<b>Definicje</b>	<b>Wyjaśnienie</b>
<b>kupon</b>	Instrument płatniczy, o którym mowa w art. 6 pkt 11 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych wydany przez mElements S.A. z siedzibą w Warszawie.
<b>Morele.net</b>	Morele.net Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy al. Jana Pawła II 43b, 31-864 Kraków Dane rejestrowe: <ul style="list-style-type: none"> <li>• KRS 0000390511, wpis do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy,</li> <li>• NIP: 9451972201, REGON: 356567685,</li> </ul> kapitał zakładowy: 919 200,00 złotych wpłacony w całości. Spółka Morele.net, mająca status dużego przedsiębiorcy jest partnerem Banku w ramach programu mOkazje zakupy, który prowadzi sklep internetowy.
<b>produkt bankowy</b>	Produkt, który nabywa uczestnik programu od banku na podstawie umowy zawieranej z bankiem.
<b>produkt</b>	Produkt lub usługa oferowane przez Morele.net lub przedsiębiorcę współpracującego z Morele.net, które uczestnik programu może zamówić od Morele.net lub od przedsiębiorcy współpracującego z Morele.net korzystając z mOkazji zakupy.
<b>akcja własna banku</b>	Akcja, którą udostępniamy w ramach programu mOkazje. Dotyczy ona nabycia produktu bankowego lub wykonania czynności bankowej.
<b>akcja własna banku połączona z akcją partnera</b>	Akcja, którą udostępniamy w ramach programu mOkazje. Dotyczy ona produktu bankowego i produktu/usługi partnera.
<b>partner</b>	Przedsiębiorca, którego wskazujemy w opisie akcji lub opisie mOkazji zakupy. To osoba lub podmiot, który współpracuje z nami, gdy tworzymy akcje własne połączone z akcją partnera. Partner to także Morele.net, która udostępnia towary lub usługi w ramach mOkazji zakupy, za które możesz zapłacić w wygodny sposób naszymi produktami bankowymi. Wszystkie dostępne dla Ciebie sposoby płatności zobaczysz podczas wybierania metody płatności.
<b>program mOkazje</b>	Program, który polega na udostępnianiu uczestnikom programu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• akcji własnych banku,</li> <li>• akcji własnych banku połączonych z akcjami partnerów, z którymi współpracujemy,</li> <li>• funkcji mOkazje zakupy.</li> </ul>

<b>Definicje</b>	<b>Wyjaśnienie</b>
<b>mOkazje zakupy/mZakupy</b>	<p>Część programu mOkazje, w ramach którego możesz wyświetlić szczegóły produktów oraz zamówić je od Morele.net lub przedsiębiorcy współpracującego z Morele.net. Za towary i usługi zapłacisz wygodnie w aplikacji naszymi produktami bankowymi. Możemy organizować akcje, w ramach, których prześlemy klientom spełniającym warunki tych akcji kupon umożliwiający płatność za towary i usługi na zasadach określonych w regulaminie tego instrumentu płatniczego.</p> <p>Z mOkazji zakupy mogą korzystać wyłącznie pełnoletni uczestnicy programu mOkazje, występujący jako konsumenci. W mOkazjach zakupy nie możesz zamawiać produktów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Nazwą "mZakupy" możemy posługiwać się w komunikacji z klientem, w materiałach promocyjnych oraz w aplikacji. Użycie tej nazwy nie wpływa na zakres usług, ani warunki korzystania z funkcjonalności opisanej jako „mOkazje zakupy”.</p>
<b>regulamin</b>	Ten regulamin.
<b>regulamin obsługi klientów</b>	Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
<b>regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji</b>	Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
<b>regulamin Morele.net dla klientów mOkazji</b>	<p>Regulamin Sklepu Internetowego Morele.net dla Uczestników Programu mOkazje, który określa m.in zasady:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• składania w aplikacji zamówień na produkty Morele.net i produkty przedsiębiorców współpracujących z Morele.net,</li> <li>• zawierania umów sprzedaży na odległość z Morele.net i przedsiębiorcami współpracującymi z Morele.net,</li> <li>• wykonywania umów sprzedaży, w tym prawa i obowiązki stron umowy sprzedaży na odległość,</li> <li>• postępowania reklamacyjnego.</li> </ul> <p>Regulamin Morele.net dla klientów mOkazji musisz zaakceptować w aplikacji podczas składania pierwszego zamówienia w mOkazjach zakupy.</p>
<b>sklep internetowy</b>	Sklep internetowy, prowadzony przez Morele.net, w którym możliwe jest zamawianie zarówno produktów sprzedawanych przez Morele.net, jak i produktów sprzedawanych przez przedsiębiorców współpracujących z Morele.net w ramach mOkazji zakupy.
<b>przedsiębiorca współpracujący z Morele.net</b>	Przedsiębiorca inny niż Morele.net, który na podstawie odpowiedniej umowy o współpracę, zawartej z Morele.net oferuje swoje produkty w sklepie internetowym i umożliwi zamawianie takich produktów w ramach mOkazji zakupy.
<b>uczestnik programu</b>	<p>Osoba fizyczna (w tym klient Private Banking):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• z którą zawarliśmy umowę i</li> <li>• która przystąpiła do programu mOkazje.</li> </ul>

- 3) Wyjaśnienia pozostałych określeń, którymi się posługujemy, znajdziesz w:
- a) regulaminie obsługi klientów,
  - b) regulaminach i innych dokumentach do danego produktu lub usługi.

### 3. Czym jest program mOkazje?

- 1) Program mOkazje, to program, dzięki któremu chcemy Cię zachęcić do aktywnego korzystania z naszych produktów i usług.
- 2) Program mOkazje organizujemy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3) Oświadczamy, że program mOkazje nie jest:
  - a) grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną,
  - b) grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 4) Przystąpienie do programu mOkazje jest dobrowolne.

### 4. Jak możesz przystąpić do programu mOkazje?

Kolejność działań	Wyjaśnienie
<b>przystępujesz do programu mOkazje</b>	<p>Aby przystąpić do programu mOkazje musisz:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• mieć u nas rachunek<ul style="list-style-type: none"><li>✓ informację o rachunkach, których posiadacze mogą przystąpić do programu mOkazje znajdziesz na naszej stronie internetowej i w BOK,</li></ul></li><li>• mieć dostęp do aplikacji,</li><li>• zgodzić się na przystąpienie do programu mOkazje. Potrzebujemy Twojej zgody na to, abyśmy mogli:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ przekazać partnerom informacje o transakcji płatniczej, która spełnia warunki jego akcji. Informacja ta stanowi tajemnicę bankową. Przekazujemy ją, aby partner mógł rozliczyć korzyści z mOkazji, którą wybierzesz.</li><li>✓ otrzymać od partnera raport umożliwiający rozliczenie akcji, z której skorzystasz. Raport ten będzie zawierał zaszyfrowane dane o transakcji, która podlega akcji. Akcja ta polega na zakupie towaru lub usługi u partnera za pomocą transakcji bankowej po przejściu przez specjalny link.</li></ul></li><li>• zaakceptować ten regulamin.</li><li>• Jeżeli wyrazisz na to zgodę będziemy prezentować Ci spersonalizowane oferty w ramach mOkazji, czyli dostosowane do Twoich zainteresowań. Tę zgodę możesz w każdej chwili wycofać.</li><li>• Jeżeli wycofasz zgodę lub jesteś osobą niepełnoletnią, wtedy będziemy prezentowali Ci oferty z pominięciem ich dopasowania do Twoich zainteresowań. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w rozdziale 20 poniżej.</li></ul> <p>Gdy przystąpisz do programu mOkazje:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• od tego momentu obowiązują Cię zapisy regulaminu, który udostępniliśmy Ci przed przystąpieniem do programu, oraz który znajdziesz na stronie <a href="#">mOkazje - regulaminy i dokumenty   mBank.pl</a></li><li>• Aktualny regulamin możesz otrzymać w formie papierowej lub elektronicznej, jeśli o to wystąpisz korzystając ze sposobów dostępu określonych w Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li></ul>

## 5. Jak możesz skorzystać z akcji w ramach programu mOkazje?

Kolejność działań	Wyjaśnienie
wybierasz akcję	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zapoznaj się z aktualną listą akcji, które udostępniliśmy dla Ciebie. Znajdziesz ją w zakładce Zakupy w części mOkazje w aplikacji.</li><li>• Zapoznaj się z warunkami danej akcji. Znajdziesz w niej informacje:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ szczegóły akcji, czyli co zyskasz, jeśli z niej skorzystasz,</li><li>✓ czy udostępniamy Ci ją automatycznie, czy też musisz zgłosić, że chcesz z niej skorzystać,</li><li>✓ co musisz zrobić, aby z niej skorzystać. W zależności od akcji:<ul style="list-style-type: none"><li>- musisz wykonać określoną w warunkach akcji transakcję płatniczą lub</li><li>- zawrzeć umowę z partnerem dotyczącą akcji w sposób, który wskazaliśmy w warunkach akcji,</li></ul></li><li>✓ termin jej ważności, czyli informację o tym, kiedy zaczyna się i kończy dana akcja,</li><li>✓ ograniczenia, które w zależności od akcji określają:<ul style="list-style-type: none"><li>- ile razy możesz z niej skorzystać,</li><li>- jaka jest maksymalna wartość korzyści, którą w ramach danej akcji możesz od nas otrzymać,</li></ul></li><li>✓ nazwę partnera i rodzaj korzyści, które oferuje.</li></ul></li><li>• Jeśli zrobisz zakupy u partnera lub zawrzesz z nim umowę, potwierdzasz, że przed wyborem akcji, znasz i akceptujesz warunki akcji.</li></ul>
spełniasz warunki wskazane w akcji	Zapłać za usługi lub towary objęte akcją w sposób, który wskazaliśmy w jej warunkach.

## 6. Akcje własne banku (szczegółowe zasady)

- 1) Jeśli skorzystasz z akcji i spełnisz jej warunki, otrzymasz:
  - a) zwrot pieniędzy – części lub całości wartości zakupu towaru lub usługi, którą wskazaliśmy w akcji lub
  - b) rabat albo zniżkę przy wykonywaniu transakcji lub
  - c) inne korzyści, które wskazaliśmy w akcji.
- 2) Jeśli akcja zakłada zwrot pieniędzy, otrzymasz go, gdy zawrzesz umowę o produkt bankowy wskazany w akcji lub wykonasz czynność bankową, którą wskazaliśmy w akcji.
- 3) Zwrot pieniędzy rozliczamy bezgotówkowo w złotych polskich.
- 4) Jeśli transakcja płatnicza jest w innej walucie, przewalutujemy ją. Zastosujemy przy tym kurs sprzedaży waluty transakcji z naszej tabeli kursowej z dnia roboczego poprzedzającego bezpośrednio dzień, w którym otrzymasz zwrot.
- 5) Jeśli akcja zakłada, że musisz zapłacić za towary lub usługę, w opisie akcji znajdziesz informację o tym, jak możesz zapłacić, aby spełnić ten warunek.
- 6) Na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody będziemy samodzielnie określać kryteria prezentacji akcji. Oznacza to, że różni klienci mogą widzieć inne akcje.
- 7) W ramach programu mOkazje możesz otrzymać akcję specjalną:
  - a) oznaczamy ją w odpowiedni sposób,
  - b) aby poznać jej szczegóły, kliknij w kafel z akcją.
- 8) Gdy spełnisz warunki akcji specjalnej, odblokujemy ją. Zrobimy to:
  - a) do końca dnia roboczego, który przypada po dniu, w którym spełnisz ostatni warunek odblokowania akcji lub
  - b) w terminie, który określają szczegóły akcji.
- 9) Jednorazowo, w ramach jednej transakcji płatniczej, zwrot pieniędzy lub wartość innych korzyści otrzymanych w akcji nie może przekroczyć 1 000 złotych, niezależnie od warunków akcji.
- 10) Zwrot pieniędzy otrzymasz:

- a) na rachunek, z którego wykonasz transakcję płatniczą wskazaną w akcji,
  - b) do 75 dni od dnia, w którym:
    - zaksięgowaliśmy transakcję płatniczą, która spełnia warunki akcji lub gdy
    - spełnisz inny warunek określony w akcji.
- 11) Przy naliczaniu i księgowaniu zwrotu pieniędzy nie uwzględnimy transakcji płatniczej, którą wykonałeś w ramach akcji, jeśli:
    - a) anulujesz tę transakcję (częściowo lub całkowicie),
    - b) zwrócisz (częściowo lub całkowicie) zakupiony towar.
  - 12) Zwrotu pieniędzy nie otrzymasz, jeżeli w dacie, w której zgodnie z postanowieniami regulaminu powinien zostać naliczony zwrot, nie jesteś już posiadaczem rachunku, z którego wykonałeś transakcję płatniczą wskazaną w akcji.
  - 13) Zwrot pieniędzy lub inne korzyści otrzymane w akcji podlegają zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych

## 7. Akcje własne banku, połączone z akcjami partnerów (szczegółowe zasady)

- 1) Akcja własna połączona z akcjami partnerów polega na realizacji czynności bankowej, tak jak w przypadku akcji własnej banku, gdy nabywasz usługi/produkty u partnera. Jeśli z niej skorzystasz i spełnisz jej warunki:
  - a) otrzymasz zwrot pieniędzy.
    - Ta korzyść wiąże się z zawarciem umowy z partnerem – na warunkach, które wskazaliśmy w akcji.
    - Mechanizm naliczenia i wypłaty zwrotów pieniężnych opisaliśmy w rozdziale 6, w punktach 3,4,9,10 i 12. Stosuje się go odpowiednio w tym rozdziale.
  - b) zapłacisz mniej lub nie zapłacisz wcale za oferowaną przez partnera usługę/produkt standardowy.
    - Są to usługi/produkty, z których możesz skorzystać na ogólnych zasadach.
    - Ta korzyść wynika z preferencyjnych zasad, które określił partner.
  - c) skorzystasz z oferowanej przez partnera usługi/produktu specjalnego. Są to usługi/produkty, które:
    - są standardowe, ale ograniczone czasowo, pod względem dostępności lub zakresu, lub
    - istotnie różnią się od usług/produktów standardowych czasem lub zakresem, lub
    - mają swój odrębny regulamin (udostępniamy ją na jego podstawie).
  - d) otrzymasz od partnera korzyści. Jest to jednorazowa korzyść przyznana przez partnera, którą możesz otrzymać w ramach akcji, jeśli spełnisz oba poniższe warunki:
    - przystąpisz do akcji partnera na warunkach określonych w tym regulaminie oraz w regulaminie akcji partnera,
    - spełnisz warunki naszej akcji, którą:
      - ✓ organizujemy razem z partnerem lub
      - ✓ organizuje podmiot realizujący (samodzielnie lub w porozumieniu z partnerem) – czyli podmiot, któremu możemy zlecić realizację w całości lub części akcji (w szczególności obsługi technicznej akcji i systemów z nimi powiązanych).
- 2) Na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody będziemy samodzielnie prezentować Ci różne akcje partnerów. Oznacza to, że różne grupy uczestników programu mogą otrzymać dostęp do różnych akcji partnerów. Przy doborze akcji dla danej grupy stosujemy obiektywne, niedyskryminujące kryteria. To np.: status karty, wartość lub rodzaj transakcji, rodzaj zakupów. W opisie akcji, którą Ci przedstawimy oprócz warunków naszej akcji, znajdziesz także takie informacje:
  - a) jak możesz skorzystać z akcji partnera,
  - b) ile kosztuje usługa, której dotyczy akcja partnera i ile za nią musisz zapłacić. Dodatkowe informacje może przekazać Ci partner.
- 3) Niektóre akcje mogą wiązać się z dodatkowymi warunkami i zasadami, określonymi w innych dokumentach.
  - a) Informację, że tak jest, otrzymasz zanim uzyskasz dostęp do danej akcji.
  - b) Aby skorzystać z takiej akcji, musisz najpierw zaakceptować te dodatkowe warunki i zasady.

4) Skorzystanie z korzyści od partnera, które opisaliśmy w rozdziale 7 pkt. 1 lit. b), c), d) wygląda tak:

Kolejność działań	Wyjaśnienie
<p><b>otrzymujesz od nas kod rabatowy i zawierasz umowę z partnerem</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gdy spełnisz warunki naszej akcji, udostępniemy Ci kod rabatowy (voucher lub inny dokument) przyznany przez partnera. Będzie Ci on potrzebny przy zawieraniu umowy z partnerem.</li> <li>• Zanim zawrzesz umowę z partnerem: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ przeczytaj wcześniej opis akcji. Zwróć uwagę na specyficzne wymogi, w tym systemowe czy sprzętowe (np. minimalne oprogramowanie telefonu),</li> <li>✓ obowiązkowo zapoznaj się z jej treścią oraz innymi warunkami tej akcji partnera.</li> </ul> </li> </ul> <p>Informacje te udostępni Ci partner.</p>
<p><b>płacisz za usługę</b> (jeśli umowa to zakłada)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Akcje partnera mogą być płatne na preferencyjnych zasadach dla uczestników programu. Zasady te znajdziesz w opisie akcji, jaką Ci przedstawimy.</li> <li>• Gdy zapłacisz za usługę, otrzymasz potwierdzenie płatności.</li> </ul>

- 5) Akcje mogą być ograniczone co do czasu lub ilości. Jeśli akcja ma limit ilościowy, ilekroć ktoś z niej skorzysta, dostępność akcji zmniejszy się. Szczegółowe informacje na temat dostępności danej akcji znajdziesz w jej opisie.
- 6) Dostęp do akcji lub korzyści może zależeć od tego, czy spełnisz dodatkowe warunki. Każdorazowo ustalamy je my lub partner. Zawsze otrzymasz od nas wcześniej informację o tym, co zrobić, by skorzystać z akcji lub korzyści.
- 7) Możemy przygotować osobny regulamin usługi/produktu specjalnego lub korzyści. Opisujemy w nim:
- a) jakie usługi specjalne lub korzyści udostępniamy w ramach akcji,
  - b) jak możesz z nich skorzystać.
- 8) Jeśli zauważymy nadużycia dotyczące spełnienia dodatkowych warunków, możemy wykluczyć uczestnika programu z programu.
- 9) Usługi standardowe i usługi specjalne świadczą odpowiedni partnerzy bezpośrednio na Twoją rzecz. Dostęp do tych promocji zyskujesz wyłącznie w ramach programu mOkazje.
- 10) Korzyści nie możesz wymienić ani zwrócić. Nie możesz także komercyjnie nimi handlować.
- 11) Korzyścią może być przedmiot, który otrzymasz fizycznie – przez kuriera lub pocztą. Gdy odbierasz taką korzyść:
- a) sprawdź, czy nie jest uszkodzona,
  - b) upewnij się, że jest zgodna z opisem akcji.
- Jeśli coś się nie zgadza, zgłoś to od razu firmie kurierskiej lub na poczcie. Jeśli to niemożliwe, przekaż informację podmiotowi realizującemu lub nam (gdy to my udostępniamy akcję).
- 12) Materiały lub informacje o akcjach, które publikujemy:
- a) na naszej stronie internetowej lub
  - b) w aplikacji,
- nie są ofertą w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego – chyba, że wyraźnie to zaznaczymy.
- 13) Nie odpowiadamy za jakiegokolwiek działania lub zaniechania uczestnika programu dotyczące akcji, o ile nie wynikają one z naszej winy. Uczestnik programu przyjmuje, że to partner, który dostarcza usługę, udziela na nią ewentualnej gwarancji jakości.
- 14) Jeśli korzyści określone w danej akcji są inne niż zwrot pieniędzy oraz przyznaje je i rozlicza bezpośrednio partner:
- a) nie stosujemy limitu wartości 1 000 zł. Obowiązuje on tylko dla zwrotu pieniędzy i innych korzyści otrzymanych w ramach akcji własnej banku i dla zwrotu pieniędzy w ramach akcji własnej banku połączonej z akcją partnera.

- b) zwróć uwagę na to, że korzyści przyznane przez partnera mogą wiązać się z koniecznością zapłaty podatku z tytułu osiągniętego przez Ciebie przychodu.

## 8. Jak możesz skorzystać z mOkazji zakupy?

Kolejność działań	Wyjaśnienie
<p><b>wybierasz mOkazje zakupy</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zapoznaj się z informacjami w zakładce dedykowanej mOkazjom zakupy w aplikacji mobilnej. Jest ona dla Ciebie dostępna, jeśli wyraziłeś zgodę na program mOkazje. Dostęp do mOkazji zakupy będziesz mieć, dopóki nie wycofasz tej zgody. Jeśli dodatkowo wyrazisz zgodę na prezentowanie spersonalizowanych treści, zobaczysz listę produktów dopasowaną do Twoich zainteresowań.</li> <li>• Zapoznaj się z udostępnianymi w ramach mOkazji zakupy informacjami m.in.: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ o produktach proponowanych przez Morele.net oraz przedsiębiorców współpracujących z Morele.net, np.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- na jakich warunkach Morele.net oraz przedsiębiorcy współpracujący z Morele.net proponują określone produkty, w tym w jaki sposób możesz zawrzeć z nimi umowę dotyczącą takich produktów,</li> <li>- w jaki sposób możesz zapłacić za produkty naszymi produktami bankowymi w aplikacji,</li> <li>- w jaki sposób Morele.net oraz przedsiębiorcy współpracujący z Morele.net dostarczają zakupione produkty.</li> </ul> </li> <li>✓ z nazwami poszczególnych przedsiębiorców współpracujących z Morele.net, którzy oferują dane produkty;</li> <li>✓ co musisz zrobić, aby skorzystać z mOkazji zakupy, m.in.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- musisz wyrazić zgodę na przekazanie Morele.net podstawowych informacji o Tobie, w tym faktu, że jesteś naszym klientem. Te informacje stanowią tajemnicę bankową. Gdy to zrobisz, możesz zamawiać w aplikacji produkty od Morele.net lub przedsiębiorców współpracujących z Morele.net, a oni mogą zrealizować takie zamówienie. Zapłacisz za nie w naszej aplikacji.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<p><b>zamawiasz produkty i płacisz naszymi produktami bankowymi</b></p>	<p>Wyraź wymagane zgody, zamów produkt i zapłać w naszej aplikacji.</p>

## 9. mOkazje zakupy (szczegółowe zasady)

- 1) W ramach mOkazji zakupy udostępniamy Ci w aplikacji:
  - a) zdjęcia i opisy produktów, dostępnych w sklepie internetowym, które oferowane są przez Morele.net oraz przedsiębiorców współpracujących z Morele.net,
  - b) możliwość zamówienia takich produktów/usług od Morele.net lub przedsiębiorców współpracujących z Morele.net,
  - c) możliwość wykonania wygodnej płatności za zamówienie naszymi produktami bankowymi w aplikacji,
  - d) inne funkcjonalności, o których mowa w pkt. 11 poniżej.
- 2) Morele.net prowadzi sklep internetowy, w którym sprzedaje swoje produkty oraz umożliwia oferowanie produktów przedsiębiorcom współpracującym z Morele.net. Sprzedawcą produktu/usługi w zależności od danego produktu/usługi jest albo Morele.net albo przedsiębiorca współpracujący z Morele.net. Informacje o tym, kto dokładnie jest sprzedawcą w odniesieniu do danego produktu/usługi znajdziesz w aplikacji podczas składania zamówienia.

- 3) W mOkazjach zakupy za produkty Morele.net oraz przedsiębiorców współpracujących z Morele.net zapłacisz produktami bankowymi, które oferujemy w aplikacji. Może to być np. przelew z Twojego rachunku, który prowadzimy. Szczegółowe informacje dotyczące metod płatności i naszych produktów bankowych znajdziesz w Regulaminie usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. Możemy organizować akcje, w ramach których prześlemy klientom spełniającym warunki tych akcji kupon umożliwiający płatność za towary i usługi na zasadach określonych w regulaminie tego instrumentu płatniczego. Szczegóły dotyczące wymogów technicznych mOkazji zakupy znajdziesz na naszych stronach internetowych i w regulaminie obsługi klientów.
- 4) Morele.net przekazuje do nas wszelkie zdjęcia i treści dotyczące produktów/usług oferowanych w mOkazjach zakupy. Umowę sprzedaży określonych produktów/usług jako uczestnik programu, zawierasz z Morele.net lub z przedsiębiorcą współpracującym z Morele.net (w zależności od wybranego przez Ciebie produktu). To Morele.net lub przedsiębiorca współpracujący z Morele.net, w zależności od danego produktu/usługi, a nie bank, ponosi odpowiedzialność wobec uczestnika programu za wszelkie:
- treści i informacje nieprawdziwe, które naruszają prawa osób trzecich lub w inny sposób wprowadzają w błąd. Sprzedawca produktu/usługi (tj. Morele.net lub przedsiębiorca współpracujący z Morele.net, w zależności od danego produktu/usługi) musi udzielić rzetelnej, prawdziwej i pełnej informacji dotyczącej oferowanych produktów/usług, zgodnie z przepisami prawa,
  - wady lub niezgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami lub z umową sprzedaży produktów/usług oferowanych w mOkazji zakupy. Sprzedawca produktu/usługi (tj. Morele.net lub przedsiębiorca współpracujący z Morele.net, w zależności od danego produktu/usługi) ponosi odpowiedzialność również za niezgodności produktów/usług z informacjami, które przedstawia w aplikacji i umowie sprzedaży produktu/usługi oraz za roszczenia uczestników programu z tytułu rękojmi,
  - sytuacje, gdy nieprawidłowo realizuje lub nie realizuje obowiązków, które wynikają z umów sprzedaży lub przepisów prawa. Są to np. zdarzenia, gdy: nie respektuje prawa do odstąpienia od umowy, nieterminowo lub nierzetelnie rozpatruje reklamacje, nieprawidłowo dokumentuje sprzedaż towarów lub usług oraz wszelkie inne naruszenia obowiązków sprzedawcy produktu związane z obsługą posprzedażową. Sprzedawca produktu/usługi musi przestrzegać przepisów o ochronie konsumentów i innych wymogów prawnych. Dotyczy to m.in. odpowiedniej komunikacji, która uwzględni wymagane informacje oraz treści.
- 5) Zasady odpowiedzialności za ewentualne wady produktów/usług, w tym zasady udzielania gwarancji na produkty/usługi opisane są w regulaminie Morele.net dla klientów mOkazji. Bank nie jest sprzedawcą produktów/usług i nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wady produktów/usług.
- 6) Wszelkie materiały dotyczące produktów/usług dostępnych w ramach mOkazji zakupy przekazywane są bankowi przez Morele.net, który prowadzi sklep internetowy. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ich prawdziwość, rzetelność czy zgodność z obowiązującymi regulacjami prawnymi.
- 7) Bank ponosi odpowiedzialność wobec uczestnika programu za:
- wady lub niezgodności produktów bankowych z powszechnie obowiązującymi przepisami lub z umową usług bankowych oferowanych przez bank uczestnikom programu,
  - naruszenia obowiązków przewidzianych przez przepisy o ochronie konsumentów dotyczących produktów/usług bankowych, które bank oferuje uczestnikom programu mOkazje zakupy. Dotyczy to m.in. sposobu i zakresu w jaki bank przekazuje konsumentom informacje i treści o produktach bankowych, które:
    - wprowadzają w błąd uczestnika programu,
    - nie przedstawiają uczestnikowi programu informacji wymaganych przez właściwe regulacje prawne.
  - niepoprawne lub niezgodne z prawem działanie aplikacji. W tym, gdy uczestnik programu otrzyma nieprawidłowe informacje o produktach/usługach, oferowanych przez Morele.net lub przedsiębiorcę współpracującego z Morele.net, w wyniku nieprawidłowego działania aplikacji. Z zastrzeżeniem sytuacji, gdy powodem braku

poprawnego lub niezgodnego z prawem działania aplikacji jest niespełnienie wymogów technicznych przez uczestnika programu.

- 8) Gdy skorzystasz z mOkazji zakupy (tzn. zamówisz określony produkt w mOkazjach zakupy), po przyjęciu zamówienia do realizacji zawierasz umowę sprzedaży z Morele.net lub przedsiębiorcą współpracującym z Morele.net (w zależności od wybranego przez Ciebie produktu/usługi). Umowę zawierasz na podstawie regulaminu Morele.net dla klientów mOkazji, w oparciu o który Morele.net prowadzi działalność sklepu internetowego. W tabeli poniżej przedstawiliśmy zakresy odpowiedzialności za obsługę Twojego zamówienia w przypadku:
- wady lub niezgodności produktów bankowych z powszechnie obowiązującymi przepisami lub z umową usług bankowych oferowanych przez bank uczestnikom programu,
  - naruszenia obowiązków przewidzianych przez przepisy o ochronie konsumentów dotyczących produktów bankowych, które bank oferuje uczestnikom programu mOkazje zakupy. Dotyczy to m.in sposobu i zakresu w jaki bank przekazuje konsumentom informacje i treści o produktach/usługach bankowych, które:
    - wprowadzają w błąd uczestnika programu,
    - nie przedstawiają uczestnikowi programu informacji wymaganych przez właściwe regulacje prawne.
  - niepoprawne lub niezgodne z prawem działanie aplikacji. W tym, gdy uczestnik programu otrzyma nieprawidłowe informacje o produktach/usługach, oferowanych przez Morele.net lub przedsiębiorcę współpracującego z Morele.net, w wyniku nieprawidłowego działania aplikacji. Z zastrzeżeniem sytuacji, gdy powodem braku poprawnego lub niezgodnego z prawem działania aplikacji jest niespełnienie wymogów technicznych przez uczestnika programu.
- 9) Gdy skorzystasz z mOkazji zakupy (tzn. zamówisz określony produkt/usługę w mOkazjach zakupy), po przyjęciu zamówienia do realizacji zawierasz umowę sprzedaży z Morele.net lub przedsiębiorcą współpracującym z Morele.net (w zależności od wybranego przez Ciebie produktu). Umowę zawierasz na podstawie regulaminu Morele.net dla klientów mOkazji, w oparciu o który Morele.net prowadzi działalność sklepu internetowego. W tabeli poniżej przedstawiliśmy zakresy odpowiedzialności za obsługę Twojego zamówienia w przypadku:

Strony odpowiedzialności	Opis zobowiązań
<p><b>Morele.net odpowiada za następujące obszary związane z obsługą Twojego zamówienia:</b></p>	<p><b>Gdy w mOkazjach zakupy zamawiasz produkt/usługę od Morele.net (jako sprzedawcy produktu/usługi):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>komunikacja do uczestników programu związana z obsługą sprzedażową i posprzedażową zamówienia,</li> <li>przyjmowanie skarg od uczestników programu na Morele.net,</li> <li>obsługa zamówień uczestników programu:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ dostarczenie produktów/usług objętych zamówieniem zgodnie z zawartą umową kupna - sprzedaży,</li> <li>✓ wystawienie i dostarczenie dokumentów sprzedaży,</li> </ul> </li> <li>obsługa zapytań uczestników programu m.in. w zakresie:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ zakupionego produktu/usługi,</li> <li>✓ sposobów i terminów dostawy,</li> <li>✓ statusów dostaw zamawianych produktów/usług,</li> <li>✓ statusów zgłoszonych reklamacji i zwrotów,</li> <li>✓ udzielanych gwarancji,</li> </ul> </li> <li>obsługa zgłoszeń reklamacji, zwrotów i gwarancji uczestników programu.</li> </ul>

Strony odpowiedzialności	Opis zobowiązań
<p><b>Morele.net odpowiada za następujące obszary związane z obsługą Twojego zamówienia:</b></p>	<p><b>Gdy w mOkazjach zakupy zamawiasz produkt/usługę od przedsiębiorcy współpracującego z Morele.net (jako sprzedawcy produktu/usługi):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• komunikacja w imieniu przedsiębiorcy współpracującego z Morele.net do uczestników programu związana z obsługą sprzedażową,</li> <li>• przekazanie informacji o złożonym zamówieniu właściwemu przedsiębiorcy współpracującemu z Morele.net,</li> <li>• wsparcie uczestników programu w formie ponaglenia skierowanego do przedsiębiorcy współpracującego z Morele.net w przypadku braku odpowiedzi,</li> <li>• przyjmowanie skarg od uczestników programu na przedsiębiorcę współpracującego z Morele.net,</li> <li>• obsługa zgłoszeń uczestników programu zgodnie z zasadami Programu Ochrony Kupujących,</li> <li>• badanie satysfakcji uczestników programu z zakupów od przedsiębiorców współpracujących z Morele.net (po wprowadzeniu takiej funkcjonalności),</li> <li>• udostępnienie formularza kontaktowego dla potrzeb komunikacji uczestnika programu z przedsiębiorcą współpracującym z Morele.net w związku ze złożonym zamówieniem.</li> </ul>
<p><b>Przedsiębiorca współpracujący z Morele.net odpowiada za następujące obszary związane z obsługą Twojego zamówienia:</b></p>	<p><b>Gdy w mOkazjach zakupy zamawiasz produkt/usługę od przedsiębiorcy współpracującego z Morele.net (jako sprzedawcy produktu):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• obsługa zamówień uczestników programu: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ dostarczenie produktów/usług objętych zamówieniem zgodnie z zawartą umową kupna - sprzedaży,</li> <li>✓ wystawienie i dostarczenie dokumentów sprzedaży,</li> </ul> </li> <li>• obsługa zapytań uczestników programu m.in. w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ zakupionego produktu/usługi,</li> <li>✓ sposobów i terminów dostawy,</li> <li>✓ statusów dostaw zamawianych produktów/usług,</li> <li>✓ statusów zgłoszonych reklamacji i zwrotów,</li> <li>✓ udzielanych gwarancji,</li> </ul> </li> <li>• obsługa zgłoszeń reklamacji, zwrotów i gwarancji uczestników programu.</li> </ul>

10) Gdy udzielisz zgody na to abyśmy prezentowali Ci spersonalizowane oferty w mOkazjach zakupy, będziemy we współpracy z Morele.net, prezentować Ci określone produkty/usługi, które wybraliśmy specjalnie dla Ciebie. Tę zgodę możesz w każdej chwili wycofać. Wtedy będziemy prezentowali Ci oferty produktów/usług bez dopasowania ich do Twoich zainteresowań. Więcej informacji na temat tej zgody oraz sposobów jak ją odwołać znajdziesz w rozdziale 19 i 20 tego regulaminu. Natomiast wymagane prawnie informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych dla potrzeb mOkazji znajdziesz w rozdziale 15 i 16.

11) W aplikacji w ramach mOkazji zakupy udostępniemy Ci także określone funkcjonalności:

a) które będą wymagać współdziałania i bieżącej wymiany danych pomiędzy aplikacją a systemami Morele.net:

- historię Twoich zakupów - dane będą przechowywane przez Morele.net, zgodnie z regulaminem Morele.net dla klientów mOkazji, natomiast możliwość dostępu do danych o historii zakupów będzie funkcją aplikacji, którą zapewni bank w ramach mOkazji zakupy,

- informacje o ostatnio wyświetlanych produktach/usługach – funkcjonalność dostępna dla uczestników programu, którzy wyrazili zgodę na prezentowanie spersonalizowanych propozycji,
  - wyszukiwarkę produktów/usług – wyniki wyszukiwania będą pochodziły od Morele.net, a jeżeli uczestnik programu wyraził zgodę na prezentowanie spersonalizowanych propozycji Morele.net będzie starać się, aby preferencje uczestnika programu zostały wzięte pod uwagę przy wyszukiwaniu produktów/usług,
  - rekomendacje produktów/usług - funkcjonalność dostępna dla uczestników programu mOkazje, którzy wyrazili zgodę na prezentowanie spersonalizowanych propozycji, które będą pochodziły od Morele.net, a bank będzie je wyświetlał w aplikacji,
  - zapamiętywanie adresu wysyłki zamówienia,
  - automatyczne wyświetlanie ostatniego adresu wysyłki zamówienia przy kolejnym zamówieniu,
  - możliwość korzystania z Pakietu PRO, czyli odpłatnej usługi Morele.net, świadczonej na zasadach określonych w Regulaminie Usługi Pakiet PRO udostępnianym uczestnikowi programu mOkazje w aplikacji przed zamówieniem usługi, możliwość opłacenia (w całości lub części) zamówień przy użyciu otrzymanych kuponów lub skorzystania z otrzymanych kodów rabatowych,
- b) inne funkcjonalności, które nie wymagają współdziałania i bieżącej wymiany danych pomiędzy aplikacją a systemami Morele.net:
- historię ostatnio wyszukiwanych fraz w wyszukiwarce w aplikacji – dane będą przechowywane przez 30 dni w pamięci podręcznej urządzenia klienta. Frazy mogą być trwale usuwane z historii wyszukiwarki również przez klienta.

- 12) mOkazje zakupy to program bezterminowy. Współpraca z Morele.net może zakończyć się w dowolnej chwili, o czym powiadomimy Cię z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 13) Możemy przygotować osobny regulamin określonej mOkazji zakupy w ramach programu mOkazje. W takiej sytuacji opiszemy w nim dodatkowe zasady danej mOkazji zakupy, które nie wynikają z tego regulaminu.
- 14) W ramach mOkazji zakupy wybrane produkty/usługi mogą być czasowo dostępne w limitowanej liczbie lub w promocyjnych cenach.
- 15) Niezbędne zgody dotyczące uczestnictwa w mOkazjach zakupy (w tym zgodę na przekazywanie Morele.net określonych danych objętych tajemnicą bankową), odbierzemy od Ciebie jednorazowo, przy pierwszym zamówieniu produktu/usługi w mOkazjach zakupy. Możesz odwołać te zgody w dowolnym momencie, w aplikacji. Jeśli chcesz nadal korzystać z mOkazji zakupy (tzn. zamówić produkt/usługę) po tym jak odwołasz te zgody, musisz je ponownie udzielić.
- 16) Materiały lub informacje o mOkazjach zakupy, które publikujemy w aplikacji nie są ofertą w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego – ,chyba że wyraźnie to zaznaczymy.
- 17) Nie odpowiadamy za jakiegokolwiek działania lub zaniechania Morele.net, przedsiębiorcy współpracującego z Morele.net lub uczestnika programu dotyczące mOkazji zakupy, o ile nie wynikają one z naszej winy.
- 18) Wszelkie opinie o produktach/usługach prezentowane w ramach mOkazji zakupy są przekazywane bankowi przez Morele.net i bank nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treść tych opinii. Ze względów technicznych, opinie prezentowane w ramach mOkazji zakupy nie będą zawierać zdjęć lub linków (nawet jeżeli te opinie dostępne na stronie internetowej Morele.net zawierają zdjęcia lub linki).
- 19) Pytania dotyczące zamówień lub przedsiębiorców współpracujących z Morele.net, jak również reklamacje i inną komunikację, należy kierować bezpośrednio do Morele.net lub właściwego przedsiębiorcy współpracującego z Morele.net (w zależności od tego, którego z tych podmiotów dotyczy dana komunikacja). Dodatkowe informacje znajdziesz w odpowiedniej zakładce w aplikacji.

## 10. Kiedy możemy zakończyć program mOkazje?

- 1) Program mOkazje rozpoczął się 26 kwietnia 2013 roku i trwa przez czas nieokreślony.
- 2) Możemy zakończyć program mOkazji. Zrobimy to tylko wtedy, gdy:
  - a) zmieni się akcja produktów i usług banku objętych programem,
  - b) zakończymy współpracę z Morele.net w ramach mOkazji zakupy,

- c) zmieniają się przepisy, które wpływają na warunki programu. Zapis ten dotyczy także orzeczeń organów wymiaru sprawiedliwości, interpretacji lub decyzji administracyjnych wydanych przez właściwe organy,
  - d) zmieni się system informatyczny do obsługi produktów/usług objętych programem takich jak rachunki bankowe i karty płatnicze. Zapis ten dotyczy także zmian aplikacji
- 3) Jeśli zakończymy program mOkazje, zachowasz uzyskane wcześniej prawo do tego, aby:
- a) skorzystać z danej akcji,
  - b) otrzymać zwrot pieniędzy lub inną korzyść, którą uzyskasz w danej akcji do ostatniego dnia trwania programu.
- 4) Informację o zakończeniu trwania programu mOkazji podamy nie później niż 14 dni przed dniem jej zakończenia. Przekażemy Ci ją za pośrednictwem:
- a) naszej strony internetowej oraz
  - b) komunikatu w aplikacji.
- 5) Odpowiedzialność z naszej winy za ograniczenia w dostępie do produktów lub usług, które oferujemy opisujemy w:
- a) regulaminie obsługi klientów,
  - b) regulaminach i innych dokumentach do danego produktu lub usługi.

## **11. Jak możesz zrezygnować z programu mOkazje?**

- 1) Możesz w każdej chwili zrezygnować z udziału w programie mOkazje. Zrobisz to nieodpłatnie. Wystarczy, że wycofasz swoją zgodę na udział w programie mOkazje. Możesz to zrobić:
- a) pisemnie lub
  - b) elektronicznie w aplikacji.
- 2) Gdy wycofasz tę zgodę:
- a) przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe na potrzeby programu mOkazje i przedstawiać Ci nowe akcje,
  - b) utracisz możliwość korzystania z mOkazji zakupy.
- 3) będziesz mieć nadal aktywne akcje, które udostępniliśmy Ci, zanim wycofasz swoją zgodę. Jeśli w tym czasie skorzystasz z którejś z akcji i wykonasz transakcję płatniczą, która spełnia warunki akcji, otrzymasz zwrot pieniędzy.

## **12. Kiedy możemy wykluczyć Cię z programu mOkazje?**

- 1) Powołana przez nas Komisja ds. programu może wykluczyć Cię z programu mOkazje, jeśli:
- a) naruszysz postanowienia regulaminu,
  - b) próbujesz usunąć lub obejść zabezpieczenia informatyczne programów komputerowych banku lub partnerów. Takim działaniem będzie też zmiana (w tym próba zmiany) kodów w aplikacji,
  - c) prowadzisz działania, które godzą w nasz wizerunek. Takim działaniem będzie też wykorzystywanie znaków towarowych lub innych oznaczeń banku jego produktów lub usług bez naszej zgody,
  - d) przestaniesz spełniać warunki przystąpienia do programu mOkazje,
  - e) gdy uzyskasz zwrot pieniędzy, a następnie anulujesz transakcję płatniczą, która uprawniała Cię do otrzymania korzyści wskazanej w warunkach danej akcji.
- 2) Informację o wykluczeniu z programu mOkazje przekazujemy Ci e-mailem. Dalej zachowujesz prawo do zwrotu pieniędzy lub do otrzymania innej korzyści, którą zdobyłeś zgodnie z regulaminem w okresie trwania danej akcji.
- 3) Do 12 m-cy od daty rozliczenia transakcji w ramach akcji mamy prawo zażądać zwrotu pieniędzy, które otrzymasz w ramach korzystania z danej akcji, jeśli:
- a) wypłaciliśmy zwrot nienależnie,
  - b) nie spełnisz szczegółowych warunków akcji lub
  - c) zwrócisz (częściowo lub całkowicie) towary lub wycofasz się z akcji własnej banku połączonej z akcją partnera.
- 4) Wykluczymy Cię z programu również wtedy, jeśli trafi do nas informacja, że próbujesz lub wykorzystasz akcję (własną banku lub połączoną z akcją partnera), aby:

- a) uzyskać nieuprawnione korzyści, w tym korzyści, które jednorazowo, w ramach jednej transakcji płatniczej przekraczają kwotę 1000 zł (nie dotyczy korzyści rozliczanych bezpośrednio przez partnera),
  - b) korzyści uzyskały osoby, które nie są uczestnikami programu.
- 5) Jeśli będziemy podejrzewać, że w związku z programem mOkazje naruszasz przepisy prawa karnego, możemy zawiadomić o takich przypadkach organy ścigania.

### 13. Jakie są nasze prawa i obowiązki?

- 1) Zobowiązujemy się przekazywać na naszej stronie internetowej informacje o przebiegu programu mOkazje.
- 2) Mamy prawo przekazywać Ci komunikaty związane z programem:
  - a) elektronicznie (komunikat w aplikacji, e-mail lub sms),
  - b) w placówkach i w oddziałach, a także
  - c) przez BOK.
- 3) Zobowiązujemy się na bieżąco nadzorować ryzyko konfliktów interesów między naszym bankiem a jego pracownikami lub klientami w związku z programem mOkazje.
- 4) Mamy prawo organizować testy:
  - a) nowych lub obecnych funkcjonalności,
  - b) sposobu, w jaki prezentujemy treści,w zakładce zakupy w części mOkazje zakupy, aby rozwijać mOkazje zakupy. W szczególności testy będą dotyczyły planowanych zmian na: pulpicie, listingach, karty produktu, koszyka, checkout'u i profilu klienta. Możesz uczestniczyć w testach, gdy wyrazisz na to zgodę. Możesz w każdej chwili odwołać zgodę w aplikacji w zakładce zakupy w części mOkazje zakupy. Poinformujemy Cię o terminie przeprowadzania testów oraz ich zakresie na minimum 7 dni kalendarzowych przed ich rozpoczęciem. Bank zastrzega sobie możliwości indywidualnego zapraszania klientów do udziału w naszych testach.

### 14. Jak możesz złożyć reklamację?

Jeśli Twoja reklamacja dotyczy:

- a) naszej działalności, programu mOkazje lub akcji własnych banku - zasady składania reklamacji znajdziesz w regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji.
- b) produktów, usług lub towarów, które oferują partnerzy (w tym Morele.net) lub przedsiębiorcy współpracujący z Morele.net w ramach mOkazje zakupy – skieruj ją bezpośrednio do partnera lub właściwego przedsiębiorcy współpracującego z Morele.net.

Jeśli kierujesz reklamację za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres banku, dodaj dopisek „program mOkazje”. Informacje, które dotyczą reklamacji w ramach mOkazji zakupy, związane z działaniem Morele.net lub przedsiębiorców współpracujących z Morele.net znajdziesz rozdziale 9 pkt 19 tego regulaminu.

### 15. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

- 1) Jesteśmy administratorem danych osobowych uczestnika programu, z zastrzeżeniem rozdziału 16.
- 2) Funkcję Inspektora danych osobowych pełni pracownik banku, z którym uczestnik programu może skontaktować się pod adresem: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
- 3) Bank będzie przetwarzać dane osobowe uczestnika programu w celu realizacji programu mOkazje. Możemy to robić także po to, aby obsłużyć reklamację uczestnika programu.
- 4) Podstawą prawną przetwarzania przez nas danych osobowych uczestnika programu jest akceptacja tego regulaminu oraz nasz uzasadniony interes.
- 5) Podajesz swoje dane dobrowolnie. Potrzebujemy ich, aby objąć Cię programem mOkazje i realizować umowę. Potrzebujemy ich też, by umożliwić Ci zamówienie produktów oferowanych przez Morele.net lub przedsiębiorców współpracujących z Morele.net w mOkazjach zakupy.
- 6) Aby przeprowadzić program mOkazje, w tym mOkazje zakupy, możemy udostępnić Twoje dane partnerom, z którymi je przygotowujemy. Kategorie partnerów znajdziesz w rozdziale 2.

- 7) Za pośrednictwem adresu e-mail: [mokazjerodo@mbank.pl](mailto:mokazjerodo@mbank.pl), uczestnicy programu:
  - a) mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia,
  - b) mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
- 8) Uczestnicy programu mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).
- 9) Dane uczestnika programu będą przetwarzane nie dłużej niż 10 lat po rozwiązaniu ostatniej umowy z bankiem (aby móc ustalić, dochodzić lub bronić swoich roszczeń). Po upływie tego okresu bank zanonimizuje te dane.
- 10) Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień uczestnika programu, uczestnik programu może znaleźć w Pakiecie RODO udostępnionym na stronie Internetowej: [mBank - RODO](#).

## 16. Informacje dotyczące danych osobowych objętych współadministracją

- 1) W ramach mOkazje zakupy w zakresie określonym poniżej bank wraz z Morele.net są współadministratorami danych osobowych uczestnika programu.
- 2) Współadministracja dotyczy tylko danych osobowych przetwarzanych na potrzeby dostarczenia uczestnikowi programu funkcjonalności, o których mowa w rozdziale 9, pkt 11 lit. a) oraz ewentualnej obrony przed roszczeniami, lub wymiany informacji w zakresie obsługi zamówień oraz jakości obsługi zwrotów i reklamacji w celu poprawy doświadczenia klientów.
- 3) Celem przetwarzania przez bank i Morele.net w ramach współadministracji danych osobowych uczestnika programu jest:
  - a) niezbędność do realizacji umowy z Morele.net lub bankiem (podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO: niezbędność do realizacji umowy z bankiem lub Morele.net),
  - b) zapewnienie uczestnikowi programu wybranych funkcjonalności za pośrednictwem aplikacji w ramach mOkazje zakupy oraz przechowywanie i udostępnianie tych danych osobowych wzajemnie przez współadministratorów (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez współadministratorów,
  - c) personalizacja i rekomendacja ofert dobranych do uczestnika programu (podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO: zgoda uczestnika programu mOkazje),
  - d) wymiana informacji, w zakresie obsługi zamówień oraz obsługi zwrotów i reklamacji w celu poprawy doświadczenia klientów (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez współadministratorów), a także
  - e) obrona przed roszczeniami uczestnika programu (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez bank i Morele.net jako współadministratorów danych).
- 4) Kategoriami przetwarzanych przez bank i Morele.net w ramach współadministracji danych osobowych są następujące dane uczestnika programu mOkazje:
  - a) Imię (imiona) i nazwisko,
  - b) Dane kontaktowe: (w szczególności adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania/dostawy),
  - c) Historie zamówień w mOkazje zakupy (w szczególności zakupione produkty),
  - d) Szczegóły dotyczące zamówień w mOkazje zakupy (w szczególności dane do rachunku/faktury, dane dotyczące kuponów oraz jednorazowych kodów rabatowych),
  - e) Przekazane przez uczestnika programu informacje dotyczące oceny zamówień oraz jakości obsługi zwrotów i reklamacji,
  - f) Decyzje dotyczące mOkazji zakupy (w szczególności w zakresie akceptacji regulaminu lub inne wyrażone zgody związane z mOkazjami zakupy),
  - g) Produkty ostatnio oglądane przez uczestnika programu w mOkazjach zakupy,
  - h) Zdarzenia dotyczące uczestnika programu, na podstawie których uczestnikowi programu będą prezentowane spersonalizowane wyniki wyszukiwania lub rekomendacje produktów,,

- i) Szczegóły dotyczące Pakietu PRO (w szczególności, informacja o posiadanym Pakiecie, cena i okres obowiązywania Pakietu).
- 5) Źródłem pochodzenia Twoich danych osobowych jesteś ty sam/a, bank lub Morele.net.
- 6) Aby przeprowadzić mOkazje zakupy, możemy udostępnić dane uczestnika programu Morele.net. Bank oraz Morele.net będą przechowywać dane uczestnika programu w okresie trwania programu mOkazje oraz po jego zakończeniu, aby uczestnik programu mógł dochodzić swoich roszczeń z tytułu udziału w programie mOkazje. Gdy ten niezbędny okres się skończy, dane uczestnika programu zostaną zanonimizowane, chyba że uczestnik programu w dalszym ciągu będzie korzystał z funkcjonalności mOkazje zakupy.
- 7) Uczestnik programu ma wszystkie prawa, które wynikają z przepisów RODO. Uczestnik programu może domagać się dostępu do swoich danych, usunięcia danych uczestnika programu, sprostowania ich lub ograniczenia ich przetwarzania, uczestnik programu ma również prawo do przenoszenia swoich danych, jak również do sprzeciwienia się wobec ich przetwarzania, w przypadku, kiedy bank i Morele.net przetwarzają dane w prawnie uzasadnionym interesie. Jeśli podstawą przetwarzania uczestnika programu jest zgoda, uczestnik programu może wycofać zgodę w każdej chwili, bez podawania przyczyny. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Uczestnicy programu mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).
- 8) Jeśli uczestnik programu chce zrealizować swoje prawa w związku z przetwarzaniem przez bank oraz partnera danych osobowych uczestnika programu w ramach mOkazji zakupy, uczestnik programu w odniesieniu do banku może skontaktować się z infolinią banku lub odwiedzić placówkę lub oddział banku, a w przypadku Morele.net - może się z nim skontaktować pod adresem: [iod@morele.net](mailto:iod@morele.net).
- 9) Dane osobowe objęte współadministracją bank przetwarza wraz z Morele.net w sposób zautomatyzowany w ich systemach.
- 10) Bank wraz z Morele.net w ramach współadministracji wspólnie uzgadnia treść, formę i sposób wykonania obowiązków informacyjnych dotyczących danych osobowych uczestnika programu, a także zasadniczą treść wspólnych uzgodnień jako współadministratorów.
- 11) Obowiązki informacyjne dotyczące danych osobowych uczestnika programu bank realizuje wraz z Morele.net poprzez uwzględnienie ich w uzgodnionych wcześniej dokumentach (np. regulaminach), które udostępniane są uczestnikom programu.
- 12) W zakresie objętym współadministracją i w związku z danymi osobowymi uczestnika programu przetwarzanymi przez bank i Morele.net:
  - a) uczestnik programu może wykonywać swoje prawa wynikające z RODO w odniesieniu do banku i Morele.net osobno lub w odniesieniu do obu tych podmiotów łącznie,
  - b) jako współadministratorzy bank wraz z Morele.net ponoszą wobec uczestnika programu oraz organów nadzorczych (PUODO) solidarną odpowiedzialność.

## 17. Kiedy możemy zmienić regulamin?

- 1) Regulamin możemy zmieniać z ważnych powodów i w zakresie, który wynika z tych powodów.
- 2) Ważnymi powodami są:
  - a) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem,
  - b) wydanie, zmiana lub uchylenie przez uprawnione krajowe lub europejskie organy nadzorujące działalność banku rekomendacji, zaleceń lub stanowisk, które dotyczą banku, a także wydanie orzeczeń sądowych lub orzeczeń organów administracji publicznej, które dotyczą banku – z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem,
- 3) zmiana naszej oferty, czyli sytuacja, gdy:
  - a) wprowadzamy nowe usługi lub produkty,
  - b) rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług,

- c) rezygnujemy z oferowania usługi lub produktu. Zanim to zrobimy, poinformujemy Cię, czy mamy w ofercie podobne usługi lub produkty, z których możesz skorzystać,
  - d) wprowadzamy nowe kanały sprzedaży,
- 4) konieczność naszego dostosowania się do zmian:
- a) w systemach rozliczeniowych, w których bank uczestniczy,
  - b) wprowadzanych przez organizacje płatnicze dla wydawców kart lub podmiotów, które świadczą usługi płatnicze,
  - c) wynikających z rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego banku lub oczekiwań podmiotów dostarczających bankowi określone narzędzia w tym zakresie,
  - d) rozwiązań informatycznych, bez których nie możemy oferować i obsługiwać naszych produktów i usług,
- 5) okoliczności, w których:
- a) aktualizujemy dane adresowe i rejestrowe banku (np. wysokość kapitału zakładowego),
  - b) wprowadzamy nową lub zmieniamy dotychczasową nazwę marketingową naszych usług i produktów lub usług i produktów, które oferujemy wspólnie ze współpracującymi z nami podmiotami,
  - c) zwiększamy bezpieczeństwo korzystania z produktów lub usług,
  - d) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień,
  - e) poprawiamy błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne,
  - f) łączymy lub rozdzielamy nasze regulaminy,
  - g) zmieniamy język, styl, czcionkę, formę lub grafikę regulaminu.

## 18. Jak i kiedy prześlemy Ci informację o zmianie regulaminu?

- 1) Informację o zmianach regulaminu prześlemy:
  - a) elektronicznie (komunikat w serwisie transakcyjnym lub aplikacji, e-mail lub SMS), lub pisemnie, a także
  - b) na naszej stronie internetowej.
- 2) Razem z informacją o zmianie regulaminu prześlemy jego nową wersję na trwałym nośniku. Po informacji o modyfikacji regulaminu zobowiązujemy się jej nie zmieniać i nie usuwać.
- 3) Informację o zmianie regulaminu prześlemy nie później niż miesiąc przed datą wejścia w życie zmian.
- 4) Gdy zaktualizujemy wysokość kapitału zakładowego banku, to informację o tej zmianie w regulaminie prześlemy komunikatem na naszej stronie internetowej. Zrobimy to po wprowadzeniu zmiany tak szybko jak to będzie możliwe.

## 19. Jak możesz zarządzać swoimi zgodami

- 1) Abyś mógł korzystać z programu mOkazje potrzebujemy Twojej zgody.
- 2) Zgodę na korzystanie z programu mOkazje wyrażasz w aplikacji poprzez:
  - a) akceptację tego regulaminu oraz
  - b) wyrażenie zgody na przekazywanie partnerom informacji objętych tajemnicą bankową w celu rozliczenia korzyści wynikających z programu mOkazje.
- 3) Jeżeli wycofasz zgodę na program mOkazje nie będziesz mógł korzystać z programu mOkazje.
- 4) Możesz wyrazić sprzeciw na komunikację marketingową dotyczącą mOkazji zakupy. Wtedy nie będziemy:
  - a) wysyłać Ci komunikacji marketingowej o mOkazjach zakupy, w szczególności w formie: e-maili, SMS-ów, powiadomień push, wiadomości w aplikacji,
  - b) wyświetlać Ci treści marketingowych o mOkazjach zakupy poza zakładką dedykowaną dla mOkazji zakupy w aplikacji.

Pomimo wyrażenia takiego sprzeciwu nadal będziesz mógł samodzielnie zapoznawać się z propozycjami produktów dla mOkazji zakupy w zakładce dedykowanej dla mOkazji zakupy w aplikacji.
- 5) W celu umożliwienia Ci składania zamówień na produkty w mOkazjach zakupy:
  - a) potrzebujemy Twojej zgody na przekazywanie Morele.net danych objętych tajemnicą bankową w celach związanych z mOkazjami zakupy oraz

- b) Morele.net potrzebuje Twojej akceptacji regulaminu Morele.net dla klientów mOkazji. Każdą z tych zgód możesz wycofać w dowolnej chwili w aplikacji. W przypadku wycofania jednej z tych zgód lub obu powyższych zgód nadal będziesz mógł zapoznawać się z propozycjami produktów dla mOkazji zakupy, natomiast złożenie zamówienia na produkt będzie wymagało ponownego udzielenia właściwych zgód – aby obie powyższe zgody były udzielone w momencie składania zamówienia.
- 6) Na podstawie Twojej zgody w ramach programu mOkazje możemy prezentować Ci spersonalizowane oferty. Dodatkowe informacje o tej zgodzie i sposobie jej odwoływania znajdziesz w rozdziale 20 poniżej.
- 7) W każdej chwili możesz zarządzać swoimi zgodami w aplikacji.

## **20. Kiedy będziemy Ci prezentować spersonalizowane oferty?**

- 1) Jeżeli wyrazisz na to zgodę, w ramach mOkazji będziemy prezentować Ci spersonalizowane oferty a także spersonalizowane wyniki wyszukiwania, czyli postaramy się dostosować wyświetlane oferty oraz wyniki wyszukiwania do Twoich zainteresowań. Zrobimy to poprzez profilowanie posiadanych przez nas Twoich danych osobowych.
- 2) Tę zgodę możesz w każdej chwili wycofać, w takim wypadku nie będziemy prezentować Ci w aplikacji spersonalizowanych ofert ani spersonalizowanych wyników wyszukiwania.
- 3) Jeżeli nie wyrazisz zgody, o której mowa w pkt. 1 powyżej lub wycofasz wcześniej wyrażoną zgodę, będziemy prezentowali Ci w programie mOkazje produkty oraz wyniki wyszukiwania produktów bez dopasowania ich do Twoich zainteresowań.

Dane rejestrowe banku:

mBank S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2025 r. wynosi 169.987.892 złote