

**Regulamin usługi
natychmiastowej transakcji
wymiany walut dla osób
fizycznych w ramach
bankowości detalicznej
mBanku S.A.**



mBank.pl | 801 300 800

Spis treści:

Rozdział I Postanowienia ogólne	3
Rozdział II Uruchomienie Usługi.....	3
Rozdział III Zasady realizacji Transakcji	4
Rozdział IV Zasady realizacji Oferty	4
Rozdział V Rezygnacja z Usługi, zamknięcie Rachunku Rozliczeniowego	5
Rozdział VI Opłaty i prowizje	5
Rozdział VII Zmiana Regulaminu.....	5
Rozdział VIII Postanowienia końcowe.....	6

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia Usługi przez mBank S.A. umożliwiającej realizację natychmiastowych transakcji wymiany walut.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia:
 - 1) Umowy o prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych,
 - 2) Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
 - 3) Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
 - 4) Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

§ 2

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **aplikacja automatyzująca** - oprogramowanie, skrypt informatyczny lub inna technologia nieudostępniana przez Bank i nie stanowiąca podstawy świadczenia usług przez Bank, umożliwiająca Użytkownikowi Rachunku automatyczne składanie dyspozycji, w tym zleceń płatniczych lub automatyczne pobieranie informacji o operacjach na Rachunku Rozliczeniowym,
 - 2) **BOK** - Biuro Obsługi Klientów, umożliwiający składanie dyspozycji, zapewniający dostęp do informacji lub usług bankowych oraz składanie reklamacji za pośrednictwem połączenia telefonicznego lub połączenia audio, video, czatu realizowanego z wykorzystaniem strony internetowej Banku bądź aplikacji mobilnej. O dostępności poszczególnych form komunikacji Bank informuje za pośrednictwem strony internetowej Banku,
 - 3) **data rozpoczęcia Oferty** - data wskazana przez Użytkownika Usługi, od której Bank rozpocznie monitorowanie kursu kupna lub sprzedaży waluty wskazanej w Ofercie,
 - 4) **data zakończenia Oferty** - data wskazana przez Użytkownika Usługi, będąca ostatnim dniem monitorowania przez Bank kursu kupna lub sprzedaży waluty wskazanej w Ofercie,
 - 5) **Dealer walutowy** - dedykowany pracownik Banku upoważniony do zawierania Transakcji, nie będący pracownikiem BOK,
 - 6) **dzień rozliczenia** - dzień realizacji Transakcji,
 - 7) **kupno walut** - zakup przez Użytkownika Usługi od Banku określonej kwoty waluty po kursie walutowym obowiązującym w momencie zawarcia Transakcji,
 - 8) **kurs Oferty** - wskazany przez Użytkownika Usługi kurs kupna lub sprzedaży waluty, po którym może być zrealizowana Transakcja w ramach Oferty,
 - 9) **kurs walutowy** - ustalony w momencie zawarcia Transakcji kurs po którym w dniu rozliczenia nastąpi wymiana waluty bazowej na walutę niebazową,
 - 10) **kwota Transakcji** - kwota będąca przedmiotem Transakcji wyrażona w walucie bazowej, której dotyczy Transakcja,
 - 11) **oferta kupna walut/ Oferta** - oferta zakupu przez Użytkownika Usługi od Banku określonej kwoty waluty bazowej za walutę niebazową po kursie Oferty,
 - 12) **oferta sprzedaży walut/Oferta** - oferta sprzedaży przez Użytkownika Usługi Bankowi określonej kwoty waluty bazowej za walutę niebazową po kursie Oferty,
 - 13) **Pełnomocnik**- Pełnomocnik rodzajowy do dysponowania Rachunkiem, ustanowiony na zasadach określonych w Regulaminie rachunków,
 - 14) **Posiadacz Rachunku** - osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych na zasadach określonych w Regulaminie rachunków,
 - 15) **Rachunek**- wskazany przez Użytkownika Usługi rachunek służący do rozliczenia Transakcji prowadzony w walucie sprzedawanej lub kupowanej na zasadach określonych w Regulaminie rachunków,
 - 16) **Regulamin rachunków** - Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
 - 17) **Regulamin usług płatniczych**- Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
 - 18) **serwis transakcyjny** - informatyczny system transakcyjny Banku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej Banku,
 - 19) **sprzedaż walut** - sprzedaż przez Użytkownika Usługi Bankowi określonej kwoty waluty po kursie walutowym obowiązującym w momencie zawarcia Transakcji,
 - 20) **strona internetowa**- strona internetowa Banku dostępna w sieci Internet pod adresem www.mbank.pl,
 - 21) **Transakcja/ natychmiastowa transakcja wymiany walut** - transakcja, której przedmiotem jest kupno lub sprzedaż walut,
 - 22) **Usługa** - usługa natychmiastowej transakcji wymiany walut,
 - 23) **Użytkownik Usługi**- pełnoletni Posiadacz Rachunku lub Pełnomocnik,
 - 24) **waluta bazowa** - waluta, której cena jednostkowa (kurs walutowy) jest wyrażona w walucie niebazowej,
 - 25) **waluta niebazowa** - waluta, w której wyrażona jest cena jednostki (lub określonej liczby jednostek) waluty bazowej.
2. Pojęcia i terminy niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie rachunków oraz w Regulaminie usług płatniczych.

§ 3

Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie przez Użytkownika Usługi możliwości uzyskania dostępu do Rachunków za pośrednictwem zaktualizowanej wersji serwisu transakcyjnego.

Rozdział II Uruchomienie Usługi

§ 4

1. Uruchomienie Usługi następuje na podstawie dyspozycji złożonej przez Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika:
 - 1) w placówce Banku,
 - 2) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego,
 - 3) za pośrednictwem BOK.
2. W przypadku, gdy Rachunkiem służącym do rozliczenia Transakcji jest Rachunek wspólny- wówczas zawarcie Transakcji lub złożenie Oferty rozliczanej z jego wykorzystaniem może nastąpić wyłącznie przez tego Współposiadacza Rachunku, który uruchomił Usługę.

Rozdział III Zasady realizacji Transakcji

§ 5

1. Transakcja może być zawarta wyłącznie w dzień roboczy.
2. Bank udostępnia informacje o:
 - 1) godzinach, w których może być zawarta Transakcja,
 - 2) minimalnej i maksymalnej kwocie Transakcji,
 - 3) minimalnej kwocie Transakcji, która może być zawarta u Dealera walutowego za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK oraz w placówkach Banku.

§ 6

1. Użytkownik Usługi może zawrzeć Transakcję:
 - 1) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego,
 - 2) za pośrednictwem BOK,
 - 3) w placówce Banku,
 - 4) telefonicznie u Dealera walutowego.
2. Zawierając Transakcję Użytkownik Usługi:
 - 1) określa następujące parametry Transakcji:
 - a) rodzaj Transakcji,
 - b) parę walutową Transakcji,
 - c) kwotę Transakcji,
 - d) dzień rozliczenia Transakcji,
 - e) Rachunki służące do rozliczenia Transakcji,
 - 2) akceptuje podany przez Bank kurs walutowy dla danego rodzaju i pary walutowej Transakcji.
3. Użytkownik Rachunku może zawrzeć Transakcję z dniem rozliczenia przypadającym wyłącznie w dniu jej zawarcia.
4. Rachunkami służącymi do rozliczenia Transakcji mogą być wyłącznie Rachunki, z których Użytkownik Usługi korzysta jako Posiadacz Rachunku lub Pełnomocnik.
5. Użytkownik Usługi zawiera Transakcję w terminie ważności kursu walutowego wskazanym przez Bank podczas określania jej parametrów.
6. Zawarcie Transakcji nie wymaga dokonania dodatkowej autoryzacji przez Użytkownika Usługi.
7. W celu zawarcia Transakcji po upływie terminu ważności kursu walutowego Użytkownik Usługi powinien ponownie wykonać czynności wskazane w ust 1-6.

§ 7

1. Warunkiem zawarcia Transakcji jest zapewnienie przez Posiadacza Rachunku na Rachunku prowadzonym w walucie sprzedawanej przez Użytkownika Usługi środków w kwocie wystarczającej do jej realizacji.
2. Zawarcie Transakcji przez Użytkownika Usługi jest dla Banku ostatecznym i wiążącym poleceniem obciążenia i uznania Rachunków kwotami wynikającymi z rozliczenia danej Transakcji.
3. Zawarcie Transakcji następuje z chwilą potwierdzenia przez Bank jej parametrów.
4. Na dowód zawarcia Transakcji Użytkownik Usługi otrzymuje Potwierdzenie zawarcia Transakcji, przekazywane przez Bank w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu transakcyjnego.

§ 8

1. Niezwłocznie po zawarciu Transakcji Bank dokonuje blokady środków na Rachunku prowadzonym w walucie sprzedawanej w wysokości kwoty Transakcji.
2. W dniu rozliczenia Transakcji Bank obciąża Rachunek prowadzony w walucie sprzedawanej kwotą sprzedawanej waluty oraz uznaje Rachunek prowadzony w walucie kupowanej kwotą kupowanej waluty.

Rozdział IV Zasady realizacji Oferty

§ 9

1. Oferta może być złożona wyłącznie w dzień roboczy.
2. Bank udostępnia informacje o:
 - 1) dniach i godzinach, w których może być złożona Oferta,
 - 2) dniach rozpoczęcia i zakończenia Oferty,
 - 3) godzinach, w których można odwołać Ofertęza pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK oraz w placówkach Banku.

§ 10

1. Użytkownik Usługi może złożyć Ofertę za pośrednictwem serwisu transakcyjnego.
2. Składając Ofertę Użytkownik Usługi:
 - 1) określa następujące parametry Oferty:
 - a) rodzaj Transakcji realizowanej w ramach Oferty,
 - b) parę walutową Transakcji realizowanej w ramach Oferty,
 - c) kwotę Transakcji,
 - d) datę rozpoczęcia Oferty,
 - e) datę zakończenia Oferty,
 - f) Rachunki służące do rozliczenia Transakcji realizowanej w ramach Oferty.
 - 2) wskazuje kurs Oferty.
3. Użytkownik Usługi może złożyć Ofertę do wysokości środków dostępnych w chwili jej składania na Rachunku prowadzonym w walucie sprzedawanej przez Użytkownika Usługi.
4. Rachunkami służącymi do rozliczenia Transakcji realizowanej w ramach Oferty mogą być wyłącznie Rachunki, z których Użytkownik Usługi korzysta jako Posiadacz Rachunku lub Pełnomocnik.
5. Złożenie Oferty nie wymaga dokonania dodatkowej autoryzacji przez Użytkownika Usługi.
6. Użytkownik Usługi pozostaje związany Ofertą do momentu jej przyjęcia przez Bank lub upływu terminu jej ważności.
7. Niezwłocznie po złożeniu Oferty Bank dokonuje blokady środków na Rachunku prowadzonym w walucie sprzedawanej przez Użytkownika Usługi w wysokości kwoty Transakcji realizowanej w ramach Oferty.

§ 11

1. Bank przyjmuje Ofertę z chwilą, gdy kurs dla wskazanego podczas składania Oferty rodzaju i pary walutowej Transakcji osiągnie poziom kursu Oferty.

2. Bank informuje Użytkownika Usługi o przyjęciu Oferty poprzez powiadomienie:
 - 1) w serwisie transakcyjnym,
 - 2) w formie wiadomości SMS wysłanej przez Bank na numer telefonu Użytkownika Usługi zarejestrowany w Banku,
3. W przypadku przyjęcia Oferty przez Bank dochodzi do zawarcia Transakcji realizowanej w ramach Oferty, przy czym:
 - 1) dniem rozliczenia Transakcji jest dzień przyjęcia Oferty przez Bank,
 - 2) kursem walutowym jest kurs Oferty.

§ 12

1. Oferta może być odwołana przez Użytkownika Usługi do czasu jej przyjęcia przez Bank.
2. Użytkownik Usługi może złożyć dyspozycję odwołania Oferty wyłącznie w dni robocze
 - 1) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego,
 - 2) za pośrednictwem BOK,
 - 3) w placówce Banku,
 - 4) telefonicznie u Dealera walutowego.

Rozdział V Rezygnacja z Usługi

§ 13

1. Użytkownik Usługi może w dowolnym czasie może złożyć dyspozycję rezygnacji z Usługi:
 - 1) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego,
 - 2) za pośrednictwem BOK,
 - 3) w placówce Banku.
2. Bank zamyka Usługę w ciągu 5 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu złożenia dyspozycji rezygnacji z Usługi.
3. Użytkownik Usługi może zawierać Transakcje do czasu zamknięcia Usługi.
4. Rezygnacja z Usługi nie zwalnia Posiadacza Rachunku i Banku z obowiązku rozliczenia Transakcji zawartych przed dniem zamknięcia Usługi.
5. Oferty złożone przez Użytkownika Usługi przed dniem zamknięcia Usługi a nie przyjęte przez Bank zostają anulowane.
6. Zamknięcie Rachunku dokonywane na zasadach określonych w Regulaminie Rachunków będzie możliwe po rozliczeniu wszystkich Transakcji realizowanych z jego wykorzystaniem.

Rozdział VI Opłaty i prowizje

§ 14

1. Za czynności związane ze świadczeniem Usługi Bank pobiera opłaty i prowizje określone Taryfie prowizji i opłat.
2. Taryfa prowizji i opłat może ulec zmianie w przypadkach określonych w Regulaminie rachunków.
3. Bank informuje o zmianie Taryfy prowizji i opłat w sposób określony w Regulaminie rachunków.

Rozdział VII Zmiana Regulaminu

§ 15

1. Bank może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, którymi są następujące okoliczności dotyczące produktów i usług świadczonych przez Bank na podstawie Regulaminu:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
 - 3) zmiany warunków rynkowych wynikające z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
 - 4) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
 - 5) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
 - 6) rozszerzenie lub zmiana funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
 - 7) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Posiadacza Rachunku.
2. Bank informuje o zmianie niniejszego Regulaminu w sposób określony w § 16.

§ 16

1. Bank informuje Posiadacza Rachunku o zmianach niniejszego Regulaminu poprzez powiadomienie:
 - 1) w serwisie transakcyjnym lub za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej przez Bank na adres e-mail Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku, lub
 - 2) w formie wiadomości SMS wysłanej przez Bank na numer telefonu Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku, lub
 - 3) w formie pisemnej- w postaci informacji wysłanej przez Bank na adres korespondencyjny Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku.
2. Bank udostępnia także informację o zmianach Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK.
3. Bank informuje Posiadacza Rachunku o zmianach Regulaminu nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.
4. Termin, o którym mowa w ust. 3, nie dotyczy zmian Regulaminu w przypadku, gdy zmiany te dotyczą wyłącznie:
 - 1) wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów lub usług,
 - 2) rozszerzenia możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
 - 3) zmiany marketingowych nazw produktów i usług,
 - 4) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów.
5. W przypadku zmian Regulaminu, o których mowa w ust. 4, Bank po wprowadzeniu tych zmian informuje o tym fakcie, bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.
6. W odniesieniu do zmian niniejszego Regulaminu, wskazane w Regulaminie rachunków zapisy dotyczące:
 - 1) prawa do złożenia przez Posiadacza Rachunku pisemnego sprzeciwu wobec zmiany Regulaminu Rachunków,
 - 2) prawa do wypowiedzenia przez Posiadacza Rachunku Umowy z powodu zmian w Regulaminie rachunków stosuje się odpowiednio.

Rozdział VIII Postanowienia końcowe

§ 17

1. Bank może dokonać zmiany nazwy marketingowej Usługi.
2. Bank informuje Użytkowników Usługi o zmianie nazwy marketingowej Usługi za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.

§ 18

1. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do regularnego zapoznawania się z wyciągami do Rachunków oraz niezwłocznego zgłaszania ewentualnych uwag lub zastrzeżeń odnoszących się do warunków zawartych Transakcji.
2. Posiadacz Rachunku zobowiązany również jest do zapoznawania się nie rzadziej niż co 14 dni z treścią informacji dotyczących Usługi zamieszczanych na stronie internetowej Banku oraz w serwisie transakcyjnym.

§ 19

1. Bank ma prawo do częściowego zablokowania dostępu do Usługi polegającego na zablokowaniu możliwości wykonywania Transakcji dla danej pary walutowej, odmówienia zawarcia Transakcji, odwołania Oferty lub całkowitego zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi w wypadku:
 - 1) stwierdzenia korzystania z Usługi przez Użytkownika Usługi w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Usługi przez osobę trzecią,
 - 3) korzystania przez Użytkownika Usługi z aplikacji automatyzujących,
 - 4) ujawnienia Użytkownika Usługi w wykazie zamieszczanym na oficjalnej stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego zawierającym publiczne ostrzeżenie Komisji Nadzoru Finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami (dotyczy również ujawnienia Użytkownika Usługi w wykazie zamieszczonym na oficjalnej stronie zagranicznego odpowiednika Komisji Nadzoru Finansowego zawierającego publiczne ostrzeżenie organu nadzoru finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami),
 - 5) trwania sesji przetwarzania danych w systemie Banku.
2. Bank informuje o zablokowaniu dostępu do Usługi:
 - 1) w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej przez Bank na adres e-mail Użytkownika Usługi zarejestrowany w Banku lub
 - 2) w formie telefonicznej w postaci:
 - a) SMS wysłanego na numer telefonu komórkowego Użytkownika Usługi zarejestrowany w Banku lub
 - b) rozmowy telefonicznej wykonanej na numer telefonu Użytkownika Usługi zarejestrowany w Banku lub
 - 3) w formie pisemnej- w postaci informacji wysyłanej przez Bank na adres korespondencyjny Użytkownika Usługi zarejestrowany w Banku,chyba że przekazanie informacji o zablokowaniu dostępu do Usługi jest nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
3. Bank odblokowuje dostęp do Usługi, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania tej blokady.

§ 20

1. Bank zastrzega sobie prawo do przeprowadzania prac modernizacyjnych, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych systemu bankowego, w tym aplikacji mobilnej, serwisu transakcyjnego Banku, systemu obsługującego Usługę.
2. Bank przekazuje informację o terminach dokonywania modernizacji, aktualizacji lub regularnych konserwacji technicznych za pośrednictwem strony internetowej Banku lub BOK nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem tych prac.
3. W przypadku awarii systemu bankowego, w tym aplikacji mobilnej, serwisu transakcyjnego Banku, BOK, systemu obsługującego Usługę Bank przekazuje informację o rozpoczęciu i zakończeniu prac nie później niż wraz z rozpoczęciem tych prac.
4. W ogłoszonych terminach prac modernizacyjnych, aktualizacji lub konserwacji technicznych Bank nie zapewnia całodobowego korzystania z Usługi albowiem niektóre lub wszystkie funkcjonalności Usługi mogą być w skutek wyżej podanych czynności wyłączone lub ograniczone. W ogłoszonym okresie modernizacji, aktualizacji lub konserwacji technicznej, korzystanie z Usługi lub z niektórych jej funkcji może być uniemożliwione.
5. Odpowiedzialność Banku za zawinione przez Bank ograniczenia w dostępności Usługi określa ustawa prawo bankowe.

§ 21

1. Bank, jako administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje:
 - 1) iż będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika Usługi w bankowym zbiorze danych w celu wykonania czynności bankowych, których jest stroną,
 - 2) o dobrowolności podania danych, prawie dostępu do nich i ich poprawiania,
 - 3) o prawie zgłaszania sprzeciwu na marketing bezpośredni produktów i usług własnych Banku za pośrednictwem BOK, jak i w placówkach Banku,
 - 4) o możliwości wyrażenia lub odwołania zgody na:
 - a) otrzymywanie materiałów marketingowych usług i produktów spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej Banku,
 - b) na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu otrzymywania materiałów marketingowych usług i produktów AXA Życie TU S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51 oraz AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51 ,
 - c) otrzymywanie informacji handlowych od Banku za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym na używanie dla celów marketingowych udostępnionych przez Bankowi telekomunikacyjnych urządzeń końcowych za pośrednictwem BOK, w placówkach Banku oraz w serwisie transakcyjnym.
2. Ponadto Bank informuje, iż w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy oraz w celu realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków związanych z wykonywaniem czynności bankowych, może przekazać dane Użytkownika Rachunku Usługi do Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie ul. Kruczkowskiego 8, który prowadzi system Bankowy Rejestr, w przypadkach, zakresie i celach określonych w ustawie prawo bankowe.