

# Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Apple Pay

Obowiązuje od 22.04.2020 r.



**mBank.pl** | **801 300 800**

## I. Postanowienia ogólne

1. W regulaminie określamy warunki jak korzystać z kart płatniczych mBanku S.A. w ramach Apple Pay.
2. W sprawach nieuregulowanych w tym regulaminie stosujemy postanowienia:
  - a) „Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - b) „Regulaminu kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - c) „Regulaminu kart debetowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - d) „Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - e) „Regulaminu kart kredytowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - f) „Regulaminu rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej Banku S.A.”
  - g) „Regulaminu podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - h) „Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - i) „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - j) „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”a w dalszej kolejności obowiązujące przepisy prawa.

## II. Określenia i definicje, których używamy w regulaminie

1. **Apple Pay** – technologia, która pozwala płacić za pomocą urządzeń mobilnych marki Apple. Aby to było możliwe, musisz dodać kartę płatniczą do aplikacji Wallet,
2. **antena zbliżeniowa NFC** - elektroniczne urządzenie wbudowane w urządzenie mobilne, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, które pozwalana zapłacić zbliżeniowo,
3. **bank** – mBank S.A. W regulaminie używamy zwrotu „my”, aby określić, że to bank wykonuje daną czynność, np. realizujemy, używamy i tym podobne,
4. **kod CVV2/CVC2** – trzycyfrowy kod na odwrocie karty, bądź udostępniany użytkownikowi karty w innej formie, który potwierdza autentyczność karty podczas transakcji internetowych oraz telefonicznych,
5. **dostawca** – Apple Distribution International – oferuje urządzenia wyposażone w technologię Apple Pay na podstawie zawartej z nami umowy,
6. **karta** – karta debetowa lub kredytowa, którą wydajemy,
7. **karta domyślna** – token – domyślnie używany do płatności za pomocą Apple Pay,
8. **organizacja płatnicza** – organizacja międzynarodowa, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji kartowych - odpowiednio Visa International lub Mastercard International,
9. **rachunek** – rachunek bankowy prowadzony przez nas, do którego możemy wydawać karty debetowe,
10. **regulamin** – regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Apple Pay,
11. **technologia NFC** – to bezprzewodowa technologia, która umożliwia bezstykową wymianę danych na bliską odległość,
12. **token** – odpowiednik karty w Apple Pay, powstaje po dodaniu karty w aplikacji Apple Pay,
13. **transakcja** – transakcja zbliżeniowa z wykorzystaniem technologii NFC lub transakcja internetowa,
14. **użytkownik** – użytkownik Apple Pay,
15. **użytkownik karty** – osoba fizyczna, która ma uprawnienia, aby korzystać z naszej karty.

## III. Zasady korzystania z Apple Pay

1. Dostawca umożliwia płatności za pomocą urządzeń mobilnych z oprogramowaniem IOS (np. telefon, tablet, zegarek). Kartę możesz dodać do swojego urządzenia mobilnego za pomocą aplikacji Wallet. Listę kart, które możesz dodać do urządzenia mobilnego znajdziesz pod adresem <https://www.mbank.pl/Apple-Pay/karty>.
2. Apple Pay możesz płacić w punktach, które wspierają ten typ płatności i honorują karty danej organizacji płatniczej.
3. Administratorami danych użytkownika karty jesteśmy my oraz dostawca w zakresie tokena. Ty jako użytkownik karty możesz mieć dostęp do swoich danych osobowych, poprawiać, a także żądać ich usunięcia.
4. Będziesz mógł korzystać z karty w ramach Apple Pay tak długo, jak długo dostawca będzie to umożliwiał.
5. Nasze zadania w zakresie korzystania z karty opisujemy w regulaminach z Rozdziału 1 ust. 2 pkt. a-h i j. Odpowiedzialność dostawcy za działanie urządzenia mobilnego regulują odrębne umowy, które zawarłeś ze sprzedawcą urządzenia.

## IV. Kto może korzystać z Apple Pay

Z Apple Pay możesz korzystać, jeśli masz naszą kartę oraz urządzenie mobilne z oprogramowaniem IOS w wersji wskazanej przez dostawcę (np. telefon, zegarek lub tablet) z technologią NFC.

## V. Jak dodać kartę do Apple Pay?

1. Aby korzystać z Apple Pay musisz:
  - a) mieć naszą aplikację mobilną na urządzeniu mobilnym bądź zarejestrowany w banku numer telefonu komórkowego,
  - b) posiadać konto Apple Id Dostawcy,
  - c) ustawić blokadę ekranu urządzenia mobilnego za pomocą wybranej metody dostępnej na Twoim urządzeniu mobilnym,
  - d) skonfigurować usługę iCloud,
  - e) zaakceptować warunki korzystania z usługi Apple Pay oraz politykę informacji i prywatności dostawcy,
  - f) zaakceptować regulamin,
  - g) wyrazić zgodę na przekazanie swoich danych do dostawcy.
2. Aby dodać kartę do aplikacji Wallet musisz podać szczegółowe dane karty: pełny numer karty, jej datę ważności i kod CVV2/CVC2.
3. Gdy dodasz kartę, otrzymasz od nas na zarejestrowany numer telefonu komórkowego, jednorazowy kod weryfikacyjny, którym potwierdzisz dodanie karty w aplikacji Wallet. Dodanie karty możesz również potwierdzić w naszej aplikacji mobilnej.
4. Możesz dodać do Apple Pay więcej niż jedną kartę.
5. Karta, którą dodasz jako pierwszą będzie kartą domyślną. Przy kolejnych kartach możesz ustawiać i zmieniać kartę domyślną na urządzeniu mobilnym w naszej aplikacji mobilnej lub aplikacji Apple Pay.

## VI. Płatności

1. Przy użyciu Apple Pay możesz płacić do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnych kart zgodnie z tabelami: „Limity autoryzacyjne dla kart debetowych” oraz „Limity autoryzacyjne dla kart kredytowych”.
2. Aby zapłacić, potwierdź na urządzeniu mobilnym swój zamiar i zbliż urządzenie, do którego dodałeś kartę do czytnika zbliżeniowego. Możliwe, że będziesz musiał wprowadzić PIN.
3. Jeśli dodasz do aplikacji Wallet więcej niż jedną kartę, przed transakcją możesz wybrać tę, którą zapłacisz. Jeśli jej nie wybierzesz, zapłacisz kartą domyślną.
4. Aby zapłacić w aplikacjach sklepów (in-app payments), wybierz metodę płatności „Zapłać z Apple Pay” i kontynuuj transakcję.
5. Autoryzujesz transakcje w aplikacjach (in-app payments) poprzez metodę odblokowywania ekranu urządzenia mobilnego.
6. Aby wypłacić gotówkę z bankomatów lub innych urządzeń, które umożliwiają wypłaty, zbliż urządzenie mobilne do czytnika. Po wyświetleniu kwoty transakcji, wprowadź PIN.
7. Masz dostęp w ramach Apple Pay, do historii z 10 ostatnimi transakcjami, które przekazujemy dostawcy w zanonimizowanej postaci. Pełną historię swoich transakcji znajdziesz w serwisie transakcyjnym, BOK lub w naszej placówce.

## VII. Twoje obowiązki

1. Twoje obowiązki jako użytkownika karty:
  - a) właściwie zabezpieczaj urządzenie mobilne, na którym jest token przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem,
  - b) możliwie szybko poinformuj nas o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu danych niezbędnych do korzystania z Apple Pay lub o nieuprawnionym użyciu Apple Pay,
  - c) możliwie szybko poinformuj nas o utracie, zniszczeniu, kradzieży, przywłaszczeniu, nieuprawnionym dostępie lub nieuprawnionym użyciu urządzenia mobilnego, na którym jest token,
  - d) na bieżąco monitoruj obciążenia rachunku transakcjami przeprowadzanymi przy użyciu Apple Pay i możliwie szybko zgłaszaj nieprawidłowości.
2. Osobami nieuprawnionymi są osoby fizyczne i prawne oraz jednostki organizacyjne inne niż użytkownik karty.

## VIII. Jak usunąć token i zastrzec kartę?

1. Możesz usunąć tylko ten token, który jest na urządzeniu mobilnym. Zastrzeżenie karty wymaga oddzielnej dyspozycji, zgodnie z postanowieniami odpowiedniego regulaminu, o którym mowa w Rozdziale 1 ust. 2.
2. Jeśli zgłosisz utratę urządzenia mobilnego, na którym jest token, poprosimy Cię o informacje, które pozwolą nam Cię zidentyfikować.
3. Jeśli zgłosisz, że ktoś ukradł Ci kartę, przywłaszczył lub bez Twojej zgody użył urządzenia mobilnego z tokenem – usuniemy token z Twojego urządzenia mobilnego.
4. Jeśli zastrzeżesz kartę, usuniemy wszystkie tokeny powiązane z kartą, ze wszystkich Twoich urządzeń mobilnych.

## IX. Ile kosztuje korzystanie z Apple Pay?

1. Nie pobieramy opłat za korzystanie z Apple Pay.
2. Niektórzy sprzedawcy mogą pobierać opłaty za transakcje, które przeprowadzisz przy użyciu Apple Pay.

## X. Zmiana regulaminu

1. Możemy z ważnych przyczyn zmieniać regulamin.
2. Regulamin możemy zmienić, gdy wystąpi co najmniej jedna sytuacja:
  - a) wchodzi w życie nowe lub zmieniają się obowiązujące przepisy prawa,
  - b) zmieniają się lub pojawiają nowe interpretacje obowiązujących przepisów prawa na skutek:
    - orzeczeń sądów lub
    - decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń
      - ✓ Narodowego Banku Polskiego,
      - ✓ Komisji Nadzoru Finansowego,
      - ✓ Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów i
      - ✓ organów władzy i administracji publicznej,
  - c) zmieniają się warunki rynkowe związane z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym,
  - d) wprowadzamy do oferty lub wycofujemy z niej usługi i produkty,
  - e) zmieniamy nazwę marketingową usług i produktów,
  - f) rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług,
  - g) zmieniamy sposób obsługi produktów i usług,
  - h) zmieniamy system informatyczny,
  - i) musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne.

Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

O tych zmianach regulaminu oraz o dacie ich wprowadzenia poinformujemy Cię w serwisie transakcyjnym oraz na naszej stronie internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl). Zrobimy to najpóźniej dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie. Z informacją o zmianie regulaminu prześlemy Ci jego nową wersję na trwałym nośniku. Po tym jak poinformujemy Cię o modyfikacji regulaminu zobowiązujemy się nie zmieniać i nie usuwać wersji, które Ci przekazaliśmy.
3. Termin, o którym mowa w ust. 2 nie dotyczy sytuacji gdy:
  - a) wprowadzamy do naszej oferty nowe produkty lub usługi,
  - b) rozszerzamy możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
  - c) przestajemy oferować produkty i usługi, co nie wpływa na Twoje ani nasze obowiązki oraz prawa związane z produktami lub usługami, z których korzystasz,
  - d) zmieniamy funkcje produktów i usług (jeśli nie ograniczają one dotychczasowych funkcji produktów i usług, z których korzystasz),
  - e) zmieniamy sposób obsługi produktów i usług (jeśli zmiana nie ogranicza Twoich uprawnień),
  - f) wprowadzamy nowe kanały sprzedaży,
  - g) zmieniamy marketingowe nazwy produktów i usług,
  - h) zmieniamy nazwy tytułów, podtytułów i rozdziałów tego regulaminu,
  - i) musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe i zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień,
  - j) wycofujemy z oferty produkt lub usługę, które nie mają wpływu na Twoje i nasze prawa oraz obowiązki.

O tych zmianach poinformujemy Cię po ich dokonaniu, tak szybko jak to będzie możliwe, przez komunikat na naszej stronie internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl).
4. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian nie złożysz wobec nich pisemnego sprzeciwu, uznajemy, że wyraziłeś na nie zgodę.
5. Masz prawo, przed wejściem w życie zmian regulaminu, zrezygnować z korzystania z Apple Pay bez opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Cię o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany zostałyby zastosowane.
6. Gdy złożysz pisemny sprzeciw wobec zmian i usuniesz token z urządzenia mobilnego, do którego go dodałeś, nie będziesz mógł korzystać z Apple Pay po wejściu w życie zmian regulaminu.