

Słowniczek pojęć dla usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w mBanku S.A.

Obowiązuje od 08.08.2018 r.



mBank.pl | **801 300 800**

Spis treści:

1. Jaka jest rola Słowniczka?	2
2. Co oznaczają pojęcia w Słowniczku?	2
3. Kiedy stosujemy Słowniczek?	5
4. Kiedy zmienia się Słowniczek?	6
5. Jaki jest sposób i termin informowania o zmianie Słowniczka?	6

1. Jaka jest rola Słowniczka?

- 1) W Słowniczku są pojęcia wprowadzone ustawą o usługach płatniczych. Dotyczą one najczęściej występujących usług oferowanych do rachunków i kart, czyli tzw. usług reprezentatywnych. W słowniczku, obok nazw stosowanych przez ustawodawcę, prezentujemy nazwy jakich my używamy. Posługujemy się nimi w dokumentach (wzorcach umownych), na stronie internetowej i w serwisie transakcyjnym oraz reklamach, ulotkach.
- 2) Słowniczek stosujemy do:
 - a) rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych oraz usług dodatkowych do tych produktów,
 - b) podstawowego rachunku płatniczego,
 - c) usług płatniczych,
 - d) kart kredytowych i debetowych,
 - e) dokumentu dotyczącego opłat.

2. Co oznaczają pojęcia w Słowniczku?

Pojęcia, które znajdziesz w przepisach prawa	Jak my je nazywamy?	Jak je rozumiemy w dokumentach, na stronie www i w serwisie transakcyjnym?	Jak wyjaśniają te pojęcia przepisy prawa?
polecenie przelewu	przelew	<ul style="list-style-type: none">transakcja płatnicza, podczas której przekazujemy środki z jednego rachunku na drugi	<ul style="list-style-type: none">usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej
polecenie przelewu SEPA	przelew SEPA	<ul style="list-style-type: none">transakcja płatnicza, podczas której przekazujemy środki w euro między rachunkami z krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Norwegii, Lichtensteinu i Szwajcarii	<ul style="list-style-type: none">usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA)

polecenie przelewu wewnętrznego	przelew wewnętrzny	<ul style="list-style-type: none"> transakcja płatnicza, podczas której przekazujemy środki między rachunkami w mBanku 	<ul style="list-style-type: none"> usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę
polecenie przelewu w walucie obcej	przelew walutowy	<ul style="list-style-type: none"> transakcja płatnicza, podczas której przekazujemy środki: <ul style="list-style-type: none"> ✓ w walucie innej niż złoty na rachunek w mBanku lub innym banku w Polsce ✓ w złotych polskich z rachunku walutowego na rachunek w mBanku lub innym banku w Polsce 	<ul style="list-style-type: none"> usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro
polecenie zapłaty	polecenie zapłaty	<ul style="list-style-type: none"> usługa płatnicza, w ramach której regulujemy Twoje powtarzające się płatności. W ten sposób możesz opłacać m.in: rachunki za telefon, energię elektryczną, internet oraz raty pożyczek 	<ul style="list-style-type: none"> Usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą rachunku płatniczego płatnika na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody, której płatnik udzielił odbiorcy, dostawcy odbiorcy lub dostawcy płatnika
powiadamanie SMS	powiadomienia SMS	<ul style="list-style-type: none"> usługa, w ramach której przesyłamy Ci wiadomości SMS z informacją o najnowszych operacjach na rachunkach i kartach 	<ul style="list-style-type: none"> usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS
prowadzenie rachunku płatniczego	prowadzenie rachunku, prowadzenie konta	<ul style="list-style-type: none"> usługa, w ramach której możesz: <ul style="list-style-type: none"> ✓ otwierać i zamykać rachunki płatnicze (rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe, oszczędnościowe lub podstawowy rachunek płatniczy) ✓ przechowywać środki na tym rachunku ✓ wykonywać transakcje płatnicze (np. wpłaty, wypłaty, przelewy) 	<ul style="list-style-type: none"> usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta
sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych	zestawienie transakcji, wyciąg papierowy, historia operacji	<ul style="list-style-type: none"> usługa, w ramach której przygotowujemy: <ul style="list-style-type: none"> ✓ miesięczne zestawienie operacji na rachunku w formie papierowej ✓ potwierdzenie wykonania pojedynczej transakcji ✓ historię operacji ✓ kopie zestawienia operacji wykonanych kartą kredytową w danym okresie rozliczeniowym 	<ul style="list-style-type: none"> usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej
transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty	wypłata kartą za granicą	<ul style="list-style-type: none"> wypłata kartą na terenie Unii Europejskiej, poza granicami Polski 	<ul style="list-style-type: none"> usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa

debetowej do płatności gotówkowych			<ul style="list-style-type: none"> członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy
transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych	płatność kartą za granicą transakcje zagraniczne, płatność zbliżeniowa za granicą	<ul style="list-style-type: none"> płatność kartą na terenie Unii Europejskiej poza granicami Polski lub w zagranicznym sklepie internetowym na terenie Unii Europejskiej 	<ul style="list-style-type: none"> usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty
wydanie karty płatniczej	wydanie karty	<ul style="list-style-type: none"> usługa, w ramach której wydajemy kartę płatniczą debetową lub kredytową 	<ul style="list-style-type: none"> usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowaną przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, w tym karty debetowej lub kredytowej
obsługa karty debetowej	używanie karty debetowej, korzystanie z karty debetowej	<ul style="list-style-type: none"> usługa, w ramach której możesz korzystać z karty debetowej, m.in. <ul style="list-style-type: none"> ✓ płacić za towary i usługi, ✓ wypłacać gotówkę ✓ wpłacać gotówkę na rachunek ✓ składać dyspozycje związane z kartą 	<ul style="list-style-type: none"> usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika
obsługa karty kredytowej	używanie karty kredytowej, korzystanie z karty kredytowej	<ul style="list-style-type: none"> usługa, w ramach której możesz korzystać z karty kredytowej, m.in. <ul style="list-style-type: none"> ✓ płacić za towary i usługi ✓ wypłacać gotówkę ✓ zlecić przelew z karty kredytowej, ✓ składać dyspozycje związane z kartą (np. zmiana limitów do płatności) 	<ul style="list-style-type: none"> usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy
wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym	wydanie zaświadczenia	<ul style="list-style-type: none"> usługa, w ramach której: <ul style="list-style-type: none"> ✓ sporządzamy informację o Twoim rachunku ✓ wskazujemy, jakie usługi dostępne są w ramach tego rachunku 	<ul style="list-style-type: none"> usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi
wypłata gotówki	wypłata gotówki, wypłata pieniędzy	<ul style="list-style-type: none"> transakcja płatnicza, w ramach której dokonujesz wypłaty gotówki ze swojego rachunku płatniczego lub rachunku karty kredytowej gotówkę możesz wypłacać: 	<ul style="list-style-type: none"> usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ z bankomatu lub innego urządzenia umożliwiającego taką wypłatę ✓ w placówce banku 	
wpłata gotówki	wpłata gotówki, wpłata na rachunek we wpłatomatach	<ul style="list-style-type: none"> • transakcja płatnicza, w ramach której wpłacasz gotówkę na rachunek płatniczy • gotówkę możesz wpłacić: <ul style="list-style-type: none"> ✓ we wpłatomacie lub innym urządzeniu umożliwiającym taką wpłatę ✓ w placówce banku 	<ul style="list-style-type: none"> • usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek umożliwiającą taką wpłatę lub w placówce dostawcy
usługa bankowości telefonicznej	mLinia, Centrum telefoniczne, private banking i serwis telefoniczny	<ul style="list-style-type: none"> • usługa, w ramach której, masz dostęp do rachunku płatniczego przez telefon • dzięki usłudze, za pośrednictwem mLinii mBanku, możesz m.in.: <ul style="list-style-type: none"> ✓ sprawdzić saldo ✓ składać dyspozycje do rachunku ✓ składać reklamacje 	<ul style="list-style-type: none"> • usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
usługa bankowości elektronicznej	serwis transakcyjny, bankowość internetowa	<ul style="list-style-type: none"> • usługa, w ramach której masz dostęp do rachunku płatniczego za pośrednictwem: <ul style="list-style-type: none"> ✓ strony internetowej mBanku ✓ serwisu transakcyjnego ✓ czatu i video na stronie mBanku • dzięki usłudze możesz: <ul style="list-style-type: none"> ✓ sprawdzić saldo rachunku płatniczego ✓ zmienić limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji kartą, ✓ składać dyspozycje do rachunku oraz innych usług i produktów mBanku 	<ul style="list-style-type: none"> • usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
zlecenie stałe	zlecenie stałe	<ul style="list-style-type: none"> • zlecenie płatnicze, w ramach którego, przelewamy stałą kwotę środków: <ul style="list-style-type: none"> ✓ na rachunek, który wskazałeś ✓ tak często, jak to określiłeś 	<ul style="list-style-type: none"> • usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy

3. Kiedy stosujemy Słowniczek?

1) Słowniczek jest nieodłączną częścią regulaminów i innych dokumentów (wzorców umownych) wymienionych poniżej:

Rachunki i usługi dodatkowe	<ol style="list-style-type: none"> 1) Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 2) Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 3) Regulamin usługi natychmiastowej transakcji wymiany walut dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 4) Regulamin usługi wypłaty ze wszystkich bankomatów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 5) Regulamin podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 6) Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla Klientów Private Banking mBanku S.A. 7) Regulamin świadczenia usług Private Banking w mBanku S.A.
Karty	<ol style="list-style-type: none"> 1) Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 2) Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 3) Regulamin kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 4) Regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów Private Banking mBanku S.A. 5) Regulamin kart kredytowych dla Klientów Private Banking mBanku S.A.
Tabele opłat i prowizji oraz tabele oprocentowania	<ol style="list-style-type: none"> 1) Taryfa prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 2) Tabele stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 3) Taryfa prowizji i opłat bankowych mBanku S.A. dla klientów Private Banking 4) Tabela oprocentowania Private Banking mBanku S.A.
Tabele funkcjonalności kanałów dostępu	<ol style="list-style-type: none"> 1) Tabela funkcjonalności kanałów dostępu dla osób fizycznych 2) Tabela funkcjonalności kanałów dostępu dla Klientów Private Banking

2) Słowniczek ma zastosowanie również w informacjach handlowych i reklamowych mBanku, w tym zamieszczanych na stronie internetowej Banku www.mBank.pl.

4. Kiedy zmienia się Słowniczek?

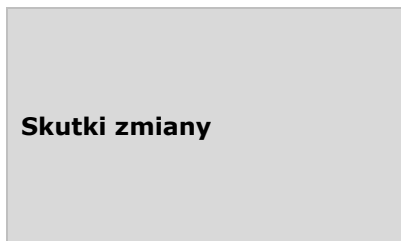
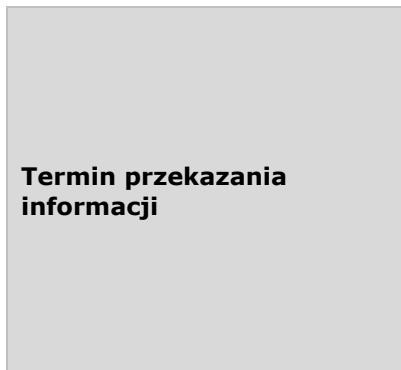
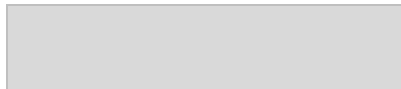
1. Możemy z ważnych przyczyn zmieniać Słowniczek.
2. Zmiana Słowniczka może nastąpić, gdy wystąpi co najmniej jeden z następujących ważnych powodów:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym zmiana Wykazu usług reprezentatywnych,
 - 2) zmiana lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
 - 3) zmiany warunków rynkowych wynikające z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego, a mające wpływ na definicje zawarte w Słowniczku,
 - 4) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
 - 5) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
 - 6) rozszerzenie lub zmiana funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego, mająca wpływ na definicje zawarte w Słowniczku,
 - 7) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu Twoich uprawnień.

5. Jaki jest sposób i termin informowania o zmianie Słowniczka?

Sposób poinformowania o zmianie

O zmianach Słowniczka informujemy:

- w formie elektronicznej za pośrednictwem komunikatu w systemie transakcyjnym lub za pośrednictwem e-maila, lub
- w formie SMS-a, lub



- w formie pisemnej, a także
- za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK.

Informację o zmianach prześlemy nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.

Jeżeli zmiany dotyczą:

- wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów lub usług,
- rozszerzenia możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
- wprowadzenia nowych kanałów sprzedaży,
- zmiany nazwy produktów lub usług, w tym nazwy marketingowej,
- zmiany nazw tytułów, podtytułów, rozdziałów i innych jednostek redakcyjnych widniejących w Słowniczku,
- sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, niezwiększających zakresu obowiązków i niezmnieszających zakresu Twoich uprawnień,

prześlemy informację o nich po ich dokonaniu, tak szybko jak to będzie możliwe, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.

Jeżeli nie zgadzasz się na zmiany Słowniczka, masz prawo:

- a) zgłosić wobec nich pisemny sprzeciw,
- b) wypowiedzieć Umowę.

Sposób w jaki możesz to zrobić opisaliśmy w poszczególnych regulaminach w części dotyczącej rozwiązania Umowy.

Jeśli nie wypowiedzisz Umowy, Słowniczek wchodzi w życie i obowiązuje w zmienionej wersji.

Zaczyna on obowiązywać od dnia, który wskażemy w informacji o jego zmianie. Dzień obowiązywania zmienionego dokumentu wskazany jest także w jego treści.