

Regulamin usługi wielowalutowej w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

obowiązuje od 19.11.2018 r.



mBank.pl | **801 300 800**

Spis treści:

1.	Jaka jest rola Regulaminu?	3
2.	Co oznaczają pojęcia używane w Regulaminie?	3
3.	Kiedy możesz uruchomić Usługę?	3
4.	Jak uruchomić Usługę?	4
5.	Zasady działania usługi	4
6.	Rezygnacja z Usługi	4
7.	Cennik czyli co to jest Taryfa?	4
8.	Kiedy zmienia się Regulamin?	4


1. Jaka jest rola Regulaminu?

- 1) W Regulaminie określamy zasady, na jakich działa Usługa wielowalutową, dalej jako Usługa.
- 2) Wykaz zagadnień, które znajdują się w Regulaminie, określa spis treści.
- 3) Informacje o:
 - wysokości opłat i prowizji, które pobieramy za Usługę – znajdziesz w Taryfie,
 - kursach walut, które stosujemy my i Organizacje Płatnicze, znajdziesz w Tabeli kursowej,
 - zasadach, na jakich wydajemy Karty oraz realizujemy płatności Kartą – znajdziesz w Regulaminie kart debetowych,
 - zasadach, na jakich otwieramy i prowadzimy rachunki – znajdziesz w Regulaminie rachunków,
 - zasadach, na jakich możesz korzystać z usługi mKantor – znajdziesz w:
 - ✓ Regulaminie usługi mKantor (jeśli zawarłeś Umowę rachunku) lub
 - ✓ Regulaminie otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla Klientów Private Banking mBanku S.A. (jeśli zawarłeś Umowę usług Private Banking),
 - zasadach, na jakich przyjmujemy i rozpatrujemy reklamacje – znajdziesz w Regulaminie reklamacji.

2. Co oznaczają pojęcia używane w Regulaminie?

Niżej znajdziesz spis określeń, które mają szczególne znaczenie w Regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ będziemy ich często używać.

Bank	mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 Dane rejestrowe: <ul style="list-style-type: none">• KRS 0000025237, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego• NIP: 526-021-50-88• kapitał zakładowy, stan na 01.01.2018 r., 169.248.488 złotych, wpłacony w całości. Dane kontaktowe: <ul style="list-style-type: none">• adres do korespondencji: mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2• adres e-mail: kontakt@mbank.pl• nr telefonu do BOK: 801 300 800.
Karta	debetowa karta płatnicza, którą wydaliśmy zgodnie z Regulaminem kart debetowych
mKantor	usługa natychmiastowej transakcji wymiany walut
Rachunek walutowy	rachunek w walucie obcej, który prowadzimy zgodnie z Regulaminem rachunków
Regulamin	Regulamin Usługi wielowalutowej w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
Regulamin kart debetowych	<ul style="list-style-type: none">• Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (jeśli zawarłeś Umowę rachunku)• Regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów Private Banking mBanku S.A. (jeśli zawarłeś Umowę usług Private Banking)
Regulamin rachunków	<ul style="list-style-type: none">• Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (jeśli zawarłeś Umowę rachunku)• Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla Klientów Private Banking mBanku S.A. (jeśli zawarłeś Umowę usług Private Banking)
Regulamin reklamacji	Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
Regulamin usługi mKantor	Regulamin usługi natychmiastowej transakcji wymiany walut dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
Tabela kursowa	tabela, która określa kursy walut, jakie stosujemy w Banku
Taryfa	taryfa prowizji i opłat, dokument, w którym znajdziesz informacje o wszystkich pobieranych przez Bank opłatach i prowizjach związanych z obsługą Usługi wielowalutowej
strona internetowa Banku	www.mbank.pl
Usługa	Usługa wielowalutowa, usługa do Kart, umożliwia wykonywanie płatności Kartą i wypłat gotówki z Rachunków walutowych w walutach obcych
Umowa rachunku	Umowa o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych
Umowa usług Private Banking	Umowa ramowa świadczenia usług Private Banking
waluta obca	waluta, która nie jest prawnym środkiem płatniczym na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Do walut obcych zaliczamy również międzynarodowe jednostki rozrachunkowe.

W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  znajdziesz dodatkowe wyjaśnienia zapisów Regulaminu.

3. Kiedy możesz uruchomić Usługę?

Możesz uruchomić Usługę, jeśli:

- jesteś Posiadaczem lub Współposiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, ponieważ zawarłeś:
 - ✓ Umowę rachunku lub
 - ✓ Umowę usług Private Banking,
- masz:
 - ✓ Kartę, do której udostępniamy Usługę,
 - ✓ jeden lub więcej Rachunków walutowych.
- Usługę możesz włączyć do każdej ze swoich Kart, dla których udostępniamy Usługę.



Informację o tym, do których Kart udostępniamy Usługę, znajdziesz na stronie internetowej Banku.

4. Jak uruchomić Usługę?

- Usługę uruchamiamy na podstawie wniosku. Możesz go złożyć w serwisie transakcyjnym Banku, aplikacji mobilnej, w BOK lub placówce.
- We wniosku prosimy Cię, byś wskazał:
 - ✓ Karty, do których chcesz uruchomić Usługę
 - ✓ Twoje Rachunki walutowe, z którymi mamy powiązać z Usługą.



Na wniosku o Usługę możesz dodatkowo:

- otworzyć Rachunki walutowe, jeśli ich nie masz,
- uruchomić usługę mKantor, dzięki której kupisz walutę i zasilisz swoje Rachunki walutowe.

5. Zasady działania usługi

- 1) W ramach Usługi możesz płacić i wypłacać gotówkę:
 - Kartą w walutach obcych, w których prowadzimy Twoje Rachunki walutowe,
 - w sklepach i punktach stacjonarnych oraz w Internecie,
 - w każdy inny sposób na który pozwala Twoja Karta.



Informacje, o sposobach płatności Kartą znajdziesz w Regulaminie kart debetowych.

- 2) Jeśli masz włączoną Usługę i:
 - płacisz w złotych polskich w sklepie lub punkcie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub polskim sklepie w Internecie:
 - ✓ środki pobieramy z rachunku prowadzonego w złotych polskich,
 - płacisz w sklepie lub punkcie zagranicznym w jednej z walut obcych, w których prowadzimy Twoje Rachunki walutowe:
 - ✓ środki pobieramy z Twojego Rachunku walutowego, o ile masz na nim środki, by zrealizować płatność,
 - ✓ środki pobieramy z Twojego rachunku w złotych polskich, o ile nie masz środków w walucie obcej, by zrealizować płatność. W takiej sytuacji dochodzi do przewalutowania płatności Kartą,
 - płacisz w sklepie lub punkcie zagranicznym w walucie obcej, w której nie posiadasz Rachunku walutowego:
 - ✓ środki pobieramy z rachunku prowadzonego w złotych polskich. W takiej sytuacji dochodzi do przewalutowania płatności Kartą.



Zasady przewalutowania płatności i wypłat gotówki Kartą opisujemy w Regulaminie kart debetowych.

- 3) Usługa działa do Karty, do której ją uruchomiłeś.
- 4) Możesz dodawać lub usuwać Rachunki walutowe, które powiązałeś z Usługą.

6. Rezygnacja z Usługi

Jeśli chcesz zrezygnować z Usługi, wyłącz ją w serwisie transakcyjnym Banku.



Na stronie, w BOK i placówce dowiesz się, jak jeszcze możesz zrezygnować z Usługi.

7. Cennik czyli co to jest Taryfa?

- 1) Taryfa zawiera wszystkie opłaty i prowizje, które pobieramy za Usługę. Taryfa jest dostępna na stronie internetowej Banku, za pośrednictwem BOK oraz w placówkach.
- 2) Taryfę możemy zmienić z ważnych przyczyn. Zasady zmiany Taryfy oraz sposoby informowania o jej zmianie określa Regulaminie kart debetowych.

8. Kiedy zmienia się Regulamin?

- 1) Z ważnych przyczyn możemy zmieniać Regulamin.
- 2) Regulamin możemy zmienić w przypadku wystąpienia co najmniej jednego z następujących czynników:
 - wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
 - wprowadzenia do oferty Banku lub wycofania z oferty Banku usług i produktów,
 - zmiany nazwy marketingowej usług i produktów,
 - rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
 - zmiany warunków rynkowych wynikających z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
 - konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu, niezwiększającej zakresu obowiązków i niezmniejszającej zakresu Twoich uprawnień.
- 3) Sposoby i terminy, w jakich informujemy o zmianie Regulaminu określa Regulamin rachunków.

mBank.pl

mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2018 r. wynosi 169.248.488 złotych.