

Regulamin usługi Twoje rachunki w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A

Obowiązuje od 23.08.2018 r.



mBank.pl | **801 300 800**

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia bezpłatnej Usługi Twoje Rachunki, dalej jako Usługa.
2. Usługa polega na przekazywaniu przez bank wierzyciela informacji o wymaganej płatności oraz na prezentowaniu płatnikowi przez Bank tej informacji w serwisie transakcyjnym w celu umożliwienia dokonania płatności.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia:
 - 1) Umowy o prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych,
 - 2) Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
 - 3) Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
 - 4) Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

§ 2

1. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
 - 1) **Bank** - mBank S.A. - z siedzibą i głównym adresem wykonywanej działalności w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2018 r. wynosi 169.248.488 złotych,
 - 2) **bank wierzyciela** - uczestniczący w Usłudze bank, za pośrednictwem którego wierzyciel dostarcza Informację o płatności do systemu informatycznego wspierający świadczenie Usługi prowadzony przez Krajową Izbę Rozliczeniową, w celu jej pobrania przez bank płatnika,
 - 3) **informacja o płatności** - rodzaj komunikatu zawierający informacje niezbędne do zaprezentowania informacji o płatności i wygenerowania polecenia przelewu w Banku oraz do identyfikacji płatnika,
 - 4) **płatnik** - klient wierzyciela (osoba fizyczna) posiadający względem niego zobowiązanie do uregulowania za pośrednictwem Usługi i posiadający rachunek w Banku,
 - 5) **wierzyciel** - podmiot uczestniczący w Usłudze przekazujący bankowi wierzyciela informację o płatności w celu jej prezentacji płatnikowi.
2. Pojęcia i terminy niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 3.

§ 3

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest:
 - 1) posiadanie przez płatnika aktywnego dostępu do serwisu transakcyjnego,
 - 2) wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji o płatności od danego wierzyciela.
2. Płatnik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji o płatności od danego wierzyciela za pośrednictwem serwisu transakcyjnego.
3. Płatnik może odwołać zgodę, o której mowa w ust. 2, w każdym czasie za pośrednictwem serwisu transakcyjnego.

§ 4

1. Bank prezentuje formularz zlecenia płatniczego w serwisie transakcyjnym na podstawie informacji od banku wierzyciela.
2. Płatnik w wygenerowanym poleceniu przelewu może jedynie zmodyfikować datę wykonania przelewu oraz wskazać rachunek, z którego chce zlecić przelew.
3. Płatnik zleca i autoryzuje przelew na zasadach opisanych w regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 3.
4. Płatnik powinien dokonać autoryzacji, o której mowa powyżej, w terminie umożliwiającym wpływ należności na rachunek wierzyciela przed upływem terminu płatności wskazanym w informacji o płatności.

§ 5

1. Bank nie ma wpływu na zawartość i nie ingeruje w treść informacji o płatności przekazywanych przez bank wierzyciela oraz nie ponosi odpowiedzialności za jej zawartość.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieterminowego dokonania lub braku wykonania płatności przez płatnika z przyczyn niezależnych od Banku.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Usługi w przypadku niezawinionych przez Bank:
 - 1) opóźnień wynikających z awarii systemów informatycznych, systemów zasilania, systemów telekomunikacyjnych, powstałych z przyczyn niezależnych od Banku,
 - 2) przerwy w funkcjonowaniu serwisu transakcyjnego Banku lub Krajowej Izby Rozliczeniowej.

§ 6

1. Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji zostały opisane w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Płatnik powinien kierować do wierzyciela wszelkie reklamacje i wątpliwości dotyczące treści informacji o płatności, w tym w szczególności wysokości kwot zobowiązania i terminu płatności.

§ 7

1. Bank może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, którymi są następujące okoliczności:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na świadczenie Usługi,
 - 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich czy organów władzy i administracji publicznej mających wpływ na świadczenie Usługi,

- 3) zmiany warunków rynkowych wynikające z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
 - 4) zmiana nazwy marketingowej,
 - 5) rozszerzenie lub zmiana funkcjonalności oraz zmiany systemu informatycznego Banku mających wpływ na świadczenie Usługi,
 - 6) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień płatnika.
2. Bank informuje o zmianach Regulaminu w sposób określony w Regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 3.
- § 8
1. Bank zastrzega sobie prawo do przeprowadzania prac modernizacyjnych, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych systemu bankowego w tym aplikacji mobilnej, systemu transakcyjnego, BOK. Bank przekazuje informację o terminach dokonywania modernizacji, aktualizacji lub regularnych konserwacji technicznych za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK i placówek Banku nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem tych prac.
 2. W przypadku awarii systemu bankowego w tym aplikacji mobilnej, systemu transakcyjnego, BOK, Bank przekazuje informację o rozpoczęciu prac nie później niż wraz z ich rozpoczęciem. Bank przekazuje informację o zakończeniu prac w chwili powzięcia informacji o terminie ich zakończenia.
 3. W ogłoszonych terminach prac modernizacyjnych, aktualizacji lub konserwacji technicznych Bank nie zapewnia całodobowego korzystania z rachunków, albowiem niektóre lub wszystkie funkcjonalności rachunków mogą być w skutek wyżej podanych czynności wyłączone lub ograniczone. Korzystanie z rachunku lub z niektórych jego funkcji może być uniemożliwione w ogłoszonym okresie modernizacji, aktualizacji lub konserwacji technicznej.
 4. Odpowiedzialność Banku za zawinione przez Bank ograniczenia w dostępności rachunków za pośrednictwem danego kanału dostępu określa ustawa o usługach płatniczych i prawo bankowe.