

Regulamin usługi natychmiastowej transakcji wymiany walut dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

Obowiązuje od 25.05.2018 r.



mBank.pl | **801 300 800**

Spis treści:

1. Jaka jest rola Regulaminu?	3
2. Co oznaczają pojęcia używane w Regulaminie?	3
3. Jak uruchomisz Usługę?	4
4. Jak przebiega realizacja Transakcji?	4
5. Jak przebiega realizacja Oferty?	5
6. Kiedy i w jaki sposób możesz zrezygnować z Usługi?	5
7. Kiedy możemy zablokować dostęp do Usługi?	6
8. Jakie są Twoje obowiązki?	6
9. Kiedy zmienia się Taryfa?	6
10. Kiedy zmienia się Regulamin?	7
11. Jaki jest sposób i termin informowania o zmianie Regulaminu?	7
12. Postanowienia końcowe.....	8

1. Jaka jest rola Regulaminu?


- 1) W Regulaminie określamy warunki na jakich świadczymy Usługę umożliwiającą realizację natychmiastowej transakcji wymiany walut.
- 2) Wykaz zagadnień, które znajdują się w Regulaminie określa spis treści.
- 3) Informacje o:
 - warunkach otwarcia rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, dysponowaniu nim, zabezpieczeniu dostępu do niego oraz zmiany Taryfy – znajdziesz w Regulaminie rachunków oraz zawartej przez Ciebie Umowie,
 - warunkach realizacji usług płatniczych – znajdziesz w Regulaminie usług płatniczych,
 - wysokości opłat i prowizji – wykaz wszystkich opłat i prowizji oraz ich wysokość znajdziesz w Taryfie,
 - rozpatrywaniu reklamacji – zasady ich przyjmowania i rozpatrywania znajdziesz w Regulaminie reklamacji.


2. Co oznaczają pojęcia używane w Regulaminie?

Poniżej znajduje się spis określeń, które mają szczególne znaczenie w Regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ będą często używane.

aplikacja automatyzująca	oprogramowanie, skrypt informatyczny lub inna technologia nieudostępniana przez Bank, umożliwiająca automatyczne składanie dyspozycji lub uzyskanie informacji o operacjach na Rachunku. W usługach bankowych nie możesz z niej korzystać;
data rozpoczęcia Oferty	data wskazana przez Użytkownika Usługi, od której monitorujemy kursu kupna lub sprzedaży waluty wskazanej w Ofercie;
data zakończenia Oferty	data wskazana przez Użytkownika Usługi, do której monitorujemy kurs kupna lub sprzedaży waluty wskazanej w Ofercie;
Dealer walutowy	dedykowany pracownik Banku zawierający Transakcje, niebędący pracownikiem BOK;
dzień rozliczenia	dzień realizacji Transakcji;
kupno walut	zakup przez Użytkownika Usługi od Banku określonej kwoty waluty po kursie walutowym obowiązującym w momencie zawarcia Transakcji;
kurs Oferty	wskazany przez Ciebie lub Pełnomocnika kurs kupna lub sprzedaży waluty, po którym zgadzasz się zrealizować Transakcję w ramach Oferty;
kurs walutowy	ustalony w momencie zawarcia Transakcji i stosowany do jej rozliczania kurs wymiany waluty bazowej na walutę niebazową;
kwota Transakcji	kwota będąca przedmiotem Transakcji wyrażona w walucie bazowej, której dotyczy Transakcja;
oferta kupna walut/Oferta	oferta zakupu przez Użytkownika Usługi od Banku określonej kwoty waluty bazowej za walutę niebazową po kursie Oferty;
oferta sprzedaży walut/Oferta	oferta sprzedaży przez Użytkownika Usługi Bankowi określonej kwoty waluty bazowej za walutę niebazową po kursie Oferty;
Pełnomocnik	Pełnomocnik rodzajowy, który ma prawo dysponować Rachunkiem. Zasady ustanowienia Pełnomocnika oraz obsługę przez niego Rachunku określono w Regulaminie rachunków;
Rachunek	Twój rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, prowadzony w walucie sprzedawanej lub kupowanej na zasadach określonych w Regulaminie rachunków. Służy do rozliczania Transakcji. Jest to Rachunek, z którego Użytkownik Usługi korzysta jako Posiadacz Rachunku lub Pełnomocnik;
Regulamin rachunków	Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.;
Regulamin reklamacji	Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.;
Regulamin usług płatniczych	Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.;
sprzedaż walut	sprzedaż przez Użytkownika Usługi Bankowi określonej kwoty waluty po kursie walutowym obowiązującym w momencie zawarcia Transakcji;
Taryfa	taryfa prowizji i opłat, dokument, w którym znajdziesz informacje o wszystkich pobieranych przez Bank opłatach i prowizjach związanych z Usługą;
Transakcja/natychmiastowa transakcja wymiany walut	transakcja, której przedmiotem jest kupno lub sprzedaż walut;

Umowa	zawarta przez Ciebie Umowa o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych;
Usługa	usługa natychmiastowej transakcji wymiany walut;
Użytkownik Usługi	pełnoletni Posiadacz Rachunku lub Pełnomocnik;
waluta bazowa	pierwsza waluta w parze walutowej (np. dla EUR/PLN walutą bazową jest EUR);
waluta niebazowa	druga waluta w parze walutowej (np. dla EUR/PLN walutą niebazową jest PLN).

W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  znajdują się dodatkowe objaśnienia zapisów Regulaminu.

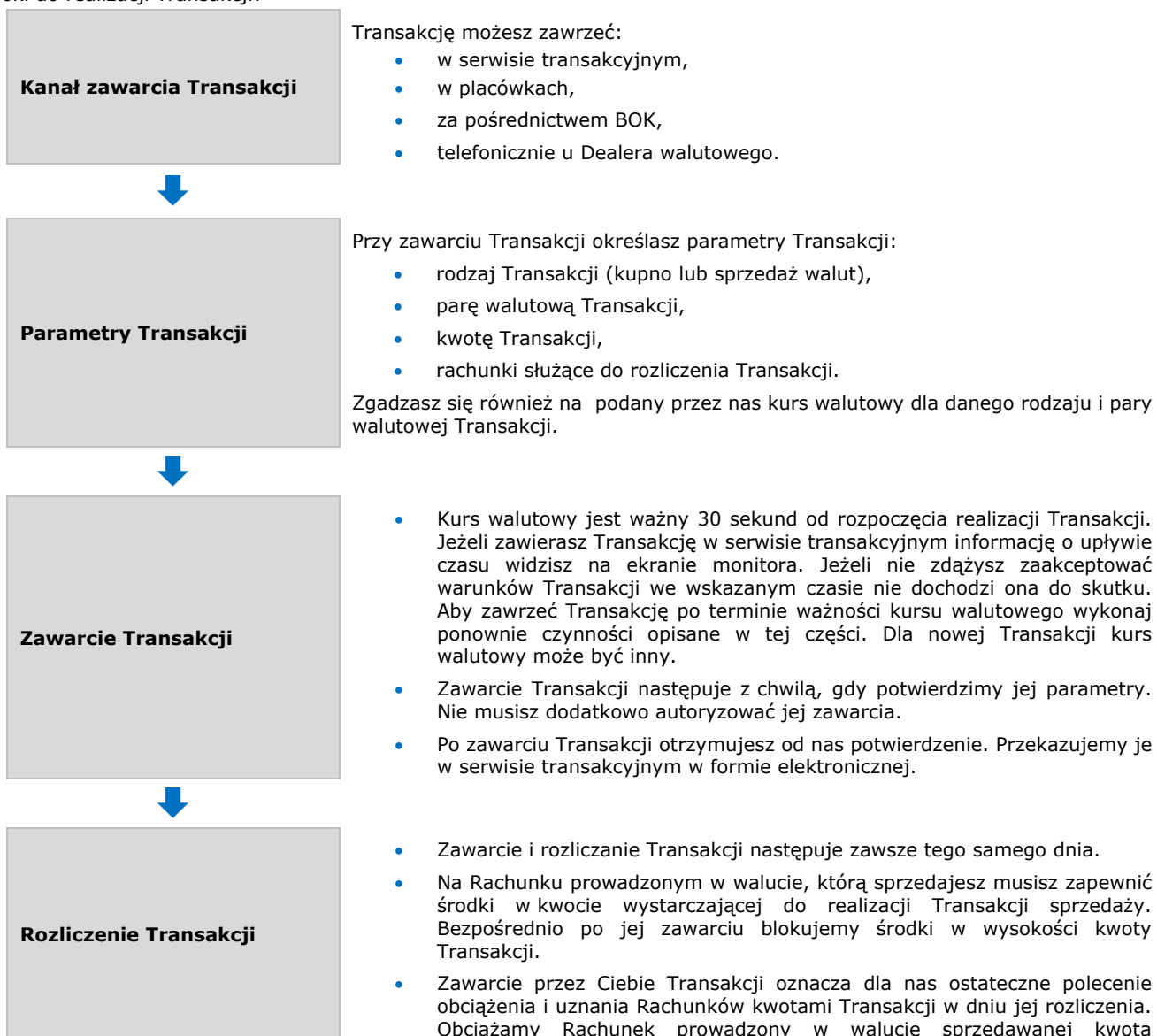
 Terminy i pojęcia niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie rachunków oraz w Regulaminie usług płatniczych.

3. Jak uruchomisz Usługę?

- 1) Z Usługi możesz korzystać, jeżeli masz dostęp do Rachunków za pośrednictwem serwisu transakcyjnego.
- 2) Usługę uruchomimy, gdy Ty lub Twój Pełnomocnik złożysz wniosek:
 - w serwisie transakcyjnym,
 - w placówkach,
 - za pośrednictwem BOK.
- 3) Jeżeli Transakcję rozliczasz za pośrednictwem Rachunku wspólnego, to złożyć Ofertę lub zawrzeć Transakcję może wyłącznie Współposiadacz rachunku, który uruchomił Usługę.

4. Jak przebiega realizacja Transakcji?

Kroki do realizacji Transakcji:



sprzedawanej waluty oraz uznajemy Rachunek prowadzony w walucie kupowanej kwotą kupowanej waluty.



Na stronie internetowej Banku, w placówkach oraz za pośrednictwem BOK uzyskasz informacje o:

- minimalnej i maksymalnej kwocie Transakcji,
- minimalnej kwocie Transakcji, którą możesz zawrzeć za pośrednictwem Dealera walutowego.

5. Jak przebiega realizacja Oferty?

Kroki do realizacji Oferty:

Kanał złożenia Oferty

Ofertę możesz złożyć w dzień roboczy w serwisie transakcyjnym (dostępnym po zalogowaniu na stronie internetowej Banku).



Parametry Oferty

Przy składaniu Oferty określasz jej parametry:

- rodzaj Transakcji realizowanej w ramach Oferty (kupno lub sprzedaż walut),
- parę walutową, której dotyczy Oferta,
- kwotę Transakcji,
- datę rozpoczęcia Oferty,
- datę zakończenia Oferty,
- rachunki służące do rozliczenia Transakcji realizowanej w ramach Oferty.

Dodatkowo wskazujesz kurs Oferty.



Złożenie Oferty

- Możesz złożyć Ofertę do wysokości środków, które w chwili jej składania masz na Rachunku prowadzonym w walucie bazowej.
- Bezpośrednio po złożeniu Oferty blokujemy środki w wysokości kwoty Transakcji realizowanej w jej ramach. Nie musisz dodatkowo autoryzować złożenia Oferty.



Przyjęcie Oferty

- Ofertę przyjmujemy, gdy kurs dla danego rodzaju i pary walutowej Transakcji osiągnie poziom kursu Oferty.
- Po przyjęciu Oferty otrzymujesz od nas powiadomienie. Przekazujemy je w serwisie transakcyjnym lub w formie SMS-a.
- Do zawarcia Transakcji dochodzi, gdy przyjmiemy Ofertę. Do jej rozliczania przyjmujemy kurs Oferty i datę, gdy ją przyjmujemy.



Odwołanie Oferty

- Jeżeli chcesz odwołać Ofertę, to dyspozycję złożysz każdego dnia roboczego:
 - a) w serwisie transakcyjnym,
 - b) w placówkach,
 - c) telefonicznie u Dealera walutowego,
 - d) ¹za pośrednictwem BOK.
- Jeśli przyjmiemy Twoją Ofertę, nie będziesz mógł już jej odwołać.



Na stronie internetowej Banku, w placówkach oraz za pośrednictwem BOK uzyskasz informacje o:

- dniach i godzinach, w których możesz złożyć Ofertę,
- dniach rozpoczęcia i zakończenia Oferty.

6. Kiedy i w jaki sposób możesz zrezygnować z Usługi?

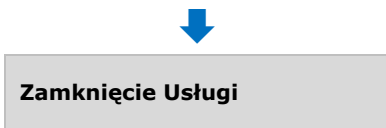
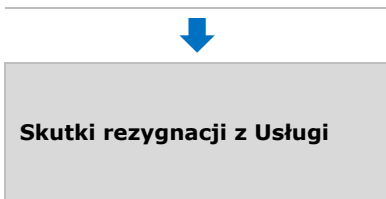
Kroki do rezygnacji z Usługi:

Czas i miejsce rezygnacji z Usługi

W dowolnym momencie możesz zrezygnować z Usługi:


- w serwisie transakcyjnym,
- w placówkach,
- za pośrednictwem BOK.

¹ Punkt obowiązuje do 10.07.2018r.

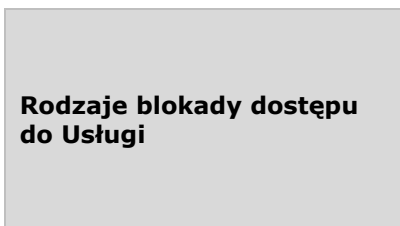


- Transakcje możesz zawierać do momentu, gdy zamkniemy Usługę. Oferty, których nie przyjmujemy do tego czasu anulujemy.
- Rezygnacja z Usługi nakłada na Ciebie i na nas obowiązek, aby wszystkie zawarte Transakcje rozliczyć zanim ją zamkniemy.

Usługę zamykamy w ciągu 5 dni roboczych. Termin liczymy od następnego dnia po dniu, gdy złożysz dyspozycję rezygnacji z Usługi.

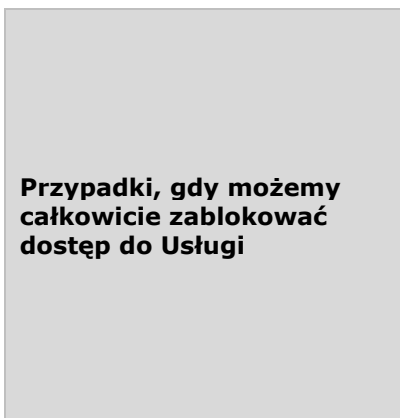
 Rachunek zamkniemy na zasadach określonych w Regulaminie rachunków, gdy rozliczysz wszystkie Transakcje realizowane z jego wykorzystaniem.

7. Kiedy możemy zablokować dostęp do Usługi?



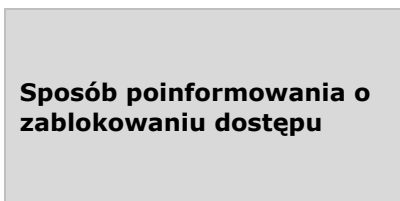
Mamy prawo:

- częściowo zablokować dostęp przez zablokowanie możliwości wykonywania Transakcji dla danej pary walutowej,
- odmówić zawarcia Transakcji,
- odwołać Ofertę,
- całkowicie zablokować dostęp do Usługi.



Mamy prawo całkowicie zablokować dostęp do Usługi, gdy:

- korzystasz z Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
- podejrzewamy nieuprawniony dostęp do Usługi przez osobę trzecią,
- korzystasz z aplikacji automatyzujących,
- Twoje dane zostaną ujawnione w wykazie zamieszczanym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego zawierającym publiczne ostrzeżenie Komisji Nadzoru Finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami (dotyczy również wykazu zamieszczonego na stronie zagranicznego odpowiednika Komisji Nadzoru Finansowego zawierającego publiczne ostrzeżenie organu nadzoru finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami),
- jest przerwa w dostępie do Banku, np. prowadzimy prace modernizacyjne.



O zablokowaniu dostępu do Usługi poinformujemy:

- w formie elektronicznej za pośrednictwem e-maila, lub
- w rozmowie telefonicznej, lub
- w formie SMS-a, lub
- w formie pisemnej.



Odblokujemy dostęp do Usługi, jeżeli przestaną istnieć powody utrzymania blokady.

8. Jakie są Twoje obowiązki?

Do Twoich obowiązków należy:

- regularnie zapoznawać się z wyciągami do Rachunków,
- zgłaszać ewentualne uwagi lub zastrzeżenia dotyczące warunków zawartych Transakcji od razu po ich realizacji,
- zapoznawać się, przynajmniej raz na 14 dni, z informacjami o Usłudze zamieszczanymi na stronie Banku i w serwisie transakcyjnym.

9. Kiedy zmienia się Taryfa?

- 1) Za czynności związane z Usługą pobieramy opłaty i prowizje określone w Taryfie.
- 2) Taryfa może ulec zmianie w przypadkach określonych w Regulaminie rachunków.

- 3) O zmianie Taryfy informujemy w sposób określony w Regulaminie rachunków.

10. Kiedy zmienia się Regulamin?

- 1) W okresie obowiązywania Umowy, możemy z ważnych przyczyn zmieniać Regulamin.
- 2) Zmiana Regulaminu może nastąpić w przypadku wystąpienia, co najmniej jednego z następujących czynników:
 - wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
 - wprowadzenia do oferty Banku lub wycofania z oferty Banku usług i produktów,
 - zmiany nazwy marketingowej usług i produktów,
 - rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
 - zmiany warunków rynkowych wynikające z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
 - konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, niezwiększających zakresu obowiązków i niezmnijających zakresu Twoich uprawnień.

11. Jaki jest sposób i termin informowania o zmianie Regulaminu?

Sposób poinformowania o zmianie

O zmianach Regulaminu poinformujemy:

- w formie elektronicznej za pośrednictwem komunikatu w systemie transakcyjnym lub za pośrednictwem e-maila, lub
- w formie SMS-a, lub
- w formie pisemnej, a także
- za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK.

Termin przekazania informacji

Informację o zmianach prześlemy nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.

Jeżeli zmiany dotyczą:

- wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów lub usług,
- rozszerzenia możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
- ²wprowadzenia nowych kanałów sprzedaży,
- ²zmiany funkcjonalności Usługi, jeżeli nie ogranicza ona dotychczasowej funkcjonalności Usługi,
- zmiany nazwy produktu lub usługi, w tym nazwy marketingowej,
- ²zmiany nazw tytułów, podtytułów, rozdziałów i innych jednostek redakcyjnych widniejących w Regulaminie,
- ²zaprzestania oferowania Usługi, nie mającego wpływu na zakres Twoich i Banku obowiązków i uprawnień,
- ²sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, niezwiększających zakresu obowiązków i niezmnijających zakresu Twoich uprawnień,

prześlemy informację o nich po ich dokonaniu, tak szybko jak to będzie możliwe, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.

Skutki zmiany

Jeżeli nie zgadzasz się na zmiany w Regulaminie lub Taryfie, w części dotyczącej Usługi, masz prawo:

- a) zgłosić wobec nich pisemny sprzeciw,
- b) wypowiedzieć Usługę.

Sposób w jaki możesz to zrobić opisaliśmy w Regulaminie rachunków w części dotyczącej rozwiązania Umowy rachunku.

Jeśli nie wypowiedzisz Usługi, dokumenty wchodzą w życie i obowiązują w zmienionej wersji.

Zaczynają one obowiązywać od dnia, który wskażemy w informacji o ich zmianach. Dzień obowiązywania zmienionych dokumentów wskazany jest także w ich treści.

² Obowiązuje od 11.07.2018r.

12. Postanowienia końcowe

1. Mamy prawo do przeprowadzania prac modernizacyjnych, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych systemu obsługującego Usługę, w tym systemu transakcyjnego.
2. Informację o terminach dokonywania modernizacji, aktualizacji lub regularnych konserwacji technicznych przekazujemy za pośrednictwem strony internetowej, BOK, placówek nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem tych prac.
3. W przypadku awarii systemu bankowego w tym aplikacji mobilnej, systemu transakcyjnego, BOK, informację o rozpoczęciu prac przekazujemy nie później niż wraz z ich rozpoczęciem. Informację o zakończeniu prac przekazujemy w chwili powzięcia informacji o terminie ich zakończenia.
4. W ogłoszonych terminach prac modernizacyjnych, aktualizacji lub konserwacji technicznych nie zapewniamy całodobowego korzystania z Usługi albowiem niektóre lub wszystkie funkcjonalności Usługi mogą być w skutek wyżej podanych czynności wyłączone lub ograniczone. W ogłoszonym okresie modernizacji, aktualizacji lub konserwacji technicznej, korzystanie z Usługi lub z niektórych jego funkcjonalności może być uniemożliwione.
5. Odpowiedzialność za zawinione przez nas ograniczenia w dostępności do Usługi za pośrednictwem danego kanału dostępu określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.