

Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Google Pay

Obowiązuje od 5.04.2018 r.



mBank.pl | **801 300 800**

Rozdział I Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z kart płatniczych mBank. S.A. w ramach Google Pay.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia:
 - 1) „Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
 - 2) „Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
 - 3) „Regulamin kart debetowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
 - 4) „Regulamin korzystania z kart kredytowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
 - 5) „Regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów Private Banking mBanku S.A.”
 - 6) „Regulamin kart kredytowych dla Klientów Private Banking mBanku S.A.”
 - 7) „Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
 - 8) „Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
 - 9) „Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla Klientów Private Banking mBanku S.A.”
 - 10) „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”a w dalszej kolejności powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Google Pay** – aplikacja na danym urządzeniu użytkownika bądź funkcja w ustawieniach systemu Android posiadanego urządzenia mobilnego, umożliwiająca dokonywanie płatności urządzeniem mobilnym z użyciem Tokena zwana dalej **Aplikacją**,
- 2) **Antena zbliżeniowa NFC** - elektroniczne urządzenie wbudowane w urządzenie mobilne, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonanie transakcji zbliżeniowej,
- 3) **Bank** – mBank S.A.- z siedzibą i głównym adresem wykonywanej działalności w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2018 r. wynosi 169.248.488 zł, posiadający następujący adres do korespondencji: mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2 oraz adres poczty elektronicznej e-mail: kontakt@mbank.pl. Wszystkie miejsca, w których wykonywana jest działalność Banku wskazane zostały na stronie internetowej Banku,
- 4) **Kod CVV2/CVC2** – trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie karty, bądź udostępniany Użytkownikowi karty w innej formie, używany do potwierdzania autentyczności karty podczas dokonywania transakcji w formie zamówień internetowych oraz telefonicznych,
- 5) **Dostawca** - Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 oferujący usługę Google Pay na podstawie Umowy zawartej z Bankiem,
- 6) **Karta** – debetowa lub kredytowa karta płatnicza niezależnie od postaci, w jakiej występuje - karta główna lub karta dodatkowa, wydana przez Bank na mocy posiadanej przez mBank S.A. licencji Organizacji Płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na karcie, w jakiej występuje - przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której dla dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie,
- 7) **Karta domyślna** – Token domyślnie używany do płatności za pomocą Aplikacji,
- 8) **Organizacja płatnicza** – organizacja międzynarodowa, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji kartowych- odpowiednio Visa International lub MasterCard International,
- 9) **Posiadacz karty** – posiadacz karty mBanku wydanej na zasadach określonych w „Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” lub „Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” lub „Regulamin kart debetowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” lub „Regulamin korzystania z kart kredytowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” lub „Regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów Private Banking mBanku S.A.” lub „Regulamin kart kredytowych dla Klientów Private Banking mBanku S.A.”,
- 10) **Rachunek** – prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza karty rachunek bankowy, do którego mogą być wydane karty debetowe albo rachunek do spłaty karty przeznaczony do rozliczenia operacji dokonywanych przy użyciu karty kredytowej,
- 11) **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Google Pay, zwany wcześniej „Regulaminem korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Android Pay”,
- 12) **Taryfa** - Taryfa określająca wysokość prowizji, opłat i innych kosztów związanych z wykonywaniem czynności bankowych oraz innych czynności, w tym związanych z wydawaniem i używaniem kart,
- 13) **Technologia NFC** – (Near Field Communication), to bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość,
- 14) **Token** – odpowiednik Karty w Aplikacji, powstaje po zarejestrowaniu Karty w Aplikacji,
- 15) **Transakcja** – transakcja dokonana z wykorzystaniem technologii NFC w terminalu POS lub transakcja dokonana w aplikacji mobilnej tzw. in-app payment,
- 16) **Użytkownik** – użytkownik Aplikacji,
- 17) **Usługa** – dokonywanie płatności za pomocą Aplikacji.

Rozdział II Zakres

§3

1. Dokonywanie płatności za pomocą Aplikacji to usługa świadczona przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, zwany dalej „Dostawcą, za pośrednictwem Aplikacji pobranej przez Użytkownika lub preinstalowanej na urządzeniu mobilnym (np. telefon, tablet). Usługa pozwala na dodanie Karty do Aplikacji oraz na zarządzaniu Tokenem przez Posiadacza karty. Lista Kart, które mogą zostać dodane do urządzenia mobilnego, jest dostępna pod adresem <https://www.mbank.pl/google-pay/karty>.
2. Google Pay umożliwia realizowanie transakcji przy użyciu Tokena w sklepach wspierających płatności Google Pay i honorujących Karty Organizacji płatniczej.
3. Administratorami danych Posiadacza karty jest Bank oraz Dostawca. Posiadaczowi karty przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo do żądania ich usunięcia.

Rozdział III Użytkownicy

§4

Użytkownikiem Aplikacji może być uprawniony Posiadacz karty, który zawarł umowę z Dostawcą o świadczenie usługi.

Rozdział IV Aplikacja - zasady i tryb tworzenia profilu oraz rejestracji kart

§5

1. W celu korzystania z Aplikacji należy:
 - 1) posiadać aplikację mobilną Banku, bądź zarejestrowany w Banku numer telefonu komórkowego,
 - 2) posiadać konto Gmail,
 - 3) ustawić blokadę ekranu urządzenia mobilnego za pomocą wybranej metody dostępnej na danym urządzeniu mobilnym,
 - 4) zapoznać się z Warunkami korzystania z usługi Google Pay i Polityki informacji Google oraz polityką prywatności Dostawcy oraz ich akceptacji,
 - 5) zaakceptować Regulamin,
 - 6) wyrazić zgodę na przekazanie swoich danych do Dostawcy,
 - 7) posiadać urządzenie mobilne z technologią NFC oraz zainstalowanym systemem operacyjnym Android w wersji 4.4 lub nowszej.
2. Aplikację należy pobrać ze sklepu mobilnego Google Play.
3. Dodanie Karty do Aplikacji może wymagać podania szczegółowych danych dotyczących Karty: pełny numer Karty, data ważności, kod CVV2/CVC2.
4. Po poprawnej rejestracji Karty na numer telefonu komórkowego, zarejestrowany w Banku, Posiadacz karty otrzymuje unikalny, jednorazowy kod weryfikacyjny (ciąg znaków) generowany przez Organizację płatniczą, służący do jego uwierzytelnienia.
5. Posiadacz karty potwierdza rejestrację Karty poprzez podanie wyżej określonego kodu weryfikacyjnego lub kodu PIN w aplikacji mobilnej Banku.
6. Posiadacz karty zobowiązany jest do podania wyżej określonego kodu weryfikacyjnego w Aplikacji.
7. Użytkownik ma możliwość dodania do Aplikacji więcej niż jednej Karty.
8. Przy dodaniu pierwszego Tokena, ustawi się on automatycznie jako Karta domyślna. Przy kolejnych Kartach Użytkownik dostanie komunikat w Aplikacji, czy chce ustawić nową Kartę domyślną.
9. Użytkownik może ustawić i zmienić Kartę domyślną.

Rozdział V Transakcje

§6

1. Użytkownik może przy użyciu Aplikacji realizować transakcje do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnych Kart wynikających z tabel: „Limity autoryzacyjne dla kart debetowych” oraz „Limity autoryzacyjne dla kart kredytowych”.
2. W celu zrealizowania transakcji przed jej wykonaniem należy wzbudzić urządzenie mobilne (spowodować by ekran podświetlił się) oraz włączyć antenę NFC, ewentualnie wybrać aplikację Google Pay jako aplikację do płatności mobilnych w ustawieniach telefonu w usłudze Dotknij i zapłać.
3. Autoryzacja transakcji dokonywanych w terminalach POS następuje poprzez: zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest Karta do czytnika zbliżeniowego w terminalu POS, po wyświetleniu kwoty transakcji i ewentualne wprowadzenie PIN-u w trakcie płatności.
4. W celu zrealizowania transakcji w aplikacjach sklepów (in-app payments), należy wybrać metodę płatności „Zapłać z Google Pay” i kontynuować transakcję.
5. Autoryzacja transakcji w aplikacjach (in-app payments) następuje poprzez metodę odblokowywania ekranu urządzenia mobilnego.

6. W przypadku zarejestrowania w Aplikacji więcej niż jednej Karty, Użytkownik przed dokonaniem transakcji może dokonać wyboru Tokenu, którym zamierza zrealizować transakcję. W przypadku niedokonania wyboru, realizacja transakcji nastąpi Kartą domyślną.
7. Użytkownik ma dostęp w ramach Aplikacji, do historii zawierającej 10 ostatnich transakcji, które Bank przekazuje Dostawcy w postaci zanonimizowanej. Pełna historia transakcji dokonanych przy użyciu karty dostępna jest po zalogowaniu do serwisu transakcyjnego, za pośrednictwem BOK lub w placówce Banku.
8. W przypadku dokonywania transakcji w terminalach POS za granicą, może wystąpić konieczność dodatkowego potwierdzenia transakcji podpisem.

Rozdział VI Obowiązki użytkownika Aplikacji

§7

1. Posiadacz karty jest obowiązany do:
 - 1) właściwego zabezpieczenia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token (w ramach Aplikacji) Token przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem,
 - 2) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji albo nieuprawnionego użycia Aplikacji,
 - 3) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token,
 - 4) bieżącego monitorowania obciążeń Rachunku w zakresie transakcji dokonanych przy użyciu Aplikacji i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku.
2. Osobami nieuprawnionymi w rozumieniu niniejszego paragrafu są osoby fizyczne i prawne oraz jednostki organizacyjne inne niż Użytkownik karty.

Rozdział VII Usunięcie tokena i zastrzeżenie karty

§8

1. Usunięcie Tokena w Aplikacji dotyczy wyłącznie tego Tokena na danym urządzeniu mobilnym. Zastrzeżenie Karty wymaga oddzielnej dyspozycji.
2. W przypadku zgłoszenia utraty urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token, przez Posiadacza Karty, wymagane jest udzielenie informacji identyfikujących Posiadacza karty.
3. Zgłoszenie przez Użytkownika faktu utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token skutkuje usunięciem przez Bank tego Tokenu.
4. W przypadku zastrzeżenia karty plastikowej, Bank dokona usunięcia powiązanych z kartą Tokenów ze wszystkich urządzeń mobilnych Użytkownika.

Rozdział VIII Opłaty za korzystanie z portfela

§9

1. Bank nie pobiera opłat za korzystanie z Aplikacji.
2. Podmioty trzecie, inne niż Bank, mogą pobierać opłaty z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu Aplikacji.
3. Opłaty za transakcje dokonywane danym Tokenem pobierane są zgodnie z obowiązującą Taryfą.