

# Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Google Pay

Obowiązuje od 15.01.2019 r.



**mBank.pl** | **801 300 800**

# Rozdział I Postanowienia ogólne

## §1

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z kart płatniczych mBank. S.A. w ramach Google Pay.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia:
  - 1) „Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - 2) „Regulaminu kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - 3) „Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - 4) „Regulaminu kart debetowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - 5) „Regulaminu korzystania z kart kredytowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - 6) „Regulaminu debetowych kart płatniczych dla Klientów Private Banking mBanku S.A.”
  - 7) „Regulaminu kart kredytowych dla Klientów Private Banking mBanku S.A.”
  - 8) „Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - 9) „Regulaminu podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - 10) „Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - 11) „Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla Klientów Private Banking mBanku S.A.”
  - 12) „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”a w dalszej kolejności powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## §2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Google Pay** – aplikacja na danym urządzeniu użytkownika bądź funkcja w ustawieniach systemu Android posiadanego urządzenia mobilnego, umożliwiająca dokonywanie płatności urządzeniem mobilnym z użyciem Tokena zwana dalej **Aplikacją**,
- 2) **Antena zbliżeniowa NFC** - elektroniczne urządzenie wbudowane w urządzenie mobilne, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonanie transakcji zbliżeniowej,
- 3) **Bank** – mBank S.A.- z siedzibą i głównym adresem wykonywanej działalności w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2018 r. wynosi 169.248.488 zł, posiadający następujący adres do korespondencji: mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2 oraz adres poczty elektronicznej e-mail: kontakt@mbank.pl. Wszystkie miejsca, w których wykonywana jest działalność Banku wskazane zostały na stronie internetowej Banku,
- 4) **Kod CVV2/CVC2** – trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie karty, bądź udostępniany Użytkownikowi karty w innej formie, używany do potwierdzania autentyczności karty podczas dokonywania transakcji w formie zamówień internetowych oraz telefonicznych,
- 5) **Dostawca** - Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 oferujący usługę Google Pay na podstawie Umowy zawartej z Bankiem,
- 6) **Karta** – debetowa lub kredytowa karta płatnicza niezależnie od postaci, w jakiej występuje - karta główna lub karta dodatkowa, wydana przez Bank na mocy posiadanej przez mBank S.A. licencji Organizacji Płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na karcie, w jakiej występuje - przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której dla dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie,
- 7) **Karta domyślna** – Token domyślnie używany do płatności za pomocą Aplikacji,
- 8) **Organizacja płatnicza** – organizacja międzynarodowa, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji kartowych - odpowiednio Visa International lub MasterCard International,
- 9) **Posiadacz karty** – posiadacz karty mBanku wydanej na zasadach określonych w „Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” lub „Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” lub „Regulamin kart debetowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” lub „Regulamin korzystania z kart kredytowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” lub „Regulamin debetowych kart płatniczych dla Klientów Private Banking mBanku S.A.” lub „Regulamin kart kredytowych dla Klientów Private Banking mBanku S.A.”,
- 10) **Rachunek** – prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza karty rachunek bankowy, do którego mogą być wydane karty debetowe albo rachunek do spłaty karty przeznaczony do rozliczenia operacji dokonywanych przy użyciu karty kredytowej,
- 11) **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Google Pay, zwany wcześniej „Regulaminem korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Android Pay”,
- 12) **Taryfa** - Taryfa określająca wysokość prowizji, opłat i innych kosztów związanych z wykonywaniem czynności bankowych oraz innych czynności, w tym związanych z wydawaniem i używaniem kart,
- 13) **Technologia NFC** – (Near Field Communication), to bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość,
- 14) **Token** – odpowiednik Karty w Aplikacji, powstaje po zarejestrowaniu Karty w Aplikacji,
- 15) **Transakcja** – transakcja dokonana z wykorzystaniem technologii NFC lub transakcja dokonana w aplikacji mobilnej tzw. in-app payment,
- 16) **Użytkownik** – użytkownik Aplikacji,
- 17) **Usługa** – dokonywanie płatności za pomocą Aplikacji.

## Rozdział II Zakres

### §3

1. Dokonywanie płatności za pomocą Aplikacji to usługa świadczona przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, zwany dalej „Dostawcą, za pośrednictwem Aplikacji pobranej przez Użytkownika lub preinstalowanej na urządzeniu mobilnym (np. telefon, tablet). Usługa pozwala na dodanie Karty do Aplikacji oraz na zarządzaniu Tokenem przez Posiadacza karty. Lista Kart, które mogą zostać dodane do urządzenia mobilnego, jest dostępna pod adresem <https://www.mbank.pl/google-pay/karty>.
2. Google Pay umożliwia realizowanie transakcji przy użyciu Tokena w sklepach i bankomatach wspierających płatności Google Pay i honorujących Karty Organizacji płatniczej.
3. Administratorami danych Posiadacza karty jest Bank oraz Dostawca. Posiadaczowi karty przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo do żądania ich usunięcia.

## Rozdział III Użytkownicy

### §4

Użytkownikiem Aplikacji może być uprawniony Posiadacz karty, który zawarł umowę z Dostawcą o świadczenie usługi.

## Rozdział IV Aplikacja - zasady i tryb tworzenia profilu oraz rejestracji kart

### §5

1. W celu korzystania z Aplikacji należy:
  - 1) posiadać aplikację mobilną Banku, bądź zarejestrowany w Banku numer telefonu komórkowego,
  - 2) posiadać konto Gmail,
  - 3) ustawić blokadę ekranu urządzenia mobilnego za pomocą wybranej metody dostępnej na danym urządzeniu mobilnym,
  - 4) zapoznać się z Warunkami korzystania z usługi Google Pay i Polityki informacji Google oraz polityką prywatności Dostawcy oraz ich akceptacji,
  - 5) zaakceptować Regulamin,
  - 6) wyrazić zgodę na przekazanie swoich danych do Dostawcy,
  - 7) posiadać urządzenie mobilne z technologią NFC oraz zainstalowanym systemem operacyjnym Android w wersji wskazanej przez producenta.
2. Aplikację należy pobrać ze sklepu mobilnego Google Play.
3. Dodanie Karty do Aplikacji może wymagać podania szczegółowych danych dotyczących Karty: pełny numer Karty, data ważności, kod CVV2/CVC2.
4. Po poprawnej rejestracji Karty na numer telefonu komórkowego, zarejestrowany w Banku, Posiadacz karty otrzymuje unikalny, jednorazowy kod weryfikacyjny (ciąg znaków) generowany przez Organizację płatniczą, służący do jego uwierzytelnienia.
5. Posiadacz karty potwierdza rejestrację Karty poprzez podanie wyżej określonego kodu weryfikacyjnego lub kodu PIN w aplikacji mobilnej Banku.
6. Posiadacz karty zobowiązany jest do podania wyżej określonego kodu weryfikacyjnego w Aplikacji.
7. Użytkownik ma możliwość dodania do Aplikacji więcej niż jednej Karty.
8. Przy dodaniu pierwszego Tokena, ustawi się on automatycznie jako Karta domyślna. Przy kolejnych Kartach Użytkownik dostanie komunikat w Aplikacji, czy chce ustawić nową Kartę domyślną.
9. Użytkownik może ustawić i zmienić Kartę domyślną.

## Rozdział V Transakcje

### §6

1. Użytkownik może przy użyciu Aplikacji realizować transakcje do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnych Kart wynikających z tabel: „Limity autoryzacyjne dla kart debetowych” oraz „Limity autoryzacyjne dla kart kredytowych”.
2. W celu zrealizowania transakcji przed jej wykonaniem należy wzbudzić urządzenie mobilne (spowodować by ekran podświetlił się) oraz włączyć antenę NFC, ewentualnie wybrać aplikację Google Pay jako aplikację do płatności mobilnych w ustawieniach telefonu w usłudze Dotknij i zapłać.
3. Autoryzacja transakcji następuje poprzez: zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest Karta do czytnika zbliżeniowego, po wyświetleniu kwoty transakcji i ewentualne wprowadzenie PIN-u podczas dokonywania transakcji.

4. W celu zrealizowania transakcji w aplikacjach sklepów (in-app payments), należy wybrać metodę płatności „Zapłać z Google Pay” i kontynuować transakcję.
5. Autoryzacja transakcji w aplikacjach (in-app payments) następuje poprzez metodę odblokowywania ekranu urządzenia mobilnego.
6. Wypłaty gotówkowe, o których mowa w Regulaminach wskazanych w §1 ust. 2 pkt 1-7 dokonywane są w bankomatach lub innych urządzeniach umożliwiających dokonanie wypłaty, poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest Karta do czytnika zbliżeniowego a po wyświetleniu kwoty transakcji, wprowadzenie PIN-u podczas dokonywania wypłaty. Wypłaty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym można dokonywać wyłącznie po aktywacji Karty.
7. W przypadku zarejestrowania w Aplikacji więcej niż jednej Karty, Użytkownik przed dokonaniem transakcji może dokonać wyboru Tokena, którym zamierza zrealizować transakcję. W przypadku niedokonania wyboru, realizacja transakcji nastąpi Kartą domyślną.
8. Użytkownik ma dostęp w ramach Aplikacji, do historii zawierającej 10 ostatnich transakcji, które Bank przekazuje Dostawcy w postaci zanonimizowanej. Pełna historia transakcji dokonanych przy użyciu karty dostępna jest po zalogowaniu do serwisu transakcyjnego, za pośrednictwem BOK lub w placówce Banku.
9. W przypadku dokonywania transakcji w terminalach POS za granicą, może wystąpić konieczność dodatkowego potwierdzenia transakcji podpisem.

## Rozdział VI Obowiązki użytkownika Aplikacji

### §7

1. Posiadacz karty jest obowiązany do:
  - 1) właściwego zabezpieczenia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token (w ramach Aplikacji) Token przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem,
  - 2) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji albo nieuprawnionego użycia Aplikacji,
  - 3) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token,
  - 4) bieżącego monitorowania obciążeń Rachunku w zakresie transakcji dokonanych przy użyciu Aplikacji i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku.
2. Osobami nieuprawnionymi w rozumieniu niniejszego paragrafu są osoby fizyczne i prawne oraz jednostki organizacyjne inne niż Użytkownik karty.

## Rozdział VII Usunięcie tokena i zastrzeżenie karty

### §8

1. Usunięcie Tokena w Aplikacji dotyczy wyłącznie tego Tokena na danym urządzeniu mobilnym. Zastrzeżenie Karty wymaga oddzielnej dyspozycji.
2. W przypadku zgłoszenia utraty urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token, przez Posiadacza Karty, wymagane jest udzielenie informacji identyfikujących Posiadacza karty.
3. Zgłoszenie przez Użytkownika faktu utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token skutkuje usunięciem przez Bank tego Tokenu.
4. W przypadku zastrzeżenia karty plastikowej, Bank dokona usunięcia powiązanych z kartą Tokenów ze wszystkich urządzeń mobilnych Użytkownika.

## Rozdział VIII Opłaty za korzystanie z portfela

### §9

1. Bank nie pobiera opłat za korzystanie z Aplikacji.
2. Podmioty trzecie, inne niż Bank, mogą pobierać opłaty z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu Aplikacji.

## Rozdział IX Zmiana Regulaminu<sup>1</sup>

### §10

1. Bank może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
  - 1) wprowadzenie nowych lub zmianę istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Bank na podstawie umowy z Dostawcą i na podstawie Umowy oraz niniejszego Regulaminu,

---

<sup>1</sup> Zapisy rozdziału obowiązują od 1.03.2019 r.

- 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na postanowienia niniejszego Regulaminu,
  - 3) zmiany warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym,
  - 4) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
  - 5) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
  - 6) rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
  - 7) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Użytkownika.
2. O zmianach Regulaminu oraz o dacie ich wejścia, nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie, Użytkownik będzie informowany za pośrednictwem serwisu transakcyjnego oraz strony internetowej Banku.
  3. Termin, o którym mowa w ust. 2 nie dotyczy zmian dokumentów wskazanych w ust. 1 w przypadku, gdy ich zmiany dotyczą wyłącznie:
    - 1) wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów i usług,
    - 2) zmiany nazwy marketingowej usług i produktów,
    - 3) rozszerzenie funkcjonalności istniejących produktów i usług
    - 4) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów niniejszego Regulaminu
    - 5) zaprzestania oferowania produktów i usług Banku, nie mającego wpływu na zakres obowiązków i uprawnień Banku
    - 6) konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Użytkownika.
  4. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 Bank informuje o zmianie niniejszego Regulaminu po jej dokonaniu bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.
  5. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie złoży pisemnego sprzeciwu wobec zmiany niniejszego Regulaminu uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę.
  6. Użytkownik ma prawo przed datą wejścia w życie zmian niniejszego Regulaminu wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
  7. W przypadku, gdy Użytkownik złoży pisemny sprzeciw wobec zmian niniejszego Regulaminu, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.