

Tabela funkcjonalności kanałów dostępu dla osób fizycznych

Obowiązuje od 09.05.2019 r.



mBank.pl | **801 300 800**

I.	Postanowienia wspólne	3
	Identyfikacja klienta	3
	Hasła	4
	Zmiana danych	5
	Inne	6
II.	Rachunki i usługi dodatkowe	6
	Rachunki	6
	Usługi płatnicze realizowane z rachunków	7
	Powiadomienia sms/e-mail	8
	Mechanizm bilansujący (mBilans)	8
	BLIK	8
	Pozostałe	8
III.	Lokaty	9
	Lokaty terminowe	9
	Lokaty strukturyzowane	9
	eMax lokata	9
IV.	Karty	9
	Karty debetowe	9
	Karty kredytowe	10
V.	Kredyty	11
	Kredyt gotówkowy	11
	Kredyt odnawialny	11
	mRaty / mPożyczka	12
	Kredyt samochodowy do 3,5T	12
	Kredyt samochodowy online	13
	mBank Raty	14
	Kredyt i pożyczka hipoteczna	14
VI.	Inwestycje	15
	eMakler	15
	mEmisja plus	17
	Rachunek Oszczędnościowy IKE	17
VII.	Dokumenty, do których stosujemy Tabelę	18
VIII.	Przyczyny zmiany Tabeli	18

I. Postanowienia wspólne

1. Tabela funkcjonalności kanałów dostępu (zwana dalej Tabelą) wskazuje czynności możliwe do wykonania w poszczególnych kanałach dostępu.
2. Znajdują się tu ważne informacje, które uzupełniają regulaminy dla osób fizycznych, do następujących produktów i usług:
 - 1) rachunki oszczędnościowe i oszczędnościowo-rozliczeniowe oraz usługi dodatkowe,
 - 2) usługi płatnicze realizowane z rachunków,
 - 3) usługa mKantor (usługa natychmiastowej transakcji wymiany walut),
 - 4) usługa wypłaty ze wszystkich bankomatów,
 - 5) lokaty terminowe i strukturyzowane,
 - 6) karty kredytowe i debetowe,
 - 7) kredyty - kredyt gotówkowy, kredyt odnawialny, kredyt samochodowy dla osób fizycznych na pojazdy do 3,5t, kredyt samochodowy online, mRaty / mPożyczka, mBank Raty, kredyt i pożyczka hipoteczna,
 - 8) produkty inwestycyjne - rachunek oszczędnościowy IKE, mEmisja plus, eMakler.

Identyfikacja klienta

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online / mLinia na klik)	placówka mBanku
identyfikacja klienta	NIE DOTYCZY	identyfikator + hasło/ PIN do aplikacji mobilnej	identyfikator + wybrane cyfry telekodu/ identyfikator+ hasło / PIN do aplikacji mobilnej	dokument tożsamości + podpis zgodny ze wzorem podpisu posiadanym przez Bank
format identyfikatora podstawowego	NIE DOTYCZY	8 cyfr/ 5-8 cyfr	8 cyfr/8 cyfr/ 5-8 cyfr	NIE DOTYCZY
identyfikacja przy pomocy identyfikatora dodatkowego w postaci numeru karty płatniczej	NIE DOTYCZY	TAK/NIE	TAK /TAK/ NIE DOTYCZY	NIE
identyfikacja przy pomocy identyfikatora dodatkowego w postaci nazwy użytkownika	NIE DOTYCZY	TAK/NIE	NIE/ TAK / NIE DOTYCZY	NIE
identyfikacja przy pomocy odcisku palca	NIE DOTYCZY	NIE/ TAK (opcja dobrowolna, dla Android i iOS)	NIE/NIE/TAK	NIE DOTYCZY
aktywacja dostępu do serwisu transakcyjnego lub BOK	NIE	TAK/NIE	TAK /NIE/NIE	TAK (zamówienie pakietu aktywacyjnego)
zablokowanie dostępu do serwisu transakcyjnego lub BOK	NIE	TAK	TAK	NIE
odblokowanie dostępu do serwisu transakcyjnego	NIE	NIE/TAK	TAK/NIE/NIE	TAK (zamówienie pakietu aktywacyjnego)

Hasła

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
format hasła	NIE DOTYCZY	8-20 znaków (cyfry, małe i wielkie litery, wybrane znaki specjalne)/ PIN 5-8 cyfr *	telekod 6 cyfr/ 8-20 znaków (cyfry, małe i wielkie litery, wybrane znaki specjalne) / PIN do aplikacji mobilnej	NIE DOTYCZY
zmiana hasła do serwisu transakcyjnego lub BOK	NIE	TAK/NIE	TAK /NIE/NIE	TAK (zamówienie pakietu aktywacyjnego)
zmiana numeru PIN do aplikacji mobilnej	NIE	NIE/TAK	NIE	NIE
zmiana identyfikatora dodatkowego	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE
zamówienie listy haseł jednorazowych	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
		NIE ¹		
aktywacja listy haseł jednorazowych	NIE	TAK (każdej kolejnej)/NIE	TAK (pierwszej i każdej kolejnej)	TAK
		NIE ²		
aktywacja haseł smsowych	NIE	TAK ³	TAK	TAK
usunięcie, zablokowanie listy haseł jednorazowych	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
odwołanie haseł smsowych (zmiana trybu autoryzacji)	NIE	TAK/TAK ⁴	TAK/TAK/NIE	TAK
		NIE ^{4,5}		
aktywacja Mobilnej autoryzacji	NIE DOTYCZY	NIE/TAK ⁶	NIE	NIE
dezaktywacja Mobilnej autoryzacji	NIE DOTYCZY	TAK	TAK	TAK

* PIN do aplikacji mobilnej musi zawierać co najmniej trzy różne cyfry i nie może być ciągiem następujących po sobie cyfr.

¹ Bank na stronie internetowej poinformuje o dacie, od której nie będzie można zamówić listy haseł jednorazowych w serwisie transakcyjnym. Zmiana ta wejdzie w życie pomiędzy 7 stycznia a 28 lutego 2019 roku.

² Bank na stronie internetowej poinformuje o dacie, od której nie będzie można aktywować listy haseł jednorazowych w serwisie transakcyjnym. Zmiana ta wejdzie w życie pomiędzy 7 stycznia a 28 lutego 2019 roku.

³ Od daty wskazanej na stronie internetowej Banku aktywacja haseł smsowych nastąpi również automatycznie podczas odłączenia urządzenia z mobilną autoryzacją od systemu bankowego.

⁴ Od daty wskazanej na stronie internetowej Banku odwołanie haseł smsowych (zmiana trybu autoryzacji) nastąpi także automatycznie poprzez połączenie aplikacji mobilnej z systemem Banku. Informacje o trybie autoryzacji przekazujemy również podczas wykonywania operacji wymagającej autoryzacji.

⁵ Bank na stronie internetowej poinformuje o dacie, od której nie będzie można odwołać haseł smsowych i jednocześnie aktywować autoryzację hasłami jednorazowymi w serwisie transakcyjnym. Zmiana ta wejdzie w życie pomiędzy 7 stycznia a 28 lutego 2019 roku.

⁶ Od daty wskazanej na stronie internetowej Banku aktywacja mobilnej autoryzacji nastąpi także automatycznie poprzez połączenie aplikacji mobilnej z systemem Banku. Informacje o trybie autoryzacji przekazujemy również podczas wykonywania operacji wymagającej autoryzacji.

Zmiana danych

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
Informacje dotyczące zmiany danych				
Zmiana danych w serwisie transakcyjnym wymaga jej zatwierdzenia hasłem smsowym/mobilną autoryzacją. Podczas zmiany danych w placówce Banku pracownik zweryfikuje dane na podstawie przedstawionych dokumentów. Zmiany danych można również dokonać w Punkcie Obsługi mFinanse przedstawiając pracownikowi dokumenty potwierdzające zmianę danych lub za pośrednictwem poczty dołączając do Formularza zmiany danych osobowych dokumenty potwierdzające ich zmianę poświadczony notarialnie.				
rodzaj modyfikowanej danej				
adres e-mail	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
adres korespondencyjny	NIE	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	TAK
adres zamieszkania/zameldowania	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
adres podatkowy	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
numer telefonu	NIE	NIE	TAK/TAK/NIE	TAK
typ dokumentu tożsamości	NIE	NIE	NIE	TAK
seria, numer i data ważności dowodu osobistego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
		TAK ⁷		
seria, numer i data ważności dokumentu tożsamości innego niż dowód osobisty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
typ dodatkowego dokumentu tożsamości	NIE	NIE	TAK/TAK/NIE	TAK
seria i numer dodatkowego dokumentu tożsamości	NIE	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	TAK
imię i nazwisko	NIE	NIE	NIE	TAK
nazwisko panieńskie matki	NIE	NIE	NIE	TAK
numer PESEL	NIE	NIE	NIE	TAK
numer NIP	NIE	NIE	NIE	TAK

⁷ Bank na stronie internetowej poinformuje o dacie, od której będzie można zmienić serię, numer i datę ważności dowodu osobistego również w aplikacji mobilnej. Zmiana ta wejdzie w życie między 23 maja a 30 czerwca 2019 roku.

stan cywilny	NIE	NIE	TAK	TAK
zapis dotyczący płci	NIE	NIE	NIE	TAK
obywatelstwo	NIE	NIE	NIE	TAK
nazwa urzędu skarbowego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
		TAK ⁸		

Inne

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zgłoszenie reklamacji	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie opinii i zaświadczenia	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

II. Rachunki i usługi dodatkowe

Rachunki

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o otwarcie Rachunku	TAK	TAK	TAK	TAK
złożenie wniosku o zmianę Rachunku w rachunek innego typu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
złożenie dyspozycji przekształcenia Rachunku	NIE	TAK /NIE	TAK	TAK
ustanowienie/ odwołanie pełnomocnika	NIE	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE MOŻNA USTANOWIĆ	TAK
dopisanie/odpisanie współposiadacza	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zgłoszenie rezygnacji lub korzystania z kwoty wolnej od zajęcia sądowego i administracyjnego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
złożenie dyspozycji na wypadek śmierci	NIE	NIE	NIE	TAK
złożenie dyspozycji zawieszenia/wznowienia/modyfikacji sposobu regularnego oszczędzania	NIE	TAK	TAK	TAK
wyłączenie / włączenie dodatkowych informacji przekazywanych podczas realizacji celów w ramach regularnego oszczędzania	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
złożenie wniosku o pobieranie części kwoty transakcji płatniczej z kredytu odnawialnego	NIE	NIE	TAK	TAK

⁸ Bank na stronie internetowej poinformuje o dacie, od której będzie można zmienić nazwę urzędu skarbowego również w aplikacji mobilnej. Zmiana ta wejdzie w życie między 23 maja a 30 czerwca 2019 roku.

minimalny okres oszczędzania na rachunku do regularnego oszczędzania	1 miesiąc			
minimalna deklarowana kwota środków pieniężnych do zaoszczędzenia na rachunku do regularnego oszczędzania, gdy zadeklarowana jest kwota do zaoszczędzenia w podanym okresie czasu	50 zł			
wypowiedzenie umowy o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
wycofanie wypowiedzenia umowy o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

Usługi płatnicze realizowane z rachunków

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
przelewy				
wykonanie przelewu	NIE	TAK	TAK	TAK
zdefiniowanie przelewu	NIE	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	TAK
modyfikacja przelewu	NIE	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	TAK
zmiana limitu przelewów realizowanych w systemie transakcyjnym (www)	NIE	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	TAK
blokada zmiany limitu przelewów realizowanych w systemie transakcyjnym (www)	NIE	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	TAK
zmiana limitu przelewów w systemie transakcyjnym (www) po włączeniu ww. blokady	NIE	NIE	TAK/TAK/NIE	TAK
pozostałe czynności				
wpłata gotówkowa	NIE	NIE	NIE	TAK
wypłata gotówkowa	NIE	NIE	NIE	TAK
modyfikacja/odwołanie zlecenia płatniczego z datą przyszłą, gdy transakcja jest inicjowana przez Dostawcę Trzeciego ⁹	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE
zdefiniowanie/ zawieszenie/ wznowienie realizacji zlecenia stałego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
utworzenie polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	NIE	TAK
rezygnacja z polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
modyfikacja polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zamówienie zestawienia poleceń zapłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
odwołanie pojedynczego polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zawieszenie/wznowienie realizacji transakcji w ramach polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
udzielenie zgody na przekazywanie Dostawcy Trzeciemu wydającymemu instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej informacji (potwierdzenia) o dostępności środków na Rachunku ⁷	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE

⁹ Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku poinformuje o dacie uruchomienia usługi. Udostępnimy ją nie później niż 14 września 2019 roku.

odwołanie zgody na przekazywanie Dostawcy Trzeciemu wydającemu instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej informacji (potwierdzenia) o dostępności środków na Rachunku ⁷	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE
--	-----	---------	-----	-----

Powiadomienia sms/e-mail

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
uruchomienie powiadomień sms/e-mail	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
ustanowienie, modyfikacja parametrów powiadomień	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zawieszenie powiadomień	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
odwołanie usługi powiadomień	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

Mechanizm bilansujący (mBilans)

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
uruchomienie usługi ¹⁰	NIE	NIE	TAK	TAK
modyfikacja parametrów usługi	NIE	NIE	TAK	TAK
zamknięcie usługi	NIE	NIE	TAK	TAK

BLIK

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
określenie i zmiana ustawień Usługi	NIE	NIE/TAK	TAK	NIE
zablokowanie Usługi	NIE	NIE/TAK	TAK	NIE
odblokowanie Usługi	NIE	NIE	TAK	NIE
zgłoszenie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, zniszczenia telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana była aplikacja mobilna	NIE	NIE	TAK	NIE

Pozostałe

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
aktywacja usługi Wypłaty ze wszystkich bankomatów	NIE	TAK / NIE	TAK	TAK

¹⁰ Czynność niedostępna od 21.06.2018r.

doładowanie telefonu	TAK	TAK	NIE	NIE
----------------------	-----	-----	-----	-----

III. Lokaty

Lokaty terminowe

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
otwarcie lokaty	NIE	TAK	TAK	TAK
złożenie dyspozycji dotyczącej odnowienia/nieodnowienia lokaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiana sposobu dysponowania odsetkami	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
wypłata środków pieniężnych z lokaty	NIE	TAK	TAK	TAK

Lokaty strukturyzowane¹¹

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
otwarcie lokaty strukturyzowanej	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zerwanie lokaty strukturyzowanej	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
sprawdzenie wyceny lokaty strukturyzowanej	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

eMax lokata¹²

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
wypłata częściowa środków z lokaty	NIE	NIE	TAK	TAK
zerwanie lokaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

IV. Karty

Karty debetowe

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zamówienie karty	NIE	TAK / NIE	TAK	TAK
aktywacja karty	NIE	TAK	TAK	NIE

¹¹ Lokaty strukturyzowane nie są oferowane przez Bank

¹²eMax lokata nie jest oferowana przez Bank

zmiana limitów karty	NIE	TAK	TAK	TAK
zastrzeżenie karty	NIE	TAK	TAK	TAK
założenie odmowy autoryzacji karty	NIE	NIE	TAK	TAK
ustalenie numeru PIN	NIE	TAK	TAK/NIE/NIE	NIE
zmiana nr PIN	NIE	TAK/NIE	TAK/NIE/NIE	NIE

Karty kredytowe

rodzaj czynności dostępnych dla Kredytobiorcy	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/ mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kartę kredytową	TAK	TAK/TAK*	TAK	TAK
zawarcie umowy	NIE	TAK/TAK*	NIE	TAK
zlecenie wydania karty dodatkowej	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
podwyższenie limitu/ obniżenie limitu karty kredytowej	NIE	TAK/ TAK*	TAK	TAK
spłata karty kredytowej	NIE	TAK	TAK	NIE
zlecenie przelewu/ mTransferu z karty kredytowej	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o transakcjach kartą (Kredytobiorca dla każdego Użytkownika karty)	NIE	TAK	TAK	TAK
informacja o rodzaju ubezpieczenia	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wysokości i terminach spłaty karty	NIE	TAK	TAK	TAK
zamówienie karty w miejsce zastrzeżonej	NIE	TAK / NIE	TAK	TAK
aktywacja należącej do Kredytobiorcy karty	NIE	TAK	TAK	NIE
zmiana limitów autoryzacyjnych karty	NIE	TAK	TAK	TAK
zastrzeżenie karty	NIE	TAK	TAK	TAK
zamówienie duplikatu karty (Kredytobiorca dla każdego Użytkownika karty)	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
ustalenie nr PIN	NIE	TAK	TAK/NIE/NIE	NIE
zmiana nr PIN	NIE	TAK/NIE	TAK/NIE/NIE	NIE

* dotyczy wybranych scenariuszy wnioskowania

rodzaj czynności dostępnych dla Użytkownika karty dodatkowej	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/ mLinia na klik)	placówka mBanku
spłata karty kredytowej (jeżeli Użytkownik jest upoważniony do korzystania z rachunku wskazanego do spłaty karty)	NIE	TAK	TAK	NIE
zlecenie przelewu/ mTransferu z karty kredytowej	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o transakcjach kartą Użytkownika	NIE	TAK	TAK	TAK

informacja o rodzaju ubezpieczenia dla karty Użytkownika	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK
informacje o wysokości i terminach spłaty karty	NIE	TAK	TAK	TAK
aktywacja należącej do Użytkownika karty	NIE	TAK	TAK	NIE
zastrzeżenie karty	NIE	TAK	TAK	TAK
zamówienie duplikatu użytkowanej karty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
ustalenie nr PIN	NIE	TAK	TAK/NIE/NIE	NIE
zmiana nr PIN	NIE	TAK/NIE	TAK/NIE/NIE	NIE

V. Kredyty

Kredyt gotówkowy

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kredyt	TAK	TAK/TAK*	TAK	TAK
informacje na temat wymaganych dokumentów	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o dostępnych formach zawarcia Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
zawarcie umowy w formie elektronicznej	NIE	TAK/TAK*	NIE	NIE
informacje o dostępnych trybach zawarcia Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
złożenie dyspozycji w zakresie obsługi kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o dostępnej formie zmiany warunków Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o zmianie nazwy własnej/marketingowej Kredytu	TAK	NIE	NIE	NIE
informacja o wysokości i terminach spłat	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
złożenie wniosku o udzielenie karencji	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
realizacja wcześniejszej spłaty Kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	TAK
złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy	NIE	NIE	NIE	TAK

* dotyczy wybranych scenariuszy wnioskowania

Kredyt odnawialny

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
------------------	--------------------	--	---	-----------------

złożenie wniosku o kredyt	TAK	TAK/TAK*	TAK	TAK
zawarcie umowy w formie elektronicznej	NIE	TAK/TAK*	NIE	NIE
udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
wybrane dyspozycje w zakresie obsługi kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacje o dostępnych formach zmiany warunków Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wymaganych przez Bank dokumentach	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o wybranych formach zawarcia Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o wybranych trybach zawarcia Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w Banku	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	TAK

* dotyczy wybranych scenariuszy wnioskowania

mRaty / mPożyczka

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	TAK	NIE	TAK	TAK
zawarcie umowy w formie elektronicznej	TAK	NIE/TAK*	NIE	NIE
złożenie dyspozycji w zakresie obsługi pożyczki	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o dostępnej formie zmiany warunków Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
realizacja wcześniejszej spłaty Kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	TAK
udostępnienie zaktualizowanego harmonogramu spłat	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE
udostępnienie Taryfy prowizji i opłat	TAK	NIE	NIE	TAK
zmiana postanowień umowy Pożyczki w formie elektronicznej	NIE	TAK	NIE	NIE

* dotyczy wybranych scenariuszy wnioskowania

Kredyt samochodowy do 3,5T

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kredyt	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK

wcześniejsza spłata części lub całości kredytu	NIE	TAK	TAK	TAK
harmonogram spłat kredytu (informacja o wysokości i terminach spłat kredytu)	NIE	TAK	TAK (na życzenie klienta)	TAK (na życzenie klienta)
informacja o dostępności poszczególnych wariantów spłaty kredytu	TAK	NIE	TAK	TAK
udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
wcześniejsza spłata części lub całości kredytu	NIE	TAK	TAK	TAK
wniosek o udzielenie karencji w spłacie kredytu	NIE	TAK	TAK	TAK
dyspozycja zmiany waluty spłaty dla kredytów waloryzowanych	NIE	TAK	TAK	TAK
informacja o wysokości spreadu walutowego dla poszczególnych walut	TAK	NIE	NIE	NIE
informacja o kursie kupna, sprzedaży walut wymiennalnych, stosowane do spłaty oraz przewalutowania	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o zmianie zasad określania sposobów i terminów ustalania kursów kupna, sprzedaży walut oraz spreadu walutowego	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE
informacje o dostępnych formach zmiany warunków Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wymaganych przez Bank dokumentach	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o wybranych formach zawarcia Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o wybranych trybach zawarcia Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w Banku	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o numerze rachunku do spłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

Kredyt samochodowy online

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kredyt	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK
zawarcie umowy w formie elektronicznej	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE
udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
wybrane dyspozycje w zakresie obsługi kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacje o dostępnych formach zmiany warunków Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK

informacje o wymaganych przez Bank dokumentach	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o wybranych formach zawarcia Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o wybranych trybach zawarcia Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w Banku	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	TAK

mBank Raty¹³

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	NIE	NIE	NIE	NIE
złożenie dyspozycji w zakresie obsługi mBank Raty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o dostępnej formie zmiany warunków Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
realizacja wcześniejszej spłaty Kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	TAK
udostępnienie zaktualizowanego harmonogramu spłat	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
udostępnienie Taryfy prowizji i opłat	TAK	NIE	NIE	TAK

Kredyt i pożyczka hipoteczna

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kredyt	NIE	NIE	NIE	TAK
odroczenie spłaty kapitału kredytu hipotecznego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
odstąpienie od usługi bilansowania	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
skrócenie okresu kredytowania	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
wydłużenie okresu kredytowania	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiana zabezpieczenia kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
bezcieżarowe wydzielenie lokalu/działki	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

¹³ Produkt mBank Raty nie jest aktualnie oferowany przez Bank

zamówienie historii zmian oprocentowania kredytu hipotecznego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zamówienie opinii o kredycie hipotecznym	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zamówienie potwierdzenia spłaty kredytu hipotecznego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zamówienie harmonogramu spłaty kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zamówienie wykazu poniesionych kosztów z tytułu kredytu hipotecznego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zamówienie wykazu zabezpieczeń prawnych spłaty kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zamówienie zaświadczenia o posiadaniu kredytu hipotecznego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zaświadczenie o saldzie zapłaconych odsetek od kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zgoda na sprzedaż nieruchomości pochodzącej z rynku pierwotnego przed przeniesieniem własności	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiana dnia spłaty raty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiana przeznaczenia transzy	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiana rachunku do spłaty kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiana terminu dostarczenia odpisu z księgi wieczystej	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiana terminu wypłaty transzy	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiana waluty spłaty kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiana warunków umownych	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiany wariantu spłaty raty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
wcześniejsza spłata kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

VI. Inwestycje

eMakler

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zlecenie kupna akcji, praw do akcji, praw poboru, obligacji, certyfikatów, warrantów i kontraktów terminowych na WIG20	NIE	TAK	TAK	NIE
zlecenie sprzedaży akcji, praw do akcji, praw poboru, obligacji, certyfikatów, warrantów i kontraktów terminowych na WIG20	NIE	TAK	TAK	NIE
dyspozycja kupna akcji, obligacji i certyfikatów w ofercie publicznej	NIE	TAK	TAK	TAK
zlecenie kupna akcji, praw do akcji, praw poboru, obligacji, certyfikatów inwestycyjnych i kontraktów terminowych na WIG20 z parametrami: limit, PKC, PCR, PEG, Stop Loss, Stop Limit, WUJ, MWW, WIA, WLA, WNF, WNZ, WDC, WDD	NIE	TAK	TAK	NIE

zlecenie sprzedaży akcji, praw do akcji, praw poboru, obligacji, certyfikatów inwestycyjnych i kontraktów terminowych na WIG20 z parametrami: limit, PKC, PCR, PEG, Stop Loss, Stop Limit, WUJ, MWW, WIA, WLA, WNF, WNZ, WDC, WDD	NIE	TAK	TAK	NIE
zlecenia kupna certyfikatów strukturyzowanych i warrantów z parametrami: limit, Stop Limit, WUJ, MWW, WIA, WLA, WNF, WNZ, WDC, WDD	NIE	TAK	TAK	NIE
zlecenia sprzedaży certyfikatów strukturyzowanych i warrantów z parametrami: limit, Stop Limit, WUJ, MWW, WIA, WLA, WNF, WNZ, WDC, WDD	NIE	TAK	TAK	NIE
dyspozycja modyfikacji zlecenia kupna	NIE	TAK	TAK	NIE
dyspozycja modyfikacji zlecenia sprzedaży	NIE	TAK	TAK	NIE
anulacja zlecenia kupna	NIE	TAK	TAK	NIE
anulacja zlecenia sprzedaży	NIE	TAK	TAK	NIE
dyspozycja zapisu na emisję akcji w ramach prawa poboru	NIE	TAK	TAK	NIE
transfer papierów	NIE	NIE	TAK	TAK
rejestracja na WZA	NIE	NIE	TAK	TAK
wykup certyfikatów	NIE	NIE	TAK	TAK
odpowiedź na wezwanie do sprzedaży akcji	NIE	NIE	TAK	TAK
blokada akcji i wydanie świadectwa depozytowego	NIE	NIE	TAK	TAK
nadanie NKK (podczas składania wniosku o Instrumenty pochodne)	NIE	TAK	TAK	TAK
aktywacja usługi	NIE	TAK	TAK	TAK
zamknięcie usługi	NIE	NIE	NIE	TAK
Informacje dotyczące Rachunku Transakcyjnego				
Rachunek Transakcyjny jest otwierany obligatoryjnie i automatycznie Klientom, którzy złożą wnioski o aktywację Instrumentów pochodnych. Rachunek Transakcyjny od momentu otwarcia jest powiązany z usługą maklerską w miejsce rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego				
Nie ma możliwości powiązania usługi maklerskiej z innym rachunkiem niż Transakcyjny jeśli aktywna jest usługa Instrumentów pochodnych.				
cechy Rachunku Transakcyjnego				
oprocentowanie	0,00%			
przelewy zdefiniowane	BRAK			
zlecenia stałe	BRAK			
kredyt odnawialny	BRAK			
karta do rachunku	BRAK			
przelewy wewnętrzne przychodzące	tylko na rachunek nadrzędny (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy)			

przelewy wewnętrzne wychodzące	tylko na rachunek nadrzędny (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy)
przelewy zewnętrzne wychodzące	BRAK
przelewy zewnętrzne przychodzące	TAK
zdefiniowanie maksymalnej kwoty	TAK
Informacje dotyczące niektórych dyspozycji	
Informujemy, że DM mBanku działając na podstawie Regulaminu świadczenia usług maklerskich dla Klientów banków (§ 14 pkt.3) określa szczególne warunki przyjmowania niektórych zleceń i dyspozycji:	
żądania wykupu certyfikatów inwestycyjnych	przyjmowane są przez DM mBanku do drugiego dnia poprzedzającego (D-2) ostateczny termin złożenia żądania wykupu wynikający z Prospektu Emisyjnego lub komunikatu wydanego na podstawie Prospektu danego certyfikatu
zgłoszenia uczestnictwa w Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy	przyjmowane są przez DM mBanku do dnia poprzedzającego (D-1) ostateczny termin zgłoszenia uczestnictwa w Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy
dyspozycje blokady i zlecenie sprzedaży w odpowiedzi na wezwanie	przyjmowane są przez DM mBanku do dnia poprzedzającego (D-1) ostateczny termin na dokonanie blokady akcji i złożenia zlecenia sprzedaży w odpowiedzi na wezwanie zawarty w treści wezwania.

mEmisja plus¹⁴

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
wniosek o podpisanie umowy ramowej	NIE	TAK	TAK	TAK
podpisanie umowy ramowej	NIE	NIE	NIE	TAK
wniosek o podwyższenie kwoty kredytu	NIE	TAK	TAK	TAK
anulacja wniosku o podwyższenie kwoty kredytu	NIE	TAK	TAK	TAK
wcześniejsza spłata	NIE	TAK	TAK	TAK

Rachunek Oszczędnościowy IKE

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
otwarcie rachunku oszczędnościowego IKE	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK
ustanowienie/zmiana osoby uprawnionej	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
wypłata transferowa	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
wypłata środków pieniężnych z lokaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

¹⁴ Produkt mEmisja Plus nie jest oferowany przez Bank od 22.07.2017r.

wypowiedzenie umowy	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
---------------------	-----	---------	-----	-----

VII. Dokumenty, do których stosujemy Tabelę

Tabela stanowi integralną część dokumentów wymienionych poniżej:

Rachunki i usługi dodatkowe	<ol style="list-style-type: none"> 1) Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 2) Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 3) Regulamin usługi natychmiastowej transakcji wymiany walut dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mKantor) 4) Regulamin usługi wypłaty ze wszystkich bankomatów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
Lokaty	<ol style="list-style-type: none"> 1) Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 2) Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków lokat strukturyzowanych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 3) Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków lokat terminowych eMax lokata w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
Karty	<ol style="list-style-type: none"> 1) Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 2) Regulamin kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 3) Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
Kredyty	<ol style="list-style-type: none"> 1) Regulamin kredytu gotówkowego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 2) Regulamin kredytu odnawialnego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 3) Regulamin udzielania mPożyczki dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 4) Regulamin udzielania kredytu samochodowego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 5) Regulamin udzielania kredytu samochodowego online dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 6) Regulamin udzielania kredytów i pożyczek hipotecznych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
Inwestycje	<ol style="list-style-type: none"> 1) Regulamin świadczenia usług maklerskich w ramach usługi eMakler 2) Regulamin udzielania kredytów na zakup papierów wartościowych dopuszczonych do publicznego obrotu na rynku pierwotnym lub w pierwszej publicznej sprzedaży dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mEmisja Plus) 3) Regulamin otwierania i prowadzenia rachunku oszczędnościowego Indywidualnego Konta Emerytalnego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
Słowniczek	Słowniczek pojęć dla rachunków płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w mBanku S.A.

VIII. Przyczyny zmiany Tabeli

1. Bank może dokonywać zmian Tabeli z ważnych przyczyn.
2. Zmiana Tabeli może nastąpić, gdy wystąpi co najmniej jeden z następujących czynników:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
 - 3) zmiany warunków rynkowych wynikające z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
 - 4) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
 - 5) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
 - 6) rozszerzenie lub zmiana funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
 - 7) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Tabeli, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Klienta.
3. Bank poinformuje o zmianach Tabeli:

- 1) w formie elektronicznej za pośrednictwem komunikatu w systemie transakcyjnym lub za pośrednictwem e-maila, lub
 - 2) w formie SMS-a, lub
 - 3) w formie pisemnej, w postaci informacji wysłanej na adres korespondencyjny, a także za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz Biura Obsługi Klientów.
4. Bank informuje o zmianach Tabeli:
- 1) przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, zgodnie z poniższą tabelą:

Rodzaj czynności lub produkt/usługa	Minimalny okres czasu na przekazanie informacji o zmianach przed datą wejścia ich w życie
<ol style="list-style-type: none"> 1. Postanowienia wspólne 2. Rachunki i usługi dodatkowe 3. Usługi płatnicze realizowane z rachunku 4. Karty kredytowe i debetowe 5. Rachunek Oszczędnościowy IKE 	2 miesiące
<ol style="list-style-type: none"> 1. Lokaty strukturyzowane 2. Kredyty 	14 dni
<ol style="list-style-type: none"> 1. Lokaty terminowe 2. eMax lokata 	5 dni
<ol style="list-style-type: none"> 1. eMakler 2. mEmisja 	30 dni

- 2) po ich dokonaniu, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, jeżeli dotyczą one:
 - a) wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów lub usług,
 - b) rozszerzenia możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
 - c) wprowadzenia nowych trybów zawarcia Umowy,
 - d) wprowadzenia nowych kanałów sprzedaży,
 - e) zaprzestania oferowania produktów i usług Banku, nie mającego wpływu na zakres obowiązków i uprawnień Banku i Klienta,
 - f) zmiany marketingowych nazw produktów i usług, a dla kart płatniczych debetowych i kredytowych zmiany nazwy typu karty,
 - g) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów widniejących w dokumentach,
 - h) w przypadku konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, konieczności wprowadzenia zmian porządkowych, nie zwiększającej zakresu obowiązków i nie zmniejszającej zakresu uprawnień Klienta.

5. Zasady i skutki braku akceptacji zmian Tabeli przez Klienta określa poniższa tabela:

Rodzaj czynności lub produkt/usługa	Zasady i skutki braku akceptacji przez Klienta zmian w Tabeli
<ol style="list-style-type: none"> 1. Postanowienia wspólne 2. Rachunki i usługi dodatkowe 3. Usługi płatnicze realizowane z rachunku 4. Karty kredytowe i debetowe 	Jeśli Klient akceptuje zmiany nie musi nic robić. Jeśli nie wyraża na nie zgody może zgłosić sprzeciw albo wypowiedzieć umowę na zasadach i ze skutkami określonymi w umowie i/lub regulaminie dla danego produktu lub usługi.
<ol style="list-style-type: none"> 1. Lokaty 2. Kredyty 3. Rachunek Oszczędnościowy IKE 4. eMakler 5. mEmisja 	Jeśli Klient akceptuje zmiany nie musi nic robić. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na zmiany Tabeli może wypowiedzieć umowę dla danego produktu lub usługi, na zasadach i ze skutkami określonymi w umowie i/lub regulaminie dla danego produktu lub usługi.