



Regulamin lokat w ramach bankowości detailed mBanku S.A.

Obowiązuje od 14 września 2019 r.

Spis treści:

1.	Co znajdziesz w regulaminie?	3
2.	Co oznaczają definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie?	3
3.	Jakie lokaty prowadzimy?	3
4.	Kto jest posiadaczem lokaty i kto może nią dysponować?	4
5.	Jak otwieramy lokatę?	4
6.	Jak możesz zmienić ustawienia lokaty?	5
7.	Jak możesz zerwać lokatę i co to oznacza?	5
8.	Kiedy możemy zamknąć lokatę?	5
9.	Jak naliczamy odsetki od lokaty?	5
10.	Kiedy możemy zmienić oprocentowanie lokaty i tabelę?	5
11.	Kiedy możemy zmienić opłaty i prowizje dla lokaty oraz taryfę?	6
12.	Kiedy zmienia się regulamin?	6
13.	Kiedy i jak prześlemy informację o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli?	6
14.	O czym jeszcze powinieneś wiedzieć?	6


1. Co znajdziesz w regulaminie?

- 1) W regulaminie określamy zasady, na jakich otwieramy i obsługujemy lokaty. Szczegółowy wykaz zagadnień, które opisujemy znajdziesz w spisie treści.
- 2) Zachęcamy, abyś zapoznał się z innymi dokumentami. Znajdziesz w nich informacje, które uzupełniają ten regulamin. Informacje o tym:
 - a) jak obsługujemy klientów, czyli m.in.:
 - sposobach dostępu do produktów i usług, które oferujemy,
 - zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego,
 - obowiązkach klientów dotyczących aktualizacji danych,
 - jak bezpiecznie korzystać ze sposobów dostępu i jak składać oświadczenia, w tym dyspozycje,
 - czego potrzebujesz, by otrzymywać od nas informacje
 - znajdziesz w regulaminie obsługi klientów
 - b) jakie są warunki otwarcia rachunku, kto i jak może nim dysponować oraz jak zabezpieczyć do niego dostęp – znajdziesz w regulaminie rachunków,
 - c) jak rozpatrujemy reklamacje – znajdziesz w regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
 - d) ile wynosi oprocentowanie – znajdziesz w tabeli,
 - e) ile wynoszą opłaty i prowizje – znajdziesz w taryfie,Aktualne regulaminy, taryfę i tabelę znajdziesz na naszej stronie internetowej. Udostępniamy je również w placówkach i oddziałach (dla klientów Private Banking).

2. Co oznaczają definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie?

- 1) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy.

lokata	rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej lub rachunek lokaty terminowej. Otwieramy go na okres, który wybierzesz z naszej oferty. Pieniądze na nim oprocentowaliśmy według stopy procentowej, którą wskazaliśmy w tabeli. Jeśli pieniądze na lokatę przekażesz z: <ul style="list-style-type: none">• rachunku osobistego - otworzymy rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej,• rachunku firmowego - otworzymy rachunek lokaty terminowej.
pełnomocnik	pełnomocnik, który na zasadach określonych w regulaminie rachunków może dysponować rachunkiem powiązany z lokatą.
posiadacz rachunku	osoba fizyczna lub podmiot, dla którego prowadzimy rachunek na zasadach opisanych w regulaminie rachunków.
rachunek	rachunek powiązany z lokatą. Jest to rachunek, z którego przekazujesz pieniądze na lokatę.
regulamin	ten regulamin.
regulamin rachunków	regulamin, który opisuje zasady na jakich prowadzimy dla Ciebie rachunek. Jeśli prowadzimy dla Ciebie: <ul style="list-style-type: none">• rachunek osobisty - będzie to regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking,• rachunek firmowy - będzie to regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm,
tabela	tabela oprocentowania, dokument, w którym znajdziesz informacje o obowiązujących u nas stopach procentowych.
taryfa	taryfa prowizji i opłat, dokument, w którym znajdziesz informacje o wszystkich pobieranych przez nas opłatach i prowizjach związanych z obsługą lokat. Możemy nazywać go także cennikiem.
umowa	umowa, na podstawie której prowadzimy dla Ciebie rachunek na zasadach określonych w regulaminie rachunków.
wniosek	wniosek o otwarcie lokaty.

- 2) Wyjaśnienia pozostałych zwrotów, których często używamy w tym dokumencie znajdziesz w regulaminie rachunków.
- 3) Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
 - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp. oraz w zdaniach, gdy używamy słów takich jak np. „możesz”, „decydujesz”, „wskazujesz”), mamy na myśli:
 - posiadacza rachunku – przy lokatach dla osób fizycznych lub dla klientów Private Banking,
 - posiadacza rachunku lub reprezentanta posiadacza rachunku – przy lokatach dla firm.
 - b) jeśli piszemy w formie „my” (oraz w zdaniach, gdy używamy słów takich jak np. „prowadzimy”, „naliczamy”, „przekazujemy”, „zmieniamy”), mamy na myśli mBank S.A.;
- 4) W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  wskazaliśmy dodatkowe objaśnienia zapisów regulaminu.

3. Jakie lokaty prowadzimy?

- 1) Prowadzimy lokaty w złotych polskich lub w walutach obcych.



Lokatę otwieramy w walucie, w jakiej prowadzimy rachunek z nią powiązany.

- 2) Prowadzimy lokaty odnawialne i nieodnawialne.
Lokatę odnawialną otwieramy automatycznie na kolejny okres na takich zasadach:
 - a) Okres trwania lokaty, jej waluta oraz rachunek z nią powiązany nie zmieniają się.
 - b) Możliwość odnowienia lokaty i sposób wypłaty odsetek z lokaty – te ustawienia będą takie same jak te, które obowiązywały ostatniego dnia odnawianej lokaty.
 - c) Kwota lokaty może się zmienić. To Ty decydujesz, czy będzie ona:
 - taka sama jak kwota lokaty odnawianej i wtedy naliczone odsetki prześlemy na rachunek,
 - powiększona o odsetki, które naliczyliśmy od odnawianej lokaty.
 - d) Oprocentowanie lokaty może się zmienić. Lokata będzie oprocentowana według stopy procentowej obowiązującej w dniu jej odnowienia.
- 3) Prowadzimy lokaty oprocentowane według:
 - stałej lub zmiennej stawki oprocentowania, którą stosujemy w całym okresie trwania lokaty,
 - stałej stawki oprocentowania, którą ustalamy odrębnie dla każdego miesiąca trwania lokaty,
 Informację o obowiązujących stopach oprocentowania znajdziesz w tabeli.
Oprocentowanie lokaty może się zmieniać. Zasady zmiany oprocentowania opisujemy w dalszej części regulaminu.
- 4) Prowadzimy lokaty, od których odsetki wypłacamy po zakończeniu lokaty lub cyklicznie.
 - a) Jeśli odsetki od lokaty naliczamy codziennie, to Ty decydujesz, czy mamy:
 - powiększać o nie kwotę lokaty,
 - przekazać je na rachunek.
 - b) Jeśli odsetki od lokaty naliczamy cyklicznie to w ostatnim dniu roboczym danego cyklu prześlemy je na rachunek.
- 5) Prowadzimy tylko takie lokaty na które nie możesz wykonywać wpłat uzupełniających.
- 6) Ofertę lokat znajdziesz na naszej stronie internetowej, w naszych placówkach i oddziałach – jeśli jesteś klientem Private Banking oraz w BOK. Wskazujemy w niej:
 - a) rachunek, z którego możesz przekazać pieniądze na lokatę,
 - b) jaką lokatę możesz otworzyć za pośrednictwem określonego sposobu dostępu (np. w serwisie transakcyjnym czy w naszej placówce),
 - c) jak długo trwa lokata i czy możesz ją odnowić,
 - d) walutę, minimalną kwotę i oprocentowanie lokaty,
 - e) jak wypłacamy odsetki z lokaty.

4. Kto jest posiadaczem lokaty i kto może nią dysponować?

- 1) Posiadaczem lokaty jest posiadacz rachunku z nią powiązanego.
- 2) Osoba, która dysponuje lokatą może:
 - a) zmienić jej ustawienia,
 - b) zerwać lokatę, czyli wypłacić z niej pieniądze przed terminem.
- 3) Jeśli pieniądze na lokatę pochodzą z:
 - a) rachunku wspólnego – lokatą może dysponować także drugi współposiadacz tego rachunku,
 - b) rachunku firmowego - lokatą mogą dysponować także pozostali reprezentanci, którzy mają dostęp do tego rachunku.
- 4) Pełnomocnik do rachunku powiązanego z lokatą może na takich samych zasadach jak Ty:
 - a) złożyć wniosek o lokatę,
 - b) zmienić jej ustawienia,
 - c) zerwać lokatę.
- 5) Uprawnienia pełnomocnika obejmują wszystkie lokaty powiązane z rachunkiem, do którego ma on dostęp.



Pełnomocnik może zmienić ustawienia lokaty i zerwać lokatę, którą Ty założyłeś.

5. Jak otwieramy lokatę?

Sprawdzamy Twoją tożsamość

Zanim złożysz wniosek, potwierdzimy Twoją tożsamość.
Zrobimy to w sposób jaki wskazaliśmy w regulaminie obsługi klientów.



Składasz wniosek

Wniosek możesz złożyć na różne sposoby (elektronicznie, telefonicznie lub osobiście).
O tym jak to zrobić dowiesz się :

- w BOK,
- w naszej placówce lub oddziale – jeśli jesteś klientem Private Banking,
- na naszej stronie internetowej.

We wniosku wskazujesz rachunek, z którego przekażesz pieniądze na lokatę.



Otwieramy lokatę

Jeśli zaakceptujemy wniosek, otworzymy lokatę.



Potwierdzenie, że utworzyliśmy lokatę

Potwierdzenie otwarcia lokaty prześlemy w serwisie transakcyjnym.

6. Jak możesz zmienić ustawienia lokaty?

- 1) Gdy lokata trwa możesz najpóźniej w jej ostatnim dniu zmienić ustawienia dotyczące:
 - a) odnawialności lokaty
Tego ustawienia nie możesz zmienić dla lokat dla których odsetki wypłacamy cyklicznie,
 - b) sposobu wypłacania odsetek
Możemy powiększyć lokatę o naliczone odsetki lub przekazać je na rachunek.
- 2) Ustawienia lokaty możesz zmienić np. w serwisie transakcyjnym, w BOK lub w oddziale – jeśli jesteś klientem Private Banking.

7. Jak możesz zerwać lokatę i co to oznacza?

- 1) W każdej chwili możesz zerwać lokatę, czyli wypłacić wszystkie pieniądze z lokaty przed terminem.
Wyjątkiem jest lokata, która zabezpiecza spłatę kredytu. Pieniądze z niej będziesz mógł wypłacić dopiero po rozwiązaniu umowy kredytu.
- 2) Z lokaty nie możesz wypłacić części pieniędzy.
Wyjątkiem jest lokata dla klientów Private Banking, której oprocentowanie ustalamy indywidualnie. Możesz wypłacić z niej część pieniędzy - o tym jak to zrobić dowiesz się np. w oddziale. W takim wypadku pieniądze, które będziesz chciał wypłacić z lokaty prześlemy na rachunek, a sama lokata nie zerwie się. Pieniądze, które na niej pozostaną będą oprocentowane tak, jak się umówiliśmy. Odsetki od pieniędzy, które wypłacisz z lokaty nie naliczą się.
- 3) Lokatę możesz zerwać w różny sposób, np. w serwisie transakcyjnym lub w BOK lub w oddziale – jeśli jesteś klientem Private Banking.
- 4) Gdy zerwiesz lokatę całą jej kwotę prześlemy na rachunek.
- 5) Jeśli zerwiesz lokatę:
 - a) od której odsetki naliczamy na koniec okresu jej trwania - naliczymy odsetki według niższej stopy procentowej (wskazujemy ją w tabeli),
 - b) od której odsetki naliczamy na koniec każdego dnia jej trwania - z rachunku pobierzemy opłatę wskazaną w tariffie,
 - c) od której odsetki naliczamy cyklicznie - naliczymy odsetki według niższej stopy procentowej (wskazujemy ją w tabeli) jedynie za cykl, w którym zerwałeś lokatę,
 - d) lokatę jednodniową - nie naliczymy odsetek.
- 6) Jeśli od zerwanej lokaty przysługują odsetki - prześlemy je na rachunek.

8. Kiedy możemy zamknąć lokatę?

- 1) Lokatę możemy zamknąć w dniu, w którym:
 - a) będziemy zamykali rachunek z nią powiązany na zasadach opisanych w regulaminie rachunków,
 - b) uzyskamy wiarygodną informację o śmierci posiadacza rachunku - jeśli pieniądze na lokatę pochodzą z rachunku osobistego.
- 2) Gdy zamknijemy lokatę prześlemy na rachunek:
 - a) kwotę lokaty,
 - b) odsetki naliczone jedynie za okres przechowywania pieniędzy na lokacie.

9. Jak naliczamy odsetki od lokaty?

- 1) Odsetki naliczamy od dnia otwarcia lub odnowienia lokaty do dnia poprzedzającego jej zamknięcie.
- 2) Oprocentowanie aktualne, w dniu w którym otwierasz lub w którym odnowiamy lokatę, znajdziesz w tabeli.
Wyjątkiem jest lokata, której oprocentowanie ustalamy indywidualnie. Wtedy oprocentowanie lokaty znajdziesz w Potwierdzeniu otwarcia lokaty.
- 3) Odsetki naliczamy:
 - a) na koniec okresu trwania lokaty – w takim wypadku naliczamy je od kwoty, która jest na lokacie w ostatnim dniu jej trwania,
 - b) na koniec każdego dnia jej trwania - w takim wypadku naliczamy je od kwoty, która jest na lokacie na koniec danego dnia,
 - c) cyklicznie - w takim wypadku naliczamy je od kwoty, która jest na lokacie w ostatnim dniu danego cyklu.



Odsetki od pieniędzy na lokatach, które zostały zerwane lub zamknięte przed terminem naliczamy w inny sposób. Piszemy o tym w Rozdziale 7 i 8.

10. Kiedy możemy zmienić oprocentowanie lokaty i tabelę?

- 1) Jeśli lokata ma zmienną stopę procentową to możemy zmienić jej oprocentowanie w czasie trwania lokaty.
- 2) Jeśli lokata ma stałą stopę procentową to zmienione oprocentowanie zastosujemy dla lokat otwartych lub odnowionych po tym, gdy te zmiany wejdą w życie.
- 3) W regulaminie rachunków wyjaśniamy dlaczego oraz jak możemy zmienić oprocentowanie lokaty i tabelę (zasady te są takie same dla rachunków i lokat).

11. Kiedy możemy zmienić opłaty i prowizje dla lokaty oraz taryfę?

W regulaminie rachunków wyjaśniamy dlaczego oraz jak możemy zmienić opłaty i prowizje dla lokaty oraz taryfę (zasady te są takie same dla rachunków i lokat).

12. Kiedy zmienia się regulamin?

Gdy trwa lokata, możemy z ważnych przyczyn zmieniać regulamin. Przyczyny te wskazujemy w regulaminie obsługi klientów.

13. Kiedy i jak prześlemy informację o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli?

Jak?

Informację o zmianach regulaminu, taryfy, tabeli prześlemy:

- elektronicznie w formie komunikatu w systemie transakcyjnym, lub
- e-mailem, lub
- SMS-em, lub
- pisemnie, a także
- przez naszą stronę internetową oraz BOK.

Jeśli korzystasz z lokat dla osób fizycznych lub dla klientów Private Banking wraz z informacją o zmianie regulaminu, taryfy lub tabeli prześlemy Ci ich nowe wersje na trwałym nośniku. Po poinformowaniu Cię o modyfikacjach tych dokumentów, zobowiązujemy się nie zmieniać i nie usuwać wersji, które Ci przekazaliśmy.



Kiedy?

Informację o zmianach prześlemy nie później niż 5 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.

Jeżeli:

- wprowadzamy do oferty nowe produkty lub usługi,
- rozszerzamy możliwość wnioskowania o produkty lub usługi,
- wprowadzamy nowe kanały sprzedaży,
- zmieniamy (na nie gorszą) funkcjonalności lokat,
- zmieniamy marketingowe nazwy produktów i usług,
- zmieniamy nazwy tytułów, podtytułów, rozdziałów i innych jednostek redakcyjnych w naszych dokumentach,

o tych zmianach damy Ci znać po ich dokonaniu, tak szybko jak to będzie możliwe, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na naszej stronie internetowej.



Co z tego wynika?

- Jeśli nie zgadzasz się na wprowadzone przez nas zmiany, możesz w każdej chwili zerwać lokatę.
- Zmienione dokumenty będą obowiązywać od dnia, który wskażemy w informacji o zmianach dokumentów. Informację o dacie, od której obowiązują zmiany, zapiszemy także w treści dokumentu.

14. O czym jeszcze powinieneś wiedzieć?

Od dnia 05.03.2019r. przestają obowiązywać:

- a) regulamin lokat dla osób fizycznych w mBanku. Jego pełna nazwa to „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
- b) regulamin lokat dla klientów Private Banking. Jego pełna nazwa to „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych dla Klientów Private Banking mBanku S.A.” oraz
- c) regulamin lokat dla firm. Jego pełna nazwa to „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków lokat terminowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Oznacza to, że informacje zawarte w tych regulaminach znajdziesz w tym dokumencie.