

Regulamin udzielania Kredytu samochodowego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

Obowiązuje od 14.09.2019 r.



Spis treści

Rozdział I Postanowienia ogólne	3
Rozdział II Przeznaczenie i warunki udzielenia Kredytu	3
Rozdział III Wniosek o Kredyt	4
Rozdział IV Umowa Kredytu	4
Rozdział V Wypłata środków z Kredytu	5
Rozdział VI Zabezpieczenia Kredytu	5
Rozdział VII Spłata Kredytu	5
Rozdział VIII Rachunek do spłaty Kredytu	5
Rozdział IX Rachunek do obsługi Kredytu	6
Rozdział X Oprocentowanie Kredytu	6
Rozdział XI Wcześniejsza spłata Kredytu	6
Rozdział XII Obsługa Kredytu	6
Rozdział XIII Dyspozycje Kredytobiorcy	6
Rozdział XIV Obowiązki Kredytobiorcy	7
Rozdział XV Opłaty i prowizje	7
Rozdział XVI Nieterminowa spłata Kredytu	8
Rozdział XVII Kredyt waloryzowany	8
Rozdział XVIII Zmiana postanowień i rozwiązanie Umowy Kredytu	9
Rozdział XIX Zmiana Regulaminu	9
Rozdział XX Zasady składania i rozpatrywania reklamacji	9
Rozdział XXI Postanowienia końcowe	9
Rozdział XXII Lista czynności możliwych do wykonania w ramach obsługi Kredytu	10

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, tryb udzielania, zabezpieczania i spłaty kredytów samochodowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
2. Niniejszy Regulamin zastąpił „Regulamin udzielania kredytów na zakup środków transportu” oraz „Regulamin udzielania Kredytu Samochodowego”.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia:
 - 1) „Regulaminu rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
 - 2) „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
 - 3) „Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” Określa on zasady, na jakich Bank obsługuje klientów, czyli m.in.:
 - a) sposoby dostępu do produktów i usług oferowanych przez Bank,
 - b) zasady modernizacji, konserwacji i aktualizacji systemu bankowego,
 - c) obowiązki dotyczące aktualizacji danych,
 - d) bezpiecznego korzystania ze sposobów dostępu i składania oświadczeń, w tym dyspozycji,
 - e) warunków, jakie musi spełnić klient, by otrzymywać od Banku informacje, oraz zawiera definicje pojęć używanych w niniejszym Regulaminie
 - 4) a w dalszej kolejności powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **Infolinia BMW** – centrum telefonicznie dedykowane obsłudze Kredytu przeznaczonego na nabycie środka transportu marki BMW, wydzielone w ramach BOK. Infolinia BMW dostępna jest dla Kredytobiorców posiadających Kredyt zabezpieczony środkiem transportu marki BMW. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o obsłudze Kredytu bądź dyspozycjach związanych z Kredytem, składanych za pośrednictwem BOK należy pod tym określeniem rozumieć również Infolinię BMW,
2. **Kredyt** – Kredyt samochodowy (w tym kredyt na zakup środków transportu oraz kredyt na zakup pojazdów) udzielony przez Bank na podstawie Umowy Kredytu i niniejszego Regulaminu,
3. **Kredytobiorca** – osoba fizyczna, Rezydent, z którą Bank zawarł Umowę Kredytu,
4. **przewłaszczenie częściowe** – rodzaj zabezpieczenia spłaty Kredytu, w którym na mocy umowy zawartej pomiędzy Bankiem a właścicielem środka transportu (Przewłaszczającym), do czasu spłaty Kredytu Bank staje się współwłaścicielem środka transportu w części 49/100,
5. **przewłaszczenie warunkowe** – rodzaj zabezpieczenia spłaty Kredytu, w którym na mocy umowy zawartej pomiędzy Bankiem a właścicielem środka transportu (Przewłaszczającym), własność środka transportu po spełnieniu warunków określonych w umowie – w sytuacji braku spłaty Kredytu w terminie – zostanie przeniesiona na Bank,
6. **rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy** – rachunek prowadzony w złotych polskich, na rzecz Kredytobiorcy, służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, prowadzony na zasadach określonych w „Regulaminie rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
7. **rachunek do obsługi Kredytu** – rachunek prowadzony w złotych polskich na rzecz Kredytobiorcy, służący do:
 - 1) spłaty Kredytu jeżeli spłata nie następuje z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub rachunku walutowego,
 - 2) zapłaty opłat i prowizji pobieranych przez Bank w zw. z udzieleniem Kredytu, w przypadkach określonych w Umowie Kredytu,
 - 3) zapłaty opłat i prowizji pobieranych przez Bank w zw. z obsługą Kredytu jeśli Kredytobiorca dokonuje spłaty Kredytu w walucie Kredytu,
8. **rachunek walutowy** – rachunek prowadzony w walucie obcej na rzecz Kredytobiorcy, służący m.in. do spłaty Kredytu, jeżeli Kredytobiorca posiada Kredyt waloryzowany oraz wybrał spłatę Kredytu w walucie Kredytu. Prowadzony jest na zasadach określonych w „Regulaminie rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
9. **rata Kredytu** – suma raty kapitałowej i raty odsetek,
10. **Rezydent** – osoba fizyczna posiadająca miejsce zamieszkania w Polsce (tj., zameldowanie na pobyt stały lub czasowy dłuższy niż trzy miesiące),
11. **spread walutowy** – różnica pomiędzy kursem sprzedaży a kursem zakupu waluty obcej ogłaszanym przez mBank S.A. w tabeli kursowej mBank S.A. dostępnej na stronie internetowej Banku,
12. **środek transportu** – samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, motocykl lub inny pojazd zaakceptowany przez Bank podlegający rejestracji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
13. **Taryfa prowizji i opłat** – taryfa określająca wysokość prowizji, opłat i innych kosztów związanych z wykonywaniem czynności bankowych oraz innych czynności, w tym związanych z obsługą Kredytu,
14. **Umowa Kredytu** – umowa zawarta pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem na podstawie niniejszego Regulaminu,
15. **Wnioskodawca** – Rezydent, osoba fizyczna, posiadająca nadany numer PESEL oraz pełną zdolność do czynności prawnych, która złożyła Wniosek o udzielenie Kredytu samochodowego,
16. **Wniosek o Kredyt** – wniosek o udzielenie Kredytu,
17. **wpłata własna** – udział własny Wnioskodawcy w cenie nabycia środka transportu nie podlegający kredytowaniu,
18. **zdolność kredytowa** – zdolność Kredytobiorcy do spłaty Kredytu wraz z odsetkami w umówionych terminach spłaty.

Rozdział II Przeznaczenie i warunki udzielenia Kredytu

§ 3

1. Kredyt przeznaczony jest na:
 - 1) zakup nowego lub używanego środka transportu,
 - 2) refinansowanie wydatków poniesionych przez Kredytobiorcę na zakup środka transportu.

2. Kwota Kredytu oprócz ceny nabycia środka transportu może obejmować dodatkowo opłaty i prowizje pobierane przez Bank bądź Agenta, koszt opłacenia składek z tytułu umów ubezpieczeń komunikacyjnych lub innych umów ubezpieczeń związanych z Kredytem bądź inne wydatki uzgodnione z Bankiem.
3. Warunkiem udzielenia Kredytu przeznaczonego na refinansowanie wydatków poniesionych na zakup środka transportu jest ich poniesienie nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą złożenia Wniosku o Kredyt.
4. Środek transportu od dnia zawarcia umowy na mocy której następuje nabycie lub od dnia nabycia, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze, musi spełniać warunki rejestracji pojazdów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
5. Kredyt udzielany jest w złotych polskich.

§ 4

1. Kredyt może zostać udzielony jeśli Wnioskodawca:
 - 1) złoży prawidłowo wypełniony Wniosek o Kredyt,
 - 2) spełni warunki określone w Regulaminie,
 - 3) przedłoży w Banku wymagane dokumenty,
 - 4) zawrze Umowę Kredytu,
 - 5) ustanowi wymagane przez Bank zabezpieczenia spłaty Kredytu,
 - 6) wniesie wymagany wkład własny (jeśli Umowa Kredytu przewiduje wkład własny).
2. Dodatkowe warunki udzielenia Kredytu określone są w Umowie Kredytu.

§ 5

1. Kredytobiorcą może być osoba fizyczna posiadająca:
 - 1) pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 2) nadany numer PESEL,
 - 3) status Rezydenta,
 - 4) ważny dokument ze zdjęciem stwierdzający tożsamość, w tym obowiązkowo dowód osobisty w przypadku obywateli polskich lub paszport wraz z kartą pobytu (bądź paszport wraz z zaświadczeniem o zarejestrowaniu pobytu obywatela Unii Europejskiej w Polsce) w przypadku osób nie będących obywatelami RP,
 - 5) stałe źródło dochodu,
 - 6) zdolność kredytową określaną przez Bank,
 - 7) zgodę małżonka na zawarcie Umowy Kredytu, z zastrzeżeniem ust. 2
2. Zgoda małżonka na zawarcie Umowy Kredytu jest wymagana od Wnioskodawców pozostających we współwłasności majątkowej małżeńskiej, w wypadku gdy małżonkowie nie występują jako Współkredytobiorcy. Bank zastrzega sobie możliwość wskazania kwoty Kredytu, przy której zgoda małżonka nie jest wymagana.

§ 6

1. Bank kredytuje zakup środków transportu od:
 - 1) osób fizycznych lub
 - 2) przedsiębiorcy, mającego siedzibę w Polsce.
2. Bank nie kredytuje/nie refinansuje kosztów zakupu środków transportu z wpisem do dowodu rejestracyjnego o treści „składak” lub o innym analogicznym znaczeniu.

§ 7

1. Szczegółowe warunki udzielenia Kredytu, kwota Kredytu, okres na jaki Bank udziela Kredytu, termin i sposób wypłaty Kredytu, zasady ustanowienia zabezpieczeń spłaty Kredytu a także prawa i obowiązki Kredytobiorcy oraz Banku są każdorazowo określone w Umowie Kredytu.
2. Kwota Kredytu oraz okres spłaty Kredytu zależą od oceny zdolności kredytowej Wnioskodawcy, wartości zabezpieczeń oraz wieku i rodzaju kredytowanego środka transportu.
3. Bank zastrzega sobie prawo określenia minimalnej i maksymalnej kwoty Kredytu. Minimalne i maksymalne kwoty Kredytu są podawane do wiadomości za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK bądź sieci placówek Banku.
4. Maksymalny okres kredytowania wynosi 10 lat.

Rozdział III Wniosek o Kredyt

§ 8

Wniosek o Kredyt można złożyć za pośrednictwem sposobów dostępu określonych w Rozdziale XXII tego dokumentu lub w inny sposób uzgodniony z Bankiem.
Informacje o dostępnych formach złożenia wniosku publikowane są na stronie internetowej Banku bądź przekazywane są za pośrednictwem BOK.

§ 9

1. Wraz z Wnioskiem o kredyt Wnioskodawca przedkłada w Banku dokumenty stwierdzające jego tożsamość, potwierdzające źródło i wysokość osiąganych dochodów, potwierdzające przeznaczenie Kredytu.
2. Rodzaj wymaganych dokumentów określany jest indywidualnie. Informacje o wymaganych dokumentach Wnioskodawca może otrzymać w placówkach Banku lub za pośrednictwem BOK.
3. W przypadku odmowy udzielenia Kredytu Bank na wniosek Wnioskodawcy zwraca oryginały dokumentów stanowiących podstawę rozpatrzenia Wniosku o Kredyt.

Rozdział IV Umowa Kredytu

§ 10

1. Umowa Kredytu zawierana jest w formie pisemnej.
2. Do zawarcia Umowy Kredytu niezbędne jest ustalenie tożsamości Wnioskodawcy. W tym celu Bank ma prawo zażądać dokumentów tożsamości potwierdzających prawdziwość danych przekazanych przez Wnioskodawcę ustnie, pisemnie lub elektronicznie.

Rozdział V Wypłata środków z Kredytu

§ 11

1. Wypłata środków z Kredytu następuje po:
 - 1) zawarciu Umowy Kredytu,
 - 2) zawarciu umów zabezpieczeń,
 - 3) wniesieniu przez Kredytobiorcę wymaganych opłat i prowizji, jeśli nie są kredytowane,
 - 4) wniesieniu przez Kredytobiorcę wkładu własnego, jeśli jest wymagany,
 - 5) ustanowieniu zabezpieczeń spłaty Kredytu.
2. W przypadku, gdy zabezpieczenie spłaty Kredytu stanowi przewłaszczenie częściowe środka transportu, wypłata środków z Kredytu następuje po przedstawieniu przez Kredytobiorcę dowodu rejestracyjnego z ujawnionym zabezpieczeniem w formie przewłaszczenia ustanowionego na Bank. W sytuacji, gdy w dowodzie rejestracyjnym środka transportu brak jest jednoznacznego wskazania współwłasności na rzecz Banku (wpis inny niż współwłasność mBank S.A.) wymagana jest dodatkowo decyzja administracyjna Urzędu dokonującego rejestracji środka transportu wskazująca wszystkich współwłaścicieli środka transportu lub umowa zabezpieczenia potwierdzona przez Urząd dokonujący rejestracji środka transportu.
3. W przypadku, gdy zabezpieczenie Kredytu stanowi cesja praw z polisy ubezpieczenia, autocasco/casco środka transportu postawienie Kredytu do dyspozycji Kredytobiorcy następuje po przedstawieniu przez Kredytobiorcę polisy ubezpieczeniowej, autocasco/casco z wpisaną cesją praw z ubezpieczenia na Bank. Fakt powiadomienia towarzystwa ubezpieczeń o cesji praw z polisy ubezpieczeniowej na Bank może być potwierdzony innym dokumentem, np. zaświadczeniem z towarzystwa ubezpieczeń.
4. Bank dokonuje wypłaty środków z Kredytu na rachunek do obsługi Kredytu. Wykorzystanie środków z Kredytu następuje w formie bezgotówkowej, poprzez realizację przelewów bankowych wskazanych w dyspozycji wypłaty Kredytu.

Rozdział VI Zabezpieczenia Kredytu

§ 12

1. Podstawowe zabezpieczenie spłaty Kredytu stanowią:
 - 1) przewłaszczenie częściowe środka transportu,
 - 2) przewłaszczenie warunkowe środka transportu,
 - 3) cesja praw z polisy ubezpieczeniowej autocasco/casco środka transportu na rzecz Banku, odnawiana w całym okresie kredytowania.
2. Dodatkowo lub zamiennie w indywidualnych przypadkach, zabezpieczenie spłaty Kredytu mogą stanowić inne zabezpieczenia zaakceptowane przez Bank.
3. Suma ubezpieczenia autocasco/casco środka transportu określona w umowie ubezpieczenia winna być równa co najmniej wartości rynkowej środka transportu określonej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, wyznaczonej zgodnie z zasadami obowiązującymi u Ubezpieczyciela.
4. Bank zwalnia zabezpieczenia spłaty Kredytu w ciągu 14 dni od daty całkowitej spłaty Kredytu.

Rozdział VII Spłata Kredytu

§ 13

1. Spłata Kredytu może odbywać się w następujący sposób:
 - 1) w ratach miesięcznych (równych lub malejących),
 - 2) w ratach rocznych,
 - 3) jednorazowo na koniec okresu kredytowania,
 - 4) w innych okresach spłaty uzgodnionych z Bankiem.Dostępność w/w wariantów spłaty uzależniona jest m.in. od rodzaju środka transportu podlegającego kredytowaniu, wysokości wkładu własnego Kredytobiorcy, długości okresu spłaty. Szczegółowe warunki, terminy i zasady spłaty Kredytu określają Umowa Kredytu oraz Harmonogram spłat. Informacje o dostępności w/w wariantów spłaty Kredytu Bank przekazuje za pośrednictwem BOK oraz w placówkach Banku.
2. Przez spłatę Kredytu rozumie się zwrot kwoty udzielonego Kredytu, zapłatę należnych odsetek oraz wszystkich innych należności wynikających z Umowy Kredytu.
3. Spłata raty przypadającej na dzień ustawowo wolny od pracy lub w sobotę dokonywana jest najpóźniej pierwszego dnia roboczego następującego po dniu wolnym.
4. Spłata raty Kredytu obejmuje spłatę kapitału i odsetek.

§ 14

Dokonane wpłaty Bank zalicza na spłatę należności z tytułu Umowy Kredytu, bez względu na ewentualne późniejsze dyspozycje Kredytobiorcy według następującej kolejności:

- 1) koszty windykacji,
- 2) prowizje i opłaty bankowe oraz koszty płatne zgodnie z Taryfą prowizji i opłat,
- 3) odsetki od kapitału przeterminowanego,
- 4) wymagalne odsetki za okresy obrachunkowe,
- 5) kapitał przeterminowany,
- 6) odsetki bieżące,
- 7) kapitał niewymagalny.

Rozdział VIII Rachunek do spłaty Kredytu

§ 15

1. Spłata Kredytu może odbywać się za pośrednictwem Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub Rachunku do obsługi Kredytu, zgodnie z decyzją Kredytobiorcy.

2. Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony jest przez Bank zgodnie z „Regulaminem rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.
3. Kredytobiorca może dokonywać zmian rachunku do spłaty Kredytu.

Rozdział IX Rachunek do obsługi Kredytu

§ 16

1. Rachunek do obsługi Kredytu prowadzony jest przez Bank na rzecz Kredytobiorcy w okresie posiadania Kredytu.
2. Służy do:
 - 1) wypłaty środków z Kredytu,
 - 2) spłaty i obsługi Kredytu, jeśli spłata nie następuje z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego.
3. Dysponowanie Rachunkiem do obsługi Kredytu ograniczone jest wyłącznie do czynności związanych z obsługą Kredytu.

Rozdział X Oprocentowanie Kredytu

§ 17

1. Kredyt oprocentowany jest według stałej bądź zmiennej stopy procentowej określonej w Umowie Kredytu.
2. Odsetki od Kredytu nalicza się przyjmując, iż rok liczy 365 dni.
3. Bank pobiera odsetki za okres od dnia wypłaty Kredytu do dnia poprzedzającego spłatę Kredytu.
4. Sposób ustalania wysokości oprocentowania Kredytu oraz tryb i warunki jego zmiany określa Umowa Kredytu.

Rozdział XI Wcześniejsza spłata Kredytu

§ 18

1. Kredytobiorca może w całym okresie obowiązywania Umowy Kredytu, dokonać wcześniejszej spłaty części lub całości Kredytu.
2. Wcześniejsza spłata Kredytu może być zrealizowana przez Kredytobiorcę:
 - 1) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku,
 - 2) w placówkach Banku,
 - 3) za pośrednictwem BOK.

§ 19

1. Dokonując wcześniejszej, częściowej spłaty Kredytu Kredytobiorca decyduje czy niniejsza spłata ma skutkować:
 - 1) zmniejszeniem wysokości przyszłych rat Kredytu,
 - 2) zmianą (skróceniem) pierwotnego okresu spłaty Kredytu.
2. Z chwilą dokonania wcześniejszej, częściowej spłaty Kredytu Bank aktualizuje Harmonogram spłat Kredytu i przekazuje go za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku.
3. Umowa Kredytu może przewidywać dodatkowy sposób udostępniania Harmonogramu tj. przesyłanie Harmonogramu pocztą elektroniczną e-mail¹ lub przesyłanie Harmonogramu w formie pisemnej – pocztą tradycyjną.
4. Kredytobiorca posiadający Kredyt z oferty mBanku dawnego MultiBanku, dla którego Umowa Kredytu została zawarta przed dniem aktualizacji serwisu transakcyjnego mBanku dawnego MultiBanku, może dokonywać zmiany sposobu przesyłania Harmonogramu.
5. Kredytobiorca zobowiązany jest do spłaty Kredytu zgodnie z zaktualizowanym Harmonogramem spłat.

§ 20

1. W dniu wcześniejszej spłaty Kredytu naliczane i pobierane są odsetki za okres od dnia ostatniej spłaty Kredytu do dnia poprzedzającego dzień wcześniejszej spłaty włącznie.
2. Informacja o wysokości należnych w takim przypadku odsetek jest udostępniana Kredytobiorcy w placówkach Banku lub za pośrednictwem BOK.

§ 21

1. W przypadku wcześniejszej całkowitej spłaty Kredytu Bank pobiera odsetki za okres wykorzystania Kredytu, tj. do dnia poprzedzającego wcześniejszą całkowitą spłatę.
2. Dokonanie wcześniejszej spłaty całej kwoty Kredytu wraz z odsetkami, skutkuje rozwiązaniem Umowy Kredytu z dniem tej spłaty.

Rozdział XII Obsługa Kredytu

§ 22

1. Obsługa Kredytu może być prowadzona przez Kredytobiorcę z wykorzystaniem następujących numerów ewidencyjnych:
 - 1) numeru Umowy Kredytu określonego w Umowie Kredytu oraz
 - 2) dodatkowego, unikalnego numeru ewidencyjnego, wskazywanego przez Bank w harmonogramie spłaty Kredytu oraz serwisie transakcyjnym Banku.
2. Numery ewidencyjne, o których mowa w ust. 1 Kredytobiorca może również otrzymać za pośrednictwem BOK oraz w placówkach banku.
3. Kredytobiorcy uzyskują dostęp do Kredytu za pośrednictwem sposobów dostępu określonych w Rozdziale XXII tego dokumentu.

Rozdział XIII Dyspozycje Kredytobiorcy

§ 23

¹ Usługa dostępna dla Umów Kredytu przewidujących wysyłkę harmonogramów w formie pisemnej.

1. Kredytobiorca może składać dyspozycje za pośrednictwem sposobów dostępu, o których mowa w Rozdziale XXII tego dokumentu lub w innej formie uzgodnionej z Bankiem.

§ 24

1. Za datę złożenia dyspozycji przyjmuje się datę wygenerowaną przez bankowy system obsługi Kredytobiorcy.

§ 25

1. Bank na wniosek Kredytobiorcy, w okresie obowiązywania Umowy Kredytu może udzielać karencji w spłacie kapitału Kredytu, dalej zwanej karencją.
2. W czasie trwania karencji, Kredytobiorca spłaca wyłącznie część odsetkową raty Kredytu, na którą składają się odsetki (rata odsetkowa). Po zakończeniu okresu karencji, Kredytobiorca spłaca raty Kredytu składające się z kapitału i odsetek (rata kapitałowo-odsetkowa).
3. Wniosek o udzielenie karencji może złożyć samodzielnie każdy z Kredytobiorców za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku, BOK bądź sieci placówek Banku.
4. Czas trwania karencji może wynosić od 1 do 3 miesięcy w zależności od dyspozycji Kredytobiorcy, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Pierwszy wniosek o udzielenie karencji może zostać złożony nie wcześniej niż po zapłacie pierwszych 6 rat Kredytu, wynikających z harmonogramu spłat. Kolejne wnioski o udzielenie karencji mogą zostać złożone pod warunkiem, że:
 - 1) przerwa pomiędzy poszczególnymi okresami karencji wynosi co najmniej 12 miesięcy oraz
 - 2) okres spłaty Kredytu przypadający po zakończeniu ostatniej karencji będzie co najmniej 2-krotnie dłuższy niż czas w którym Kredytobiorca korzystał z karencji (liczba rat kapitałowo-odsetkowych przypadających po zakończeniu okresu karencji będzie co najmniej 2 razy większa niż liczba rat płatnych w czasie trwania ostatniej karencji).
6. Warunkiem uwzględnienia wniosku o udzielenie karencji jest prawidłowa realizacja obowiązków wynikających z Umowy Kredytu oraz zawarcie Aneksu do Umowy Kredytu.
7. Za udzielenie karencji Bank pobiera jednorazową opłatę, której wysokość określona zostanie w Aneksie do Umowy Kredytu zgodnie z obowiązującą w dniu zawarcia Aneksu Taryfą prowizji i opłat.
8. W związku z udzieleniem karencji, czas obowiązywania Umowy Kredytu oraz liczba rat Kredytu nie ulegają zmianie.
9. Kwota kapitału, która zgodnie z pierwotnym harmonogramem spłaty Kredytu przypadaby do spłaty w okresie trwania karencji, zostaje doliczona do wysokości rat Kredytu płatnych po zakończonym okresie karencji.

Rozdział XIV Obowiązki Kredytobiorcy

§ 26

1. Do podstawowych obowiązków Kredytobiorcy należy:
 - 1) ustanowienie zabezpieczeń wskazanych w Umowie Kredytu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz wymaganiami Banku,
 - 2) przedłożenie dokumentów wskazanych przez Bank,
 - 3) wykorzystywanie Kredytu zgodnie z przeznaczeniem,
 - 4) dokonywanie we wskazanych terminach spłaty Kredytu wraz z odsetkami,
 - 5) powiadamianie Banku o każdej zmianie danych osobowych, w tym adresu zamieszkania, nazwiska, stanu cywilnego,
 - 6) terminowego opłacania składek z tytułu ubezpieczenia autocasco/casco w pełnym zakresie przez czas trwania Umowy Kredytu lub umów zabezpieczeń,
 - 7) dokonanie zapłaty należnych Bankowi prowizji i opłat wynikających z Umowy Kredytu,
 - 8) dostarczanie na żądanie Banku, jednak nie częściej niż raz na rok, informacji i dokumentów niezbędnych do oceny zdolności kredytowej Kredytobiorcy.
2. W przypadku zmiany adresu Kredytobiorcy po zawarciu Umowy Kredytu oraz powiadomieniu Banku o tym fakcie, oświadczenia i zawiadomienia przesyłane będą na nowy adres podany przez Kredytobiorcę.

Rozdział XV Opłaty i prowizje

§ 27

1. Za czynności związane z udzieleniem i obsługą Kredytu Bank pobiera prowizje i opłaty określone w Taryfie prowizji i opłat.
2. Taryfa prowizji i opłat określająca wysokość opłat i prowizji za wykonywanie czynności bankowych oraz opłat za wykonywanie innych czynności, może zostać zmieniona przez Bank w okresie obowiązywania Umowy, etapowo lub jednorazowo, w terminie 12 miesięcy od wystąpienia co najmniej jednej z niżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - 1) gdy zmianie ulegnie co najmniej jedna z poniższych stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski, w tym Radę Polityki Pieniężnej:
 - a) stopa referencyjna,
 - b) stopa depozytowa,
 - c) stopa lombardowa,
 - d) stopa rezerwy obowiązkowej,
 - 2) gdy zmianie ulegnie stopa WIBOR dla jednomiesięcznych lub trzymiesięcznych lokat na rynku międzybankowym,
 - 3) gdy zmianie ulegnie którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny,
 - 4) gdy zmianie ulegnie wysokość przeciętnego, miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny,
 - 5) gdy Bank będzie zobowiązany na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, decyzji, rekomendacji lub zaleceń organów nadzoru nad rynkiem kapitałowym, finansowym lub konsumenckim bądź unormowań dotyczących standardów rachunkowości do zmiany kapitałów Banku, w tym kapitału zakładowego, do zmiany lub utworzenia funduszy własnych, w tym funduszy rezerwowych, do zmiany lub utworzenia rezerw lub odpisów, do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych należności publicznoprawnych,
 - 6) w przypadku wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 7) w przypadku zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru

Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,

- 8) w przypadku wprowadzenia do oferty Banku lub wycofania z oferty Banku usług i produktów, a także w przypadku rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności produktów i usług,
 - 9) w przypadku konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, konieczności wprowadzenia zmian porządkowych, nie wpływających na wysokość opłat i prowizji
 - 10) w przypadku zmiany nazwy produktu lub usługi, w tym nazwy marketingowej, nie wpływającej na wysokość opłat i prowizji.
3. Dana opłata lub prowizja nie może wzrosnąć o więcej niż 200% w stosunku do jej dotychczasowej wysokości.
 4. Ograniczenia wskazanego w ust. 3 nie stosuje się do zmiany Taryfy prowizji i opłat polegającej na:
 - 1) wprowadzeniu nowej opłaty i prowizji,
 - 2) podwyższeniu opłaty lub prowizji, której wartość wynosiła 0 zł lub 0%.
 5. Zmiana Taryfy prowizji i opłat w przypadku zmiany wskaźnika wskazanego w ust. 2 punkt 1a) – c) następuje w kierunku przeciwnym do zmiany wskaźnika; w przypadku zmiany wskaźników wskazanych w ust. 2 punkt 1d), 2) 3), 4) następuje w kierunku zgodnym ze zmianą tych wskaźników.
 6. Zmiana Taryfy prowizji i opłat, dokonana zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany Umowy.
 7. O zmianach Taryfy prowizji i opłat oraz o dacie ich wejścia w życie Kredytobiorca będzie informowany za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku oraz strony internetowej Banku. Kredytobiorca może również zapoznać się z informacją o zmianie Taryfy za pośrednictwem BOK i placówek Banku.
 8. Kredytobiorca może w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o powyższej zmianie, złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w trybie i ze skutkami określonymi w Umowie. Przyjmuje się, iż Kredytobiorca wyraża zgodę na zmianę w razie nie złożenia stosownego oświadczenia. W takim wypadku zmiany obowiązują od dnia wejścia w życie.

Rozdział XVI Nieterminowa spłata Kredytu

§ 28

1. W przypadku niespłacenia Kredytu w umówionym terminie Bank:
 - 1) nalicza odsetki od należności przeterminowanych,
 - 2) uprawniony jest do odzyskania swoich wierzytelności w drodze windykacji,
 - 3) zgodnie z Umową Kredytu oraz obowiązującymi przepisami, może zgłosić Kredytobiorcę do Systemu Bankowy Rejestr.
2. Wysokość oprocentowania dla należności przeterminowanych, sposób jego ustalania, tryb i warunki zmiany określa Umowa Kredytu.

² Rozdział XVII Kredyt waloryzowany

§ 29

1. Spłata Kredytu waloryzowanego w zależności od dyspozycji Kredytobiorcy może odbywać się w dwojaki sposób:
 - 1) w złotych polskich lub
 - 2) bezpośrednio w walucie waloryzacji Kredytu.
2. Zasady spłaty Kredytu określa Umowa Kredytu lub w przypadku Umów Kredytu, o których mowa w ust. 5, Aneks do Umowy Kredytu.
3. Dyspozycję zmiany waluty spłaty może złożyć każdy z Kredytobiorców, w dowolnym momencie obowiązywania Umowy Kredytu, za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku, BOK bądź sieci placówek Banku.
4. Realizacja dyspozycji zmiany waluty spłaty dla Umów Kredytów zawartych przed dniem 26 sierpnia 2011r. wymaga uprzedniego zawarcia bezpłatnego Aneksu do Umowy Kredytu.
5. Bank zapewnia Kredytobiorcy możliwość dokonywania zmian waluty spłaty Kredytu dowolną ilość razy w okresie obowiązywania Umowy Kredytu. Zmiana waluty spłaty Kredytu jest nieodpłatna.

§ 30

1. W całym okresie posiadania Kredytu waloryzowanego Kredytobiorca zobowiązany jest do prowadzenia rachunku walutowego w walucie Kredytu.
2. Rachunek walutowy w okresie obowiązywania Umowy Kredytu prowadzony jest bez opłat i nie może zostać zamknięty.
3. Sposób dokonywania wpłat na rachunek walutowy określa „Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

§ 31

1. Kursy walut wymiennych stosowane do spłaty oraz przewalutowania Kredytu waloryzowanego publikowane są w tabeli kursowej mBanku S.A. i podawane do wiadomości za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK, sieci placówek Banku.
2. Wysokość kursów walut wymiennych obowiązujących w danym dniu roboczym może ulegać zmianie. Decyzja o zmianie wysokości kursów jak również o częstotliwości zmiany podejmowana jest samodzielnie przez Bank z uwzględnieniem czynników wymienionych w ust. 4.
3. Wysokość spreadu walutowego występującego dla poszczególnych walut wymiennych publikowana jest za pośrednictwem strony internetowej Banku.
4. Kursy walut wymiennych, jak również wysokość spreadu walutowego wyznaczone są z uwzględnieniem poniższych czynników:
 - 1) bieżących notowań kursów wymiany walut na rynku międzybankowym,
 - 2) podaży i popytu na waluty na rynku krajowym,
 - 3) różnicy stóp procentowych oraz stóp inflacji na rynku krajowym,
 - 4) płynności rynku walutowego,
 - 5) stanu bilansu płatniczego i handlowego.

² dotyczy kredytów waloryzowanych, których Bank udzielał do dnia 04.07.2013 r.

5. O zmianie zasad określania sposobów i terminów ustalania kursów walut oraz spreadu walutowego Bank powiadomi Kredytobiorcę za pomocą elektronicznych nośników informacji w tym poprzez komunikaty w serwisie transakcyjnym Banku dostępnym za pośrednictwem strony internetowej Banku.

§ 32

1. Na wniosek Kredytobiorcy Bank w trakcie okresu kredytowania może zmienić walutę Kredytu (dokonać przewalutowania Kredytu) na PLN. Zmiana waluty Kredytu wymaga złożenia dyspozycji i zawarcia Aneksu do Umowy Kredytu.
2. Przewalutowanie Kredytu następuje po zawarciu Aneksu do Umowy Kredytu.
3. Po wykonaniu przewalutowania Kredytobiorca otrzymuje Harmonogram spłat Kredytu w nowej walucie. Okres kredytowania i terminy spłaty rat Kredytu nie ulegają zmianie.

§ 33

1. Zasady przewalutowania Kredytu określa Aneks do Umowy Kredytu.
2. Za wykonanie czynności związanych z przewalutowaniem Kredytu Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie prowizji i opłat Bankowych.
3. W dniu przewalutowania Kredytu naliczane są odsetki za okres od daty spłaty ostatniej raty Kredytu do dnia poprzedzającego przewalutowanie włącznie. Kredytobiorca zobowiązany jest do zapewnienia środków na spłatę odsetek, w przeciwnym przypadku przewalutowanie nie dojdzie do skutku.

Rozdział XVIII Zmiana postanowień i rozwiązanie Umowy Kredytu

§ 34

Zmiana postanowień Umowy Kredytu wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 35

1. Umowa Kredytu ulega rozwiązaniu z chwilą spłaty wszelkich należności wynikających z Umowy Kredytu lub z chwilą upływu okresu wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenie Umowy Kredytu może być dokonane przez każdą ze Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Okres wypowiedzenia Umowy Kredytu wynosi 30 dni.

§ 36

Bank może wypowiedzieć Umowę Kredytu, w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących ważnych przyczyn:

- 1) złożenia fałszywych dokumentów, oświadczeń lub podania nieprawdziwych danych stanowiących podstawę udzielenia Kredytu;
- 2) niedotrzymania lub naruszenia postanowień umów na podstawie których ustanowione zostały zabezpieczenia spłaty Kredytu,
- 3) naruszenia przez Kredytobiorcę zasad i terminów spłaty Kredytu określonych w Umowie Kredytu.

§ 37

1. Umowa Kredytu wygasa z chwilą śmierci ostatniego z Kredytobiorców.
2. Rozliczenie zobowiązań z Umowy Kredytu następuje w oparciu o stan zadłużenia na dzień śmierci.

Rozdział XIX Zmiana Regulaminu

§ 38

1. Bank może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. Przyczyny te, Bank wskazuje w „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.
2. Wraz z informacją o zmianie regulaminu, taryfy lub tabeli Bank przekazuje Kredytobiorcy ich nowe wersje na trwałym nośniku. Po poinformowaniu Kredytobiorcy o zmianach tych dokumentów, Bank zobowiązuje się nie zmieniać i nie usuwać wersji, które przekazał.
3. O zmianach Regulaminu Kredytobiorca będzie informowany w sposób określony w niniejszym paragrafie, z podaniem daty ich wejścia w życie, za pomocą elektronicznych nośników informacji, poprzez stronę internetową Banku, komunikaty w systemie transakcyjnym Banku BOK bądź na piśmie.
4. W terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach Regulaminu, Kredytobiorca może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Kredytu. Jeżeli Kredytobiorca nie dokona wypowiedzenia Umowy Kredytu przyjmuje się, iż Kredytobiorca wyraża zgodę na zmiany. W takim wypadku obowiązują one od dnia ich wejścia w życie.
5. Bank zwolniony jest z obowiązku informowania o zmianach Regulaminu, w sposób określony w ust. 2 w przypadku:
 - 1) uzupełnienia Regulaminu o nowe produkty i usługi bankowe oferowane przez Bank, zgodnie z warunkami określonymi w odrębnych przepisach,
 - 2) rozszerzenia funkcjonalności sposobów dostępu,
 - 3) zmianami funkcjonalności udzielonego Kredytu, jeżeli nie ograniczają one dotychczasowej funkcjonalności,
 - 4) wprowadzenia nowych kanałów sprzedaży.

Rozdział XX Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

§ 39

1. Zasady przyjmowania oraz rozpatrywania reklamacji i skarg określa Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w mBanku.
2. Regulamin, o którym mowa w ust. 1, jest dostępny na stronie internetowej Banku oraz w placówkach Banku

Rozdział XXI Postanowienia końcowe

§ 40

1. Powołanie Kredytobiorcy do odbycia czynnej służby wojskowej nie powoduje zastosowania postanowień art. 131 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 21 listopada 1967 roku o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej z późniejszymi zmianami.

- W takim przypadku Kredytobiorca zobowiązany jest do spłaty zadłużenia na zasadach określonych w Umowie Kredytu.
- W przypadku sporu powstałego między Kredytobiorcą a Bankiem, Bank podejmie starania w celu jego rozstrzygnięcia w drodze polubownej.
 - Prawem właściwym dla Umowy Kredytu jest prawo polskie.
 - W okresie obowiązywania Umowy Kredytu Bank będzie się porozumiewać z Kredytobiorcą w języku polskim.
 - Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest także Komisja Nadzoru Finansowego.

§ 41

- Bank może przenieść wszelkie przysługujące mu z tytułu Umowy Kredytu wierzytelności na osoby trzecie.
- Wraz z nabywanymi wierzytelnościami na nabywcę przechodzą wszelkie związane z nimi prawa.
- Wobec zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w ust. 1 Bank przekazuje przyszłemu nabywcy wierzytelności wszelkie informacje o Kredytobiorcy i wierzytelności będącej przedmiotem cesji. Bank zwolniony jest wówczas z obowiązku zachowania tajemnicy bankowej. O przelewie wierzytelności Kredytobiorca zostanie poinformowany zgodnie z art. 44 ust. 2 ustawy z 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.
- Bank może nie wykonać dyspozycji Kredytobiorcy, która:
 - wymaga zawarcia aneksu do Umowy,
 - wpływa na zmianę zabezpieczenia Kredytu
 jeśli w trakcie trwania Umowy dowie się, że Kredytobiorca zmienił adres na zagraniczny i podlega przepisom państwa obcego.

§ 42

Niniejszy Regulamin na mocy art. 109 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe i art. 384 i nast. ma charakter wiążący.

Rozdział XXII Lista czynności możliwych do wykonania w ramach obsługi Kredytu

rodzaj czynności	serwis transakcyjny (strona internetowa mBanku/ aplikacja mobilna)	BOK	placówka mBanku
złożenie wniosku o kredyt	TAK/NIE	TAK	TAK
Informacja o dostępnych formach złożenia wniosku o kredyt	NIE	TAK(na życzenie klienta)	NIE
Informacja o dostępności poszczególnych wariantów spłaty kredytu	NIE	TAK	TAK
udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
Wcześniejsza spłata części lub całości kredytu	TAK	TAK	TAK
Harmonogram spłat kredytu (informacja o wysokości i terminach spłat kredytu)	TAK	TAK (na życzenie klienta)	TAK (na życzenie klienta)
Wniosek o udzielenie karencji w spłacie kredytu	TAK	TAK	TAK
Dyspozycja zmiany waluty spłaty dla kredytów waloryzowanych	TAK	TAK	TAK
Informacje o dostępnych formach zmiany warunków Umowy	NIE	TAK	TAK
Informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	NIE	TAK	TAK
Informacja o wysokości spreadu walutowego dla poszczególnych walut	NIE	NIE	NIE
Informacja o zmianie zasad określania sposobów i terminów ustalania kursów kupna, sprzedaży walut oraz spreadu walutowego	NIE	NIE	NIE

Informacja o kursie kupna, sprzedaży walut wymiennalnych, stosowane do spłaty oraz przewalutowania	NIE	TAK	TAK
Informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	NIE	TAK	TAK
Informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w Banku	NIE	TAK	TAK
Informacje o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	TAK	TAK
Informacja o numerze rachunku do spłaty	TAK/NIE	TAK	TAK