

Regulamin kredytu samochodowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

Obowiązuje od 09.03.2020 r.



mBank.pl | **801 300 800**

1.	Co znajdziesz w regulaminie?	3
2.	Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie	3
3.	Kto może wnioskować o kredyt, czyli zostać wnioskodawcą?	4
4.	Co sprawdzamy zanim udzielimy kredytu?	4
5.	Podstawowe informacje o kredycie	5
6.	Oprocentowanie kredytu, opłaty i prowizje	5
7.	Zabezpieczenia kredytu	5
8.	Jak możesz otrzymać kredyt?	5
9.	Jakie są Twoje podstawowe obowiązki?	6
10.	W jaki sposób będziesz spłacać kredyt?	7
11.	Co się stanie, jeśli przestaniesz spłacać kredyt?	7
12.	Czasowe zawieszenie spłaty kapitału	7
13.	Kiedy i w jaki sposób możesz wcześniej spłacić kredyt?	8
14.	Zasady obsługi kredytu	9
15.	Kredyt waloryzowany	9
16.	Zmiana postanowień i rozwiązanie umowy	10
17.	Kiedy zmienia się taryfa?	10
18.	Kiedy zmienia się regulamin?	11
19.	Kiedy i jak przekazemy informację o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli?	11
20.	Lista czynności, które możesz wykonać w ramach obsługi kredytu	11
21.	Postanowienia końcowe	12

1. Co znajdziesz w regulaminie?

- 1) W regulaminie zapisaliśmy zasady, na których my udzielamy, a Ty korzystasz z naszego kredytu samochodowego dla osób fizycznych. Szczegółowy wykaz zagadnień znajdziesz w spisie treści.
- 2) Zachęcamy, abyś zapoznał się z poniższymi regulaminami i taryfą. Znajdziesz w nich informacje, które uzupełniają ten regulamin. Informacje o:
 - a) warunkach, na jakich otwieramy rachunek osobisty i rachunek walutowy oraz na jakich możesz nimi dysponować - znajdziesz w regulaminie rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking (dalej regulamin rachunków),
 - b) zasadach obsługi klientów, czyli m.in.:
 - sposobach dostępu do produktów i usług, które oferujemy,
 - zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego,
 - obowiązkach klientów dotyczących aktualizacji danych,
 - jak bezpiecznie korzystać ze sposobów dostępu i jak składać oświadczenia, w tym dyspozycje,
 - czego potrzebujesz, by otrzymywać od nas informacje- znajdziesz w regulaminie obsługi klientów.
 - c) zasadach, na jakich rozpatrujemy reklamacje – znajdziesz w regulaminie reklamacji,
 - d) wszystkich opłatach i prowizjach oraz ich wysokości – znajdziesz w taryfie,Aktualne regulaminy i taryfę znajdziesz na naszej stronie internetowej. Udostępniamy je również w placówkach.
- 3) Regulamin zastąpił:
 - a) Regulamin udzielania kredytów na zakup środków transportu oraz
 - b) Regulamin udzielania Kredytu Samochodowego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

2. Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie

- 1) Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
 - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Twój, itp.) – mamy na myśli kredytobiorcę, czyli tego kto korzysta z kredytu na zakup samochodu w mBanku. Dotyczy to również zdań, gdy używamy takich słów, jak „możesz”, „wnioskujesz”, „korzystasz”),
 - b) ilekroć piszemy w formie „my” – mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to także zdań, gdy używamy słów takich jak „wyznaczamy”, „przesyłamy”, „prowadzimy” itp.,
- 2) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

Infolinia BMW	centrum telefonicznie do obsługi kredytu przeznaczonego na nabycie środka transportu marki BMW, wydzielone w ramach BOK. Infolinia BMW dostępna jest dla kredytobiorców posiadających Kredyt zabezpieczony środkiem transportu marki BMW. Ilekroć w tym regulaminie mówimy jest o obsłudze kredytu lub dyspozycjach związanych z kredytem, składanych za pośrednictwem BOK należy pod tym określeniem rozumieć również Infolinię BMW,
kredyt	kredyt samochodowy na zakup środka transportu, udzielamy go na podstawie umowy oraz regulaminu;
kredytobiorca	osoba fizyczna, z którą zawarliśmy umowę;
przewłaszczenie częściowe	rodzaj zabezpieczenia spłaty Kredytu, które ustanawiamy na podstawie umowy. Zawieramy ją z właścicielem środka transportu (przewłaszczającym). Ustalamy w niej, że do czasu spłaty kredytu stajemy się współwłaścicielem środka transportu w części 49/100,
przewłaszczenie warunkowe	to rodzaj zabezpieczenia spłaty kredytu, które ustanawiamy na podstawie umowy. Zawieramy ją z właścicielem środka transportu (przewłaszczającym). Ustalamy w niej, że własność środka transportu, jeśli spełnią się warunki w niej określone - w tym gdy nie spłacisz kredytu w terminie - zostanie przeniesiona na nas;
rachunek do obsługi kredytu	nazywamy go także rachunkiem kredytowym, prowadzimy go w złotych polskich na Twoją rzecz (dla Ciebie). Służy do: <ul style="list-style-type: none">• wypłaty kredytu• spłaty kredytu, jeżeli nie spłacasz kredytu z rachunku osobistego lub rachunku walutowego,• zapłaty opłat i prowizji, które pobieramy za to, że udzielił Ci kredytu. Pobieramy je w sytuacjach, określonych w umowie;• zapłaty opłat i prowizji za obsługę kredytu, gdy spłacasz go w walucie kredytu;
rachunek osobisty	rachunek w banku, do którego możemy wydać Ci kartę debetową. Prowadzimy go dla Ciebie na podstawie umowy rachunku i regulaminu rachunków. Może to być rachunek oszczędnościowy -

	rozliczeniowy lub oszczędnościowy. Rachunki możemy prowadzić w złotych polskich lub w walucie obcej. Więcej informacji na temat typów rachunków znajdziesz w regulaminie rachunków;
rachunek walutowy	rachunek w banku, który prowadzimy w walucie obcej na Twoją rzecz. Służy m.in. do spłaty kredytu, jeżeli posiadasz kredyt waloryzowany oraz wybrałeś spłatę kredytu w walucie kredytu;
Rata kredytu	suma raty kapitałowej i raty odsetek;
regulamin	ten regulamin;
rezydent	osoba fizyczna, która wskazała, że jej miejscem zamieszkania jest Polska;
System Bankowy Rejestr	baza danych, której administratorem danych osobowych jest Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie przy ul. Herberta 8, adres Biura Obsługi Klienta – ul. Postępu 17a, 02-676 Warszawa;
spread walutowy	różnica pomiędzy kursem sprzedaży a kursem zakupu waluty obcej. Kursy ogłaszamy w tabeli kursów walut , dostępnej na naszej stronie internetowej. ;
środek transportu	samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, motocykl, może to być także inny pojazd, który zaakceptowaliśmy, jeśli podlega rejestracji, zgodnie z przepisami prawa;
tabela	Tabele stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., dokument, w którym znajdziesz informacje o obowiązujących w banku stopach procentowych.;
taryfa	Taryfa prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., dokument, w którym znajdziesz informacje o wszystkich pobieranych przez bank opłatach i prowizjach związanych z obsługą kredytu;
umowa	umowa, na podstawie której udzielamy kredytu. Jej integralną częścią jest regulamin;
wniosek	wniosek o udzielenie kredytu;
Wpłata własna	udział własny wnioskodawcy w cenie nabycia środka transportu nie podlegający kredytowaniu,
zdolność kredytowa	Twoja zdolność do terminowej spłaty zaciągniętego kredytu wraz z odsetkami, opłatami, prowizjami oraz innymi kosztami przewidzianymi w umowie;

W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ znajdują się dodatkowe objaśnienia zapisów regulaminu.

3) Wyjaśnienia pozostałych określeń, którymi się posługujemy znajdziesz w regulaminie obsługi klientów.

3. Kto może wnioskować o kredyt, czyli zostać wnioskodawcą?

- 1) O kredyt możesz wnioskować, jeśli posiadasz:
 - a) obywatelstwo polskie lub kartę pobytu lub obywatelstwo kraju, który należy do Unii Europejskiej i zarejestrowałeś pobyt na terytorium Polski,
 - b) pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c) nadany nr PESEL,
 - d) status rezydenta,
 - e) stałe dochody,
 - f) zdolność kredytową,
 - g) zgodę małżonka na zawarcie umowy, o ile jest wymagana.

ⓘ Zgody małżonka wymagamy, gdy pozostajesz we wspólności majątkowej małżeńskiej. W placówkach i BOK udostępniamy informację o kwocie kredytu, którą możesz uzyskać samodzielnie, bez tej zgody, jeśli małżonkowie nie będą współkredytobiorcami.

4. Co sprawdzamy zanim udzielimy kredytu?

- 1) Przed udzieleniem kredytu sprawdzamy czy:
 - a) złożyłeś kompletny i w całości wypełniony wniosek,
 - b) spełniasz wymogi, które określamy dla wnioskodawcy,
 - c) podpisałeś umowę,
 - d) dostarczyłeś do nas wymagane dokumenty,
 - e) ustanowisz wymagane przez nas zabezpieczenie spłaty kredytu,
 - f) wniesiesz wymagany wkład własny, jeśli przewiduje to umowa,
- 2) Jeśli wystąpią dodatkowe warunki, które powinieneś spełnić aby otrzymać kredyt, wskażemy je w umowie.

5. Podstawowe informacje o kredycie

- 1) Kredyt udzielamy w złotych polskich na zakup nowego lub używanego środka transportu, a także na refinansowanie wydatków poniesionych przez Ciebie na zakup środka transportu, o ile:
 - a) spełnia warunki rejestracji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z przepisami polskiego prawa,
 - b) refinansowanie środków poniesionych na zakup środków transportu jest możliwe, jeśli poniosłeś je nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą złożenia wniosku.
- 2) Z kredytu, środek transportu możesz kupić od osoby fizycznej lub przedsiębiorcy, który ma siedzibę w Polsce. Nie kredytujemy, ani nie refinansujemy zakupu środka transportu, który ma wpis w dowodzie rejestracyjnym „składał” lub inne analogiczne znaczenie.
- 3) Oprócz ceny zakupu środka transportu, z kredytu możesz pokryć opłaty lub prowizje pobierane przez bank lub agenta oraz koszt składek z tytułu umów ubezpieczeń komunikacyjnych lub innych umów ubezpieczeń związanych z kredytem, a także inne koszty uzgodnione z bankiem.
- 4) Szczegółowe warunki udzielenia kredytu, terminy i sposób jego wypłaty oraz okres spłaty opisujemy w umowie. Znajdziesz w niej także zasady, które dotyczą zabezpieczenia spłaty.
- 5) Na kwotę i okres spłaty kredytu wpływa nasza ocena Twojej zdolności kredytowej, wartość zabezpieczeń oraz wiek i rodzaj kredytowanego środka transportu. Maksymalny okres kredytowania wynosi 10 lat.
- 6) Informację o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytu oraz dostępnych okresach spłaty znajdziesz na naszej stronie internetowej, w placówkach oraz BOK.

6. Oprocentowanie kredytu, opłaty i prowizje

- 1) Kredyt oprocentowany jest według stałej lub zmiennej stopy procentowej, którą wskazaliśmy w umowie.
- 2) Odsetki pobieramy za okres od dnia wypłaty kredytu, do dnia który poprzedza jego spłatę, przyjmując, że rok liczy 365 dni.
- 3) Sposób ustalania wysokości oprocentowania kredytu, tryb i warunki jego zmiany określiliśmy w umowie.
- 4) Jeśli nie spłacisz kredytu w umówionym terminie naliczymy odsetki od należności przeterminowanych. Wysokość i sposób ustalania wysokości oprocentowania należności przeterminowanych oraz tryb i warunki jego zmiany określiliśmy w umowie.
- 5) Za udzielenie i obsługę kredytu pobieramy opłaty i prowizje, które wskazujemy w taryfie.

7. Zabezpieczenia kredytu

- 1) Spłatę kredytu zabezpieczamy:
 - a) przewłaszczeniem warunkowym środka transportu,
 - b) przewłaszczeniem częściowym środka transportu – potwierdzeniem tego zabezpieczenia jest dowód rejestracyjny z ujawnionym zabezpieczeniem w formie przewłaszczenia ustanowionego na bank.
 - c) cesją praw z polisy ubezpieczenia autocasco/casco środka transportu.
 - d) inny sposób zaakceptowany przez bank.
- 2) Szczegółowe informacje na temat zabezpieczeń spłaty kredytu znajdziesz w umowie oraz w umowach zabezpieczeń.
- 3) W czasie gdy obowiązuje umowa, czyli do chwili całkowitej spłaty kredytu, kwota ubezpieczenia Twojego pojazdu musi być równa co najmniej jego wartości rynkowej z dnia, w którym zawarłeś umowę ubezpieczenia. Wartość rynkową pojazdu:
 - a) wyznacza ubezpieczyciel, zgodnie z zasadami, które u niego obowiązują,
 - b) znajdziesz w umowie ubezpieczenia autocasco/casco.
- 4) Pamiętaj, że polisę ubezpieczenia autocasco/casco musisz odnawiać tak długo, aż spłacisz kredyt.
- 5) W umowie wskazujemy do kiedy masz skutecznie ustanowić zabezpieczenia spłaty kredytu oraz przynieść do nas dokumenty, które to potwierdzą.
- 6) Wszystkie zabezpieczenia spłaty kredytu zwołimy w ciągu 14 dni, po całkowitej spłacie kredytu.

8. Jak możesz otrzymać kredyt?

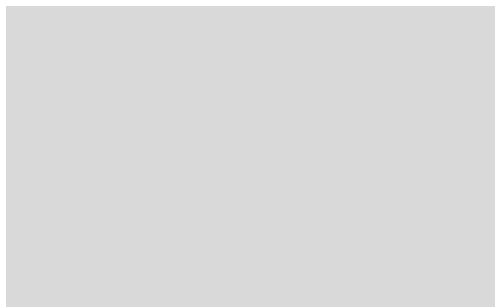
Kredyt krok po kroku:

Weryfikujemy tożsamość



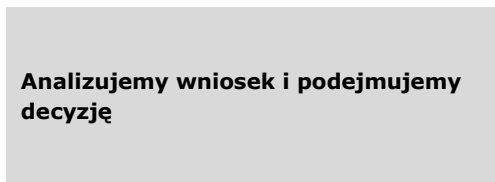
Składasz wniosek

- Zanim złożysz wniosek czy przystąpimy do zawarcia umowy, musimy potwierdzić Twoją tożsamość.
- Możemy poprosić o dokument tożsamości oraz inne dokumenty potwierdzające prawdziwość danych, które przekazałeś.
- Wniosek możesz złożyć na różne sposoby, w tym:
 - ✓ przez internet, np. przez naszą stronę internetową,

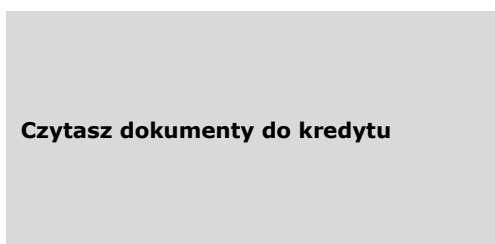


- ✓ w BOK,
- ✓ osobiście, np. w jednej z placówek,
- ✓ u agenta.

- O sposób złożenia wniosku możesz także spytać w BOK lub przeczytać na naszej stronie internetowej.
- Informację o wymaganych dokumentach znajdziesz w placówkach lub za pośrednictwem BOK. Jeśli odmówimy Ci udzielenia kredytu, na Twoją prośbę zwrócimy oryginały dokumentów, które były podstawą do rozpatrzenia wniosku.



- Zawarcie umowy poprzedza analiza wniosku. Na jej podstawie podejmujemy decyzję o tym czy przyznamy kredyt.
- Poinformujemy Cię o każdej naszej decyzji, także gdy odrzucimy wniosek lub odmówimy Ci kredytu. Przy decyzji pozytywnej, wskażemy również warunki kredytu.



Dokumenty do kredytu, które przesyłamy przed zawarciem umowy, to:

- formularz informacyjny, który dotyczy kredytu konsumenckiego,
- umowa,
- taryfa,
- tabela,
- regulamin oraz inne regulaminy i dokumenty, o których piszemy w umowie lub regulaminie.



Umowę zawieramy w formie pisemnej.

Na każdym etapie procesu będziemy Cię informować o kolejnych krokach, które musisz wykonać, aby zawrzeć umowę.

Kredyt udzielamy Ci w oparciu o dane z wniosku i na podstawie umowy, którą z nami zawarłeś.




Kredyt wypłacimy po:

- zawarciu umowy
- zawarciu umów zabezpieczeń
- wniesieniu wymaganych opłat i prowizji, jeśli nie są kredytowane
- wniesieniu wkładu własnego, jeśli go wymagamy
- ustanowieniu zabezpieczeń spłaty kredytu

9. Jakie są Twoje podstawowe obowiązki?

Do Twoich podstawowych obowiązków należy, abyś:

- ustanowił zabezpieczenia spłaty kredytu zgodnie z przepisami prawa i naszymi wymaganiami,
- wykorzystał kredyt zgodnie z jego przeznaczeniem,
- spłacał kredyt wraz z odsetkami w umówionych terminach, wskazanych w harmonogramie,
- płacił prowizje i opłaty, które wynikają z umowy,
- terminowo płacił za składki z tytułu ubezpieczenia autocasco/casco w pełnym zakresie, przez czas trwania umowy kredytu lub umów zabezpieczeń,
- dostarczał do nas, kiedy o to poprosimy (nie częściej niż raz na rok), informacje i dokumenty, które są:
 - niezbędne do oceny Twojej zdolności kredytowej (w tym sytuacji finansowej i gospodarczej) oraz
 - umożliwiają kontrolę tego jak wykorzystałeś i spłacasz kredyt,
- powiadamiał nas o każdej zmianie danych osobowych, w szczególności adresu zamieszkania, nazwiska, stanu cywilnego, dokumentu tożsamości.

 Gdy zmienisz adres po zawarciu umowy i powiadomisz nas o tym, oświadczenia i zawiadomienia będziemy przysyłać na nowy adres.

10. W jaki sposób będziesz spłacać kredyt?

- 1) Spłata kredytu oznacza zwrot kwoty udzielonego kredytu, zapłatę odsetek oraz wszystkich innych należności wynikających z umowy.
- 2) Kredyt możesz spłacać w ratach miesięcznych (równych lub malejących), rocznych, jednorazowo na koniec okresu kredytowania lub w inny sposób uzgodniony sposób. Jest to uzależnione od rodzaju środka transportu, wysokości wkładu własnego lub długości okresu spłaty. Informacje o dostępności tych wariantów spłaty znajdziesz w BOK lub placówkach.
- 3) Szczegółowe warunki, terminy i zasady spłaty kredytu znajdziesz w umowie.
- 4) Spłata kredytu:

Rachunek



wysokość raty i termin spłaty



kwota spłaty


- Kredyt możesz spłacać z rachunku do obsługi kredytu lub rachunku osobistego. Numer rachunku do spłaty znajdziesz w umowie.
- W trakcie spłaty kredytu możesz zmieniać rachunek, który wybrałeś do jego spłaty.

- Na wysokość rat składa się kapitał i odsetki. Wysokości rat oraz terminy poszczególnych spłat znajdziesz w harmonogramie. Możesz je także uzyskać za pośrednictwem serwisu transakcyjnego, BOK lub placówki.
- Gdy dzień spłaty raty kredytu to sobota lub inny dzień ustawowo wolny od pracy, spłatę możesz zrobić po tym dniu, w pierwszym dniu roboczym.


Kredyt spłacasz zgodnie z harmonogramem. Możesz go również spłacić wcześniej.

11. Co się stanie, jeśli przestaniesz spłacać kredyt?

- 1) Jeśli nie spłacisz w terminie kredytu, jego części bądź opłat i prowizji, do zapłaty których jesteś zobowiązany:
 - a) niespłacona kwota stanie się należnością przeterminowaną,
 - b) będziemy naliczać od niej odsetki jak dla należności przeterminowanych,
 - c) zostaniesz wezwany do niezwłocznej spłaty należności.

 Brak spłaty kredytu w określonym w umowie terminie, może skutkować zgłoszeniem Cię do Systemu Bankowy Rejestr.

- 2) Wszystkie wpłaty dokonywane przez Ciebie na rzecz należności wynikających z umowy, zaliczane są na spłatę zobowiązań według kolejności:
 - a) koszty windykacji,
 - b) prowizje i opłaty bankowe oraz koszty płatne zgodnie z taryfą,
 - c) odsetki od kapitału przeterminowanego,
 - d) wymagalne odsetki za okresy obrachunkowe,
 - e) kapitał przeterminowany,
 - f) odsetki bieżące,
 - g) kapitał niewymagalny.

 Wyżej wymieniona kolejność spłat ma charakter informacyjny. Pobierzemy tylko te należności, które zostały naliczone dla kredytu.

12. Czasowe zawieszenie spłaty kapitału

- 1) W okresie obowiązywania umowy, na Twój wniosek, możemy udzielić karencji w spłacie kapitału kredytu, dalej zwanej karencją.
- 2) W czasie karencji, spłacasz wyłącznie odsetki (ratę odsetkową). Po zakończeniu karencji, wracasz do spłaty pełnej raty kredytu, która składa się z kapitału i odsetek (rata kapitałowo-odsetkowa).
- 3) Kwotę kapitału, która zgodnie z pierwotnym harmonogramem przypadłaby do spłaty w okresie trwania karencji, doliczymy do rat kredytu płatnych po jej zakończeniu.
- 4) Wniosek o udzielenie karencji złożysz w serwisie transakcyjnym, za pośrednictwem BOK lub w placówce.

- 5) O karencję możesz wnioskować nie wcześniej niż po zapłacie pierwszych 6 rat kredytu, wynikających z harmonogramu. Kolejne wnioski o udzielenie karencji możesz złożyć, jeśli:
 - a) przerwa pomiędzy poszczególnymi okresami karencji wynosi co najmniej 12 miesięcy oraz
 - b) okres spłaty kredytu po zakończeniu karencji będzie co najmniej 2-krotnie dłuższy niż czas, w którym korzystałeś z karencji. Czyli liczba rat kapitałowo-odsetkowych, które przypadają po zakończeniu karencji, będzie co najmniej 2 razy większa, niż liczba rat płatnych w czasie trwania ostatniej karencji.
- 6) Czas trwania karencji może wynosić od 1 do 3 miesięcy.
- 7) Wniosek o udzielenie karencji zaakceptujemy, jeśli:
 - a) prawidłowo wykonujesz obowiązki, które wynikają z umowy,
 - b) spełniasz warunki opisane w pkt. 5) oraz
 - c) zawarłeś aneks do umowy.
- 8) Za udzielenie karencji pobieramy jednorazową opłatę. Jej wysokość określimy w aneksie do umowy, zgodnie z obowiązującą w dniu zawarcia aneksu taryfą.
- 9) W związku z udzieleniem karencji czas obowiązywania umowy oraz liczba rat kredytu nie ulegają zmianie.
- 10) Po zakończeniu okresu karencji wysokość rat wzrośnie, ponieważ niespłacany w okresie karencji kapitał rozłożymy proporcjonalnie na pozostałe raty.
- 11) Aktualny harmonogram z nową wysokością rat znajdziesz w serwisie transakcyjnym.

13. Kiedy i w jaki sposób możesz wcześniej spłacić kredyt?

- 1) W całym okresie obowiązywania umowy możesz bezpłatnie spłacić część lub całość kredytu.
- 2) Jak wygląda wcześniejsza spłata:

miejsce wcześniejszej spłaty

Przedterminowej spłaty części lub całości kredytu dokonasz:

- w serwisie transakcyjnym,
- w placówkach,
- za pośrednictwem BOK.



Odsetki

W dniu wcześniejszej spłaty kredytu naliczymy i pobierzemy odsetki za okres od dnia ostatniej spłaty raty, do dnia który poprzedza dzień wcześniejszej spłaty włącznie. Informację o wysokości należnych za ten okres odsetek otrzymasz w placówkach lub za pośrednictwem BOK.



Skutki wcześniejszej częściowej spłaty kredytu

Przy wcześniejszej, częściowej spłacie kredytu zdecydujesz czy ma ona skutkować:

- zmniejszeniem wysokości przyszłych rat kredytu,
- zmianą (skróceniem) pierwotnego okresu spłaty Kredytu.

Po spłacie zaktualizujemy harmonogram i prześlemy Ci go za pośrednictwem serwisu transakcyjnego.

Od tej pory będziesz spłacać kredyt według nowego harmonogramu. W umowie możemy wskazać dodatkowy sposób przesyłania harmonogramu. Możemy go udostępnić w formie wiadomości e-mail lub ¹pisemnie – pocztą tradycyjną. Jeśli zawarłeś umowę z oferty mBanku dawnego Multibanku przed dniem aktualizacji serwisu transakcyjnego możesz dokonywać zmiany sposobu przesyłania harmonogramu.



Skutek wcześniejszej całkowitej spłaty kredytu

Jeśli spłacisz całość kredytu przed terminem określonym w umowie, to:

- dojdzie do rozwiązania umowy, z dniem tej spłaty
- całkowity koszt kredytu ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania umowy, chociażbyś poniósł je przed tą spłatą.

Zwrot kosztów objętych obniżeniem zrobimy na podstawie Twojej dyspozycji. Możesz ją złożyć w placówce, pisemnie, BOK lub dodatkowo w inny sposób, który opiszemy na naszej stronie internetowej.

W dyspozycji wskażesz nam nr konta, na który mamy przelać pieniądze.

¹ Usługa dostępna dla Umów Kredytu przewidujących wysyłkę harmonogramów w formie pisemnej.

14. Zasady obsługi kredytu

Do obsługi kredytu możesz używać:

- i**
- 1) numeru umowy wskazanego w umowie lub
 - 2) dodatkowego, unikalnego numeru ewidencyjnego. Znajdziesz go w harmonogramie oraz serwisie transakcyjnym, podamy Ci go także w BOK i w placówkach.

Składasz dyspozycję

O tym gdzie możesz złożyć dyspozycje dowiesz się z rozdziału 20.



Data dyspozycji

Za datę złożenia dyspozycji przyjmujemy datę wygenerowaną przez system obsługi kredytu.



Realizacja dyspozycji

Możemy nie wykonać dyspozycji, która:

- a) wymaga zawarcia aneksu do umowy,
- b) wpływa na zmianę zabezpieczenia kredytu, jeśli dowiemy się, że w trakcie trwania umowy dowiemy się, że zmieniłeś adres na zagraniczny i podlegasz przepisom państwa obcego.

15. Kredyt waloryzowany

- 1) Jeśli chcesz przewalutować kredyt, do którego umowę zawarłeś przed 26 sierpnia 2011 roku, musisz zawrzeć bezpłatny aneks do umowy.
- 2) Zasady spłaty kredytu waloryzowanego określiliśmy w umowie.
- 3) Spłata kredytu:

W jakiej walucie spłacasz kredyt

- a) Kredyt waloryzowany możesz spłacać na dwa sposoby:
 - w złotych polskich lub
 - bezpośrednio w walucie waloryzacji kredytu.
- b) Sposób spłaty wybrałeś, gdy zawieraliśmy umowę. Spłatę kredytu bezpośrednio w walucie, możesz zmienić na spłatę w złotych polskich. Zrobisz to w każdym czasie, zanim spłacisz kredyt - w serwisie transakcyjnym, BOK lub w placówce.
- c) Zmianę spłaty waluty spłaty możesz robić dowolną ilość razy, a my nie pobierzemy za to opłaty.



rachunek walutowy

- a) Dopóki spłacasz kredyt waloryzowany, masz obowiązek, aby posiadać rachunek walutowy, w walucie waloryzacji kredytu.
- b) Rachunek prowadzimy bez opłat i nie podlega on zamknięciu, dopóki trwa umowa.



Kursy walutowe i spread walutowy

- a) Do spłaty kredytów waloryzowanych oraz do ich przewalutowania, o ile nie umówiliśmy się inaczej, stosujemy kursy sprzedaży walut z tabeli. Ich aktualną wysokość przekazujemy przez:
 - naszą stronę internetową, BOK, sieć placówek.
- b) Wysokość spreadu walutowego dla poszczególnych walut wymiennalnych publikujemy na naszej stronie internetowej.
- c) Kursy kupna / sprzedaży walut, które obowiązują w danym dniu roboczym, mogą się zmieniać. Ich wysokość ustalamy, podobnie jak wysokość spreadu walutowego, na podstawie:
 - bieżących notowań kursów wymiany walut na rynku międzybankowym,
 - podaży i popytu na waluty na rynku krajowym,
 - różnicy stóp procentowych oraz stóp inflacji na rynku krajowym,
 - płynności rynku walutowego,
 - bilansu płatniczego i handlowego.
- d) Gdy zmieniamy zasady, które stosujemy, aby określać sposób i terminy ustalania kursów kupna / sprzedaży walut oraz spreadu walutowego, informujemy o tym naszych klientów. Możemy to zrobić na piśmie lub w serwisie transakcyjnym.



Spread walutowy to różnica między kursem sprzedaży a kursem kupna waluty obcej z Tabeli kursowej Banku.



Przewalutowanie kredytu

- a) W takcie spłaty kredytu, możesz złożyć dyspozycję, aby go przewalutować.
- b) Abyśmy mogli przewalutować kredyt, najpierw zawrzemy aneks do umowy. W nim ustalimy zasady, na jakich przewalutujemy kredyt i w jaki sposób będziesz go spłacać.
- c) Po przewalutowaniu kredytu otrzymasz nowy harmonogram, w nowej walucie.
- d) Okres i terminy spłat nie zmieniają się.
- e) W dniu przewalutowania kredytu naliczymy odsetki za okres od daty spłaty ostatniej zapłaconej raty do dnia, który poprzedza dzień przewalutowania, włącznie. Masz obowiązek zapewnić pieniądze na spłatę tych odsetek, inaczej nie przewalutujemy kredytu.

16. Zmiana postanowień i rozwiązanie umowy

- 1) Możemy zmienić umowę z zachowaniem formy pisemnej.
- 2) Umowa rozwiązuje się z chwilą, gdy:
 - a) spłacisz wszystkie należności z niej wynikające,
 - b) upłynie okres wypowiedzenia,
 - c) z chwilą powzięcia wiarygodnej informacji o śmierci ostatniego z kredytobiorców (rozliczenie nastąpi w oparciu o stan zadłużenia na dzień śmierci).
- 3) Wypowiedzenia umowy możemy dokonać i my i Ty. Aby było skuteczne konieczna jest forma pisemna.
- 5) Jeżeli nie spełnisz warunków udzielenia kredytu albo utracisz zdolność kredytową, możemy wypowiedzieć umowę, gdy wystąpi choć jedna z ważnych przyczyn:
 - a) ubiegając się o kredyt podałeś nieprawdziwe informacje lub przedstawiłeś sfałszowane/nieprawdziwe dokumenty będące podstawą udzielenia kredytu.
 - b) nie dotrzymałeś lub naruszyłeś postanowienia umów na podstawie, których ustanowiłeś zabezpieczenie spłaty kredytu
 - c) naruszyłeś zasady i terminy spłaty kredytu określone w umowie.
- 6) Okres wypowiedzenia umowy kredytu wynosi 30 dni.

17. Kiedy zmienia się taryfa?

- 1) Taryfę możemy zmieniać z ważnych przyczyn, w okresie obowiązywania umowy.
- 2) Zmiana taryfy może być jednorazowa lub w etapach i może nastąpić w terminie do 12 miesięcy od wystąpienia, choć jednej z niżej wymienionych ważnych przyczyn:
 - a) zmiany stopy referencyjnej, stopy depozytowej, stopy lombardowej, stopy rezerwy obowiązkowej, ustalanych lub ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski, w tym Radę Polityki Pieniężnej,
 - b) zmiany stopy WIBOR dla jednomiesięcznych lub trzymiesięcznych lokat na rynku międzybankowym,
 - c) zmiany któregokolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny,
 - d) zmiany wysokości przeciętnego, miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny,
 - e) gdy Bank będzie zobowiązany na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, decyzji, rekomendacji lub zaleceń organów nadzoru nad rynkiem kapitałowym, finansowym lub konsumenckim bądź unormowań dotyczących standardów rachunkowości do zmiany kapitałów Banku, w tym kapitału zakładowego, do zmiany lub utworzenia funduszy własnych, w tym funduszy rezerwowych, do zmiany lub utworzenia rezerw lub odpisów, do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych należności publicznoprawnych,
 - f) wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - g) zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
 - h) wprowadzenia do oferty Banku lub wycofania z oferty Banku usług i produktów, a także w przypadku rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności produktów i usług,
 - i) konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, konieczności wprowadzenia zmian porządkowych,
 - j) zmiany nazwy produktu lub usługi, w tym nazwy marketingowej.
- 3) Opłata lub prowizja nie może wzrosnąć o więcej niż 200% w stosunku do jej dotychczasowej wysokości. Ograniczenia tego nie stosuje się do zmiany taryfy polegającej na:
 - a) wprowadzeniu nowej opłaty i prowizji,
 - b) podwyższeniu opłaty lub prowizji, której wartość wynosiła 0 złotych lub 0%.

- 4) Zmiana taryfy w przypadku zmiany:
- stopy referencyjnej, stopy depozytowej, stopy lombardowej, następuje w kierunku przeciwnym do zmiany stopy,
 - stopy rezerwy obowiązkowej, stopy WIBOR dla jednomiesięcznych lub trzymiesięcznych lokat na rynku międzybankowym, któregokolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, wysokości przeciętnego, miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku - następuje w kierunku zgodnym ze zmianą tych wskaźników.

18. Kiedy zmienia się regulamin?

W okresie obowiązywania umowy, możemy z ważnych przyczyn zmieniać regulamin. Przyczyny ten wskazujemy w regulaminie obsługi klientów.

19. Kiedy i jak prześlemy Ci informację o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli?

Jak?

- Informację o zmianach regulaminu, taryfy i tabeli prześlemy Ci:
 - elektronicznie (komunikat w systemie transakcyjnym, e-mail lub SMS) lub pisemnie, a także
 - na naszej stronie internetowej.
- Informacja o zmianie jest także dostępna w BOK.
- Wraz z informacją o zmianie regulaminu prześlemy Ci jego nową wersję na trwałym nośniku. Po poinformowaniu o modyfikacji regulaminu zobowiązujemy się jej nie zmieniać i nie usuwać.



Kiedy?

- Informację o zmianie regulaminu możemy przekazać Ci **nie później niż na 14 dni** przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.
- Część zmian możemy jednak **wprowadzić wcześniej**. Dotyczy to wyłącznie sytuacji, gdy:
 - wprowadzenia do oferty banku nowych produktów lub usług,
 - rozszerzenia funkcjonalności sposób dostępu,
 - zmian funkcjonalności udzielonego kredytu, jeżeli nie ograniczają one dotychczasowej funkcjonalności,
 - wprowadzenia nowych kanałów sprzedaży,
- O tych zmianach damy znać **po ich dokonaniu**, tak szybko jak to będzie możliwe, przez komunikat na naszej stronie internetowej.



Co z tego wynika?

- Jeśli akceptujesz zmiany – nie musisz nic robić.
- Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę na zasadach i ze skutkami określonymi w umowie i regulaminie.

20. Lista czynności, które możesz wykonać w ramach obsługi kredytu

- Sprawdź, co możesz zrobić, gdy korzystasz z różnych sposobów dostępu do banku:

rodzaj czynności	serwis transakcyjny (strona internetowa mBanku/ aplikacja mobilna)	BOK	placówka mBanku
złożenie wniosku o kredyt	TAK/NIE	TAK	TAK
Informacja o dostępnych formach złożenia wniosku o kredyt	NIE	TAK (na życzenie klienta)	NIE
Informacja o dostępności poszczególnych wariantów spłaty kredytu	NIE	TAK	TAK
udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	TAK/NIE	TAK (na życzenie Klienta)	TAK (na życzenie Klienta)
Wcześniejsza spłata części lub całości kredytu	TAK	TAK	TAK

Harmonogram spłat kredytu (informacja o wysokości i terminach spłat kredytu)	TAK	TAK (na życzenie klienta)	TAK (na życzenie klienta)
Wniosek o udzielenie karencji w spłacie kredytu	TAK	TAK	TAK
Dyspozycja zmiany waluty spłaty dla kredytów waloryzowanych	TAK	TAK	TAK
Informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	NIE	TAK	TAK
Informacja o wysokości spreadu walutowego dla poszczególnych walut	NIE	NIE	NIE
Informacja o zmianie zasad określania sposobów i terminów ustalania kursów kupna, sprzedaży walut oraz spreadu walutowego	NIE	NIE	NIE
Informacja o kursie kupna, sprzedaży walut wymiennalnych, stosowane do spłaty oraz przewalutowania	NIE	TAK	TAK
Informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	NIE	TAK	TAK
Informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w Banku	NIE	TAK	TAK
Informacje o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	TAK	TAK
Informacja o numerze rachunku do spłaty	TAK/NIE	TAK	TAK

21. Postanowienia końcowe

- 1) Powołanie Cię do odbycia czynnej służby wojskowej nie powoduje zastosowania postanowień art. 131 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 21 listopada 1967 roku o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej z późniejszymi zmianami. W takim przypadku zobowiązany jesteś do spłaty zadłużenia na zasadach określonych w umowie.
- 2) Mamy prawo do przeniesienia (sprzedaży) wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie. Nabywca zobowiązań przejmuje wszystkie związane z nimi prawa. Przyszłemu nabywcy wierzytelności prześlemy wszelkie informacje o Tobie i o przenoszonych zobowiązaniach. Zwolnieni jesteśmy wówczas z obowiązku zachowania tajemnicy bankowej. O przelewie wierzytelności poinformujemy Cię zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim.
- 3) Do zawarcia oraz wykonywania umowy stosujemy prawo polskie.
- 4) Będziemy porozumiewać się z Tobą w języku polskim.
- 5) Organem nadzoru w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 6) Organem nadzoru nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
- 7) Szczegółowe warunki kredytowania, a także prawa i obowiązki stron Umowy zawiera umowa.

