

# Regulamin kredytu odnawialnego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

Obowiązuje od 25 maja 2018 r.



**mBank.pl** | **801 300 800**

## Spis treści:

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1.  | Jaka jest rola Regulaminu?.....  | 3  |
| 2.  | Co oznaczają pojęcia używane w Regulaminie? .....  | 3  |
| 5.  | Podstawowe informacje o Kredycie.....  | 5  |
| 6.  | Na jaki okres zawieramy Umowę? .....   | 5  |
| 7.  | Jak przebiega proces udzielenia Kredytu i zawarcia Umowy? .....                            | 5  |
| 8.  | W jaki sposób możesz spłacać Kredyt i co się stanie jak przestaniesz spłacać Kredyt? ..... | 7  |
| 9.  | Oprocentowanie Kredytu, opłaty i prowizje .....  | 8  |
| 10. | Kiedy i jak zmienia się Umowa? .....   | 8  |
| 11. | Rozwiązanie Umowy .....  | 9  |
| 12. | Kiedy zmienia się Taryfa?.....   | 9  |
| 13. | Kiedy zmienia się Regulamin? .....   | 10 |
| 14. | W jaki sposób otrzymasz informacje o zmianie Regulaminu, Taryfy i Tabeli?.....             | 10 |
| 15. | Postanowienia końcowe .....  | 11 |

## 1. Jaka jest rola Regulaminu?

- 1) W Regulaminie określamy zasady na jakich udzielamy i obsługujemy Kredyt odnawialny. Znajdziesz w nim ważne informacje, które uzupełniają Umowę.
- 2) Wykaz zagadnień, które znajdują się Regulaminie określa spis treści.
- 3) Z dniem 25 maja 2018r. niniejszy Regulamin zastąpił „Regulamin udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” oraz „Warunki udzielania kredytu odnawialnego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
- 4) Informacje o:
  - warunkach otwarcia Rachunku osobistego, dysponowaniu nim oraz zabezpieczeniu dostępu do niego, znajdziesz w regulaminie rachunków,
  - wysokości opłat i prowizji – wykaz wszystkich opłat i prowizji oraz ich wysokość znajdziesz w Taryfie,
  - zasadach rozpatrywania reklamacji - informacje dotyczące ich przyjmowania i rozpatrywania znajdziesz w Regulaminie reklamacji.

## 2. Co oznaczają pojęcia używane w Regulaminie?

Poniżej znajduje się spis określeń, które mają szczególne znaczenie w Regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ będą często używane.


|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Agent</b>                     | przedstawiciel Banku (pośrednik kredytowy w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011r. o kredycie konsumenckim), działający na jego rzecz, na podstawie i w granicach udzielonego przez Bank pełnomocnictwa;  |
| <b>aktywacja kanałów dostępu</b> | umożliwienie dostępu do Kredytu poprzez ustalenie haseł do poszczególnych kanałów dostępu za pośrednictwem BOK lub Internetu;  |
| <b>aplikacja mobilna</b>         | aplikacja, przeznaczona do samodzielnej obsługi produktów bankowych przez telefon lub inne urządzenie mobilne np. tablet. Zainstalujesz ją na telefonie lub innym urządzeniu mobilnym. Dzięki niej skorzystasz z wybranych możliwości serwisu transakcyjnego;<br>więcej informacji o aplikacji mobilnej oraz wykaz spraw, które przez nią załatwisz, znajdziesz na stronie internetowej Banku;   |
| <b>Bank</b>                      | mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18<br>Dane rejestrowe: <ul style="list-style-type: none"><li>• KRS 0000025237, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego</li><li>• NIP: 526-021-50-88</li><li>• kapitał zakładowy, stan na 01.01.2018 r., 169.248.488 złotych, wpłacony w całości.</li></ul> Dane kontaktowe: <ul style="list-style-type: none"><li>• adres do korespondencji: mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2</li><li>• adres e-mail: kontakt@mbank.pl.</li><li>• nr telefonu do BOK: 801 300 800;</li></ul> |
| <b>BOK</b>                       | Biuro Obsługi Klientów, czyli konsultanci Banku, z którymi porozmawiasz przez telefon, połączenie audio, video oraz chat;<br>w BOK złożysz dyspozycje, wnioski, reklamacje, a także otrzymasz informacje o produktach i usługach Banku;<br>wykaz spraw, które załatwisz w BOK znajdziesz w tabeli funkcjonalności kanałów dostępu;   |
| <b>dokument tożsamości</b>       | ważny dokument ze zdjęciem stwierdzający tożsamość, w tym obowiązkowo: <ol style="list-style-type: none"><li>1) w przypadku pełnoletnich obywateli polskich - dowód osobisty,</li><li>2) w przypadku pełnoletnich osób nie będących obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej:<ul style="list-style-type: none"><li>• paszport wraz z kartą pobytu, lub</li><li>• paszport wraz z zaświadczeniem o zarejestrowaniu pobytu obywatela Unii Europejskiej w Polsce;</li></ul></li></ol>  |
| <b>hasło</b>                     | poufny i znany jedynie Tobie ciąg znaków, który wraz z identyfikatorem umożliwia Ci wyłączność dostępu do Banku, ustalany odrębnie dla poszczególnych kanałów dostępu;   |
| <b>hasło jednorazowe</b>         | poufne i znane jedynie Tobie jednorazowe hasło, w tym kod SMS, komunikat prezentowany w aplikacji mobilnej (tzw. Mobilna autoryzacja) lub inne hasło jednorazowe, w formie wskazanej przez Bank, służące do: <ul style="list-style-type: none"><li>• potwierdzenia dyspozycji składanych przez Ciebie za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku lub innego kanału dostępu,</li><li>• akceptacji oferty zawarcia Umowy za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku lub innego kanału dostępu;</li></ul>   |
| <b>identyfikator</b>             | nadawany przez Bank poufny numer służący do Twojej identyfikacji podczas korzystania z usług Banku;  |
| <b>identyfikator dodatkowy</b>   | identyfikator, umożliwiający Twoją identyfikację po poprawnej aktywacji kanału dostępu z wykorzystaniem identyfikatora. Identyfikator dodatkowy może przybrać formę: <ul style="list-style-type: none"><li>• niepowtarzalnego, poufnego identyfikatora ustalonego samodzielnie przez Ciebie</li><li>• numeru Twojej aktywnej karty płatniczej wydanej przez Bank</li></ul>   |
| <b>kanał dostępu</b>             | strona internetowa Banku, serwis transakcyjny, BOK, placówka;  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Kredyt</b>                                 | kredyt odnawialny w złotych polskich, przeznaczony na dowolny cel udzielony przez Bank na podstawie Umowy oraz Regulaminu;   |
| <b>Kredytobiorca</b>                          | osoba fizyczna, Rezydent, z którą Bank zawarł Umowę;   |
| <b>numer PIN do aplikacji mobilnej</b>        | ustalany samodzielnie przez Ciebie, poufny i znany jedynie Tobie ciąg cyfr. Umożliwia wyłączność dostępu do serwisu transakcyjnego Banku za pośrednictwem aplikacji mobilnej na wskazanym przez Ciebie telefonie lub innym urządzeniu mobilnym. Służy do akceptacji Umowy, akceptacji oferty zawarcia Umowy lub zmiany jej warunków, potwierdzania dyspozycji, Twojej identyfikacji; |
| <b>placówka</b>                               | jednostka organizacyjna Banku obsługująca klientów;<br>dane teled adresowe placówek znajdziesz się na stronie internetowej Banku oraz w BOK;   |
| <b>Potwierdzenie zawarcia Umowy</b>           | dokument przesyłany do Ciebie przez Bank, potwierdzamy nim zawarcie Umowy oraz jej warunki;  |
| <b>Rachunek osobisty</b>                      | Twój rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, prowadzony w złotych, na zasadach określonych w Regulaminie rachunków. Służy do gromadzenia pieniędzy oraz wykonywania płatności i przelewów;   |
| <b>Regulamin</b>                              | Regulamin kredytu odnawialnego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.;  |
| <b>Regulamin rachunków</b>                    | Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.;  |
| <b>Regulamin reklamacji</b>                   | Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.;   |
| <b>Rezydent</b>                               | osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania w Polsce;   |
| <b>serwis transakcyjny</b>                    | informatyczny system transakcyjny, z którego skorzystasz po zalogowaniu na stronie internetowej Banku i w aplikacji mobilnej;  |
| <b>strona internetowa Banku</b>               | www.mbank.pl   |
| <b>System Bankowy Rejestr</b>                 | baza danych, której administratorem danych osobowych jest Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie przy ul. Z. Kruczkowskiego 8, adres Biura Obsługi Klienta – ul. Postępu 17a, 02-676 Warszawa;   |
| <b>tabela funkcjonalności kanałów dostępu</b> | tabela umieszczona na stronie internetowej Banku. Znajdziesz w niej wykaz czynności, które możesz wykonać w poszczególnych kanałach dostępu;   |
| <b>Tabela</b>                                 | tabela oprocentowania, dokument, w którym znajdziesz informacje o obowiązujących w Banku stopach procentowych;   |
| <b>Taryfa</b>                                 | taryfa prowizji i opłat, dokument, w którym znajdziesz informacje o wszystkich pobieranych przez Bank opłatach i prowizjach związanych z obsługą Kredytu;  |
| <b>Umowa</b>                                  | umowa, na podstawie, której udzielamy Kredytu, na zasadach określonych w Regulaminie;  |
| <b>Umowa Rachunku osobistego</b>              | umowa o prowadzenie bankowych rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych;   |
| <b>Wniosek</b>                                | wniosek o udzielenie lub zmianę wysokości Kredytu;   |
| <b>Wniosek o Rachunek osobisty</b>            | wniosek o otwarcie i prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego;   |
| <b>Wnioskodawca</b>                           | Rezydent, osoba fizyczna, posiadająca nadany nr PESEL oraz pełną zdolność do czynności prawnych, która złożyła Wniosek;  |
| <b>zdolność kredytowa</b>                     | to Twoja zdolność do terminowej spłaty zaciągniętego Kredytu wraz z odsetkami, opłatami, prowizjami oraz innymi kosztami przewidzianymi w Umowie;  |

W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  znajdują się dodatkowe objaśnienia zapisów Regulaminu.

### 3. Kto może wnioskować o Kredyt, czyli zostać Wnioskodawcą?


1) Kredyt możesz wziąć sam lub wspólnie z inną osobą.

 W przypadku gdy Rachunek osobisty jest rachunkiem wspólnym, nie możesz wziąć Kredytu sam. Wszyscy Posiadacze Rachunku osobistego muszą być stroną Umowy. Kredytobiorcy ponoszą solidarną odpowiedzialność za spłatę Kredytu.

2) Możesz o niego wnioskować, jeśli posiadasz (lub posiadacie):

- pełną zdolność do czynności prawnych,
- nadany nr PESEL,

- status Rezydenta,
- ważny dokument tożsamości,
- stałe dochody z umowy o pracę, działalności gospodarczej, emerytury lub renty albo z innych udokumentowanych źródeł,
- zgodę małżonka na zawarcie Umowy, o ile jest wymagana.


 Zgody małżonka wymagamy, jeśli wniosek złożyłeś sam, ale pozostajesz we wspólności majątkowej małżeńskiej. W placówkach i BOK udostępniamy informację o kwocie Kredytu, którą możesz uzyskać samodzielnie, bez tej zgody.

#### 4. Co sprawdzamy zanim udzielimy Kredytu?


- 1) Przed udzieleniem Kredytu sprawdzamy czy:
  - złożyłeś kompletny i w całości wypełniony Wniosek,
  - spełniasz wymogi określające Wnioskodawcę,
  - przedstawiłeś dokumenty, o ile ich wymagamy,
  - posiadasz zdolność do spłaty Kredytu (zdolność kredytową),
  - zawarłeś Umowę,
  - ustanowiłeś zabezpieczenia, o ile ich wymagamy. Informacje na temat wymaganych dokumentów uzyskasz u Agenta, w placówce oraz BOK.
- 2) Jeśli wystąpią dodatkowe warunki, które powinienes spełnić aby otrzymać Kredyt, wskażemy je w Umowie.

#### 5. Podstawowe informacje o Kredycie

- 1) Kredyt udzielamy na dowolny cel konsumpcyjny niezwiązany z działalnością gospodarczą.

 Dowolny cel konsumpcyjny niezwiązany z działalnością gospodarczą to np. zakup mebli, sprzętu RTV czy wycieczki.

- 2) Szczegółowe warunki udzielenia Kredytu, terminy i sposób jego wypłaty opisujemy w Umowie.
- 3) Kwota Kredytu jaką otrzymasz uzależniona jest od oceny Twojej zdolności kredytowej.
- 4) Informację o minimalnych i maksymalnych kwotach Kredytu oraz dostępnych okresach spłaty znajdziesz na stronie internetowej Banku, w placówkach oraz BOK.
- 5) W dniu wypłaty Kredytu pobieramy prowizję za jego udzielenie. Prowizja płatna jest jednorazowo, z kwoty Kredytu.
- 6) Kredyt wypłacamy na Rachunek osobisty, który wskażesz we Wniosku.
- 7) Możesz wykorzystać Kredyt w dowolny sposób - gotówkowo lub bezgotówkowo.

 Gotówkowo, czyli np. poprzez wypłatę w kasie, wypłatę w bankomacie. Bezgotówkowo, czyli np. wykonując przelew, korzystając z kart płatniczych

- 8) Monitorujemy wysokość wpłat na Rachunek osobisty.
- 9) Jeśli odmówimy udzielenia Kredytu, to zwrócimy oryginały dokumentów, które złożyłeś wnioskując o Kredyt. Zrobimy to, gdy nas poinformujesz, że chcesz je odzyskać.

#### 6. Na jaki okres zawieramy Umowę?

- 1) Umowę zawieramy na 12 miesięcy.
- 2) Po upływie tego okresu, będziemy odnawiać Umowę na kolejne 12 - miesięczne okresy, jeżeli będziesz wykonywał swoje obowiązki zgodnie z Umową.
- 3) Szczegółowe warunki odnowienia Umowy opisujemy w Umowie.
- 4) Jeśli nie będziesz wykonywał swoich obowiązków zgodnie z Umową, możemy odmówić odnowienia Umowy na kolejny 12 - miesięczny okres. Informację o odmowie odnowienia Umowy prześlemy najpóźniej na dwa miesiące przed upływem okresu odnowienia.
- 5) W każdym czasie możesz zrezygnować z przedłużenia okresu obowiązywania Umowy składając przed upływem terminu jej obowiązywania oświadczenie o wypowiedzeniu na zasadach określonych w Umowie.
- 6) Jeżeli odmówimy odnowienia Umowy na kolejny 12 - miesięczny okres lub zrezygnujesz z przedłużenia okresu obowiązywania Umowy na kolejny miesięczny 12 okres, masz obowiązek spłacić Kredyt w terminie określonym w Umowie.

#### 7. Jak przebiega proces udzielenia Kredytu i zawarcia Umowy?

- 1) Kroki do zawarcia Umowy:

##### Złożenie Wniosku

Wniosek możesz złożyć na różne sposoby, ich aktualną listę znajdziesz w tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.

O sposób złożenia Wniosku możesz także spytać w BOK lub placówce, a także przeczytać na stronie internetowej Banku.



### **Analiza kredytowa**

Zawarcie Umowy poprzedza analiza Wniosku. Na jej podstawie podejmujemy decyzję o przyznaniu bądź odmowie przyznania Kredytu.

Poinformujemy Cię zarówno o warunkach udzielenia Kredytu, jak i o odrzuceniu Wniosku.

Warunki udzielenia Kredytu stanowią ofertę zawarcia Umowy, zgodnej z tymi warunkami. Przesyłamy je jako komunikat w serwisie transakcyjnym. Wskazujemy przy tym ile dni są one ważne. Dajemy Ci w ten sposób czas do namysłu, w którym gwarantujemy Kredyt na tych warunkach. Dane zawarte w komunikacie to dane identyfikujące Bank. Ofertę zawarcia Umowy możesz przyjąć w terminie, który Ci wskazaliśmy i w brzmieniu zaproponowanym przez Bank. Nie możesz wprowadzać zmian do oferty.



### **Zapoznanie się z dokumentami do Kredytu**

Dokumenty do Kredytu to:

- Formularz Informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego,
- Umowa,
- Taryfa,
- Tabela,
- Regulamin oraz inne regulaminy, o których piszemy w Umowie.



### **Weryfikacja tożsamości**

Po złożeniu Wniosku, musimy potwierdzić Twoją tożsamość.

Możemy poprosić o dokument tożsamości oraz inne dokumenty potwierdzające prawdziwość, przekazanych przez Ciebie, danych.

Zasady identyfikacji zależą od formy i kanału dostępu, w którym złożysz Wniosek oraz zawrzesz Umowę. Opisujemy je w tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.



### **Podpisanie/akceptacja Umowy**

Umowę możemy zawrzeć w formie:

- pisemnej lub
- elektronicznej.

Forma zależy od rodzaju Kredytu, liczby Wnioskodawców, sposobu złożenia Wniosku o Kredyt, wysokości Kredytu.

Informacje o dostępnych formach zawarcia Umowy znajdziesz w placówkach, BOK oraz na stronie internetowej Banku.

Jeżeli ustaliliśmy, że zawarcie Umowy nastąpi w formie elektronicznej, to:

- przesyłamy Umowę za pośrednictwem serwisu transakcyjnego,
- zatwierdzasz treść Umowy hasłem jednorazowym lub numerem PIN do aplikacji mobilnej,
- dla Umowy wspólnej zawarcie następuje z chwilą jej akceptacji przez ostatniego z Kredytobiorców.

Po zawarciu Umowy otrzymasz od nas, w formie elektronicznej, Potwierdzenie zawarcia Umowy.

Jeśli podasz:

- nieprawidłowe hasło jednorazowe lub numeru PIN do aplikacji mobilnej bądź
- postąpisz niezgodnie z informacjami wskazanymi w serwisie transakcyjnym,

będziemy mogli zablokować ten kanał dostępu lub przerwać proces zawarcia Umowy.



### **Wypłata Kredytu**

Kredyt wypłacimy na Rachunek osobisty w terminie do 5 dni, licząc od dnia zawarcia Umowy. O wypłacie Kredytu poinformujemy Cię w sposób wskazany w Umowie.

- 2) Umowa zawarta elektronicznie jest tak samo ważna jak umowa zawarta pisemnie. Jej zawarcie odbywa się zgodnie z przepisami prawa bankowego oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie sposobu tworzenia, utrwalania, przekazywania i zabezpieczania dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na elektronicznych nośnikach informacji.



Podstawa prawna zawierania umów w formie elektronicznej: art.7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r Prawo Bankowe oraz §3 pkt 1b) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2004r. w sprawie sposobu tworzenia, utrwalania, przekazywania i zabezpieczania dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na elektronicznych nośnikach informacji.

## 8. W jaki sposób możesz spłacać Kredyt i co się stanie jak przestaniesz spłacać Kredyt?

- 1) Szczegółowe warunki, terminy i zasady spłaty Kredytu znajdziesz w Umowie.



Do obsługi Kredytu możesz używać:

- numeru Umowy wskazanego w Umowie lub
- numeru rachunku osobistego.

Powyższe numery ewidencyjne możesz również otrzymać za pośrednictwem BOK oraz w placówkach Banku.

- 2) Sposoby spłaty Kredytu i ponowne korzystanie z Kredytu:

### Wpływ środków na Rachunek osobisty

Każda wpłata na Rachunek osobisty (przelew zewnętrzny, wewnętrzny, każde uznanie Rachunku osobistego) jest jednocześnie spłatą Kredytu. Automatycznie zmniejsza zadłużenie z tytułu wykorzystanego Kredytu .



### Odnowienie Kredytu o spłaconą kwotę

Każda spłata powoduje odnowienie Kredytu o spłaconą kwotę i daje możliwość ponownego wykorzystania Kredytu.



### Przekroczenie kwoty Kredytu

- 1) Jeżeli przekroczysz kwotę przyznanego Kredytu, na Rachunku osobistym powstanie niedozwolone saldo debetowe.
- 2) Od kwoty przekroczenia (niedozwolonego salda debetowego) naliczymy odsetki w wysokości określonej w Tabeli, wg oprocentowania dla należności przeterminowanych.

- 3) Do Twoich podstawowych obowiązków należy:

- wykorzystywanie Kredytu zgodnie z jego przeznaczeniem,
- zasilanie Rachunku osobistego w terminach i wysokości określonej w Umowie lub we Wniosku lub miesięcznie kwotą stanowiącą równowartość 1/12 (słownie: jednej dwunastej) wysokości Kredytu, jeżeli Umowa lub Wniosek nie określały wysokości zasilenia Rachunku osobistego,
- powiadamianie o każdej zmianie danych osobowych, w szczególności adresu zamieszkania, nazwiska, stanu cywilnego, dokumentu tożsamości, śmierci któregokolwiek z Kredytobiorców,



W przypadku gdy zmienisz adres po zawarciu Umowy i powiadomisz Nas o tym, oświadczenia i zawiadomienia będziemy przesyłać na nowy adres.

- dokonywanie zapłaty należnych prowizji i opłat, wynikających z Umowy,
- spłata Kredytu w terminie wskazanym w Umowie.

- 4) Jeśli nie spłacisz w terminie Kredytu, jego części bądź opłat i prowizji, do zapłaty, których jesteś zobowiązany:

- niespłacona kwota staje się należnością przeterminowaną,
- naliczymy od niej odsetki jak dla należności przeterminowanych,
- zostaniesz wezwany do niezwłocznej spłaty należności.

- 5) Jeśli pomimo wezwania nie spłacisz należności do zapłaty w wyznaczonym terminie możemy:

- a) pobrać kwotę należności przeterminowanych z dowolnego rachunku bankowego, jaki dla Ciebie prowadzimy,
- b) obniżyć wysokość przyznanego Kredytu. W takim przypadku masz obowiązek:
  - dokonać wpłaty zmniejszającej kwotę wykorzystanego Kredytu w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty otrzymania informacji oraz

- zawrzeć aneks do Umowy zmniejszający kwotę Kredytu,
- c) odmówić udostępnienia niewykorzystanej części Kredytu,
- d) odmówić przedłużenia okresu obowiązywania Umowy na kolejny 12 – miesięczny okres,
- e) wypowiedzieć Umowę.



Brak spłaty Kredytu w określonym w Umowie terminie, może skutkować zgłoszeniem Cię do Systemu Bankowy Rejestr.

- 6) Powyższe rozwiązania możemy zastosować również w przypadku, gdy nie będziesz wykonywał pozostałych obowiązków wskazanych w Umowie.
- 7) Wszystkie wpłaty, których dokonasz na rzecz należności wynikających z Umowy, zaliczane są na spłatę zobowiązań według kolejności:
  - koszty windykacji,
  - prowizje i opłaty bankowe oraz koszty płatne zgodnie z Taryfą,
  - odsetki od należności przeterminowanych,
  - wymagalne odsetki za okresy obrachunkowe,
  - kapitał przeterminowany,
  - odsetki bieżące.



Wyżej wymieniona kolejność spłat ma charakter informacyjny. Pobierzemy tylko te należności, które zostały naliczone dla Kredytu.

- 8) Jeżeli zostaną podjęte działania windykacyjne, możesz zostać zobowiązany do zwrotu kosztów: sądowych, postępowania egzekucyjnego, zastępstwa procesowego i kosztów wniosku o nadanie klauzuli wykonalności tytułowi egzekucyjnemu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## 9. Oprocentowanie Kredytu, opłaty i prowizje

- 1) Od wykorzystanej kwoty Kredytu pobieramy odsetki, za każdy dzień. Pobieramy je w okresach miesięcznych licząc od dnia wypłaty Kredytu. Przyjmujemy przy tym, że rok liczy 365 dni.
- 2) Odsetki naliczamy i pobieramy także w dniu:
  - zmiany wysokości marży, stawki bazowej obowiązującej w Banku,
  - zmiany typu Rachunku osobistego,
  - aktywacji lub dezaktywacji usług dodatkowych do Rachunku osobistego,
 za okres od dnia ostatniego pobrania odsetek do dnia poprzedzającego powyższą zmianę.
- 3) Sposób ustalania wysokości oprocentowania Kredytu, tryb i warunki jego zmiany określa Umowa, przy czym:
  - jeśli w przyszłości wysokość oprocentowania Kredytu wyznaczana zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie byłaby wyższa niż wysokość odsetek maksymalnych lub suma obowiązującej w Banku stawki bazowej WIBOR 1M i 20 p.p., naliczymy odsetki według oprocentowania równego niższej z tych wartości (dalej: oprocentowanie maksymalne),
  - aktualizujemy stawkę bazową WIBOR 1M obowiązującą w Banku w następujący sposób: na koniec każdego miesiąca sprawdzamy stopę referencyjną WIBOR 1M ogłaszaną przedostatniego dnia roboczego tego miesiąca. Jeżeli w dniu sprawdzenia stopa referencyjna WIBOR 1M będzie wyższa lub niższa o 0,15 p.p. od stawki bazowej obowiązującej w Banku, dokonujemy aktualizacji stawki bazowej, tj. przyjmujemy za stawkę bazową obowiązującą w Banku stopę referencyjną WIBOR 1M,
  - stawkę bazową WIBOR 1M obowiązującą w Banku, zmieniamy piętnastego dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonaliśmy jej aktualizacji.
- 4) Jeśli nie spłacisz Kredytu w umówionym terminie naliczymy odsetki od należności przeterminowanych w wysokości określonej w Tabeli. Sposób ustalania wysokości oprocentowania należności przeterminowanych oraz tryb i warunki jego zmiany określa Umowa.
- 5) Za udzielenie i obsługę Kredytu pobieramy obowiązujące w dniu pobrania opłaty i prowizje. Wysokość opłat i prowizji znajdziesz w Taryfie.

## 10. Kiedy i jak zmienia się Umowa?

- 1) Postanowienia Umowy mogą zmieniać się w czasie jej obowiązywania (zmiana Umowy). W zależności od rodzaju zmiany, może być ona zrealizowana bez dodatkowych warunków albo będzie wymagać zawarcia aneksu do Umowy.
- 2) Zmiana Umowy w zakresie opisanym niżej nie wymaga zawarcia aneksu:
  - zmiana oprocentowania Kredytu dokonana zgodnie z postanowieniami Umowy,
  - zmiany Taryfy dokonana zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
  - zmiana Regulaminu dokonana zgodnie z trybem w nim zawartym,
  - zmiana Twoich danych osobowych oraz



- wszelkie inne zmiany postanowień Umowy, dla których Umowa, niniejszy Regulamin nie wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
- 3) Aneks w zależności od rodzaju zmiany może być zawarty na piśmie lub elektronicznie w serwisie transakcyjnym. Informację o dostępnej formie zmiany warunków Umowy uzyskasz za pośrednictwem placówek Banku, BOK i strony internetowej Banku.
  - 4) Jeśli zmienisz Umowę na podstawie aneksu zawartego w formie elektronicznej, niezwłocznie prześlemy Ci Potwierdzenie zawarcia Aneksu do Umowy w wiadomości e-mail w formie pliku PDF.



- Aby zmienić rachunek indywidualny na wspólny, do Umowy będzie musiał dołączyć Współposiadacz rachunku. Powinien to zrobić w terminie nie dłuższym niż 14 dni od kiedy dostaniesz od nas pismo w tej sprawie. Jeśli Współposiadacz rachunku w tym czasie nie przystąpi do Umowy, możemy ją wypowiedzieć.
- Możesz złożyć wniosek o zmianę rachunku wspólnego na indywidualny dopiero wtedy, gdy zgodzimy się zwolnić z długu osobę, która przestaje być Posiadaczem Rachunku i przejmiesz dług w całości na siebie. Jeśli nie przejmiesz całego długu, Twój wniosek o zmianę rachunku potraktujemy jako wypowiedzenie Umowy. W takiej sytuacji, okres wypowiedzenia rozpocznie się wraz z dniem złożenia wniosku o zmianę rachunku.

## 11. Rozwiązanie Umowy

- 1) Rozwiązanie Umowy może nastąpić z inicjatywy każdej ze stron Umowy.
- 2) Umowa zostanie rozwiązana:
  - z upływem okresu wypowiedzenia,
  - z upływem okresu jej obowiązywania, jeżeli nie została przedłużona na kolejny okres,
  - z upływem okresu wypowiedzenia Umowy o prowadzenie Rachunku osobistego,
  - z chwilą powzięcia wiarygodnej informacji o śmierci ostatniego z Kredytobiorców (rozliczenie nastąpi w oparciu o stan zadłużenia na dzień śmierci).
- 3) Możesz w każdym czasie wypowiedzieć Umowę. Okres wypowiedzenia Umowy wynosi wówczas 1 miesiąc. Wypowiedzenie możesz złożyć w formie pisemnej lub ustnej za pośrednictwem BOK. Wypowiedzenie Umowy możesz złożyć samodzielnie i będzie ono skuteczne dla pozostałych Kredytobiorców.
- 4) W trakcie okresu kredytowania dokonujemy weryfikacji Twojej zdolności kredytowej. Nie częściej niż raz na rok będziemy prosić Cię o przekazanie informacji i dokumentów potrzebnych do weryfikacji Twojej zdolności kredytowej. Jeżeli nie spełnisz warunków udzielenia Kredytu albo utracisz zdolność kredytową, możemy obniżyć kwotę Kredytu lub wypowiedzieć Umowę.
- 5) Możemy również wypowiedzieć Umowę jeśli wystąpi, choć jedno z poniższych zdarzeń:
  - ubiegając się o Kredyt podałeś nieprawdziwe informacje lub przedstawiłeś sfałszowane/ nieprawdziwe dokumenty będące podstawą udzielenia Kredytu,
  - nie zasilłeś/nie zasilasz Rachunku osobistego w dwóch kolejnych miesiącach kalendarzowych w wysokości określonej w Umowie lub we Wniosku lub kwotą stanowiącą równowartość 1/12 (słownie: jednej dwunastej) wysokości kredytu, jeżeli Umowa lub Wniosek nie określały wysokości zasilenia Rachunku osobistego,
  - nie spłaciłeś/ nie spłacasz należnych odsetek lub innych należności związanych z Kredytem w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do spłaty.

Okres wypowiedzenia Umowy wynosi wówczas 2 miesiące.
- 6) Umowa może być również wypowiedziana na mocy porozumienia stron bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- 7) W okresie wypowiedzenia Umowy zobowiązany jesteś do spłaty całego zadłużenia z niej wynikającego.
- 8) Następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia wszelkie zobowiązania wynikające z Umowy stają się wymagalne w całości.
- 9) Dokonane wpłaty zaliczamy na spłatę należności z tytułu Umowy wg kolejności określonej w Umowie lub Regulaminie, bez względu na Twoje późniejsze dyspozycje.
- 10) Umowa zostanie rozwiązana z upływem okresu wypowiedzenia.
- 11) Jeśli w okresie wypowiedzenia nie spłaciłeś wszystkich swoich zobowiązań wynikających z Umowy, stają się one w całości wymagalne i mamy prawo do dochodzenia ich spłaty.
- 12) W przypadku gdy wytoczymy powództwo o zapłatę wierzytelności, mamy prawo naliczać odsetki ustawowe od całej kwoty zadłużenia.
- 13) Możemy wypowiedzieć Umowę, jednocześnie odmawiając uruchomienia Kredytu, jeżeli przed uruchomieniem:
  - zaszły okoliczności nieznanne nam w dniu złożenia Wniosku, które stwarzają zagrożenie dla terminowej spłaty Kredytu lub
  - została przeciwko Tobie wszczęta egzekucja bądź postępowanie upadłościowe lub naprawcze.
- 14) Szczegółowe postanowienia dotyczące wypowiedzenia oraz rozwiązania Umowy określa Umowa.

## 12. Kiedy zmienia się Taryfa?

- 1) Z ważnych przyczyn, w okresie obowiązywania Umowy, możemy zmieniać Taryfę.

- 2) Zmiana Taryfy może być jednorazowa lub w etapach i może nastąpić w terminie do 12 miesięcy od wystąpienia, choć jednej z niżej wymienionych ważnych przyczyn:
- zmiany stopy referencyjnej, stopy depozytowej, stopy lombardowej, stopy rezerwy obowiązkowej, ustalanych lub ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski, w tym Radę Polityki Pieniężnej,
  - zmiany stopy WIBOR dla jednomiesięcznych lub trzymiesięcznych lokat na rynku międzybankowym,
  - zmiany któregokolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny,
  - zmiany wysokości przeciętnego, miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny,
  - gdy Bank będzie zobowiązany na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, decyzji, rekomendacji lub zaleceń organów nadzoru nad rynkiem kapitałowym, finansowym lub konsumenckim bądź unormowań dotyczących standardów rachunkowości do zmiany kapitałów Banku, w tym kapitału zakładowego, do zmiany lub utworzenia funduszy własnych, w tym funduszy rezerwowych, do zmiany lub utworzenia rezerw lub odpisów, do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych należności publicznoprawnych,
  - wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
  - wprowadzenia do oferty Banku lub wycofania z oferty Banku usług i produktów, a także w przypadku rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności produktów i usług,
  - konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, konieczności wprowadzenia zmian porządkowych, nie wpływających na wysokość opłat i prowizji,
  - zmiany nazwy produktu lub usługi, w tym nazwy marketingowej, nie wpływających na wysokość opłat i prowizji.
- 3) Opłata lub prowizja nie może wzrosnąć o więcej niż 200% w stosunku do jej dotychczasowej wysokości. Ograniczenia tego nie stosuje się do zmiany Taryfy polegającej na:
- wprowadzeniu nowej opłaty i prowizji,
  - podwyższeniu opłaty lub prowizji, której wartość wynosiła 0 złotych lub 0%.
- 4) Zmiana Taryfy następuje w przypadku zmiany:
- stopy referencyjnej, stopy depozytowej i stopy lombardowej, w kierunku przeciwnym do zmiany stopy,
  - stopy rezerwy obowiązkowej, stopy WIBOR dla jednomiesięcznych lub trzymiesięcznych lokat na rynku międzybankowym, któregokolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, wysokości przeciętnego, miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku - w kierunku zgodnym ze zmianą tych wskaźników.

### 13. Kiedy zmienia się Regulamin?

- 1) W okresie obowiązywania Umowy, możemy z ważnych przyczyn zmieniać Regulamin.
- 2) Zmiana Regulaminu może nastąpić w przypadku wystąpienia, co najmniej jednego z następujących czynników:
- wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
  - wprowadzenia do naszej oferty lub wycofania z naszej oferty usług i produktów,
  - zmiany nazwy marketingowej usług i produktów,
  - rozszerzenia lub zmiana funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
  - zmiany warunków rynkowych wynikające z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
  - konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu, niezwiększającej zakresu obowiązków i niezmnieszającej zakresu Twoich uprawnień.

### 14. W jaki sposób otrzymasz informacje o zmianie Regulaminu, Taryfy i Tabeli?

**Sposób poinformowania o zmianie**

O zmianach Regulaminu, Taryfy, Tabeli poinformujemy:

- w formie elektronicznej za pośrednictwem komunikatu w systemie transakcyjnym lub za pośrednictwem e-maila, lub
- w formie SMS-a, lub
- w formie pisemnej, a także
- za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK.

**Termin przekazania informacji**

Informację o zmianach prześlemy nie później niż 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.

Jeżeli zmiany dotyczą:

- wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów lub usług,
- rozszerzenia możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
- wprowadzenia nowych trybów zawarcia Umowy,
- wprowadzenia nowych kanałów sprzedaży,
- zmiany funkcjonalności udzielonego Kredytu, jeżeli nie ograniczają one dotychczasowej funkcjonalności,
- zmiany marketingowych nazw produktów i usług,
- zmiany nazw tytułów, podtytułów, rozdziałów i innych jednostek redakcyjnych widniejących w dokumentach,
- zmiany wysokości stóp procentowych Kredytu wynikających ze zmiany wysokości bazowych stóp procentowych

przekażemy informację o nich po ich dokonaniu tak szybko jak to będzie możliwe, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.



### Skutki zmiany

W terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach Taryfy, Tabeli lub Regulaminu, możesz wypowiedzieć Umowę. Okres wypowiedzenia Umowy wynosi 30 dni i liczony jest od dnia złożenia wypowiedzenia.

Jeśli nie wypowiesz Umowy, dokumenty wchodzą w życie i obowiązują w zmienionej wersji.

Zmienione dokumenty zaczynają obowiązywać od dnia, który wskażemy w informacji o zmianach dokumentów. Dzień obowiązywania zmienionych dokumentów wskazany jest także w ich treści.



Umowę możesz wypowiedzieć samodzielnie bez względu na liczbę Kredytobiorców. Aby wypowiedzenie było ważne złóż je w sposób wskazany w Umowie.

## 15. Postanowienia końcowe

- 1) Powołanie Cię do odbycia czynnej służby wojskowej nie powoduje zastosowania postanowień art. 131 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 21 listopada 1967 roku o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej z późniejszymi zmianami. W takim przypadku zobowiązany jesteś do spłaty zadłużenia na zasadach określonych w Umowie.
- 2) Mamy prawo do przeniesienia (sprzedaży) wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie. Nabywca zobowiązań przejmuje wszystkie związane z nimi prawa. Przyszłemu nabywcy wierzytelności przekazemy wszelkie informacje o Tobie i o przenoszonych zobowiązaniach. Zwolnieni jesteśmy wówczas z obowiązku zachowania tajemnicy bankowej. O przelewie wierzytelności poinformujemy Cię zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim.
- 3) Do zawarcia oraz wykonywania Umowy stosuje się prawo polskie.
- 4) Będziemy porozumiewać się z Tobą w języku polskim.
- 5) Organem nadzoru w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 6) Organem nadzoru nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
- 7) Zasady przyjmowania oraz rozpatrywania reklamacji określa Regulamin reklamacji. Regulamin reklamacji znajdziesz na stronie internetowej Banku.
- 8) Szczegółowe warunki kredytowania, a także prawa i obowiązki stron Umowy zawarte są w Umowie.