

Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. za pośrednictwem urządzeń mobilnych

Obowiązuje od 13 września 2023 r.



mBank.pl

Spis treści

1. Postanowienia ogólne.....	3
2. Poznaj definicje zwrotów, które często używamy w regulaminie	3
3. Jak korzystać z płatności urządzeniem mobilnym?	4
4. Jak dodać kartę do urządzenia mobilnego?	4
5. Płatności	4
6. Twoje obowiązki.....	4
7. Jak usunąć token i zastrzec kartę?	5
8. Ile kosztuje korzystanie z płatności urządzeniem mobilnym?	5
9. Kiedy zmienia się regulamin?	5
10. Kiedy i jak prześlemy informację o zmianie regulaminu?	5

1. Postanowienia ogólne

- 1) W regulaminie opisujemy, jak użytkownik kart płatniczych mBanku S.A. może z nich korzystać za pośrednictwem urządzeń mobilnych.
- 2) Tym regulaminem zastępujemy:
 - a) Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Google Pay,
 - b) Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Apple Pay,
 - c) Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Fitbit Pay,
 - d) Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Garmin Pay.Oznacza to, że w tym regulaminie znajdziesz wszystkie kwestie dotyczące płatności za pośrednictwem urządzeń mobilnych dla użytkowników naszych kart.
- 3) W sprawach, których nie reguluje ten regulamin, stosujemy odpowiednio postanowienia:
 - a) „Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
 - b) „Regulaminu kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
 - c) „Regulaminu kart debetowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
 - d) „Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
 - e) „Regulaminu korzystania z kart kredytowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S. A.”,
 - f) „Regulaminu rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej Banku S.A.”,
 - g) „Regulaminu podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
 - h) „Regulaminu rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
 - i) „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S. A.”,
 - j) „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
 - k) „Limity autoryzacyjne dla kart debetowych dla osób fizycznych”,
 - l) „Limity autoryzacyjne dla kart kredytowych dla osób fizycznych”,
 - m) „Limity autoryzacyjne dla kart debetowych dla klientów Private Banking”,
 - n) „Limity autoryzacyjne dla kart kredytowych dla klientów Private Banking”,
 - o) „Limity autoryzacyjne dla kart debetowych dla firm”,
 - p) „Limity autoryzacyjne dla kart kredytowych dla firm”,a w dalszej kolejności obowiązujące przepisy prawa.

2. Poznaj definicje zwrotów, które często używamy w regulaminie

- 1) Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
 - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) - mamy na myśli posiadacza rachunku. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak „możesz”, „składasz”, „potwierdzasz”.
 - b) jeśli piszemy w formie „my” - mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to także zdań, gdy używamy słów takich, jak „realizujemy”, „przyjmujemy”, „udostępniamy”.
- 2) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

antena zbliżeniowa NFC	elektroniczne urządzenie wbudowane w urządzenie mobilne, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, które pozwala płacić zbliżeniowo.
dostawca	oferuje usługę umożliwiającą płatności za pośrednictwem Twojego urządzenia mobilnego.
karta	karta debetowa lub kredytowa, którą wydajemy.
karta domyślna regulamin	token domyślnie używany do płatności za pomocą urządzenia mobilnego.
technologia NFC	bezczepowa technologia, która umożliwia bezstykową wymianę, między kartą lub urządzeniem mobilnym a terminalem płatniczym, bankomatem lub wpłatomatem, danych na bliską odległość.
token	odpowiednik karty używany do transakcji za pomocą urządzenia mobilnego. Powstaje, gdy dodasz kartę w aplikacji dostawcy lub banku. Ma swój numer, który różni się od numeru karty i jest on przetwarzany w systemach sprzedawcy.
tokenizacja	dodanie karty do urządzenia mobilnego.
transakcja	transakcja, którą wykonasz za pomocą urządzenia mobilnego. Może to być transakcja zbliżeniowa z wykorzystaniem technologii NFC lub transakcja internetowa.
użytkownik karty	osoba fizyczna, która ma uprawnienia, aby korzystać z naszej karty.
urządzenie mobilne	urządzenie użytkownika karty (np. telefon, tablet, zegarek lub inne) z anteną zbliżeniową NFC i z oprogramowaniem, które umożliwia tokenizację karty.

3. Jak korzystać z płatności urządzeniem mobilnym?

- 1) Dostawca oferuje usługę umożliwiającą płatności za pośrednictwem Twojego urządzenia mobilnego z technologią NFC, do którego dodasz swoją kartę w:
 - a) naszej aplikacji (jeśli ona to umożliwia) lub
 - b) aplikacji, którą wskazuje dostawca.Aplikację musisz mieć zainstalowaną na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym, który wskazuje dostawca. Listę dostawców oraz listę kart, które możesz dodać do swojego urządzenia mobilnego znajdziesz na naszej stronie internetowej.
- 2) Urządzeniem mobilnym możesz płacić, wypłacać i wpłacać gotówkę w punktach, które honorują karty danej organizacji płatniczej i obsługują ten rodzaj transakcji.
- 3) Administratorami Twoich danych jesteśmy my oraz dostawca w zakresie tokena. Ty jako użytkownik karty możesz mieć dostęp do swoich danych osobowych, poprawiać je i żądać ich usunięcia.
- 4) Podczas dodawania karty w aplikacji mobilnej mBanku możemy przekazać do dostawcy następujące dane użytkownika karty lub karty:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) dane teleadresowe,
 - c) dane karty płatniczej.
- 5) Możesz korzystać z karty w swoim urządzeniu mobilnym tak długo, jak długo dostawca będzie to umożliwiał.
- 6) Nasze zadania w zakresie korzystania z karty opisujemy w regulaminach z rozdziału 1 ust. 3. Odpowiedzialność dostawcy za działanie urządzenia mobilnego regulują odrębne umowy, które zawarłeś ze sprzedawcą urządzenia.

4. Jak dodać kartę do urządzenia mobilnego?

- 1) Aby korzystać ze swojej karty w urządzeniu mobilnym, musisz:
 - a) mieć urządzenie mobilne z anteną NFC i zainstalowanym oprogramowaniem, które wskazuje dostawca,
 - b) mieć na swoim urządzeniu mobilnym naszą aplikację lub aplikację dostawcy pobraną z autoryzowanego sklepu wskazanego przez nas lub dostawcę,
 - c) skonfigurować niezbędne usługi, których wymaga dostawca,
 - d) ustawić zabezpieczenie na Twoim urządzeniu mobilnym (np. kod PIN, odcisk palca, itp.), zgodnie z wymogami dostawcy,
 - e) zaakceptować regulamin nasz i dostawcy,
 - f) spełnić inne wymagania określone przez dostawcę, np. zapoznać się i zaakceptować przygotowaną przez niego politykę prywatności,
 - g) mieć dodatnie lub zerowe saldo środków dostępnych na rachunku, do którego masz wydaną kartę.
- 2) Aby dodać kartę do urządzenia mobilnego, musisz podać szczegółowe dane karty: jej pełny numer, datę ważności i kod CVV2/CVC2.
- 3) Gdy będziesz dodawać kartę do urządzenia mobilnego, na zarejestrowany numer telefonu komórkowego wyślemy Ci jednorazowy kod weryfikacyjny lub powiadomienie w aplikacji mobilnej. Zatwierdzisz nimi dodanie karty.
- 4) Możesz dodać do Twojego urządzenia mobilnego więcej niż jedną kartę.
- 5) Karta, którą dodasz jako pierwszą, będzie kartą domyślną. Po dodaniu kolejnych kart możesz ustawiać i zmieniać kartę domyślną na swoim urządzeniu mobilnym w naszej aplikacji mobilnej lub aplikacji dostawcy.

5. Płatności

- 1) Swoim urządzeniem mobilnym możesz płacić do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnych kart. Znajdziesz je w limitach autoryzacyjnych, które wymieniamy w rozdziale 1 ust. 3.
- 2) Aby zapłacić, zbliż swoje urządzenie mobilne do czytnika zbliżeniowego. Możliwe, że będziesz musiał wykonać dodatkowe czynności (np. odblokować ekran urządzenia).
- 3) Jeśli dodasz do swojego urządzenia mobilnego więcej niż jedną kartę, przed transakcją możesz wybrać tę, którą chcesz zapłacić. Jeśli jej nie wybierzesz, zapłacisz kartą domyślną.
- 4) Aby wypłacić gotówkę z bankomatów lub innych urządzeń, które umożliwiają takie wypłaty, zbliż urządzenie mobilne do czytnika. W trakcie wypłaty musisz podać kwotę transakcji i PIN do karty, zgodnie z instrukcjami na urządzeniu.
- 5) Aby wpłacić gotówkę we wplatomatach¹ lub punktach handlowo – usługowych, które dają taką możliwość, zbliż urządzenie mobilne do terminala. Możliwe, że będziesz musiał wykonać dodatkowe czynności (np. odblokować ekran urządzenia).

6. Twoje obowiązki

- 1) Twoje obowiązki jako użytkownika karty:
 - a) właściwie zabezpieczaj swoje urządzenie mobilne, na którym jest token, przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem oraz odblokowaniem przez osoby nieuprawnione, które nie są użytkownikiem karty.

¹ O udostępnieniu możliwości wpłaty gotówki we wplatomacie poinformujemy na naszej stronie internetowej.

- b) możliwie szybko powiadom nas o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu danych niezbędnych do korzystania z tokena na urządzeniu mobilnym lub o nieuprawnionym użyciu tokena,
- c) możliwie szybko powiadom nas o utracie, zniszczeniu, kradzieży, przywłaszczeniu, nieuprawnionym dostępie lub nieuprawnionym użyciu Twojego urządzenia mobilnego, na którym jest token,
- d) na bieżąco monitoruj obciążenia rachunku transakcjami przeprowadzanymi przy użyciu Twojego urządzenia mobilnego i możliwie szybko zgłaszaj nieprawidłowości,
- e) usuń token ze swojego urządzenia mobilnego, gdy oddajesz go do naprawy czy serwisu.

7. Jak usunąć token i zastrzec kartę?

- 1) Możesz usunąć token z urządzenia mobilnego, ale nie oznacza to zastrzeżenia karty. Jeśli chcesz zastrzec kartę, złóż dyspozycję zgodnie z postanowieniami odpowiedniego regulaminu, o którym mowa w rozdziale 1 ust. 3.
- 2) Jeśli zgłosisz utratę swojego urządzenia mobilnego, na którym jest token, poprosimy Cię o informacje, które pozwolą nam Cię zidentyfikować.
- 3) Jeśli zgłosisz, że ktoś ukradł Ci kartę, przywłaszczył lub bez Twojej zgody użył urządzenia mobilnego z tokenem – usuniemy token z Twojego urządzenia mobilnego.
- 4) Jeśli zastrzeżesz kartę, usuniemy automatycznie wszystkie tokeny powiązane z kartą, ze wszystkich Twoich urządzeń mobilnych.
- 5) Jeśli nie masz dostępu do swojego urządzenia mobilnego, możesz usunąć wszystkie swoje tokeny ze wszystkich swoich urządzeń w serwisie transakcyjnym.

8. Ile kosztuje korzystanie z płatności urządzeniem mobilnym?

- 1) Pobieramy opłaty za transakcje Twoim urządzeniem mobilnym zgodnie z Taryfą.
- 2) O tym, jak i kiedy możemy zmieniać Taryfę piszemy w:
 - a) Regulaminie rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz
 - b) Regulaminie rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
- 3) Niektórzy sprzedawcy mogą również pobierać opłaty. Powinieneś dostać informację o tym, zanim zaakceptujesz i wykonasz transakcję.

9. Kiedy zmienia się regulamin?

Możemy z ważnych przyczyn zmieniać regulamin. Przyczyny te wskazujemy w regulaminie obsługi klienta.

10. Jak i kiedy prześlemy Ci informację o zmianie regulaminu?

- 1) Sposoby i terminy w jakich przekazujemy informację o zmianach w regulaminie, określa regulamin obsługi klienta.
- 2) Jeśli nie korzystasz z produktów i usług dla firm to z informacją o zmianie regulaminu prześlemy Ci jego nową wersję na trwałym nośniku. Gdy poinformujemy Cię o modyfikacji regulaminu, zobowiązujemy się nie zmieniać i nie usuwać wersji, którą Ci przekazaliśmy.
- 3) Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian nie złożysz wobec nich pisemnego sprzeciwu, uznajemy, że wyraziłeś na nie zgodę.
- 4) Masz prawo, przed wejściem w życie zmian regulaminu, zrezygnować z korzystania z płatności swoim urządzeniem mobilnym, bez opłat ze skutkiem od dnia, w którym powiadomiliśmy Cię o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany regulaminu zostałyby zastosowane.
- 5) Gdy złożysz pisemny sprzeciw wobec zmian regulaminu, musisz usunąć token z urządzeń mobilnych, do których go dodałeś. Jeśli tego nie zrobisz, zrobimy to za Ciebie, dzień przed tym, jak wejdą w życie proponowane zmiany. Po usunięciu tokena nie będziesz mógł korzystać z płatności za pośrednictwem urządzeń mobilnych.