

# Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Google Pay

Obowiązuje od 12.06.2020 r.



**mBank.pl** | **801 300 800**

## I. Postanowienia ogólne

1. W regulaminie określamy warunki jak korzystać z kart płatniczych mBanku S.A. w ramach Google Pay.
2. W sprawach nieuregulowanych w tym regulaminie stosujemy odpowiednio postanowienia:
  - a) „Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - b) „Regulaminu kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - c) „Regulaminu kart debetowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - d) „Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - e) „Regulaminu kart kredytowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - f) „Regulaminu rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej Banku S.A.”
  - g) „Regulaminu podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - h) „Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - i) „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - j) „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”a w dalszej kolejności obowiązujące przepisy prawa.

## II. Określenia i definicje, których używamy w regulaminie

1. **Google Pay** – technologia, która pozwala płacić za pomocą urządzeń mobilnych z oprogramowaniem Android. Aby to było możliwe, musisz dodać kartę płatniczą do aplikacji Google Pay,
2. **antena zbliżeniowa NFC** - elektroniczne urządzenie wbudowane w urządzenie mobilne, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, które pozwalana zapłacić zbliżeniowo,
3. **bank** – mBank S.A. W regulaminie używamy zwrotu „my”, aby określić, że to bank wykonuje daną czynność, np. realizujemy, używamy i tym podobne,
4. **kod CVV2/CVC2** – trzycyfrowy kod na odwrocie karty, bądź udostępniany użytkownikowi karty w innej formie, który potwierdza autentyczność karty podczas transakcji internetowych oraz telefonicznych,
5. **dostawca** - Google Ireland Ltd. – oferuje urządzenia wyposażone w technologię Google Pay na podstawie zawartej z nami umowy,
6. **karta** – karta debetowa lub kredytowa, którą wydajemy,
7. **karta domyślna** – token – domyślnie używany do płatności za pomocą Google Pay,
8. **organizacja płatnicza** – organizacja międzynarodowa, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji kartowych - odpowiednio Visa International lub Mastercard International,
9. **rachunek** – rachunek bankowy prowadzony przez nas, do którego możemy wydawać karty debetowe,
10. **regulamin** – regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Google Pay,
11. **technologia NFC** – to bezprzewodowa technologia, która umożliwia bezstykową wymianę danych na bliską odległość,
12. **token** – odpowiednik karty w Google Pay, powstaje po dodaniu karty w aplikacji Google Pay,
13. **transakcja** – transakcja zbliżeniowa z wykorzystaniem technologii NFC lub transakcja internetowa,
14. **użytkownik** – użytkownik Google Pay,
15. **użytkownik karty** – osoba fizyczna, która ma uprawnienia, aby korzystać z naszej karty.

## III. Zasady korzystania z Google Pay

1. Dostawca umożliwi płatności za pomocą urządzeń mobilnych z oprogramowaniem Android (np. telefon, tablet, zegarek). Kartę możesz dodać do swojego urządzenia mobilnego za pomocą naszej aplikacji lub aplikacji Google Pay. Aplikację Google Pay musisz zainstalować na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym, który wskazuje dostawca. Listę kart, które możesz dodać do urządzenia mobilnego znajdziesz pod adresem <https://www.mbank.pl/Google-Pay/karty>.
2. Google Pay możesz płacić w punktach, które wspierają ten typ płatności i honorują karty organizacji płatniczej.
3. Administratorami danych użytkownika karty jesteśmy my oraz dostawca w zakresie tokena. Ty jako użytkownik karty możesz mieć dostęp do swoich danych osobowych, poprawiać, a także żądać ich usunięcia.
4. Będziesz mógł korzystać z karty w ramach Google Pay tak długo, jak długo dostawca będzie to umożliwiał.
5. Nasze zadania w zakresie korzystania z karty opisujemy w regulaminach z Rozdziału 1 ust. 2 pkt. a-h i j. Odpowiedzialność dostawcy za działanie urządzenia mobilnego regulują odrębne umowy, które zawarłeś ze sprzedawcą urządzenia.

## IV. Kto może korzystać z Google Pay

Z Google Pay możesz korzystać, jeśli masz naszą kartę oraz urządzenie mobilne z oprogramowaniem Android w wersji wskazanej przez dostawcę (np. telefon, zegarek lub tablet) z technologią NFC.

## V. Jak dodać kartę do Google Pay?

1. Aby korzystać z Google Pay musisz:
  - a) mieć aplikację Google Pay pobraną z autoryzowanego sklepu Google Play lub naszą aplikację mobilną na urządzeniu mobilnym, bądź zarejestrowany w banku numer telefonu komórkowego,
  - b) posiadać konto Gmail,
  - c) ustawić blokadę ekranu urządzenia mobilnego za pomocą wybranej metody dostępnej na Twoim urządzeniu mobilnym,
  - d) zaakceptować warunki korzystania z usługi Google Pay oraz politykę informacji i prywatności dostawcy,
  - e) zaakceptować regulamin,
  - f) wyrazić zgodę na przekazanie swoich danych do dostawcy.
2. Aby dodać kartę do Google Pay musisz podać szczegółowe dane karty: pełny numer karty, jej datę ważności i kod CVV2/CVC2.
3. Gdy dodasz kartę, otrzymasz od nas na zarejestrowany numer telefonu komórkowego, jednorazowy kod weryfikacyjny, którym potwierdzisz dodanie karty w aplikacji Google Pay. Dodanie karty możesz również potwierdzić w naszej aplikacji mobilnej.
4. Możesz dodać do Google Pay więcej niż jedną kartę.
5. Karta, którą dodasz jako pierwszą będzie kartą domyślną. Przy kolejnych kartach możesz ustawiać i zmieniać kartę domyślną na urządzeniu mobilnym w naszej aplikacji mobilnej lub aplikacji Google Pay.

## VI. Płatności

1. Przy użyciu Google Pay możesz płacić do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnych kart zgodnie z tabelami: „Limity autoryzacyjne dla kart debetowych” oraz „Limity autoryzacyjne dla kart kredytowych”.
2. Aby zapłacić, wzbudź urządzenie mobilne (podświetlony ekran) i zbliż je do czytnika zbliżeniowego. Możliwe, że będziesz musiał odblokować ekran telefonu i ewentualnie wprowadzić PIN.
3. Jeśli dodasz w Google Pay więcej niż jedną kartę, przed transakcją możesz wybrać tę, którą zapłacisz. Jeśli jej nie wybierzesz, zapłacisz kartą domyślną.
4. Aby zapłacić w aplikacjach sklepów (in-app payments), wybierz metodę płatności „Zapłać z Google Pay” i kontynuuj transakcję.
5. Autoryzujesz transakcje w aplikacjach (in-app payments) poprzez metodę odblokowywania ekranu urządzenia mobilnego.
6. Aby wypłacić gotówkę z bankomatów lub innych urządzeń, które umożliwiają wypłaty, zbliż urządzenie mobilne do czytnika. Po wyświetleniu kwoty transakcji, wprowadź PIN. Takich wypłat możesz dokonywać wyłącznie po aktywacji karty<sup>1</sup>.
7. Masz dostęp w ramach Google Pay, do historii z 10 ostatnimi transakcjami, które przekazujemy dostawcy w zanonimizowanej postaci. Pełną historię swoich transakcji znajdziesz w serwisie transakcyjnym, BOK lub w naszej placówce.

## VII. Twoje obowiązki

1. Twoje obowiązki jako użytkownika karty:
  - a) właściwie zabezpieczaj urządzenie mobilne, na którym jest token przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem,
  - b) możliwie szybko poinformuj nas o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu danych niezbędnych do korzystania z Google Pay lub o nieuprawnionym użyciu Google Pay,
  - c) możliwie szybko poinformuj nas o utracie, zniszczeniu, kradzieży, przywłaszczeniu, nieuprawnionym dostępie lub nieuprawnionym użyciu urządzenia mobilnego, na którym jest token,
  - d) na bieżąco monitoruj obciążenia rachunku transakcjami przeprowadzanymi przy użyciu Google Pay i możliwie szybko zgłaszaj nieprawidłowości.
2. Osobami nieuprawnionymi są osoby fizyczne i prawne oraz jednostki organizacyjne inne niż użytkownik karty.

## VIII. Jak usunąć token i zastrzec kartę?

1. Możesz usunąć tylko ten token, który jest na urządzeniu mobilnym. Zastrzeżenie karty wymaga oddzielnej dyspozycji, zgodnie z postanowieniami odpowiedniego regulaminu, o którym mowa w Rozdziale 1 ust. 2.
2. Jeśli zgłosisz utratę urządzenia mobilnego, na którym jest token, poprosimy Cię o informacje, które pozwolą nam Cię zidentyfikować.
3. Jeśli zgłosisz, że ktoś ukradł Ci kartę, przywłaszczył lub bez Twojej zgody użył urządzenia mobilnego z tokenem – usuniemy token z Twojego urządzenia mobilnego.
4. Jeśli zastrzeżesz kartę, usuniemy wszystkie tokeny powiązane z kartą, ze wszystkich Twoich urządzeń mobilnych.

---

<sup>1</sup> Na stronie internetowej umieścimy informację, od kiedy nie będziesz musiał najpierw aktywować karty, aby wypłacić gotówkę z bankomatu.

## IX. Ile kosztuje korzystanie z Google Pay?

1. Nie pobieramy opłat za korzystanie z Google Pay.
2. Niektórzy sprzedawcy mogą pobierać opłaty za transakcje, które przeprowadzisz przy użyciu Google Pay.

## X. Zmiana regulaminu

1. Możemy z ważnych przyczyn zmieniać regulamin.
2. Regulamin możemy zmienić, gdy wystąpi co najmniej jedna sytuacja:
  - a) wchodzi w życie nowe lub zmieniają się obowiązujące przepisy prawa,
  - b) zmieniają się lub pojawiają nowe interpretacje obowiązujących przepisów prawa na skutek:
    - orzeczeń sądów lub
    - decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń
      - ✓ Narodowego Banku Polskiego,
      - ✓ Komisji Nadzoru Finansowego,
      - ✓ Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów i
      - ✓ organów władzy i administracji publicznej,
  - c) zmieniają się warunki rynkowe związane z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym,
  - d) wprowadzamy do oferty lub wycofujemy z niej usługi i produkty,
  - e) zmieniamy nazwę marketingową usług i produktów,
  - f) rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług,
  - g) zmieniamy sposób obsługi produktów i usług,
  - h) zmieniamy system informatyczny,
  - i) musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne.

Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

O tych zmianach regulaminu oraz o dacie ich wprowadzenia poinformujemy Cię w serwisie transakcyjnym oraz na naszej stronie internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl). Zrobimy to najpóźniej dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie. Z informacją o zmianie regulaminu prześlemy Ci jego nową wersję na trwałym nośniku. Po tym jak poinformujemy Cię o modyfikacji regulaminu zobowiązujemy się nie zmieniać i nie usuwać wersji, które Ci przekazaliśmy.
3. Termin, o którym mowa w ust. 2 nie dotyczy sytuacji gdy:
  - a) wprowadzamy do naszej oferty nowe produkty lub usługi,
  - b) rozszerzamy możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
  - c) przestajemy oferować produkty i usługi, co nie wpływa na Twoje ani nasze obowiązki oraz prawa związane z produktami lub usługami, z których korzystasz,
  - d) zmieniamy funkcje produktów i usług (jeśli nie ograniczają one dotychczasowych funkcji produktów i usług, z których korzystasz),
  - e) zmieniamy sposób obsługi produktów i usług (jeśli zmiana nie ogranicza Twoich uprawnień),
  - f) wprowadzamy nowe kanały sprzedaży,
  - g) zmieniamy marketingowe nazwy produktów i usług,
  - h) zmieniamy nazwy tytułów, podtytułów i rozdziałów tego regulaminu,
  - i) musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe i zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień,
  - j) wycofujemy z oferty produkt lub usługę, które nie mają wpływu na Twoje i nasze prawa oraz obowiązki.

O tych zmianach poinformujemy Cię po ich dokonaniu, tak szybko jak to będzie możliwe, przez komunikat na naszej stronie internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl).
4. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian nie złożysz wobec nich pisemnego sprzeciwu, uznajemy, że wyraziłeś na nie zgodę.
5. Masz prawo, przed wejściem w życie zmian regulaminu, zrezygnować z korzystania z Google Pay bez opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Cię o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany zostałyby zastosowane.
6. Gdy złożysz pisemny sprzeciw wobec zmian i usuniesz token z urządzenia mobilnego, do którego go dodałeś, nie będziesz mógł korzystać z Google Pay po wejściu w życie zmian regulaminu.