

# Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. za pośrednictwem urządzeń mobilnych

Obowiązuje od 23.08.2021 r.



**mBank.pl** | **801 300 800**

## I. Postanowienia ogólne

1. W regulaminie opisujemy, jak użytkownik kart płatniczych mBanku S.A. może z nich korzystać za pośrednictwem urządzeń mobilnych.
2. Tym regulaminem zastępujemy:
  - a) Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Google Pay,
  - b) Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Apple Pay,
  - c) Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Fitbit Pay,
  - d) Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Garmin Pay.Oznacza to, że w tym regulaminie znajdziesz wszystkie kwestie dotyczące płatności za pośrednictwem urządzeń mobilnych dla użytkowników naszych kart.
3. W sprawach, których nie reguluje ten regulamin, stosujemy odpowiednio postanowienia:
  - a) „Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
  - b) „Regulaminu kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
  - c) „Regulaminu kart debetowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
  - d) „Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
  - e) „Regulaminu korzystania z kart kredytowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
  - f) „Regulaminu rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej Banku S.A.”,
  - g) „Regulaminu podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
  - h) „Regulaminu rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
  - i) „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
  - j) „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,a w dalszej kolejności obowiązujące przepisy prawa.

## II. Definicje, których używamy w regulaminie

1. **antena zbliżeniowa NFC** - elektroniczne urządzenie wbudowane w urządzenie mobilne, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, które pozwala płacić zbliżeniowo,
2. **dostawca** – oferuje usługę umożliwiającą płatności za pośrednictwem Twojego urządzenia mobilnego,
3. **karta** – karta debetowa lub kredytowa, którą wydajemy,
4. **karta domyślna** – token domyślnie używany do płatności za pomocą urządzenia mobilnego,
5. **regulamin** – ten regulamin,
6. **technologia NFC** – bezprzewodowa technologia, która umożliwia bezstykową wymianę, między kartą lub urządzeniem mobilnym a terminalem płatniczym, bankomatem lub wpłatomatem, danych na bliską odległość,
7. **token** – odpowiednik karty w urządzeniu mobilnym, który powstaje, gdy dodasz kartę w aplikacji dostawcy lub banku,
8. **tokenizacja** – dodanie karty do urządzenia mobilnego,
9. **transakcja** – transakcja zbliżeniowa z wykorzystaniem technologii NFC lub transakcja internetowa w aplikacji mobilnej,
10. **użytkownik karty** – osoba fizyczna, która ma uprawnienia, aby korzystać z naszej karty,
11. **urządzenie mobilne** – urządzenie użytkownika karty (np. telefon, tablet, zegarek lub inne) z anteną zbliżeniową NFC i z oprogramowaniem, które umożliwia tokenizację karty.

## III. Jak korzystać z płatności urządzeniem mobilnym?

1. Dostawca oferuje usługę umożliwiającą płatności za pośrednictwem Twojego urządzenia mobilnego z technologią NFC, do którego dodasz swoją kartę w:
  - a) naszej aplikacji (jeśli ona to umożliwia) lub
  - b) aplikacji, którą wskazuje dostawca.Aplikację musisz mieć zainstalowaną na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym, który wskazuje dostawca. Listę dostawców oraz listę kart, które możesz dodać do swojego urządzenia mobilnego znajdziesz na naszej stronie: <https://www.mbank.pl/indywidualny/karty/platnosci-telefonem-zegarkiem/>.
2. Urządzeniem mobilnym możesz płacić, wypłacać i wpłacać gotówkę w punktach, które honorują karty danej organizacji płatniczej i obsługują ten rodzaj transakcji.
3. Administratorami Twoich danych jesteśmy my oraz dostawca w zakresie tokena. Ty jako użytkownik karty możesz mieć dostęp do swoich danych osobowych, poprawiać je i żądać ich usunięcia.
4. Możesz korzystać z karty w swoim urządzeniu mobilnym tak długo, jak długo dostawca będzie to umożliwiał.
5. Nasze zadania w zakresie korzystania z karty opisujemy w regulaminach z rozdziału 1 ust. 3. Odpowiedzialność dostawcy za działanie urządzenia mobilnego regulują odrębne umowy, które zawarłeś ze sprzedawcą urządzenia.

## IV. Jak dodać kartę do urządzenia mobilnego?

1. Aby korzystać ze swojej karty w urządzeniu mobilnym, musisz:
  - a) mieć urządzenie mobilne z anteną NFC i zainstalowanym oprogramowaniem, które wskazuje dostawcę,
  - b) mieć na swoim urządzeniu mobilnym naszą aplikację lub aplikację dostawcy pobraną z autoryzowanego sklepu wskazanego przez nas lub dostawcę,
  - c) skonfigurować niezbędne usługi, których wymaga dostawca,
  - d) ustawić zabezpieczenie na Twoim urządzeniu mobilnym (np. kod PIN, odcisk palca, itp.), zgodnie z wymogami dostawcy,
  - e) zaakceptować regulamin nasz i dostawcy,
  - f) spełnić inne wymagania określone przez dostawcę, np. zapoznać się i zaakceptować przygotowaną przez niego politykę prywatności.
2. Aby dodać kartę do urządzenia mobilnego, musisz podać szczegółowe dane karty: jej pełny numer, datę ważności i kod CVV2/CVC2.
3. Gdy będziesz dodawać kartę do urządzenia mobilnego, na zarejestrowany numer telefonu komórkowego wyślemy Ci jednorazowy kod weryfikacyjny lub powiadomienie w aplikacji mobilnej. Zatwierdzisz nimi dodanie karty.
4. Możesz dodać do Twojego urządzenia mobilnego więcej niż jedną kartę.
5. Karta, którą dodasz jako pierwszą, będzie kartą domyślną. Po dodaniu kolejnych kart możesz ustawiać i zmieniać kartę domyślną na swoim urządzeniu mobilnym w naszej aplikacji mobilnej lub aplikacji dostawcy.

## V. Płatności

1. Swym urządzeniem mobilnym możesz płacić do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnych kart. Znajdziesz je w tabelach: „Limity autoryzacyjne dla kart debetowych” oraz „Limity autoryzacyjne dla kart kredytowych”.
2. Aby zapłacić, zbliż swoje urządzenie mobilne do czytnika zbliżeniowego. Możliwe, że będziesz musiał wykonać dodatkowe czynności (np. odblokować ekran urządzenia).
3. Jeśli dodasz do swojego urządzenia mobilnego więcej niż jedną kartę, przed transakcją możesz wybrać tę, którą chcesz zapłacić. Jeśli jej nie wybierzesz, zapłacisz kartą domyślną.
4. Aby wypłacić gotówkę z bankomatów lub innych urządzeń, które umożliwiają takie wypłaty, zbliż urządzenie mobilne do czytnika. W trakcie wypłaty musisz podać kwotę transakcji i PIN do karty, zgodnie z instrukcjami na urządzeniu.
5. Aby wpłacić gotówkę we wpłatomatach<sup>1</sup> lub punktach handlowo – usługowych, której dają taką możliwość, zbliż urządzenie mobilne do terminala. Możliwe, że będziesz musiał wykonać dodatkowe czynności (np. odblokować ekran urządzenia).

## VI. Twoje obowiązki

1. Twoje obowiązki jako użytkownika karty:
  - a) właściwie zabezpieczaj swoje urządzenie mobilne, na którym jest token, przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem oraz odblokowaniem przez osoby nieuprawnione, które nie są użytkownikiem karty.
  - b) możliwie szybko powiadom nas o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu danych niezbędnych do korzystania z tokena na urządzeniu mobilnym lub o nieuprawnionym użyciu tokena,
  - c) możliwie szybko powiadom nas o utracie, zniszczeniu, kradzieży, przywłaszczeniu, nieuprawnionym dostępie lub nieuprawnionym użyciu Twojego urządzenia mobilnego, na którym jest token,
  - d) na bieżąco monitoruj obciążenia rachunku transakcjami przeprowadzanymi przy użyciu Twojego urządzenia mobilnego i możliwie szybko zgłaszaj nieprawidłowości,
  - e) usuń token ze swojego urządzenia mobilnego, gdy oddajesz go do naprawy czy serwisu.

## VII. Jak usunąć token i zastrzec kartę?

1. Możesz usunąć token z urządzenia mobilnego, ale nie oznacza to zastrzeżenia karty. Jeśli chcesz zastrzec kartę, złóż dyspozycję zgodnie z postanowieniami odpowiedniego regulaminu, o którym mowa w rozdziale 1 ust. 3.
2. Jeśli zgłosisz utratę swojego urządzenia mobilnego, na którym jest token, poprosimy Cię o informacje, które pozwolą nam Cię zidentyfikować.
3. Jeśli zgłosisz, że ktoś ukradł Ci kartę, przywłaszczył lub bez Twojej zgody użył urządzenia mobilnego z tokenem – usuniemy token z Twojego urządzenia mobilnego.
4. Jeśli zastrzeżesz kartę, usuniemy automatycznie wszystkie tokeny powiązane z kartą, ze wszystkich Twoich urządzeń mobilnych.
5. Jeśli nie masz dostępu do swojego urządzenia mobilnego, możesz usunąć wszystkie swoje tokeny ze wszystkich swoich urządzeń w serwisie transakcyjnym.

---

<sup>1</sup> O udostępnieniu możliwości wpłaty gotówki we wpłatomacie poinformujemy na naszej stronie internetowej.

## VIII. Ile kosztuje korzystanie z płatności urządzeniem mobilnym?

1. Pobieramy opłaty za transakcje Twoim urządzeniem mobilnym zgodnie z Taryfą.
2. O tym, jak i kiedy możemy zmieniać Taryfę piszemy w:
  - a) Regulaminie rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz
  - b) Regulaminie rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
3. Niektórzy sprzedawcy mogą również pobierać opłaty. Powinieneś dostać informację o tym, zanim zaakceptujesz i wykonasz transakcję.

## IX. Zmiana regulaminu

1. Możemy z ważnych przyczyn zmieniać regulamin.
2. Regulamin możemy zmienić, gdy wystąpi co najmniej jedna z sytuacji:
  - a) wchodzi w życie nowe lub zmieniają się obowiązujące przepisy prawa,
  - b) zmieniają się lub pojawiają nowe interpretacje obowiązujących przepisów prawa na skutek:
    - orzeczeń sądów lub
    - decyzji, rekomendacji, wytycznych, zaleceń:
      - ✓ Narodowego Banku Polskiego,
      - ✓ Komisji Nadzoru Finansowego,
      - ✓ Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz
      - ✓ organów władzy i administracji publicznej,
  - c) zmieniają się warunki rynkowe związane z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym,
  - d) wprowadzamy do oferty lub wycofujemy z niej usługi i produkty,
  - e) zmieniamy nazwę marketingową usług i produktów,
  - f) rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług,
  - g) zmieniamy sposób obsługi produktów i usług,
  - h) zmieniamy system informatyczny,
  - i) musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne.
3. Informację o zmianach regulaminu oraz dacie ich wprowadzenia prześlemy Ci:
  - elektronicznie (komunikat w systemie transakcyjnym, e-mail lub SMS) lub pisemnie, a także
  - na naszej stronie internetowej oraz
  - przez BOK.
4. Jeśli nie korzystasz z produktów i usług dla firm to z informacją o zmianie regulaminu prześlemy Ci jego nową wersję na trwałym nośniku. Gdy poinformujemy Cię o modyfikacji regulaminu, zobowiązujemy się nie zmieniać i nie usuwać wersji, którą Ci przekazaliśmy.
5. Informację o zmianie regulaminu możemy przekazać Ci w różnym czasie:
  - a) nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, jeśli korzystasz z produktów i usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking,
  - b) nie później niż na 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian - jeśli korzystasz z produktów i usług dla firm.
6. Część zmian możemy jednak wprowadzić wcześniej. Dotyczy to wyłącznie sytuacji, gdy:
  - a) wprowadzamy do naszej oferty nowe produkty lub usługi,
  - b) rozszerzamy możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
  - c) przestajemy oferować produkty i usługi, co nie wpływa na Twoje ani nasze obowiązki oraz prawa związane z produktami lub usługami, z których korzystasz,
  - d) zmieniamy funkcje produktów i usług (jeśli nie ograniczają one dotychczasowych funkcji produktów i usług, z których korzystasz),
  - e) zmieniamy sposób obsługi produktów i usług (jeśli zmiana nie ogranicza Twoich uprawnień),
  - f) wprowadzamy nowe kanały sprzedaży,
  - g) zmieniamy marketingowe nazwy produktów i usług,
  - h) zmieniamy nazwy tytułów, podtytułów i rozdziałów tego regulaminu,
  - i) musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe i zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień,
  - j) wycofujemy z oferty produkt lub usługę, które nie mają wpływu na Twoje i nasze prawa oraz obowiązki.O tych zmianach powiadomimy Cię, gdy w wprowadzimy, tak szybko jak to będzie możliwe, przez komunikat na naszej stronie internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl).
7. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian nie złożysz wobec nich pisemnego sprzeciwu, uznajemy, że wyraziłeś na nie zgodę.
8. Masz prawo, przed wejściem w życie zmian regulaminu, zrezygnować z korzystania z płatności swoim urządzeniem mobilnym bez opłat ze skutkiem od dnia, w którym powiadomiliśmy Cię o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany zostałyby zastosowane.
9. Gdy złożysz pisemny sprzeciw wobec zmian i usuniesz token z urządzenia mobilnego, do którego go dodałeś, nie będziesz mógł korzystać z płatności nim po wejściu w życie zmian regulaminu.