



Szczegółowy wykaz zmian w dokumentach

Spis treści:

Obsługa klienta	2
Konto osobiste	4
Karta do konta	7
Usługi płatnicze	9
Słowniczek pojęć dla usług płatniczych	12
Podstawowy rachunek płatniczy	14
Karta do podstawowego rachunku płatniczego	17
Karta kredytowa	19
Usługa mKantor	21
Limity na przelewy internetowe	23
Rodzina 500+	24
Supermarket Funduszy Inwestycyjnych	24
Rachunek IKE	26
Taryfa prowizji i opłat dla osób fizycznych	27
Tabele stóp procentowych dla osób fizycznych	28
Zestawienie identyfikatorów zmienionych dokumentów	29


Obsługa klientów

14 września 2019 r. wchodzi w życie nowy dokument: „Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

- Będzie Cię obowiązywał, jeśli w treści regulaminów i innych dokumentów danego produktu lub usługi, które Cię wiążą, odwołujemy się do niego.
 - Zastępuje tabelę funkcjonalności kanałów dostępu dla osób fizycznych. Informacje, które do tej pory znajdowały się w niej:
 - w postanowieniach ogólnych – znajdziesz w nowym regulaminie,
 - w częściach, które dotyczyły danego produktu lub usługi – znajdziesz w regulaminie lub innym dokumencie do danego produktu lub usługi.
 - Ponadto, wskazujemy w nim:
 - zasady, które stosujemy przy obsłudze naszych klientów,
 - sposoby dostępu do produktów i usług, które oferujemy,
 - zasady modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego,
 - obowiązki klientów dotyczące aktualizacji danych,
 - jak bezpiecznie korzystać ze sposobów dostępu i jak składać oświadczenia, w tym dyspozycje,
 - czego potrzebujesz, by otrzymywać od nas informacje.
- Informacje te do tej pory mogłeś znaleźć w regulaminach lub innych dokumentach do danego produktu lub usługi.
- Z wykazu wszystkich zmian dowiesz się:
 - dlaczego przygotowaliśmy ten regulamin,
 - które z zapisów, które do tej pory mogłeś znaleźć w regulaminach lub innych dokumentach danego produktu lub usługi, zmieniliśmy i dlaczego.

Wykaz wszystkich zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
Wprowadzamy nowy regulamin	<p>Wprowadzamy „Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.</p> <p>Zdecydowaliśmy się na to, ponieważ:</p> <ul style="list-style-type: none">– dostosowujemy się do zmian w ustawie z dnia 29 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, która zwiększa bezpieczeństwo Twoich finansów. Wynikają one z PSD 2, czyli dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r.– chcemy, aby zasady, które są wspólne dla różnych produktów i usług, które oferujemy były opisane w jednym regulaminie. Do tej pory zapisy te znajdowały się w różnych dokumentach. Dzięki temu szybciej dotrzesz do informacji, które min. dotyczą tego, jak bezpiecznie korzystać z bankowości elektronicznej i mobilnej,– likwidujemy tabele funkcjonalności kanałów dostępu.
Rozdziały 2, 6, 8, 17 – zmiany w aplikacji mobilnej	<p>Wprowadzamy zmiany w aplikacji mobilnej:</p> <ul style="list-style-type: none">– Udostępniamy nowy wariant aplikacji mobilnej, dzięki której będziesz mógł korzystać tylko z mobilnej autoryzacji.– Gdy zaktualizujemy aplikację mobilną – od wersji którą wskażemy na naszej stronie internetowej i późniejszej Twoim domyślnym sposobem potwierdzania oświadczeń będzie mobilna autoryzacja. W każdej chwili będziesz mógł w aplikacji mobilnej zmienić sposób potwierdzania

	<p>oświadczeń z mobilnej autoryzacji na hasła jednorazowe w postaci kodów SMS. Możliwość ta pojawi się najpóźniej 31 grudnia 2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Gdy odłączysz aplikację mobilną od naszego systemu z ostatniego telefonu lub innego urządzenia mobilnego i nie zrobisz tego przez aplikację mobilną, to w dalszym ciągu Twoim sposobem potwierdzania oświadczeń będzie mobilna autoryzacja. Będziesz mógł to zmienić w aplikacji mobilnej lub w placówce. – Aplikację mobilną możesz połączyć z naszym systemem: <ul style="list-style-type: none"> • w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej, • w aplikacji mobilnej, • w BOK – na mLinii (tylko w trybie awaryjnym), • w placówce. – Aplikację mobilną możesz odłączyć od naszego systemu: <ul style="list-style-type: none"> • w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej, • w aplikacji mobilnej, • w BOK – na mLinii i u eksperta online, • w placówce.
<p>Rozdziały 6, 17 – korzystanie ze sposobów dostępu</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Dodajemy postanowienia abyś pamiętał o tym, że gdy w placówce: <ul style="list-style-type: none"> • korzystasz z elektronicznych sposobów składania i potwierdzania oświadczeń lub • logujesz się do serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej lub do aplikacji mobilnej to nie możesz ujawniać nikomu (również naszym pracownikom i konsultantom) swoich danych niezbędnych do zalogowania. – Pakiet aktywacyjny zamówisz także na stronie do logowania do serwisu transakcyjnego. – Nie możesz aktywować haseł SMS na mLinii na klik.
<p>Rozdziały 8, 17 – zasady potwierdzania oświadczeń</p>	<p>Wycofujemy możliwość potwierdzania oświadczeń za pomocą haseł z listy haseł jednorazowych (tzw. list TAN).</p> <p>Jeśli do 13 września 2019 r. korzystałeś z tego sposobu potwierdzania oświadczeń – to po 14 września 2019 r. udaj się do placówki. Ustalisz w niej nowy sposób potwierdzania oświadczeń.</p>
<p>Rozdział 9 – silne uwierzytelnienie</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Dodajemy rozdział dotyczący silnego uwierzytelnienia. – Silne uwierzytelnienie stosujemy wtedy, gdy wymagają tego przepisy prawa lub względy bezpieczeństwa. W tym celu możemy poprosić Cię o potwierdzenie czynności: <ul style="list-style-type: none"> • hasłem jednorazowym lub mobilną autoryzacją, • w inny sposób, który wskazaliśmy w umowie, regulaminie lub innym dokumencie do danego produktu lub usługi. – Do silnego uwierzytelnienia możemy także wykorzystywać informację, czy korzystasz z urządzenia zaufanego. <p> Silne uwierzytelnienie, to dodatkowe potwierdzenie: Twojej tożsamości lub złożenia oświadczenia, w tym dyspozycji.</p>
<p>Rozdział 10 – bezpieczne korzystanie ze sposobów dostępu</p>	<p>Wprowadzamy dla Ciebie nowe obowiązki. Musisz:</p> <ul style="list-style-type: none"> – przestrzegać wskazówek bezpieczeństwa, które wskazujemy na naszej stronie internetowej, – czytać komunikaty bezpieczeństwa, które przekazujemy Ci w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej.

Rozdział 17 – zmiana danych	<ul style="list-style-type: none"> – Nie zmienisz adresu e-mail i adresu zamieszkania/zameldowania na mLinii na klik. – Jeśli zmienisz zawód wykonywany – będziesz mógł go zaktualizować: <ul style="list-style-type: none"> • w aplikacji mobilnej, • w BOK, • w placówce.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów Kodeksu Cywilnego (art. 384 §4 i 384¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny). Pozwalają one na wprowadzenie nowego regulaminu w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.</p>	
<p>Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.</p>	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. W przypadku, gdy przed proponowaną datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że wyraziłeś na nie zgodę.

Jeśli korzystasz z rachunku lub z usług płatniczych dla osób fizycznych i nie akceptujesz zmian, możesz do 13-09-2019 r., bez ponoszenia opłat, zgłosić sprzeciw albo wypowiedzieć umowę. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona w dniu 13-09-2019 r.
- wypowiedzisz umowę, rozwiąże się ona ze skutkiem od dnia poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Jeśli korzystasz z produktów innych niż rachunek lub usługi płatnicze dla osób fizycznych możesz wypowiedzieć umowę, bez ponoszenia opłat.

Konto osobiste


14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz wszystkich zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
Rozdział 29 – kiedy i jak prześlemy Ci informacje o zmianie tabeli, regulaminu i taryfy	<p>Gdy zmienia się taryfa opłat i prowizji, tabela oprocentowania lub regulamin, ich nową wersję przekazujemy Ci na trwałym nośniku informacji. Oznacza to, że tych wersji nie możemy zmienić ani usunąć. Zawsze będziesz mógł ją odczytać, gdy użyjesz linka, który od nas otrzymałeś.</p> <p>Zasady takiego przekazywania informacji wynikają z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz zostały potwierdzone w Decyzji Prezesa UOKiK z dnia 29 marca 2019 r. nr RBG-6/2019 dostępnej na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 31 ust. 2, lit. b). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy zmieniają się lub pojawiają nowe interpretacje powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.</p>	

Cały regulamin	<p>Zmieniamy nazwę regulaminu. Jego nowa nazwa to „Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.</p> <p>Dlatego znajdziesz w nim również nowe zapisy, które dotyczą klientów Private Banking.</p>
Rozdział 13 – zestawienie opłat	Rozszerzamy formy, w jakich będziemy przekazywać Ci zestawienie opłat. Będziemy mogli Ci je przekazać nie tylko w serwisie transakcyjnym, ale również e-mailem.
Rozdział 13 – zgoda na przekazanie uprawnionemu dostawcy trzeciemu informacji o rachunku	<p>Zgodę na przekazanie uprawnionemu dostawcy trzeciemu informacji o tym, czy masz na rachunku dość pieniędzy, aby wykonać transakcję płatniczą możesz złożyć lub odwołać:</p> <ul style="list-style-type: none"> – w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej, – w BOK, lub – w placówce.
Rozdział 21 – rachunek umożliwiający regularne oszczędzanie	<p>Likwidujemy:</p> <ul style="list-style-type: none"> – minimalny okres oszczędzania na rachunku do regularnego oszczędzania, – minimalną, deklarowaną kwotę pieniędzy jaką chcesz zaoszczędzić na rachunku do regularnego oszczędzania w określonym czasie.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 31 ust. 2, lit. f). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług.</p>	
Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług, – jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje), – czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację, – o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować, – o przyczynach zmiany „Regulaminu rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, – o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>przenosimy do nowego „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi samymi i wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
Cały regulamin	Usuwamy postanowienia, że możemy ustanowić limity dotyczące dyspozycji, a informacje o limitach dotyczących zleceń płatniczych przenosimy do „Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.
Rozdział 3 – rachunki jakie prowadzimy	Dodajemy postanowienie, że nie możesz wykorzystywać rachunków do rozliczeń pieniężnych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.

	Robimy to, abyś nie miał wątpliwości do jakich rozliczeń służą rachunki, które prowadzimy na zasadach opisanych w tym regulaminie.
Rozdział 4 – jak otwieramy rachunek	Dodajemy postanowienie o tym, że możemy poprosić Cię o dodatkowe oświadczenie, które dotyczy przetwarzania Twoich danych osobowych z wykorzystaniem wyłącznie polskiego alfabetu. Robimy to, abyś nie był zaskoczony, że możemy wymagać od Ciebie dodatkowego dokumentu.
Rozdział 16 – dyspozycja na wypadek śmierci	Zmieniamy postanowienia dotyczące: – wysokości łącznej wypłaty dyspozycji na wypadek śmierci, – postępowania w sytuacji, w której posiadacz rachunku wydał więcej niż jedną dyspozycję na wypadek śmierci. Robimy to, abyś nie miał wątpliwości jak obsługujemy dyspozycję na wypadek śmierci.
Rozdział 30 – rozwiązanie umowy	Rozszerzamy postanowienia, które dotyczą wypowiedzenia umowy. Jeśli nie zgadzasz się na zmiany regulaminu, taryfy lub tabeli to wypowiedzenie umowy możesz złożyć przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie, nie później jednak niż od dnia w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 31, ust. 2 lit. i). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy musimy zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.	
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

 Numery rozdziałów wskazane w tabeli odnoszą się do zmienionej wersji regulaminu. Numery rozdziałów w wierszach „podstawa prawna” odnoszą się do aktualnej wersji regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. W przypadku, gdy przed proponowaną datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że wyraziłeś na nie zgodę.


Jeśli nie akceptujesz zmian, możesz do 13-09-2019 r. bez ponoszenia opłat, zgłosić sprzeciw albo wypowiedzieć umowę. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona w dniu 13-09-2019 r.
- wypowiedzisz umowę, rozwiąże się ona ze skutkiem od dnia poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Karta do konta

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz wszystkich zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
Rozdział 8 – Jak przebiegają płatności kartą?	<p>Będziemy Cię mogli poprosić o tzw. silne uwierzytelnienie transakcji, gdy akceptujesz płatność. Np. poprosimy Cię o kod PIN przy wypłacie z bankomatu lub kod 3-D Secure podczas zakupów w internecie.</p> <p>Pamiętaj, że możemy poprosić o takie dodatkowe potwierdzenie transakcji, nawet gdy płacisz w sklepie mniej niż 50 zł.</p> <p>Dla niektórych akceptantów (np. sklepów) w internecie możemy zrezygnować z dodatkowego potwierdzenia transakcji kodem 3-D Secure. Zrobimy tak, gdy uznamy, że ten punkt spełnia nasze standardy bezpieczeństwa i nie wymaga dodatkowej weryfikacji.</p> <p> Silne uwierzytelnienie, to dodatkowe potwierdzenie: Twojej tożsamości lub złożenia oświadczenia, w tym dyspozycji.</p> <p>Robimy to, aby dostosować się do zmian w ustawie z dnia 29 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, która zwiększa bezpieczeństwo Twoich finansów. Wynikają one z PSD 2, czyli dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r.</p>
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 23, ust. 2). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy pojawiają się nowe lub zmieniają się istniejące powszechnie obowiązujące przepisy prawa.	
Rozdział 7 – Ile możesz wydać/ wypłacić kartą?	<p>Limity autoryzacyjne możemy zmieniać z tych samych przyczyn, dla których zmieniamy regulamin. Poinformujemy Cię o tym w taki sam sposób, jak o zmianach regulaminu.</p> <p>Zasady te wynikają z art. 27 pkt 2 lit. f) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.</p>
Rozdział 5 – Jakie opłaty wiążą się kartami debetowymi? Rozdział 22 – Kiedy zmienia się regulamin i jak przekazujemy informacje o jego zmianach?	<p>Gdy zmienia się cennik lub regulamin, ich nową wersję przekazujemy Ci na trwałym nośniku informacji. Oznacza to, że takiej wersji nie możemy zmienić ani usunąć. Zawsze będziesz mógł ją odczytać, gdy użyjesz linka, który od nas otrzymałeś.</p> <p>Zasady takiego przekazywania informacji wynikają z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz zostały potwierdzone w Decyzji Prezesa UOKiK z dnia 29 marca 2019 r. nr RBG-6/2019 dostępnej na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.</p>
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 23, ust. 2). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy zmieniają się lub pojawiają nowe interpretacje powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.	

Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług, – jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje), – czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację, – o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować, – o przyczynach zmiany tego regulaminu (kart debetowych), – o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
Rozdział 5 – Jakie opłaty wiążą się kartami debetowymi?	<p>O tym, w jaki sposób i w jakich terminach przekazujemy Ci informację o zmianach cennika dowiesz się z „Regulaminu rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.</p> <p>Zasady te są takie same dla zmian regulaminu kart i cennika, dlatego opisaliśmy je w jednym dokumencie.</p>
Rozdział 21 – Jak bezpiecznie korzystać z karty	<p>Rozszerzamy postanowienia o tym, jak bezpiecznie korzystać z karty. Np. przypominamy o tym, byś:</p> <ul style="list-style-type: none"> – nigdy nie udostępniał nikomu danych karty, nie zapisywał jej numeru, – zawsze miał aktualne i legalne oprogramowanie, gdy korzystasz z banku w internecie lub komórce. <p>Pamiętaj, że nie odpowiadamy za transakcje i dyspozycje osób trzecich, jeśli nie stosowałeś się do zasad, o których piszemy.</p>
Rozdział 22 – Kiedy zmienia się regulamin i jak przekazujemy informację o jego zmianach?	<p>O tym, w jaki sposób i w jakich terminach przekazujemy Ci informację o zmianach „Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, od teraz dowiesz się z „Regulaminu rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.</p> <p>Zasady te są takie same dla zmian regulaminu kart i regulaminu rachunków, dlatego opisaliśmy je w jednym dokumencie.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 23, ust. 2). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy musimy zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.</p>	
Nazwa regulaminu, cały regulamin	<p>Od teraz klienci Private Banking korzystać będą z kart do kont na podstawie tego regulaminu. Dlatego zmieniamy nazwę regulaminu i dodajemy informacje o obsłudze klientów Private Banking.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 23, ust. 2). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy zmieniamy sposób obsługi produktów i usług.</p>	

Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.

- i** Numery rozdziałów wskazane w tabeli odnoszą się do zmienionej wersji regulaminu. Numery rozdziałów w wierszach „podstawa prawna” odnoszą się do aktualnej wersji regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. W przypadku, gdy przed proponowaną datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że wyraziłeś na nie zgodę.

Jeśli nie akceptujesz zmian, możesz do 13-09-2019 r. bez ponoszenia opłat zgłosić sprzeciw albo wypowiedzieć umowę. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiesz umowy, wygaśnie ona w dniu 13-09-2019 r.
- wypowiesz umowę, rozwiąże się ona ze skutkiem od dnia poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż w dniu, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Usługi płatnicze

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz wszystkich zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
Rozdział 4 – limity dotyczące zleceń płatniczych	<ul style="list-style-type: none">– Limity, które dotyczą zleceń płatniczych możemy zmieniać z tych samych powodów, co regulamin.– Gdy zmienią się limity, które dotyczą zleceń płatniczych, poinformujemy Cię o tym w taki sam sposób, jak o zmianach regulaminu. <p>Zasady te wynikają z art. 27 pkt 2 lit. f) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.</p>
Rozdział 32 – kiedy i jak prześlemy Ci informacje o zmianie regulaminu	<p>Gdy zmienia się regulamin, jego nową wersję przekazujemy Ci na trwałym nośniku informacji. Oznacza to, że tej wersji nie możemy zmienić ani usunąć. Zawsze będziesz mógł ją odczytać, gdy użyjesz linka, który od nas otrzymałeś.</p> <p>Zasady takiego przekazywania informacji wynikają z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz zostały potwierdzone w Decyzji Prezesa UOKiK z dnia 29 marca 2019 r. nr RBG-6/2019 dostępnej na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.</p>
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 31, ust. 2 lit. b). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy zmieniają się lub pojawiają nowe interpretacje powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.	

Cały regulamin	Zmieniamy nazwę regulaminu. Jego nowa nazwa to „Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dlatego znajdziesz w nim również nowe postanowienia, które dotyczą klientów Private Banking.
Rozdział 12 – kiedy nie przyjmujemy zlecenia płatniczego	Rozszerzamy postanowienia dotyczące sytuacji, w których nie przyjmujemy zlecenia płatniczego. Nie przyjmujemy zlecenia płatniczego, również wtedy, gdy pieniądze na rachunku zostały zajęte przez upoważnione do tego organy władzy publicznej.
Rozdział 15 – odwołanie lub zmiana zlecenia płatniczego	Nie możesz zmienić zlecenia płatniczego z datą przyszłą, które zostało zainicjowane przez uprawnionego dostawcę trzeciego, odbiorcę lub za jego pośrednictwem. Gdy będziesz chciał wprowadzić w nim zmiany – musisz je odwołać i ponownie złożyć zlecenie płatnicze.
Rozdział 21 – przelew ekspresowy	Od dnia, który wskażemy na naszej stronie internetowej przelew ekspresowy wykonasz za pośrednictwem systemu Express Elixir. Możliwość ta pojawi się najpóźniej 14 września 2020 r.
Rozdział 27 – prośba o przelew BLIK	Od dnia, który wskażemy na naszej stronie internetowej będziesz mógł wysłać lub otrzymać prośbę o przelew BLIK. Prośba o przelew BLIK to formularz przelewu, który: – wysyłasz do osoby, od której chcesz otrzymać przelew BLIK. – otrzymujesz od osoby, która chce od Ciebie otrzymać przelew BLIK. Możliwość ta pojawi się najpóźniej 14 września 2020 r.
Rozdział 33 – zmiana limitu przelewów	Gdy zablokujesz możliwość zmiany limitu przelewów w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej to możesz zmienić tego limitu również w BOK u eksperta online.
Rozdział 33 – zlecenie stałe	Zlecenie stałe możesz ustanowić, zmienić lub usunąć także w aplikacji mobilnej.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 31 ust. 2, lit. f i h). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług oraz gdy zmieniamy system informatyczny.</p>	
Cały regulamin	Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli: – wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług, – jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje), – czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację, – o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować, – o przyczynach zmiany „Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, – o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego,

	<p>przenosimy do nowego „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi samymi i wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
Rozdział 2 – dzień roboczy	<p>Dodajemy definicję dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.</p> <p>Robimy to, abyś nie miał wątpliwości jak realizujemy zlecenia płatnicze.</p>
Rozdział 2 – przelew SEPA	<p>Zmieniamy definicję przelewu SEPA. Do tej pory wskazywaliśmy, że jest to przelew między rachunkami z krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Norwegii, Lichtensteinu i Szwajcarii. W nowej definicji wskazujemy, że jest to przelew między rachunkami z krajów należących do SEPA – w tym z krajów Unii Europejskiej.</p>
Rozdziały 3, 30 – usługa Twoje rachunki	<p>Dodajemy postanowienia o usłudze Twoje rachunki. Wcześniej znajdowały się one w „Regulaminie usługi Twoje rachunki w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.</p>
Rozdział 4 – limity dotyczące zleceń płatniczych	<p>Dodajemy postanowienia o limitach, które dotyczą zleceń płatniczych. Wcześniej znajdowały się one w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.</p>
Rozdział 6- jakie informacje musisz podać, gdy składasz zlecenie płatnicze	<p>Dodajemy postanowienie, że nasz brak odpowiedzialności za skutki realizacji zlecenia płatniczego, które wynikają z niezgodności numeru rachunku odbiorcy z jego nazwą dotyczą sytuacji, w której przelew wykonaliśmy w oparciu o numer rachunku wskazany przez posiadacza rachunku.</p> <p>Robimy to, abyś nie miał wątpliwości kiedy nie odpowiadamy za skutki realizacji zlecenia płatniczego.</p>
Rozdział 9 – w jakich terminach realizujemy transakcje płatnicze	<p>Zmieniamy postanowienie, które dotyczy terminów, w których realizujemy transakcje płatnicze w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.</p> <p>Robimy to, abyś nie miał wątpliwości w jakich terminach realizujemy transakcje płatnicze.</p>
Rozdział 11 – kursy, jakie stosujemy przy przewalutowaniu transakcji płatniczych	<p>Dodajemy postanowienie, że notowania walut na rynku międzybankowym, od których zależą kursy kupna i sprzedaży walut to bieżące notowania walut na rynku międzybankowym.</p> <p>Robimy to, abyś nie miał wątpliwości od jakich notowań zależą kursy walut, które stosujemy.</p>
Rozdział 19 – wpłaty i wypłaty gotówkowe	<p>Dodajemy postanowienie, że w placówkach realizujemy wpłaty i wypłaty dla rachunków prowadzonych w walutach: złoty polski, euro i dolar amerykański.</p> <p>Do tej pory informację tę mogłeś znaleźć w Tabeli prowizji i opłat.</p>
Rozdział 20 – przelewy (ogólne zasady)	<p>Dodajemy postanowienia o tym jak – w zależności od ustawień transakcji BLIK – możesz wykonać szybki przelew za zakupy w internecie.</p>
Rozdział 20 – przelewy (ogólne zasady)	<p>Dodajemy postanowienie, że przelew w złotych polskich zewnętrzny to przelew nie z mBanku S.A.</p> <p>Robimy to, abyś nie miał wątpliwości jakiego rodzaju przelewem jest przelew zewnętrzny.</p>

Rozdział 28 – transakcje BLIK inne niż przelewy BLIK	Dodajemy postanowienia, że transakcje BLIK, możesz wykonywać jednocześnie tylko z jednego rachunku, który dla Ciebie prowadzimy.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 31 ust. 2, lit. i). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy musimy zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.	
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

i Numery rozdziałów wskazane w tabeli odnoszą się do zmienionej wersji regulaminu. Numery rozdziałów w wierszach „podstawa prawna” odnoszą się do aktualnej wersji regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. W przypadku, gdy przed proponowaną datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że wyraziłeś na nie zgodę.

Jeśli nie akceptujesz zmian, możesz do 13-09-2019 r. bez ponoszenia opłat, zgłosić sprzeciw albo wypowiedzieć umowę. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiesz umowy, wygaśnie ona w dniu 13-09-2019 r.
- wypowiesz umowę, rozwiąże się ona ze skutkiem od dnia poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Słowniczek pojęć dla usług płatniczych

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Słowniczek pojęć dla usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w mBanku S.A.”.

Wykaz wszystkich zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
Rozdział 5 – kiedy i jak przekażemy Ci informacje o zmianie słowniczka	Gdy zmienia się słowniczek, jego nową wersję przekazujemy Ci na trwałym nośniku informacji. Oznacza to, że tej wersji nie możemy zmienić ani usunąć. Zawsze będziesz mógł ją odczytać, gdy użyjesz linka, który od nas otrzymałeś. Zasady takiego przekazywania informacji wynikają z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz zostały potwierdzone w Decyzji Prezesa UOKiK z dnia 29 marca 2019 r. nr RBG-6/2019 dostępnej na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Słowniczka pojęć dla usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w mBanku S.A.” (Rozdział 4 ust. 2, pkt 2). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy zmieniają się lub pojawiają nowe interpretacje powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.	
Cały regulamin	Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:

	<ul style="list-style-type: none"> – wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług, – jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje), – czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację, – o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować, – o przyczynach zmiany „<i>Słowniczka pojęć dla usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w mBanku S.A.</i>”, – o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>przenosimy do nowego „<i>Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</i>”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi samymi i wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów Kodeksu Cywilnego (art. 384 §4 i 384¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r.). Pozwalają one na modyfikację treści, w trakcie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.</p>	
Rozdział 2 – definicje	Zmieniamy definicję przelewu SEPA. Do tej pory wskazywaliśmy, że jest to przelew między rachunkami z krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Norwegii, Lichtensteinu i Szwajcarii. W nowej definicji wskazujemy, że jest to przelew między rachunkami z krajów należących do SEPA – w tym z krajów Unii Europejskiej.
Rozdział 2 – definicje	Dodajemy definicję kredytu w rachunku płatniczym.
Rozdział 3 – dokumenty, których nieodłączną częścią jest słowniczek	Dodajemy postanowienie, że słowniczek jest nieodłączną częścią „ <i>Regulaminu kredytu odnawialnego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</i> ”.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „<i>Słowniczka pojęć dla usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w mBanku S.A.</i>” (Rozdział 4 ust. 2, pkt 6). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług.</p>	
<p>Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.</p>	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. W przypadku, gdy przed proponowaną datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że wyraziłeś na nie zgodę.

Jeśli nie akceptujesz zmian, możesz do 13-09-2019 r. bez ponoszenia opłat, zgłosić sprzeciw albo wypowiedzieć umowę. Jeżeli:


- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona w dniu 13-09-2019 r.
- wypowiedzisz umowę, rozwiąże się ona ze skutkiem od dnia poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Podstawowy rachunek płatniczy


14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz wszystkich zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
Rozdział 6 – limity dotyczące zleceń płatniczych	<ul style="list-style-type: none">– Limity, które dotyczą zleceń płatniczych możemy zmieniać z tych samych powodów, co regulamin.– Gdy zmienią się limity, które dotyczą zleceń płatniczych, poinformujemy Cię o tym w taki sam sposób, jak o zmianach regulaminu. <p>Zasady te wynikają z art. 27 pkt 2 lit. f) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.</p>
Rozdział 42 – kiedy i jak prześlemy Ci informacje o zmianie tabeli, regulaminu i taryfy	<p>Gdy zmienia się taryfa opłat i prowizji, tabela oprocentowania lub regulamin, ich nową wersję przekazujemy Ci na trwałym nośniku informacji. Oznacza to, że tej wersji nie możemy zmienić ani usunąć. Zawsze będziesz mógł ją odczytać, gdy użyjesz linka, który od nas otrzymałeś.</p> <p>Zasady takiego przekazywania informacji wynikają z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz zostały potwierdzone w Decyzji Prezesa UOKiK z dnia 29 marca 2019 r. nr RBG-6/2019 dostępnej na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (§103 ust. 1, pkt 2). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy zmieniają się lub pojawiają nowe interpretacje powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.</p>	
Rozdział 9 – zestawienie opłat	<p>Rozszerzamy formy, w jakich będziemy przekazywać Ci zestawienie opłat. Zestawienie opłat będziemy mogli Ci przekazać Ci nie tylko w serwisie transakcyjnym, ale również e-mailem.</p>
Rozdział 9 – zgoda na przekazanie uprawnionemu dostawcy trzeciemu informacji o rachunku	<p>Zgodę na przekazanie uprawnionemu dostawcy trzeciemu informacji o tym, czy masz na rachunku dość pieniędzy, aby wykonać transakcję płatniczą możesz złożyć lub odwołać:</p> <ul style="list-style-type: none">– w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej,– w BOK, lub– w placówce.
Rozdział 20 – kiedy nie przyjmujemy zlecenia płatniczego	<p>Rozszerzamy postanowienia dotyczące sytuacji, w których nie przyjmujemy zlecenia płatniczego. Nie przyjmujemy zlecenia płatniczego, również wtedy, gdy pieniądze na rachunku zostały zajęte przez upoważnione do tego organy władzy publicznej.</p>
Rozdział 23 – odwołanie lub zmiana zlecenia płatniczego	<p>Nie możesz zmienić zlecenia płatniczego z datą przyszłą, które zostało zainicjowane przez uprawnionego dostawcę trzeciego, odbiorcę lub za jego pośrednictwem. Gdy będziesz chciał wprowadzić w nim zmiany – musisz je odwołać i ponownie złożyć zlecenie płatnicze.</p>

Rozdział 27 – przelewy (zasady ogólne)	<ul style="list-style-type: none"> – Dodaliśmy informację, że przelewy w złotych polskich międzysystemowe wychodzące przyjmujemy tylko w dni robocze.  Przelew międzysystemowy to przelew między mBankiem a mBankiem – dawnym BRE Bankiem. – Od dnia, który wskażemy na naszej stronie internetowej, wydłużymy godziny, w których przyjmujemy przelewy przychodzące wymagające przewalutowania. Teraz jest to godzina 19.30 – po zmianie będzie to godzina 20.30. Możliwość ta pojawi się najpóźniej 1 października 2019 r.
Rozdział 28 – przelew ekspresowy	Od dnia, który wskażemy na naszej stronie internetowej przelew ekspresowy wykonasz za pośrednictwem systemu Express Elixir. Możliwość ta pojawi się najpóźniej 14 września 2020 r.
Rozdział 34 – prośba o przelew BLIK	<p>Od dnia, który wskażemy na naszej stronie internetowej będziesz mógł wysłać lub otrzymać prośbę o przelew BLIK.</p> <p>Prośba o przelew BLIK to formularz przelewu, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wysyłasz do osoby, od której chcesz otrzymać przelew BLIK, – otrzymujesz od osoby, która chce od Ciebie otrzymać przelew BLIK. <p>Możliwość ta pojawi się najpóźniej 14 września 2020 r.</p>
Rozdział 36 – polecenie zapłaty	<ul style="list-style-type: none"> – Zgodę na polecenie zapłaty złożysz u odbiorcy również elektronicznie (przed zmianą tylko papierowo). – Gdy po 1 czerwca 2019 r. udzielisz zgody u odbiorcy – nie będziesz musiał już nic więcej robić. Odbiorca poinformuje nas, że złożyłeś u niego zgodę, a my wykonamy płatność. – Jeśli zmodyfikujesz zgodę – zmianę zastosujemy dla płatności, które będziemy realizowali już od najbliższej sesji wychodzącej. <p>Zmiany te wprowadzamy ponieważ zmieniło się Porozumienie międzybankowe. Jest to dokument, który określa jak banki realizują tę usługę płatniczą.</p>
Rozdział 44 – wypowiedzenie umowy	Nie możesz wypowiedzieć umowy w BOK – w mLinii na klik.
Rozdział 44 – zmiana limitu przelewów	Gdy zablokujesz możliwość zmiany limitu przelewów w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej to możesz zmienić tego limitu również w BOK u eksperta online.
Rozdział 44 – zlecenie stałe	Zlecenie stałe możesz ustanowić, zmienić lub usunąć także w aplikacji mobilnej.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (§103 ust. 1, pkt 6). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług.</p>	
Cały regulamin	Aby ułatwić Ci lekturę dokumentu: uprościliśmy język, wprowadziliśmy nowy układ graficzny i formę, w jakiej prezentujemy treści.

Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług, – jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje), – czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację, – o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować, – o przyczynach zmiany „Regulaminu podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, – o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>przenosimy do nowego „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi samymi i wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
Rozdział 2 – przelew SEPA	Zmieniamy definicję przelewu SEPA. Do tej pory wskazywaliśmy, że jest to przelew między rachunkami z krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Norwegii, Lichtensteinu i Szwajcarii. W nowej definicji wskazujemy, że jest to przelew między rachunkami z krajów należących do SEPA – w tym z krajów Unii Europejskiej.
Rozdział 27 – przelewy (ogólne zasady)	<ul style="list-style-type: none"> – Dodajemy postanowienia o tym jak – w zależności od ustawień transakcji BLIK- możesz wykonać szybki przelew za zakupy w internecie. – Dodajemy postanowienie, że jeśli korzystasz z przelewów SWIFT to dostęp do Twoich danych osobowych może mieć administracja rządu Stanów Zjednoczonych.
Rozdział 35 – transakcje BLIK inne niż przelewy BLIK	Dodajemy postanowienie, że transakcje BLIK, możesz wykonywać jednocześnie tylko z jednego rachunku, który dla Ciebie prowadzimy.
Rozdział 45 – kwota wolna od zajęcia sądowego i administracyjnego	<p>Dodajemy postanowienie, że pieniądze na rachunkach są wolne od zajęcia sądowego i administracyjnego do wysokości i na zasadach, które określa:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ustawa prawo bankowe, – ustawa o usługach płatniczych.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (§103 ust. 1, pkt 7). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy musimy zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.</p>	
<p>Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.</p>	

 Numery rozdziałów wskazane w tabeli odnoszą się do zmienionej wersji regulaminu. Numery § w wierszach „podstawa prawna” odnoszą się do aktualnej wersji regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. W przypadku, gdy przed proponowaną datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że wyraziłeś na nie zgodę.


Jeśli nie akceptujesz zmian, możesz do 13-09-2019 r. bez ponoszenia opłat, zgłosić sprzeciw albo wypowiedzieć umowę. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona w dniu 13-09-2019 r.
- wypowiedzisz umowę, rozwiąże się ona ze skutkiem od dnia poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Karta do podstawowego rachunku płatniczego

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz wszystkich zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
Rozdział 7 – Jak przebiegają płatności kartą?	<p>Będziemy Cię mogli poprosić o tzw. silne uwierzytelnienie transakcji, gdy akceptujesz płatność. Np. poprosimy Cię o kod PIN przy wypłacie z bankomatu lub kod 3-D Secure podczas zakupów w internecie.</p> <p>Pamiętaj, że możemy poprosić o takie dodatkowe potwierdzenie transakcji, nawet gdy płacisz w sklepie mniej niż 50 zł.</p> <p>Dla niektórych akceptantów (np. sklepów) w internecie możemy zrezygnować z dodatkowego potwierdzenia transakcji kodem 3-D Secure. Zrobimy tak, gdy uznamy, że ten punkt spełnia nasze standardy bezpieczeństwa i nie wymaga dodatkowej weryfikacji.</p> <p> Silne uwierzytelnienie, to dodatkowe potwierdzenie: Twojej tożsamości lub złożenia oświadczenia, w tym dyspozycji.</p> <p>Robimy to, aby dostosować się do zmian w ustawie z dnia 29 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, która zwiększa bezpieczeństwo Twoich finansów. Wynikają one z PSD 2, czyli dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r.</p>
Podstawa prawna:	<p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (§103 ust. 1, pkt 1). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy pojawiają się nowe lub zmieniają się istniejące powszechnie obowiązujące przepisy prawa.</p>
Rozdział 6 – ile możesz wydać/wypłacić kartą?	<p>Minimalne lub maksymalne limity autoryzacyjne możemy zmieniać z tych samych przyczyn, dla których zmieniamy regulamin. Poinformujemy Cię o tym w taki sam sposób, jak o zmianach regulaminu.</p> <p>Zasady te wynikają z art. 27 pkt 2 lit. f) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.</p>
Rozdział 4 – Jakie opłaty wiążą się kartami debetowymi? Rozdział 20 – Kiedy zmienia się regulamin i jak przekazujemy informacje o jego zmianach?	<p>Gdy zmienia się cennik lub regulamin, ich nową wersję przekazujemy Ci na trwałym nośniku informacji. Oznacza to, że takiej wersji nie możemy zmienić ani usunąć. Zawsze będziesz mógł ją odczytać, gdy użyjesz linka, który od nas otrzymałeś.</p> <p>Zasady takiego przekazywania informacji wynikają z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz zostały potwierdzone w Decyzji</p>

	Prezesa UOKiK z dnia 29 marca 2019 r. nr RBG-6/2019 dostępnej na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (§103 ust. 1, pkt 2). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy zmieniają się lub pojawiają nowe interpretacje powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.</p>	
Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług, – jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje), – czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację, – o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować, – o przyczynach zmiany tego regulaminu (kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego), – o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
Cały regulamin	Aby ułatwić Ci lekturę dokumentu: uprościliśmy język, wprowadziliśmy nowy układ graficzny i formę, w jakiej prezentujemy treści.
Rozdział 19 – Jak bezpiecznie korzystać z karty	<p>Rozszerzamy postanowienia o tym, jak bezpiecznie korzystać z karty. Np. przypominamy o tym, byś:</p> <ul style="list-style-type: none"> – nigdy nie udostępniał nikomu danych karty, nie zapisywał jej numeru, – zawsze miał aktualne i legalne oprogramowanie, gdy korzystasz z banku w internecie lub komórce. <p>Pamiętaj, że nie odpowiadamy za transakcje i dyspozycje osób trzecich, jeśli nie stosowałeś się do zasad, o których piszemy.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (§103 ust. 1, pkt 7). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy musimy zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.</p>	
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	



Numery rozdziałów w tabeli odnoszą się do zmienionej wersji regulaminu. Numery § w wierszach „podstawa prawna” odnoszą się do aktualnej wersji regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. W przypadku, gdy przed proponowaną datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że wyraziłeś na nie zgodę.


Jeśli nie akceptujesz zmian, możesz do 13-09-2019 r. bez ponoszenia opłat zgłosić sprzeciw albo wypowiedzieć umowę. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona w dniu 13-09-2019 r.
- wypowiedzisz umowę, rozwiąże się ona ze skutkiem od dnia poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż w dniu, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Karta kredytowa


14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz wszystkich zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
Rozdział 8 – silne uwierzytelnienie	<p>Będziemy Cię mogli poprosić o tzw. silne uwierzytelnienie transakcji, gdy akceptujesz płatność. Np. poprosimy Cię o kod PIN przy wypłacie z bankomatu lub kod 3-D Secure podczas zakupów w internecie.</p> <p>Pamiętaj, że możemy poprosić o takie dodatkowe potwierdzenie transakcji, nawet gdy płacisz w sklepie mniej niż 50 zł.</p> <p>Dla niektórych akceptantów (np. sklepów) w internecie możemy zrezygnować z dodatkowego potwierdzenia transakcji kodem 3-D Secure. Zrobimy tak, gdy uznamy, że ten punkt spełnia nasze standardy bezpieczeństwa i nie wymaga dodatkowej weryfikacji.</p> <p> Silne uwierzytelnienie, to dodatkowe potwierdzenie: Twojej tożsamości lub złożenia oświadczenia, w tym dyspozycji.</p> <p>Robimy to, aby dostosować się do zmian w ustawie z dnia 29 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, która zwiększa bezpieczeństwo Twoich finansów. Wynikają one z PSD 2, czyli dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r.</p>
Rozdział 38 – jak zmiana Twojego adresu wpływa na nasze relacje	<p>Możemy:</p> <ul style="list-style-type: none">– nie odnowić umowy,– nie wydać nowej karty (w tym w miejsce zastrzeżonej),– odmówić zrealizowania Twojej dyspozycji, która wymaga zawarcia aneksu do umowy, <p>jeśli w trakcie kiedy obowiązuje, dowiemy się, że zmieniłeś adres na zagraniczny i podlegasz przepisom państwa obcego.</p> <p>Robimy to, aby dostosować się do decyzji:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rady UE 2019/274 z dnia 11 stycznia 2019 r. w sprawie podpisania, w imieniu Unii Europejskiej i Europejskiej Wspólnoty Energii Atomowej, Umowy o wystąpieniu Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej z Unii Europejskiej i Europejskiej Wspólnoty Energii Atomowej,

	<ul style="list-style-type: none"> • Rady Europejskiej 2019/584 przyjętej w porozumieniu ze Zjednoczonym Królestwem z dnia 11 kwietnia 2019 r. przedłużająca okres, o którym mowa w art. 50 ust. 3 Traktatu o Unii Europejskiej, • Ustawę z dnia 15 marca 2019 r. o uregulowaniu niektórych spraw w związku z wystąpieniem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej z Unii Europejskiej i Europejskiej Wspólnoty Energii Atomowej bez zawarcia umowy, o której mowa w art. 50 ust. 2 Traktatu o Unii Europejskiej.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (§86 ust. 1 pkt 1). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy pojawiają się nowe lub zmieniają się istniejące powszechnie obowiązujące przepisy prawa.</p>	
Rozdział 11 – zasady zmiany limitów autoryzacyjnych	<p>Limity autoryzacyjne możemy zmieniać z tych samych przyczyn, dla których zmieniamy regulamin. Poinformujemy Cię o tym w taki sam sposób, jak o zmianach regulaminu.</p> <p>Zasady te wynikają z art. 27 pkt 2 lit. f) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.</p>
Rozdział 34 – kiedy i jak prześlemy Ci informacje o zmianie tabeli, regulaminu i taryfy?	<p>Gdy zmienia się taryfa opłat i prowizji, tabela oprocentowania lub regulamin, ich nową wersję przekazujemy Ci na trwałym nośniku informacji. Oznacza to, że tej wersji nie możemy zmienić ani usunąć. Zawsze będziesz mógł ją odczytać, gdy użyjesz linka, który od nas otrzymałeś.</p> <p>Zasady takiego przekazywania informacji wynikają z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz zostały potwierdzone w Decyzji Prezesa UOKiK z dnia 29 marca 2019 r. nr RBG-6/2019 dostępnej na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (§86 ust. 1, pkt 2). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy zmieniają się lub pojawiają nowe interpretacje powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.</p>	
Cały regulamin	<p>Aby ułatwić Ci lekturę dokumentu: uprościliśmy język, wprowadziliśmy nowy układ graficzny i formę, w jakiej prezentujemy treści. Usunęliśmy też część postanowień, ponieważ występują w innych miejscach:</p> <ul style="list-style-type: none"> – o tym kiedy uruchamiamy limit karty – dowiesz się z umowy, – o kolejnych krokach do zawarcia umowy – dowiesz się z komunikacji, którą przesyłamy, jak złożysz wniosek o kartę.
Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług, – jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje), – czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację, – o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować, – o przyczynach zmiany tego regulaminu (kart kredytowych), – o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego,

	znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.". Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (§86 ust. 1 pkt 7). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy musimy zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.</p>	
Rozdział 12 – jak rozliczamy transakcję kartową	Mogą się zdarzyć transakcje, dla których kwota zapytania autoryzacyjnego jest różna od kwoty rozliczenia, którą przysłał odbiorca. Jeśli rozliczenie jest na wyższą kwotę niż zapytanie autoryzacyjne, na rachunku karty może powstać przekroczenie limitu kredytu.
Rozdział 14 – sposób wysłania zestawienia opłat	Rozszerzamy formy, w jakich będziemy przekazywać Ci zestawienie opłat. Będziemy mogli Ci je przekazać nie tylko w serwisie transakcyjnym, ale również e-mailem lub pisemnie.
Rozdział 37 – aktualizujemy listę czynności, które wykonasz w aplikacji mobilnej	Chcemy, abyś mógł korzystać z naszych produktów także mobilnie. Dlatego od czerwca, wnioski o wydanie karty dodatkowej złożysz także w aplikacji mobilnej.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (§86 ust. 1, pkt 6). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcjonalności naszych produktów i usług.</p>	
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

 Numery rozdziałów w tabeli odnoszą się do zmienionej wersji regulaminu. Numery § w wierszu „podstawa prawna” odnoszą się do aktualnej wersji regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. W przypadku, gdy przed proponowaną datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że wyraziłeś na nie zgodę.

Jeśli nie akceptujesz zmian, możesz do 13-09-2019 r., bez ponoszenia opłat, zgłosić sprzeciw albo wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona w dniu 13-09-2019 r.
- wypowiedzisz umowę, rozwiąże się ona ze skutkiem od dnia poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Usługa mKantor

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin usługi natychmiastowej transakcji wymiany walut dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

[Wykaz wszystkich zmian](#)

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
Rozdział 10 – kiedy i jak prześlemy Ci informacje o zmianie regulaminu	<p>Gdy zmienia się regulamin, jego nową wersję przekazujemy Ci na trwałym nośniku informacji. Oznacza to, że tej wersji nie możemy zmienić ani usunąć. Zawsze będziesz mógł ją odczytać, gdy użyjesz linka, który od nas otrzymałeś.</p> <p>Zasady takiego przekazywania informacji wynikają z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz zostały potwierdzone w Decyzji Prezesa UOKiK z dnia 29 marca 2019 r. nr RBG-6/2019 dostępnej na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu usługi natychmiastowej transakcji wymiany walut dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 10 ust. 2, pkt 2). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy zmieniają się lub pojawiają nowe interpretacje powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.</p>	
Cały regulamin	<p>Zmieniamy nazwę regulaminu. Jego nowa nazwa to „Regulamin usługi natychmiastowej transakcji wymiany walut dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.</p> <p>Dlatego znajdziesz w nim również nowe zapisy, które dotyczą również klientów Private Banking.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu usługi natychmiastowej transakcji wymiany walut dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 10 ust. 2, pkt 5). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług.</p>	
Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług, – jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje), – czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację, – o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować, – o przyczynach zmiany „Regulaminu usługi natychmiastowej transakcji wymiany walut dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, – o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>przenosimy do nowego „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi samymi i wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów Kodeksu Cywilnego (art. 384 §4 i 384¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny). Pozwalają one na modyfikację treści w trakcie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.</p>	

Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.

i Numer rozdziału wskazany w tabeli odnosi się do nowej wersji regulaminu. Numery rozdziałów w wierszu „podstawa prawna” odnoszą się do aktualnej wersji regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. W przypadku, gdy przed proponowaną datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że wyraziłeś na nie zgodę.

Jeśli nie akceptujesz zmian, możesz do 13-09-2019 r. bez ponoszenia opłat, zgłosić sprzeciw albo wypowiedzieć umowę. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona w dniu 13-09-2019 r.
- wypowiedzisz umowę, rozwiąże się ona ze skutkiem od dnia poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Limity na przelewy internetowe

14 września 2019 r. wchodzi w życie nowy tymczasowy dzienny limit kwotowy na przelewy internetowe.

Wykaz wszystkich zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
Dzienny limit na przelewy internetowe	<p>Wprowadzamy tymczasowy limit, który możemy ustanowić, gdy będziesz aktywował aplikację mobilną.</p> <p>Jeśli podczas aktywacji aplikacji mobilnej poprosimy Cię o podanie numeru swojej karty płatniczej, a Ty go nie wskażesz to mimo tego aktywujemy Ci aplikację mobilną. Jednocześnie ustanowimy tymczasowy limit na przelewy, które składasz w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej. Limit ten wyniesie 15.000 zł i będzie ważny 48 godzin.</p> <p>Możesz skrócić czas, na jaki ustanowiliśmy limit. Informację o tym jak to zrobić prześlemy Ci w BOK lub w placówce.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów:</p> <ul style="list-style-type: none">– „Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 10, ust. 1) oraz– „Regulaminu podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (§44 ust. 1). <p>Pozwalają one na wprowadzenie limitów dotyczących ilości i kwot zleceń płatniczych, które możesz składać w dany sposób (np. w serwisie transakcyjnym).</p>	

i Numery rozdziału i § w wierszu „podstawa prawna” odnoszą się do aktualnych wersji regulaminów.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. W przypadku, gdy przed proponowaną datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że wyraziłeś na nie zgodę.

Jeśli nie akceptujesz zmian, możesz do 13-09-2019 r. bez ponoszenia opłat, zgłosić sprzeciw albo wypowiedzieć umowę. Jeżeli:


- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona w dniu 13-09-2019 r.
- wypowiedzisz umowę, rozwiąże się ona ze skutkiem od dnia poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Rodzina 500+

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmienione warunki „Rodzina 500+ w mBanku”.

Wykaz wszystkich zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
Rozdział 5 – Forma, sposób i procedura złożenia wniosku	Rezygnujemy z autoryzacji za pomocą papierowej listy haseł jednorazowych (tzw. list TAN). Oznacza to, że klienci, którzy nie posiadają konta w mBanku, nie będą mogli potwierdzać złożenia wniosku hasłem jednorazowym. Od teraz będą mogli to robić w sposób, który opisujemy w „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Zmiana wynika z PSD 2, czyli dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów warunków „Rodzina 500+ w mBanku” (Rozdział 8 ust. 2, pkt. 3). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy pojawiają się nowe lub zmieniają się istniejące powszechnie obowiązujące przepisy prawa.	
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

 Numery rozdziałów wskazane w tabeli odnoszą się do zmienionej wersji regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz do 13-09-2019 r. zrezygnować z korzystania z tej usługi.

Supermarket Funduszy Inwestycyjnych

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin Supermarketu Funduszy Inwestycyjnych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz wszystkich zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
Jak zmiana Twojego adresu wpływa na nasze relacje – Rozdział III – Szczegółowe zasady świadczenia usługi,	Możemy: <ul style="list-style-type: none">– odmówić zrealizowania Twojej dyspozycji lub zlecenia,– wypowiedzieć umowę, jeśli w trakcie kiedy obowiązuje, dowiemy się, że zmieniłeś adres na zagraniczny i podlegasz przepisom państwa obcego.

Rozdział XIII – Rozwiązanie umowy	<p>Robimy to, aby dostosować się do decyzji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rady UE 2019/274 z dnia 11 stycznia 2019 r. w sprawie podpisania, w imieniu Unii Europejskiej i Europejskiej Wspólnoty Energii Atomowej, Umowy o wystąpieniu Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej z Unii Europejskiej i Europejskiej Wspólnoty Energii Atomowej, • Rady Europejskiej 2019/584 przyjętej w porozumieniu ze Zjednoczonym Królestwem z dnia 11 kwietnia 2019 r. przedłużająca okres, o którym mowa w art. 50 ust. 3 Traktatu o Unii Europejskiej, • Ustawy z dnia 15 marca 2019 r. o uregulowaniu niektórych spraw w związku z wystąpieniem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej z Unii Europejskiej i Europejskiej Wspólnoty Energii Atomowej bez zawarcia umowy, o której mowa w art. 50 ust. 2 Traktatu o Unii Europejskiej.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu Supermarketu Funduszy Inwestycyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (§12 ust. 1, pkt 1). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy pojawiają się nowe lub zmieniają się istniejące powszechnie obowiązujące przepisy prawa.</p>	
Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług, – jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje i zlecenia), – czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację, – o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować, – o przyczynach zmiany tego regulaminu (Supermarketu Funduszy Inwestycyjnych), – o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, – siedzibie, danych rejestrowych, wysokości kapitału zakładowego oraz naszych danych kontaktowych, <p>znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu Supermarketu Funduszy Inwestycyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (§12 ust. 1, pkt 7). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy musimy zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.</p>	
Nazwa regulaminu, cały regulamin	<p>Od teraz klienci Private Banking korzystać będą z Supermarketu Funduszy Inwestycyjnych na podstawie tego regulaminu. Dlatego zmieniamy nazwę regulaminu i dodajemy informacje o obsłudze na jego podstawie również klientów Private Banking.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu Supermarketu Funduszy Inwestycyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (§12 ust. 1, pkt 6). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcjonalność produktów i usług.</p>	

Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.

i Numery rozdziałów w tabeli odnoszą się do zmienionej wersji regulaminu. Numery § w wierszach „podstawa prawna” odnoszą się do aktualnej wersji regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz do 13-09-2019 r. wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.


Rachunek IKE

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunku oszczędnościowego Indywidualnego Konta Emerytalnego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz wszystkich zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
Rozdział 18 – W jaki sposób i w jakich terminach informujemy o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli oprocentowania?	<p>Gdy zmienia się cennik, regulamin lub tabela oprocentowania, ich nową wersję przekazujemy Ci na trwałym nośniku informacji. Oznacza to, że takiej wersji nie możemy zmienić ani usunąć. Zawsze będziesz mógł ją odczytać, gdy użyjesz linka, który od nas otrzymałeś.</p> <p>Zasady takiego przekazywania informacji wynikają z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz zostały potwierdzone w Decyzji Prezesa UOKiK z dnia 29 marca 2019 r. nr RBG-6/2019 dostępnej na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.</p>
Podstawa prawna:	<p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunku oszczędnościowego Indywidualnego Konta Emerytalnego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 18 pkt 2). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy zmieniają się lub pojawiają nowe interpretacje powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.</p>
Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none">– wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług,– jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje i zlecenia),– czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację,– o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować,– o przyczynach zmiany tego regulaminu (rachunku IKE),– o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>

Rozdział 22 – Lista czynności, które możesz wykonać w ramach obsługi rachunku IKE	Przenosimy postanowienia o czynnościach, które możesz wykonać w ramach obsługi rachunku IKE z Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu dla klientów indywidualnych do regulaminu. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunku oszczędnościowego Indywidualnego Konta Emerytalnego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 18, pkt 2). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy musimy zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.	
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

 Numery rozdziałów w tabeli odnoszą się do zmienionej wersji regulaminu. Numery § w wierszach „podstawa prawna” odnoszą się do aktualnej wersji regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. W przypadku, gdy przed proponowaną datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że wyraziłeś na nie zgodę.

Jeśli nie akceptujesz zmian, możesz do 13-09-2019 r., bez ponoszenia opłat zgłosić sprzeciw albo wypowiedzieć umowę. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona w dniu 13-09-2019 r.
- wypowiedzisz umowę, rozwiąże się ona ze skutkiem od dnia poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż w dniu, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Taryfa prowizji i opłat dla osób fizycznych

12 lipca 2019 r. wchodzi w życie zmieniona „Taryfa prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz wszystkich zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
<p>W części I. Rachunki oszczędnościowo – rozliczeniowe i debetowe karty płatnicze.</p> <p>– w pkt 1. i 2. podpunkt a), b), c), d).</p> <p>W części Produkty wycofane ze sprzedaży</p> <p>– w pkt 4. podpunkt a), b), c), d). e), f), g).</p>	<p>Niebawem w naszej ofercie znajdziesz:</p> <ul style="list-style-type: none"> – rachunek eKonto Junior, – cztery nowe karty debetowe: <ul style="list-style-type: none"> • Visa Pionowa, • Mastercard Pionowa, • Visa Junior, • Mastercard Junior Opaska, – nową usługę ekspresowej wysyłki karty do konta. Usługa ta już teraz jest dostępna dla kart kredytowych, wkrótce będzie również dla wszystkich kart debetowych. <p>Z nowych produktów i usługi będziesz mógł korzystać, od dnia który wskażemy na naszej stronie internetowej.</p>

	Dodatkowo, 16 września 2019 r. wycofujemy ze sprzedaży eKonto standard.
W części Inne opłaty i prowizje.	Od 14 września 2019 r. nie będziesz mógł zamówić papierowej listy haseł jednorazowych (tzw. list TAN). Zmiana wynika z dyrektywy PSD 2, która nie pozwala na taki sposób autoryzacji transakcji.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie „Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 30 pkt 2 lit. k i l). Pozwalają one zmieniać treści w przypadku wprowadzenia do oferty banku lub wycofania z oferty banku usług i produktów, a także w przypadku rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności produktów i usług.</p>	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. W przypadku, gdy przed proponowaną datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że wyraziłeś na nie zgodę.

Jeśli nie akceptujesz zmian, możesz do 13-09-2019 r., bez ponoszenia opłat zgłosić sprzeciw albo wypowiedzieć umowę. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona w dniu 13-09-2019 r.
- wypowiedzisz umowę, rozwiąże się ona ze skutkiem od dnia poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż w dniu, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Tabele stóp procentowych dla osób fizycznych

12 lipca 2019 r. wchodzi w życie zmieniona „Tabela stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”

Wykaz wszystkich zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
W części I. Rachunki oszczędnościowo – rozliczeniowe	<p>– Wkrótce udostępniemy nowy rachunek – eKonto Junior. Oprocentowanie rachunku wyniesie 0% w skali roku.</p> <p>Z nowego produktu będziesz mógł korzystać, od dnia który wskażemy na naszej stronie internetowej.</p> <p>Dodatkowo, 16 września 2019 r. wycofujemy ze sprzedaży eKonto standard.</p>
W części V. Karty kredytowe W części Produkty wycofane ze sprzedaży – w pkt 4.	Zmieniamy pisownię nazwy z MasterCard na Mastercard.

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie „Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 28 pkt 2 lit. d i e). Pozwalają one zmieniać treści:

- w przypadku wprowadzenia do oferty banku lub wycofania z oferty banku usług i produktów, a także w przypadku rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności produktów i usług,
- w przypadku sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, konieczności wprowadzenia zmian porządkowych, nie wpływających na wysokość oprocentowania.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. W przypadku, gdy przed proponowaną datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że wyraziłeś na nie zgodę.

Jeśli nie akceptujesz zmian, możesz do 13-09-2019 r., bez ponoszenia opłat zgłosić sprzeciw albo wypowiedzieć umowę. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona w dniu 13-09-2019 r.
- wypowiedzisz umowę, rozwiąże się ona ze skutkiem od dnia poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż w dniu, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Zestawienie identyfikatorów zmienionych dokumentów

Identyfikator (SHA-256) jest związany z danym dokumentem elektronicznym. Każdy dokument ma swój jedyny, unikatowy identyfikator, którego nie da się zmienić. Jest to rodzaj elektronicznej gwarancji autentyczności. Więcej informacji na temat identyfikatora znajdziesz w pytaniach i odpowiedziach na stronie internetowej mBanku.

Co i gdzie się zmienia?	Identyfikator dokumentu (SHA-256)
Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	44f27afe0dd9c05397ef7e8d3806b6be988aad13139e51518de11d9c5972262
Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	bdd36cd7160c0824f00882df0c7fe6e5ff78029e2a33684c23840a3b737c39d2
Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	1f31debcc07b45b2e5db54d2ef729a0a987e4f0707e3607d895ecb5bea472834
Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	b15821278964abf217b327adedb1481c63049d2fe2fb08d35c129cb6795f9a1
Słowniczek pojęć dla usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w mBanku S.A.	d2b93704a59a1871b28c195c63bd640c261cbca63610f2c71a55c900626012ed
Regulamin podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	ee6e9bc5bac3fd1ec8e191f3004612ab0c2be23c4562da447a4a0d9011c6b516

Regulamin kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	b776f509b8614410ff74a832d5f9b20107d47729780bd5768f7a0f545b99f9d3
Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	5831c68ed40bbf294752921a9b63122a9ed109aa1d1368be4ab316f6f2a51297
Regulamin usługi natychmiastowej transakcji wymiany walut dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	d81b2a5e4cd26befaddf2384f54c07f9c51d5dfc177f3f9f414f7b0d30306a41
Rodzina 500+ w mBanku	4b6f27094b5024e905485a6b108ab45956a5adb9079dd74ee6c16c7a7f0d4c75
Regulamin Supermarketu Funduszy Inwestycyjnych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	ac10a2b7fb91962454c5ddb0404e113e5737acca678f77692450ee5e2929c406
Regulamin otwierania i prowadzenia rachunku oszczędnościowego Indywidualnego Konta Emerytalnego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	530a84db7c330015e3078bad5e5ad6d5b5926cebb2fde6d7b8e0ee94c7f517c4
Taryfa prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	6e77e1230b7106c5fbc1feb046514dc9f583361cfcdf31ebd4ae6314db2b940e
Tabela stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	81ab7c38df1ec159dcdced8a24d86f0f30c981681721f5a78258ecec6d83fe6f