

Szczegółowy wykaz zmian w dokumentach

Spis treści

Obsługa klienta	1
Reklamacje	2
Podstawowy rachunek płatniczy	3
Usługi płatnicze	3
Limity dla płatności z rachunków	4
Karta do konta	5
Karta do podstawowego rachunku płatniczego.....	5
Karta kredytowa.....	6
eUrząd	7
Zestawienie identyfikatorów zmienionych dokumentów	8



Obsługa klienta

20 listopada 2020 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin obsługi klientów ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 2- adres siedziby banku i Stopka	Zmieniamy adres naszej siedziby. Od 20.11.2020 r. jest to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa.
Rozdział 2- adres do korespondencji dla klientów Private Banking	Zmieniamy adres do korespondencji dla klientów Private Banking. Od 20.11.2020 r. jest to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego - art. 384 § 4 i 384 ¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Pozwalają one na zmianę adresu siedziby i danych kontaktowych banku w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.	
Rozdział 6 – obsługa w placówce	Z pracownikami naszych placówek będziesz mógł kontaktować się również smsowo. Na stronie internetowej umieścimy informację od kiedy będziesz miał taką możliwość. Ta zmiana nie dotyczy klientów Private Banking.
Rozdział 7 – potwierdzenie Twojej tożsamości	Dodajemy postanowienie, że Twoją tożsamość możemy potwierdzić z wykorzystaniem aplikacji mobilnej Państwowej Wytwórni Papierów Wartościowych. Jest to oprogramowanie, z którego możesz korzystać jeśli masz e-dowód, czyli dowód osobisty wyposażony w warstwę elektroniczną.
Rozdział 18- aktualizacja nazwiska	Będziesz mógł zaktualizować swoje nazwisko także za pośrednictwem: <ul style="list-style-type: none"> serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej, aplikacji mobilnej lub BOK –jeśli nie jesteś klientem Private Banking. Na stronie internetowej umieścimy informację od kiedy będziesz miał taką możliwość.
Rozdział 18- aktualizacja numeru telefonu	Będziesz mógł zaktualizować swój numer telefonu także za pośrednictwem aplikacji mobilnej. Na stronie internetowej umieścimy informację od kiedy będziesz miał taką możliwość.

<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. f). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług.</p>	
Rozdział 10- aplikacja mobilna	Naszą aplikację mobilną pobierzesz ze sklepu Huawei. Dlatego zmieniamy zapis, który do tej pory wprost wskazywał tylko App Store i Google Play. Teraz informacje o liście dostępnych sklepów oraz aplikacji płatniczych znajdziesz na naszej stronie internetowej.
Rozdział 18 – aktywacja lub odblokowanie dostępu do serwisu	Dodajemy postanowienie, że pakiet aktywacyjny możesz zamówić także w aplikacji mobilnej.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. c i f). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy zmieniają się warunki rynkowe związane z postępowaniem technicznym, technologicznym i informatycznym oraz, gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług.</p>	
Rozdział 18 – lista czynności, które możesz wykonać	Poprawiamy numerację przypisów w całym rozdziale.
Rozdział 18 – odwołanie mobilnej autoryzacji	Wskazujemy, że w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej (a nie w aplikacji mobilnej) możesz wyłączyć mobilną autoryzację i jednocześnie aktywować hasła SMS.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.</p>	
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	



Reklamacje

20 listopada 2020 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 2- adres siedziby banku	Zmieniamy adres naszej siedziby. Od 20.11.2020 r. jest to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa.
Rozdział 2- adres do korespondencji dla klientów Private Banking	Zmieniamy adres do korespondencji dla klientów Private Banking. Od 20.11.2020 r. jest to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego - art. 384 § 4 i 384¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny. Pozwalają one na zmianę adresu siedziby i danych kontaktowych banku w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.</p>	
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	



Podstawowy rachunek płatniczy

20 stycznia 2021 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Cały regulamin – autoryzacja transakcji płatniczych	<p>Wprowadzamy możliwość nieautoryzowania przelewów do kwoty 500zł. Jeśli pozwalają na to przepisy prawa i względy bezpieczeństwa, będziesz mógł wykonać taki przelew bez autoryzacji. Takie przelewy będziesz jedynie zatwierdzać.</p> <p>Dlatego dodajemy:</p> <ul style="list-style-type: none">• nowe definicje – „przelew niewymagający autoryzacji” i „zatwierdzenie”,• informacje o tym, że możesz włączyć i wyłączyć autoryzację takich przelewów, oraz sposób w jaki możesz to zrobić,• informacje jakie przelewy nie wymagają autoryzacji. <p>Na stronie internetowej umieścimy informację od kiedy możesz korzystać z tego rozwiązania.</p>
Rozdział 29- przelewy Sorbnet	Zmieniamy godziny realizacji przelewów SORBNET. Przelew będziesz mógł zlecić w godzinach 9:00-15:00.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. f). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług.	
Stopka	Zmieniamy adres naszej siedziby. Od 20.11.2020r jest to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego - art. 384 § 4 i 384 ¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny. Pozwalają one na zmianę adresu siedziby banku w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.	
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz do 19 stycznia 2021r. zgłosić sprzeciw lub wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona 20 stycznia 2021r.
- wypowiedzisz umowę, rozwiąże się ona w dniu poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż w dniu, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Usługi płatnicze

20 stycznia 2021 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Cały regulamin – autoryzacja transakcji płatniczych	<p>Wprowadzamy możliwość nieautoryzowania przelewów do kwoty 500zł. Jeśli pozwalają na to przepisy prawa i względy bezpieczeństwa, będziesz mógł wykonać taki przelew bez autoryzacji. Takie przelewy będziesz jedynie zatwierdzać.</p> <p>Dlatego dodajemy:</p> <ul style="list-style-type: none">• nowe definicje – „przelew niewymagający autoryzacji” i „zatwierdzenie”,• informacje o tym, że możesz włączyć i wyłączyć autoryzację takich przelewów, oraz sposób w jaki możesz to zrobić,• informacje jakie przelewy nie wymagają autoryzacji. <p>Na stronie internetowej umieścimy informację od kiedy możesz korzystać z tego rozwiązania.</p>
Rozdział 22- przelewy Sorbnet	Zmieniamy godziny realizacji przelewów SORBNET. Przelew będziesz mógł zlecić w godzinach 9:00-15:00.



<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. f). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług.</p>	
<p>Rozdział 3, 31 - usługa dostępu informacji o rachunkach w innych bankach</p>	<p>Wprowadzamy nową usługę dostępu do informacji o rachunkach w innych bankach. To usługa, dzięki której w serwisie transakcyjnym będziesz miał dostęp do salda i historii operacji swoich rachunków, które masz w innych bankach.</p> <p>Dlatego dodajemy nowy rozdział w którym opisujemy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • warunki jakie musisz spełnić, aby korzystać z usługi, • sposób w jaki możesz aktywować usługę, • zasady funkcjonowania usługi, • w jaki sposób możesz rezygnować z usługi. <p>Na stronie internetowej umieścimy informację od kiedy możesz korzystać z tej usługi.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. d). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy do oferty lub wycofujemy z niej usługi i produkty.</p>	
<p>Stopka</p>	<p>Zmieniamy adres naszej siedziby. Od 20.11.2020 r. jest to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego - art. 384 § 4 i 384¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny. Pozwalają one na zmianę adresu siedziby banku w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.</p>	
<p>Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.</p>	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz do 19 stycznia 2021 r. zgłosić sprzeciw lub wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedz umowy, wygaśnie ona 20 stycznia 2021 r.,
- wypowiedz umowę, rozwiąże się ona w dniu poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż w dniu, w którym zmiany zostałyby zastosowane.



Limity dla płatności z rachunków

4 grudnia 2020 r. wchodzi w życie zmienione „Limity dla płatności z rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
<p>Przelewy na numer telefonu BLIK</p>	<p>Maksymalna kwota przelewu na numer telefonu, który nie jest realizowany w ramach prośby o przelew wyniesie 1000 zł. Obecnie wynosi ona 500 zł.</p> <p>Na stronie internetowej umieścimy informację od kiedy wprowadzimy tę zmianę.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. f). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług.</p>	
<p>Transakcje BLIK</p>	<p>Wskazujemy, że limity ilościowe dotyczą transakcji BLIK (a nie tylko przelewów).</p>
<p>Informacje dodatkowe</p>	<p>Wyjaśniamy czym jest limit ilościowy.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.</p>	
<p>Stopka</p>	<p>Zmieniamy adres naszej siedziby. Od 20.11.2020 r. jest to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa.</p>

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego - art. 384 § 4 i 384¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Pozwalają one na zmianę adresu siedziby banku w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.

Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.



Karta do konta

4 grudnia 2020 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 22 i 26 – aplikacja mobilna.	Naszą aplikację mobilną pobierzesz ze sklepu Huawei. Dlatego zmieniamy zapis, który do tej pory wprost wskazywał tylko App Store i Google Play. Teraz informacje o liście dostępnych sklepów oraz aplikacji płatniczych znajdziesz na naszej stronie internetowej.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. c i f). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy zmieniają się warunki rynkowe związane z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym oraz, gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług.	
Rozdział 12 – transakcje hazardowe.	Zablokujemy możliwość wykonania przez Ciebie transakcji kartowej związanej z grą hazardową jeśli masz mniej niż 18 lat. Zapis będzie obowiązywać od 01.02.2021 r.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. f). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług.	
Stopka	Zmieniamy adres naszej siedziby. Od 20.11.2020r jest to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego - art. 384 § 4 i 384 ¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny. Pozwalają one na zmianę adresu siedziby banku w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.	
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz zgody na zmiany, które wchodzi w życie 1 lutego 2021 r., możesz do 31 stycznia 2021 r. zgłosić sprzeciw lub wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedz umowę, wygaśnie ona 1 lutego 2021 r.,
- wypowiedz umowę, rozwiąże się ona w dniu poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż w dniu, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Karta do podstawowego rachunku płatniczego

4 grudnia 2020 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 5 i 19 – aplikacja mobilna.	Naszą aplikację mobilną pobierzesz ze sklepu Huawei. Dlatego zmieniamy zapis, który do tej pory wprost wskazywał tylko App Store i Google Play. Teraz informacje o liście dostępnych sklepów oraz aplikacji płatniczych znajdziesz na naszej stronie internetowej.



<p>Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. c i f). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy zmieniają się warunki rynkowe związane z postępowaniem technicznym, technologicznym i informatycznym oraz, gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług.</p>	
Stopka	Zmieniamy adres naszej siedziby. Od 20.11.2020r jest to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa.
<p>Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego - art. 384 § 4 i 384¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Pozwalają one na zmianę adresu siedziby banku w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.</p>	
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	



Karta kredytowa

4 grudnia 2020 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 8 – opłata roczna za kartę	Dodajemy postanowienie, że opłatę roczną za kartę dodatkową pobieramy po zakończeniu każdego roku, w którym użytkowałeś kartę. Czyli w 13 miesiącu i kolejnych jego odpowiednikach, które liczymy od daty wydania karty. Zapis będzie obowiązywać od 20.01.2021 r.
Rozdział 9 – zasady oprocentowania	Zasady oprocentowania zależą od daty, kiedy zawarliśmy umowę. W tabelce, w której je opisujemy, poprawiamy błędy - zamieniamy słowo „i” na „lub” oraz dodajemy informację o aneksach.
Rozdział 9 i 16 – zasady zmiany stawki bazowej w banku	Poprawiamy opis zasad zmiany stawki bazowej WIBOR 1 M w naszym banku. Robimy to, ponieważ zapis wskazywał, że stawkę bazową zmieniamy, jeżeli stopa referencyjna WIBOR 1M jest wyższa lub niższa o dokładnie 0,15 p.p. od stawki bazowej obowiązującej w banku. Dodaliśmy słowa "co najmniej", ponieważ zmiany dokonujemy, gdy różnica wynosi właśnie co najmniej 0,15 p.p.
Rozdział 14 – spłata karty	<ul style="list-style-type: none"> Usuwanie zapisu, że spłatę karty możesz zrobić przez usługę na raty. Swoje zadłużenie w karcie kredytowej możesz rozłożyć na raty. Nie zwalnia Cię to jednak z obowiązku spłaty kwoty minimalnej. Poprawiamy błąd w dacie jaką pokazujemy przy oprocentowaniu dla należności przeterminowanej. Zamiast 04.03.2013 r. będzie 04.02.2013 r.
<p>Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.</p>	
Rozdział 16 – usługa spłaty na raty	Od 20.01.2021r. nie będziesz mógł złożyć wniosku o tę usługę, jeżeli oprocentowanie kredytu Twojej karty kredytowej, zgodnie z umową, zależy od iloczynu stopy lombardowej i wskaźnika z tej umowy.
<p>Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. f i g). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług oraz gdy zmieniamy sposób obsługi produktów i usług.</p>	
Rozdział 28 – aplikacja mobilna	Będziesz mógł pobrać naszą aplikację mobilną ze sklepu Huawei. Dlatego zmieniamy zapis, który do tej pory wprost wskazywał tylko App Store i Google Play. Teraz informacje o liście dostępnych sklepów znajdziesz na naszej stronie internetowej.
<p>Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. c i f). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy zmieniają się warunki rynkowe związane</p>	

z postępowaniem technicznym, technologicznym i informatycznym oraz, gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług.	
Rozdział 31 – wypowiedzenie umowy przez bank	<p>Dodajemy dwie nowe okoliczności kiedy możemy wypowiedzieć Ci umowę. Możemy to zrobić jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none"> nie złożyłeś wniosku o wydanie karty do rachunku karty w ciągu 6 miesięcy od daty zastrzeżenia/zamknięcia lub utraty ważności ostatniej karty, nie aktywowałeś wydanej karty do rachunku karty w ciągu 6 miesięcy od daty jej wydania. <p>Zapisy będą obowiązywać od 20.01.2021 r.</p>
<p>Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. g). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy zmieniamy sposób obsługi produktów i usług.</p>	
Stopka	<p>Zmieniamy adres naszej siedziby. Od 20.11.2020 r. jest to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa.</p>
<p>Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego - art. 384 § 4 i 384¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny. Pozwalają one na zmianę adresu siedziby banku w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.</p>	
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz zgody na zmiany, które wchodzi w życie 20 stycznia 2021 r., możesz do 19 stycznia 2021 r. zgłosić sprzeciw lub wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedz umowę, wygaśnie ona 20 stycznia 2021 r.,
- wypowiedz umowę, rozwiąże się ona w dniu poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż w dniu, w którym zmiany zostałyby zastosowane.



eUrząd

4 grudnia 2020 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin dostępu do eUrzędu za pośrednictwem mBanku S.A.”

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 2 – pojęcia, których używamy	Platforma Usług Elektronicznych (PUE) to zestaw zintegrowanych systemów informatycznych, które w internecie udostępniają usługobiorcom usługi z zakresu objętego działalnością ZUS,
Rozdział 3 – nasza rola w dostępie do usług administracji publicznej	Nie odpowiadamy za niezawinione przez nas skutki czynności wykonywanych przez Usługobiorcę w ePUAP i PUE ZUS.
Rozdział 5 – złożenie wniosku o Profil PUE ZUS	Za pośrednictwem BOK lub w placówce sprawdzisz, czy zarejestrowane przez nas Twoje dane osobowe (imię, nazwisko, nr PESEL) są aktualne.
Rozdział 8 – Ograniczenia w dostępie do eUrzędu	Nie odpowiadamy za niezawinioną przez nas niedostępność do ePUAP lub PUE ZUS.
Rozdział 9 – przyczyny zmiany regulaminu	Możemy zmieniać regulamin, gdy pojawią się wytyczne Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej, które wpływają na usługi, które świadczymy.
Stopka	<p>Zmieniamy adres naszej siedziby. Od 20.11.2020 r. jest to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa.</p>
<p>Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego - art. 384 § 4 i 384¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny. Pozwalają one na modyfikację treści w trakcie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.</p>	

Jeśli akceptujesz zmiany nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz zgody na zmiany, możesz w każdej chwili wypowiedzieć umowę, bez ponoszenia opłat.

Zestawienie identyfikatorów zmienionych dokumentów

Dokument	Identyfikator dokumentu (SHA-256)
Regulamin obsługi klientów ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	107d694c49a105677d6c9475943b397de24f2d640e4965bd678321c3b6cd9084
Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	9b69c5f4f3752513abae26bca70652ebe3caee0fdb257990604d8250159e7784
Regulamin podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	8ffd3a7f6fe44956760d4ac9eb19d11069387b6cf7f37fa8f0b360f11c1a2e7b
Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	faffada87cbfd6ef35c0f58e126bd8c227587dbf30181cf7b32381dfb779534b
Limity dla płatności z rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking	d2575698a95bf033ecc52f7e9f105276c459ef2cd7f6db0f09bacb91f2094c44
Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	4726e1234814d17e56e598d0090cfa78086b18702f9a0a6d12ae597c0857fd46
Regulamin kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	46570c3e5444ca4dbcb79fb10a7743a8cde33d891712802bf0e64217b012649b
Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	5f50d482f5004d60605e8e1c59329a23412740946ea44e3fa34000399e2d8823
Regulamin dostępu do eUrzędu za pośrednictwem mBanku S.A.	7283fe275103c86f22ac763a5d18c9672cce64195993a12d725fce7d8f2891bb



Identyfikator (SHA-256) jest związany z danym dokumentem elektronicznym. Każdy dokument ma swój jedyny, unikatowy identyfikator, którego nie da się zmienić. Jest to rodzaj elektronicznej gwarancji autentyczności. Więcej informacji na temat identyfikatora znajdziesz w pytaniach i odpowiedziach na stronie internetowej mBanku.