

Szczegółowy wykaz zmian

Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji Klientów obsługiwanych za pośrednictwem mBanku S.A.

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji Klientów obsługiwanych za pośrednictwem mBanku S.A.”

Wykaz wszystkich zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
§ 10 – zmiana dotyczy rozszerzenia opisu możliwości odwołania się Klienta od negatywnej decyzji w postępowaniu reklamacyjnym.	W związku z realizacją zalecenia organu nadzorczego oraz ze zbliżającą się zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa rozszerzyliśmy opis możliwości odwołania się Klienta od negatywnej decyzji w postępowaniu reklamacyjnym w formie wniesienia powództwa do sądu poprzez wskazanie różnych opcji właściwości miejscowej tj. sądu właściwego do rozpoznania sprawy z uwagi na siedzibę Banku, miejsce wykonania umowy, albo miejsce zamieszkania powoda.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie §8 pkt. 1, 2 „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji Klientów obsługiwanych za pośrednictwem mBanku S.A.”</p> <p>Pozwalają one na modyfikację treści, gdy zmieniają się istniejące powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz na skutek zaleceń organu nadzorczego.</p>	

i Numery § w tabeli odnoszą się do zmienionej wersji regulaminu. Numery § w wierszu „podstawa prawna” odnoszą się do aktualnej wersji regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę, bez ponoszenia opłat.

Zestawienie identyfikatorów zmienionych dokumentów

Identyfikator (SHA-256) jest związany z danym dokumentem elektronicznym. Każdy dokument ma swój jedyny, unikatowy identyfikator, którego nie da się zmienić. Jest to rodzaj elektronicznej gwarancji autentyczności. Więcej informacji na temat identyfikatora znajdziesz w pytaniach i odpowiedziach na stronie internetowej mBanku.

Co i gdzie się zmienia?	Identyfikator dokumentu (SHA-256)
Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji Klientów obsługiwanych za pośrednictwem mBanku S.A.	9b36f283fae895b0ce814ea2f8117d5483577390214fede11d9bb6281cb2674f

