Bank Hipoteczny

Szczegółowy wykaz zmian w dokumentach

Spis treści

Reklamacje 2

Kredyt hipoteczny 4

Zestawienie identyfikatorów zmienionych dokumentów 8

Reklamacje

22 grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji klientów obsługiwanych za pośrednictwem mBanku S.A.”.

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie – rozdział 2	Zmieniamy (aktualizujemy) wysokość kapitału zakładowego mBanku – wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. to 170 103 364 złote. Robimy to, aby podać Ci aktualne dane rejestrowe mBanku.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień: Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji klientów obsługiwanych za pośrednictwem mBanku S.A. (Rozdział 6, pkt 1, lit. e).

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Jak możesz złożyć reklamację? – rozdział 3	Doprecyzowujemy informacje dotyczące sposobu, w jaki możesz złożyć reklamację. W nowej wersji regulaminu: • formę „w postaci elektronicznej” zmieniliśmy na formę „na piśmie w postaci elektronicznej” i dodaliśmy informację, że taką formą jest reklamacja złożona na adres do doręczeń elektronicznych, • formę „na piśmie” zmieniliśmy na formę „na piśmie w postaci papierowej” i usunęliśmy informację, że taką formą jest reklamacja złożona na adres do doręczeń elektronicznych. Robimy to, aby jasno określić formy w jakich możesz złożyć reklamację na piśmie.
Jak możesz złożyć reklamację – rozdział 3	Dodajemy do formy w jakiej możesz złożyć reklamację na piśmie w postaci

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	elektronicznej, adres do doręczeń elektronicznych. Usuwamy informację, że adres do doręczeń elektronicznych udostępnimy na stronie internetowej mBanku, gdy nada go właściwy organ administracji publicznej. Robimy to, abyś mógł złożyć reklamację w postaci elektronicznej na adres do doręczeń elektronicznych. Podajemy Ci również aktualne dane do kontaktu.
Jak odpowiadamy na reklamację – rozdział 5	Zmieniamy sposób, w jaki udzielimy Ci odpowiedzi na reklamacje. Sposób, w jaki udzielimy Ci odpowiedzi zależy od tego, jak złożyłeś reklamację oraz jaką formę odpowiedzi wskazałeś podczas jej składania. Dodajemy tabelę, w której wskazujemy jak odpowiemy na reklamację, w zależności od tego, w jaki sposób ją złożyłeś. Usuwamy też zapis, że jeśli nie podasz nam formy w jakiej chcesz otrzymać odpowiedź, to wyślemy Ci ją na piśmie. Robimy to, aby jasno określić, jak będziemy udzielać odpowiedzi na złożoną reklamację.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień: Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji klientów obsługiwanych na pośrednictwem mBanku S.A. (Rozdział 6, pkt 1, lit. a).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy powodem zmiany jest wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem.

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Jak możesz złożyć reklamację – rozdział 3	Dodajemy do regulaminu informację, że dla ułatwienia identyfikacji możesz nam podać dodatkowe dane.

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	Robimy to, aby precyzyjnie zidentyfikować kredyt, do którego chcesz złożyć reklamację.
Jak możesz złożyć reklamację – rozdział 3	Usuwamy zapis o tym, że na stronie internetowej mBanku zamieszczamy zasady i tryb przetwarzania danych osobowych. Informacje te są nadal dostępne na stronie internetowej mBanku Hipotecznego. Robimy to, aby wskazać Ci aktualne miejsce, gdzie zamieszczamy informacje dotyczące zasady i tryb przetwarzania Twoich danych osobowych.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień: Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji klientów obsługiwanych za pośrednictwem mBanku S.A. (Rozdział 6, pkt 1, lit. c).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę. Masz na to 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach regulaminu. Okres wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni i liczony jest od dnia złożenia wypowiedzenia.

Jeśli nie wypowiesz umowy, regulamin wchodzi w życie i obowiązuje w zmienionej wersji. Zmieniony regulamin zaczyna obowiązywać od dnia, który wskażemy w informacji o zmianach dokumentów. Dzień obowiązywania zmienionego regulaminu wskazany jest także w jej treści. Umowę możesz wypowiedzieć samodzielnie bez względu na liczbę kredytobiorców. Aby wypowiedzenie było ważne złóż je na piśmie.

Kredyt hipoteczny

22 grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony *„Regulaminu udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych przez mBank Hipoteczny S.A.”*.

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Co znajdziesz w regulaminie? – rozdział 1	Doprecyzowaliśmy informacje o możliwości obsługi przez kanały

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	elektroniczne udostępnione przez mBank S.A.
Prawne zabezpieczenia – rozdział 5, pkt 3), lit. h)	Doprecyzowaliśmy informacje o obowiązkach związanych z udokumentowaniem ubezpieczenia nieruchomości. Robimy to, ponieważ zmieniliśmy sposób obsługi.
Spłata kredytu – rozdział 7, pkt. 5)	Doprecyzowaliśmy, kiedy możesz skorzystać z odroczenia spłaty kapitału. Robimy to, aby precyzyjnie określić, kiedy możesz skorzystać z odroczenia spłaty kapitału.
Spłata kredytu – rozdział 7, pkt 6 lit a)	Doprecyzujemy postanowienie, że kredyt możesz spłacać z prowadzonego przez bank rachunku bankowego, jeśli nie występują blokady, które uniemożliwiają spłatę kredytu. Jeśli takie blokady wystąpią na rachunku bankowym, który służy do spłaty, skontaktuj się z mBankiem. Przekażemy Ci informacje o możliwych rozwiązaniach. Chcemy wyjaśnić, jak postąpić w takiej sytuacji, aby zapewnić terminową spłatę kredytu. Robimy to, ponieważ zmieniliśmy sposób obsługi.
Lista czynności, które możesz wykonać w ramach obsługi kredytu- rozdział 8	W liście czynności modyfikujemy postanowienie, że możesz: • skrócić okres kredytowania w serwisie transakcyjnym, w aplikacji mobilnej, • wydłużyć okres kredytowania w serwisie transakcyjnym, w aplikacji mobilnej, • wcześniej spłacić kredyt w serwisie transakcyjnym, w aplikacji mobilnej. Dodaliśmy do listy czynności, że w serwisie transakcyjnym na stronie

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	internetowej i w aplikacji mobilnej oraz w placówce możesz: • dostarczyć polisę nieruchomości, • rozliczyć obowiązki kredytowe, polisę nieruchomości. Dodaliśmy wyjaśnienie, że możesz wykonać określone czynności w serwisie transakcyjnym mBanku oraz aplikacji mobilnej mBanku tylko wtedy, gdy masz do nich dostęp. Pozwoli Ci to korzystać z dodatkowych czynności w ramach obsługi kredytu.
Wcześniejsza spłata kredytu – rozdział 9, pkt 3), lit. b)	Dodajemy informację, że dyspozycję wcześniejszej spłaty kredytu możesz złożyć za pośrednictwem aplikacji mobilnej. Robimy to, ponieważ zmieniliśmy sposób obsługi.
Wcześniejsza spłata kredytu – rozdział 9 pkt. 5)	Doprecyzowujemy postanowienia o wcześniejszej spłacie. Robimy to, ponieważ zmieniliśmy sposób obsługi.
Korespondencja i obsługa kredytu przez mBank – rozdział 14, pkt 2).	Dodajemy punkt 2) aby poinformować o warunkach dostępu do obsługi kredytu hipotecznego przez serwis transakcyjny oraz aplikację mobilną określanych przez mBank. Robimy to, aby wyjaśnić, że korzystanie z serwisu transakcyjnego mBanku oraz aplikacji mobilnej określa mBank.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

Regulaminu udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych przez mBank Hipoteczny S.A (Rozdział 12)

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje istniejących produktów.

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Postanowienia końcowe - rozdział 17, pkt 4).	Dodajemy punkt 4) aby poinformować, że możemy zobligować Cię do udostępnienia informacji dotyczących źródła pochodzenia wartości majątkowych będących w Twojej dyspozycji i źródła Twojego majątku w sytuacjach określonych ustawą. Robimy to, aby jasno wskazać, że możemy zobligować Cię do przekazania wskazanych informacji.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

Regulaminu udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych przez mBank Hipoteczny S.A (Rozdział 12)

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy zmianie ulegają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem.

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Definicje, których często używamy w regulaminie – rozdział 2	Zmieniamy (aktualizujemy) wysokość kapitału zakładowego mBanku - wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 01.01.2026 r. to 170.103.364 złote. Robimy to, aby podać Ci aktualne dane rejestrowe mBanku.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

Regulaminu udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych przez mBank Hipoteczny S.A (Rozdział 12).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy aktualizujemy dane adresowe i rejestrowe banku (np. wysokość kapitału zakładowego).

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Cały regulamin	Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

Regulaminu udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych przez mBank Hipoteczny S.A (Rozdział 12)

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień oraz gdy zmieniamy język, styl, czcionkę, formę lub grafikę regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę. Masz na to 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach regulaminu. Okres wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni i liczony jest od dnia złożenia wypowiedzenia.

Jeśli nie wypowiesz umowy, dokumenty wchodzą w życie i obowiązują w zmienionej wersji. Zmienione dokumenty zaczynają obowiązywać od dnia, który wskażemy w informacji o zmianach dokumentów. Dzień obowiązywania zmienionych dokumentów wskazany jest także w ich treści. Aby wypowiedzenie było ważne złóż je na piśmie.

Zestawienie identyfikatorów zmienionych dokumentów

Dokument	Identyfikator dokumentu (SHA-256)
Regulamin przyjmowana i rozpatrywania reklamacji klientów obsługiwanych za pośrednictwem mBanku S.A.	62de8bc0b9a82873e17a11ee6885a3c344e7fb02de931cd78dbf75864ed7b807
Regulamin udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych przez mBank Hipoteczny S.A.	f92a03fe715d92b9cea07854a239fe0553e52e57a3be514cd0bab27f2962d8fc

Informacje:

Identyfikator (SHA-256) jest związany z danym dokumentem elektronicznym. Każdy dokument ma swój jedyny, unikatowy identyfikator, którego nie da się zmienić. Jest to rodzaj elektronicznej gwarancji autentyczności. Więcej informacji na temat identyfikatora znajdziesz w pytaniach i odpowiedziach na stronie internetowej mBanku.