

Szczegółowy wykaz zmian

Spis treści:

Regulamin udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych przez mBank Hipoteczny S.A.....2

Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji Klientów obsługiwanych za pośrednictwem mBanku S.A.....3

Zestawienie identyfikatorów zmienionych dokumentów.....4

Regulamin udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych przez mBank Hipoteczny S.A.

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych przez mBank Hipoteczny S.A.”

Wykaz wszystkich zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
Cały regulamin – zmienione lub usunięte zostają postanowienia regulujące proces udzielania kredytów hipotecznych.	W związku z zaprzestaniem sprzedaży kredytów hipotecznych usunęliśmy niektóre definicje użyte w regulaminie oraz zmieniliśmy lub usunęliśmy rozdziały „Zasady udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych”, „Warunki podpisania Umowy Kredytu” oraz „Uruchomienie kredytu”.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie §36 ust. 1 pkt 4 „Regulaminu udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych przez mBank Hipoteczny S.A.” Pozwalają one na modyfikację treści, gdy produkt został wycofany z oferty Banku,	
Rozdział VII – jak zmiana Twojego adresu wpływa na nasze relacje	Możemy odmówić zrealizowania Twojej dyspozycji, która wymaga zawarcia aneksu do umowy, jeśli w trakcie kiedy obowiązuje, dowiemy się, że: <ul style="list-style-type: none">– zmieniłeś adres na zagraniczny– i podlegasz przepisom państwa obcego. Robimy to, aby dostosować się do: <ul style="list-style-type: none">• decyzji Rady UE 2019/274 z dnia 11 stycznia 2019 r. w sprawie podpisania, w imieniu Unii Europejskiej i Europejskiej Wspólnoty Energii Atomowej, Umowy o wystąpieniu Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej z Unii Europejskiej i Europejskiej Wspólnoty Energii Atomowej,• decyzji Rady Europejskiej 2019/584 przyjętej w porozumieniu ze Zjednoczonym Królestwem z dnia 11 kwietnia 2019 r. przedłużająca okres, o którym mowa w art. 50 ust. 3 Traktatu o Unii Europejskiej, Ustawy z dnia 15 marca 2019 r. o uregulowaniu niektórych spraw w związku z wystąpieniem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej z Unii Europejskiej i Europejskiej Wspólnoty Energii Atomowej bez zawarcia umowy, o której mowa w art. 50 ust. 2 Traktatu o Unii Europejskiej.


<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie §36 ust. 1 pkt 1 „Regulaminu udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych przez mBank Hipoteczny S.A.” Pozwalają one na modyfikację treści, gdy pojawiają się nowe lub zmieniają się istniejące powszechnie obowiązujące przepisy prawa.</p>	
<p>Rozdział XII – kiedy i jak przekazemy Ci informacje o zmianie tabeli, regulaminu i taryfy?</p>	<p>Gdy zmienia się taryfa opłat i prowizji, tabela oprocentowania lub regulamin, ich nową wersję przekazujemy Ci na trwałym nośniku informacji. Oznacza to, że tej wersji nie możemy zmienić ani usunąć. Zawsze będziesz mógł ją odczytać, gdy użyjesz linka, który od nas otrzymałeś.</p> <p>Zasady takiego przekazywania informacji wynikają z ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie §36 ust. 1, pkt 1 i pkt 2 „Regulaminu udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych przez mBank Hipoteczny S.A.”. Pozwalają one na modyfikację treści, gdy zmieniają się lub pojawiają nowe powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz na skutek zaleceń Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.</p>	
<p>Cały regulamin – wprowadzenie nowych zasad obsługi Klienta przez Przedstawiciela mBank S.A.</p>	<p>W związku z wprowadzeniem przez naszego Przedstawiciela mBank S.A., któremu powierzyliśmy wykonywanie czynności związanych z obsługą udzielonego kredytu nowego „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” wprowadzamy go do stosowania jako znajdującego zastosowanie w zakresie nie uregulowanym „Regulaminem udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych przez mBank Hipoteczny S.A.”.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie §36 ust. 1 pkt 6 „Regulaminu udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych przez mBank Hipoteczny S.A.”. Pozwalają one na modyfikację treści, gdy zmienia się funkcjonalność istniejących produktów.</p>	
<p>Rozdział I – dokonaliśmy aktualizacji definicji Stawki Referencyjnej /WIBOR</p>	<p>W celu dostosowania regulaminu do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011 z dnia 8 czerwca 2016r. zaktualizowaliśmy definicję Stawki Referencyjnej jak i WIBOR. Aktualizacja definicji nie wpływa na Twoje prawa ani obowiązki a jedynie uwzględnia nowe prawo Unii Europejskiej dotyczące wskaźników referencyjnych.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie §36 ust. 1 pkt 1 „Regulaminu udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych przez mBank Hipoteczny S.A.” Pozwalają one na modyfikację treści, gdy pojawiają się nowe lub zmieniają się istniejące powszechnie obowiązujące przepisy prawa.</p>	
<p>Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.</p>	

Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji Klientów obsługiwanych za pośrednictwem mBanku S.A.

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji Klientów obsługiwanych za pośrednictwem mBanku S.A.”

Wykaz wszystkich zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
§ 10 – zmiana dotyczy rozszerzenia opisu możliwości odwołania się Klienta od negatywnej decyzji w postępowaniu reklamacyjnym.	W związku z realizacją zalecenia organu nadzorczego oraz ze zbliżającą się zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa rozszerzyliśmy opis możliwości odwołania się Klienta od negatywnej decyzji w postępowaniu reklamacyjnym w formie wniesienia powództwa do sądu poprzez wskazanie różnych opcji właściwości miejscowej tj. sądu właściwego do rozpoznania sprawy z uwagi na siedzibę Banku, miejsce wykonania umowy, albo miejsce zamieszkania powoda.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie §8 pkt. 1, 2 „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji Klientów obsługiwanych za pośrednictwem mBanku S.A.” Pozwalają one na modyfikację treści, gdy zmieniają się istniejące powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz na skutek zaleceń organu nadzorczego.	

 Numery § w tabeli odnoszą się do zmienionej wersji regulaminu. Numery § w wierszu „podstawa prawna” odnoszą się do aktualnej wersji regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę, bez ponoszenia opłat.

Zestawienie identyfikatorów zmienionych dokumentów

Identyfikator (SHA-256) jest związany z danym dokumentem elektronicznym. Każdy dokument ma swój jedyny, unikatowy identyfikator, którego nie da się zmienić. Jest to rodzaj elektronicznej gwarancji autentyczności. Więcej informacji na temat identyfikatora znajdziesz w pytaniach i odpowiedziach na stronie internetowej mBanku.

Co i gdzie się zmienia?	Identyfikator dokumentu (SHA-256)
Regulamin udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych przez mBank Hipoteczny S.A.	c2373e10e20390bed07ff6c5fab4dccc95be984b2d2432969cfb6573bfcf1856
Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji Klientów obsługiwanych za pośrednictwem mBanku S.A.	9b36f283fae895boce814ea2f8117d5483577390214fede11d9bb6281cb2674f