

# Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Apple Pay

Obowiązuje od 15.01.2019 r.



**mBank.pl** | **801 300 800**

## Rozdział I Postanowienia ogólne

### §1

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z kart płatniczych mBanku S.A. w ramach Apple Pay.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia:
  - 1) „Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - 2) „Regulaminu kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - 3) „Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - 4) „Regulaminu kart debetowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - 5) „Regulaminu korzystania z kart kredytowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - 6) „Regulaminu debetowych kart płatniczych dla Klientów Private Banking mBanku S.A.”
  - 7) „Regulaminu kart kredytowych dla Klientów Private Banking mBanku S.A.”
  - 8) „Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - 9) „Regulaminu podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - 10) „Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
  - 11) „Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla Klientów Private Banking mBanku S.A.”
  - 12) „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”a w dalszej kolejności powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

### §2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Apple Pay** – sposób płatności umożliwiający płatność Kartą Użytkownikowi urządzeń marki Apple, po uprzednim dodaniu Karty do aplikacji Wallet,
- 2) **Antena zbliżeniowa NFC** - elektroniczne urządzenie wbudowane w urządzenie mobilne, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonanie transakcji zbliżeniowej,
- 3) **Bank** – mBank S.A. - z siedzibą i głównym adresem wykonywanej działalności w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2018 r. wynosi 169.248.488 zł, posiadający następujący adres do korespondencji: mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2 oraz adres poczty elektronicznej e-mail: kontakt@mbank.pl. Wszystkie miejsca, w których wykonywana jest działalność Banku wskazane zostały na stronie internetowej Banku,
- 4) **Kod CVV2/CVC2** – trzycifrowy kod umieszczony na odwrocie Karty, bądź udostępniany Użytkownikowi Karty w innej formie, używany do potwierdzania autentyczności Karty podczas dokonywania transakcji w formie zamówień internetowych oraz telefonicznych,
- 5) **Dostawca** – Apple Distribution International z siedzibą w Irlandii, Holly Hill Industrial Estate, Corc, oferujący możliwość płatności Kartą z użyciem Apple Pay na podstawie Umowy zawartej z Bankiem,
- 6) **Karta** – debetowa lub kredytowa karta płatnicza niezależnie od postaci, w jakiej występuje - Karta główna lub Karta dodatkowa, wydana przez Bank na mocy posiadanej przez mBank S.A. licencji Organizacji Płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na Karcie, w jakiej występuje - przez Kartę rozumie się również dane Karty w sytuacji, w której dla dokonania transakcji Kartą wystarczające jest ich podanie,
- 7) **Karta domyślna** – Token domyślnie używany do płatności za pomocą Apple Pay,
- 8) **Organizacja płatnicza** – organizacja międzynarodowa, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji kartowych- odpowiednio Visa International lub MasterCard International,
- 9) **Użytkownik Karty** – użytkownik Karty mBanku wydanej na zasadach określonych w „Regulaminie kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” lub „Regulaminie kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” lub „Regulaminie kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” lub „Regulaminie kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” lub „Regulaminie korzystania z kart kredytowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” lub „Regulaminie debetowych kart płatniczych dla Klientów Private Banking mBanku S.A.” lub „Regulaminie kart kredytowych dla Klientów Private Banking mBanku S.A.”,
- 10) **Rachunek** – prowadzony przez Bank na rzecz Użytkownika Karty rachunek bankowy, do którego mogą być wydane karty debetowe albo rachunek do spłaty Karty przeznaczony do rozliczenia operacji dokonywanych przy użyciu karty kredytowej,
- 11) **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Apple Pay,
- 12) **Technologia NFC** – (Near Field Communication), to bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość,
- 13) **Token** – odpowiednik Karty w Apple Pay, powstaje po zarejestrowaniu Karty w aplikacji Wallet na urządzeniu marki Apple,
- 14) **Transakcja** – transakcja zbliżeniowa z wykorzystaniem technologii NFC lub transakcja dokonana w aplikacji mobilnej tzw. in-app payments,
- 15) **Umowa** – umowa o korzystanie z karty kredytowej lub umowa o korzystanie z karty debetowej,
- 16) **Użytkownik** – użytkownik Apple Pay.

## Rozdział II Zakres

### §3

1. Dostawca umożliwi dokonywanie płatności za pomocą Apple Pay, za pośrednictwem aplikacji Wallet zainstalowanej na urządzeniu mobilnym (np. telefon, tablet, zegarek) marki Apple. Apple Pay pozwala na dodanie Karty do aplikacji Wallet oraz na zarządzanie Tokenem przez Użytkownika Karty. Lista Kart, które mogą zostać dodane do urządzenia mobilnego, jest dostępna pod adresem <https://www.mbank.pl/Apple-Pay/karty>.
2. Apple Pay umożliwi realizowanie transakcji przy użyciu Tokena w punktach wspierających takie płatności i honorujących Karty Organizacji płatniczej.
3. Administratorami danych Użytkownika Karty jest Bank oraz Dostawca. Użytkownikowi Karty przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo do żądania ich usunięcia.

## Rozdział III Użytkownicy Apple Pay

### §4

Użytkownikiem Apple Pay może być uprawniony Użytkownik Karty, który posiada urządzenie marki Apple.

## Rozdział IV Apple Pay - zasady rejestracji Kart

### §5

1. W celu korzystania z Apple Pay należy:
  - 1) posiadać aplikację mobilną Banku, bądź zarejestrowany w Banku numer telefonu komórkowego,
  - 2) posiadać konto Apple Id Dostawcy,
  - 3) ustawić blokadę ekranu urządzenia mobilnego za pomocą wybranej metody dostępnej na danym urządzeniu mobilnym,
  - 4) skonfigurować usługę iCloud,
  - 5) zaakceptować Regulamin,
  - 6) wyrazić zgodę na przekazanie swoich danych do Dostawcy,
  - 7) posiadać urządzenie mobilne z technologią NFC oraz z zainstalowanym systemem operacyjnym wskazanym przez Dostawcę.
2. Dodanie Karty do aplikacji Wallet może wymagać podania szczegółowych danych dotyczących Karty: pełny numer Karty, data ważności, kod CVV2/CVC2.
3. Po poprawnej rejestracji Karty Użytkownik Karty może:
  - a) na numer telefonu komórkowego, zarejestrowany w Banku, otrzymać unikalny, jednorazowy kod weryfikacyjny (ciąg znaków) generowany przez Organizację płatniczą, którym potwierdza rejestrację Karty w aplikacji Wallet,
  - b) potwierdzić rejestrację Karty poprzez podanie kodu PIN w aplikacji mobilnej Banku,
4. Dostawca i Bank zastrzegają sobie prawo do przeprowadzenia rejestracji Karty Użytkownika Karty bez dodatkowej weryfikacji wymienionej w ust. 3.
5. Użytkownik ma możliwość dodania do aplikacji Wallet więcej niż jedną Kartę.
6. Przy dodaniu pierwszego Tokena, ustawi się on automatycznie jako Karta domyślna. Przy kolejnych Kartach Użytkownik dostanie komunikat w aplikacji Wallet, czy chce ustawić nową Kartę domyślną.
7. Użytkownik może ustawić i zmienić Kartę domyślną.

## Rozdział V Transakcje

### §6

1. Użytkownik może przy użyciu Apple Pay realizować transakcje do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnych Kart wynikających z tabel: „Limity autoryzacyjne dla kart debetowych” oraz „Limity autoryzacyjne dla kart kredytowych”.
2. Dokonanie Transakcji następuje alternatywnie poprzez:
  - 1) potwierdzenie na urządzeniu mobilnym zamiaru dokonania Transakcji oraz zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest Karta do czytnika zbliżeniowego i ewentualne wprowadzenie PIN-u do Karty podczas dokonywania transakcji,
  - 2) użycie aplikacji mobilnej sklepu (in-app payments), wybranie metody płatności oferowanej przez Dostawcę i potwierdzenie na urządzeniu mobilnym zamiaru dokonania Transakcji.

3. Wypłaty gotówkowe, o których mowa w Regulaminach wskazanych w §1 ust. 2 pkt 1-7 dokonywane są w bankomatach lub innych urządzeniach umożliwiających dokonanie wypłaty, poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest Karta do czytnika zbliżeniowego a po wyświetleniu kwoty transakcji, ewentualne wprowadzenie PIN-u podczas dokonywania wypłaty.
4. W przypadku zarejestrowania w aplikacji Wallet więcej niż jednej Karty, Użytkownik przed dokonaniem Transakcji może wybrać Token, którym zamierza dokonać Transakcję. W przypadku braku wyboru, dokonanie Transakcji nastąpi Kartą domyślną.
5. Użytkownik ma dostęp w ramach Apple Pay, do historii zawierającej 10 ostatnich Transakcji, które Bank przekazuje Dostawcy w postaci zanonimizowanej. Pełna historia Transakcji dokonanych przy użyciu Karty dostępna jest po zalogowaniu do serwisu transakcyjnego, za pośrednictwem BOK lub w placówce Banku.
6. W przypadku dokonywania Transakcji w terminalach za granicą, może wystąpić konieczność dodatkowego potwierdzenia Transakcji podpisem.

## **Rozdział VI Obowiązki Użytkownika Karty**

### §7

1. Użytkownik Karty jest obowiązany do:
  - 1) właściwego zabezpieczenia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token (w ramach Apple Pay) przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem,
  - 2) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Apple Pay albo nieuprawnionego użycia Apple Pay,
  - 3) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token,
  - 4) bieżącego monitorowania obciążeń Rachunku w zakresie transakcji dokonanych przy użyciu Apple Pay i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku.
2. Osobami nieuprawnionymi w rozumieniu niniejszego paragrafu są osoby fizyczne i prawne oraz jednostki organizacyjne inne niż Użytkownik Karty.

## **Rozdział VII Usunięcie Tokena i zastrzeżenie Karty**

### §8

1. Usunięcie Tokena w Apple Pay dotyczy wyłącznie tego Tokena na danym urządzeniu mobilnym. Zastrzeżenie Karty wymaga oddzielnej dyspozycji, zgodnie z postanowieniami odpowiedniego Regulaminu, o którym mowa w §1 ust.2
2. W przypadku zgłoszenia utraty urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token, przez Użytkownika Karty, wymagane jest udzielenie informacji identyfikujących Użytkownika Karty.
3. Zgłoszenie przez Użytkownika Karty faktu utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token skutkuje usunięciem przez Bank tego Tokenu.
4. W przypadku zastrzeżenia Karty, Bank dokona usunięcia powiązanych z Kartą wszystkich Tokenów ze wszystkich urządzeń mobilnych Użytkownika.

## **Rozdział VIII Opłaty za korzystanie z Apple Pay**

### §9

1. Bank nie pobiera opłat za korzystanie z Apple Pay.
2. Podmioty trzecie, inne niż Bank, mogą pobierać opłaty z tytułu Transakcji dokonanych przy użyciu Apple Pay.

## **Rozdział IX Zmiana Regulaminu**

### §10

1. Bank może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
  - 1) wprowadzenie nowych lub zmianę istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Bank na podstawie umowy z Dostawcą i na podstawie Umowy oraz niniejszego Regulaminu,
  - 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na postanowienia niniejszego Regulaminu,
  - 3) zmiany warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym,
  - 4) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,

- 5) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
  - 6) rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
  - 7) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Użytkownika.
2. O zmianach Regulaminu oraz o dacie ich wejścia, nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie, Użytkownik będzie informowany za pośrednictwem serwisu transakcyjnego oraz strony internetowej Banku.
  3. Termin, o którym mowa w ust. 2 nie dotyczy zmian niniejszego Regulaminu, w przypadku, gdy jego zmiana dotyczy wyłącznie:
    - 1) wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów lub usług,
    - 2) rozszerzenia możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
    - 3) wprowadzenia nowych trybów zawarcia Umowy,
    - 4) zaprzestania oferowania produktów i usług Banku, nie mającego wpływu na zakres obowiązków i uprawnień Banku i Użytkownika,
    - 5) zmiany funkcjonalności oferowanych Kart, jeżeli nie ograniczają one dotychczasowej funkcjonalności Kart,
    - 6) wprowadzeniem nowych kanałów sprzedaży,
    - 7) zmiany marketingowych nazw produktów i usług,
    - 8) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów widniejących w niniejszym Regulaminie
  4. W przypadku o którym mowa w ust.3 Bank informuje o zmianie niniejszego Regulaminu po jej dokonaniu, bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.
  5. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie złoży pisemnego sprzeciwu wobec zmiany niniejszego Regulaminu uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę.
  6. Użytkownik ma prawo przed datą wejścia w życie zmian niniejszego Regulaminu wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
  7. W przypadku, gdy Użytkownik złoży pisemny sprzeciw wobec zmian niniejszego Regulaminu, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.