



## Spis treści

Dział I_Postanowienia ogólne .....	2
Dział II_Warunki otwierania i prowadzenia Rachunków .....	3
Rozdział I_Wniosek, zawarcie Umowy, otwarcie Rachunku.....	3
Rozdział II_Zmiana typu Rachunku.....	5
Rozdział III_Kanały dostępu.....	5
Rozdział IV_Dysponowanie Rachunkiem .....	6
Rozdział V_Zabezpieczenie dostępu do Rachunku.....	7
Rozdział VI_Kontrola salda Rachunku.....	8
Rozdział VII_Uслуги dodatkowe do Rachunku .....	9
Rozdział VIII_Należność przeterminowana .....	9
Dział III_Postanowienia końcowe .....	10
Rozdział I_Oprocentowanie .....	10
Rozdział II_Opłaty i prowizje .....	10
Rozdział III_Zmiana postanowień Regulaminu.....	11
Rozdział IV_Zmiana postanowień Umowy i rozwiązanie Umowy .....	12
Rozdział V_Dyspozycja na wypadek śmierci .....	14
Rozdział VI_Inne postanowienia .....	14

## Dział I

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych przez mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia:
  - 1) Umowy o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych,
  - 2) Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse,
  - 3) Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse,
  - 4) Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse,
  - 5) Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach Orange Finanse.

#### § 2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **agent**– przedstawiciel Banku działający w imieniu Banku i na jego rzecz, na podstawie i w granicach udzielonego przez Bank pełnomocnictwa, w tym Orange Polska S.A.,
- 2) **aktywna karta płatnicza**- karta debetowa lub karta kredytowa wydana przez Bank i aktywowana przez Posiadacza Rachunku na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla danej karty,
- 3) **aktywacja kanału dostępu**– umożliwienie dostępu do Rachunku za pośrednictwem serwisu transakcyjnego lub BOK poprzez ustalenie hasła do serwisu transakcyjnego lub BOK przeprowadzone zgodnie z Regulaminem,
- 4) **aplikacja automatyzująca**- oprogramowanie, skrypt informatyczny lub inna technologia niedostępna przez Bank i nie stanowiąca podstawy świadczenia usług przez Bank, umożliwiająca Posiadaczowi Rachunku automatyczne składanie dyspozycji, w tym zleceń płatniczych lub automatyczne pobieranie informacji o operacjach na Rachunku,
- 5) **aplikacja mobilna**- aplikacja umożliwiająca dostęp do strony internetowej Banku oraz serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego. Bank udostępnia informacje szczegółowe dotyczące aplikacji mobilnej i rodzaju dyspozycji możliwych do realizacji w aplikacji mobilnej za pośrednictwem BOK oraz strony internetowej Banku,
- 6) **Bank**- mBank S.A.- z siedzibą i głównym adresem wykonywanej działalności w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2016r wynosi 168.955.696 zł, Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, zwany także Orange Finanse, posiadający następujący adres do korespondencji: Orange Finanse mBank S.A. Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2 oraz adres poczty elektronicznej e-mail: [kontakt@orangefinanse.com.pl](mailto:kontakt@orangefinanse.com.pl). Wszystkie miejsca w których wykonywana jest działalność Banku wskazane zostały na stronie internetowej Banku,
- 7) **BOK**- Biuro Obsługi Klientów, umożliwiający składanie dyspozycji i reklamacji oraz uzyskanie informacji za pośrednictwem połączenia telefonicznego (infolinii),
- 8) **dokument tożsamości**– ważny dokument ze zdjęciem stwierdzający tożsamość, w tym obowiązkowo:
  - a) w przypadku osób pełnoletnich - dowód osobisty,
  - b) w przypadku osób w wieku pomiędzy 13 a 18 rokiem życia:
    - dowód osobisty lub
    - paszport polski lub
    - legitymacja szkolna,
- 9) **dzień roboczy**– dzień tygodnia od poniedziałku do piątku nie będący ustawowo dniem wolnym od pracy na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej,
- 10) **hasło**– poufny, ustalany przez Posiadacza Rachunku i znany jedynie Posiadaczowi Rachunku ciąg znaków, który wraz z identyfikatorem umożliwia wyłączność dostępu do Rachunku ustalany odrębnie dla serwisu transakcyjnego i BOK,
- 11) **hasło jednorazowe**– poufny i znany jedynie Posiadaczowi Rachunku ciąg znaków lub liczb, służący do:
  - a) potwierdzenia dyspozycji składanych przez Posiadacza Rachunku za pośrednictwem serwisu transakcyjnego lub innego kanału dostępu,
  - b) potwierdzenia woli zawarcia Umowy w formie elektronicznej,
- 12) **identyfikator**– ciąg znaków służący do identyfikacji Posiadacza Rachunku podczas korzystania z usług Banku za pośrednictwem serwisu transakcyjnego lub BOK,
- 13) **identyfikator dodatkowy**- identyfikator ustalany przez Posiadacza Rachunku po poprawnej aktywacji kanału dostępu z wykorzystaniem identyfikatora podstawowego. Identyfikator dodatkowy może przybrać formę niepowtarzalnego, poufnego ciągu znaków ustalonego przez Posiadacza Rachunku lub numeru aktywnej karty płatniczej wydanej przez Bank Posiadaczowi Rachunku,
- 14) **identyfikator podstawowy**- identyfikator otrzymany od Banku po poprawnej weryfikacji tożsamości Posiadacza Rachunku,
- 15) **kanał dostępu**- sposób komunikacji z Bankiem obejmujący: stronę internetową Banku, serwis transakcyjny, BOK, placówkę Banku–umożliwiający m.in.: wykonywanie dyspozycji, dostęp do informacji lub usług bankowych, zawarcie Umowy,
- 16) **karta debetowa**- karta płatnicza służąca do wykonywania operacji związanych z Rachunkiem,
- 17) **karta kredytowa**- karta płatnicza umożliwiająca korzystanie z kredytu na podstawie odrębnej umowy zawartej z Bankiem,
- 18) **należność przeterminowana**- saldo ujemne wykazane na koniec dnia operacyjnego, spowodowane wypłatą kwot przewyższających stan środków pieniężnych na Rachunku, zwane także saldem debetowym,
- 19) **numer PIN do aplikacji mobilnej**- nadawany przez Posiadacza Rachunku poufny i znany jedynie Posiadaczowi Rachunku ciąg cyfr, który umożliwia:
  - a) wyłączność dostępu do serwisu transakcyjnego za pośrednictwem aplikacji mobilnej
  - b) potwierdzenie dyspozycji realizowanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej,
  - c) identyfikację Posiadacza Rachunkuna wskazanym przez Posiadacza Rachunku telefonie lub innym urządzeniu mobilnym,

- 20) **placówka Banku**- jednostka organizacyjna mBanku S.A. realizująca w ograniczonym zakresie dyspozycje klientów mBanku S.A., Oddziału Bankowości Mobilnej w Łodzi. Bank udostępni dane teleadresowe placówek Banku za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK,
- 21) **Posiadacz Rachunku**- osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych będąca rezydentem, posiadająca obywatelstwo polskie, a w przypadku Rachunku oszczędnościowo –rozliczeniowego prowadzonego na rzecz Posiadacza Rachunku, który ukończył 13 rok życia - osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia będąca rezydentem, posiadająca obywatelstwo polskie, z którą Bank zawarł Umowę,
- 22) **Potwierdzenie zawarcia Umowy**- dokument przesłany przez Bank do Posiadacza Rachunku, potwierdzający zawarcie Umowy oraz warunki na jakich Umowa została zawarta,
- 23) **przedstawiciel ustawowy**- rodzic, opiekun prawny lub kurator małoletniego Posiadacza Rachunku,
- 24) **Rachunek**- prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza Rachunku rachunek bankowy, to jest rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy,
- 25) **rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy**- rachunek służący do przechowywania środków pieniężnych Posiadacza Rachunku oraz przeprowadzania rozliczeń w imieniu i na rzecz Posiadacza Rachunku,
- 26) **rachunek oszczędnościowy**- rachunek przeznaczony do przechowywania środków pieniężnych Posiadacza Rachunku,
- 27) **Regulamin**- Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finance,
- 28) **Regulamin kart debetowych** - Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance,
- 29) **Regulamin usług płatniczych**- Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance,
- 30) **rezydent**– osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 31) **saldo dostępne Rachunku**– środki pieniężne płatne na żądanie przechowywane na Rachunku powiększone o środki pozostałe do wykorzystania z tytułu przyznanego kredytu odnawialnego, pomniejszone o kwoty nierozliczonych transakcji płatniczych dokonanych przy użyciu kart debetowych wydanych do Rachunku,
- 32) **saldo Rachunku**- stan środków pieniężnych płatnych na żądanie przechowywanych na Rachunku, zaksięgowanych na koniec dnia operacyjnego,
- 33) **serwis transakcyjny**- informatyczny system transakcyjny Banku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej,
- 34) **stopa WIBOR**– stopa oprocentowania stosowana w rozliczeniach międzybankowych, wykorzystywana w Banku jako stopa podstawowa służąca ustalaniu wysokości stopy oprocentowania Rachunków prowadzonych w złotych polskich,
- 35) **strona internetowa Banku**- strona internetowa Banku dostępna w sieci Internet pod adresem [www.orangefinance.com.pl](http://www.orangefinance.com.pl),
- 36) **Tabela funkcjonalności kanałów dostępu**– tabela zawierająca szczegółowy zakres i zasady korzystania z usług Banku za pośrednictwem poszczególnych kanałów dostępu udostępniona przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku,
- 37) **Tabela stóp procentowych**- dokument określający wysokość oraz rodzaj obowiązujących w Banku stóp procentowych,
- 38) **Taryfa prowizji i opłat**- dokument określający wysokość prowizji i opłat bankowych pobieranych przez Bank z tytułu prowadzenia i dysponowania Rachunkiem oraz wykonywania innych czynności bankowych, a także określający rodzaje zleceń płatniczych możliwych do zrealizowania z Rachunku,
- 39) **Umowa**– Umowa o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych; umowa ramowa w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych,
- 40) **Wniosek**- wniosek o otwarcie Rachunku,
- 41) **Wnioskodawca**- osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych będąca rezydentem i posiadająca obywatelstwo polskie a w przypadku wniosku o Rachunek oszczędnościowo –rozliczeniowy prowadzony na rzecz Posiadacza Rachunku, który ukończył 13 rok życia – osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia będąca rezydentem i posiadająca obywatelstwo polskie składająca wniosek o otwarcie Rachunku.

### § 3

1. Bank na podstawie niniejszego Regulaminu prowadzi na rzecz Posiadacza Rachunku:
  - 1) rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe,
  - 2) rachunki oszczędnościowe.
2. Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK udostępni informacje o:
  - 1) aktualnej ofercie Banku w zakresie dostępnych typów Rachunków danego rodzaju i ich nazwach,
  - 2) rodzajach walut, w których może być prowadzony Rachunek,
  - 3) usługach dodatkowych dostępnych dla Rachunku danego rodzaju.

### § 4

1. Rachunki nie mogą być wykorzystywane przez Posiadacza Rachunku do przeprowadzania rozliczeń pieniężnych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.
2. Posiadacz Rachunku nie ma możliwości ustanowienia pełnomocników do dysponowania Rachunkami otwartymi na podstawie Umowy.

## Dział II

### Warunki otwierania i prowadzenia Rachunków

### § 5

1. Bank otwiera i prowadzi Rachunki na zasadach określonych w niniejszym Dziale, o ile postanowienia Działu III nie stanowią inaczej.
2. Bank nie otwiera i nie prowadzi Rachunków wspólnych.

## Rozdział I

### Wniosek, zawarcie Umowy, otwarcie Rachunku

### § 6

1. Do otwarcia Rachunku niezbędne jest:
  - 1) złożenie Wniosku,

- 2) zawarcie Umowy.
2. Wniosek może być złożony w formie ustnej lub elektronicznej.
3. Bank na stronie internetowej Banku oraz BOK udostępnia informacje o aktualnych kanałach dostępu i agentach, za pośrednictwem których możliwe jest złożenie Wniosku.
4. Złożenie Wniosku nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy.

#### § 7

1. Do zawarcia Umowy niezbędne jest ustalenie tożsamości Wnioskodawcy.
2. Ustalenie tożsamości odbywa się w sposób określony przez Bank, w tym z wykorzystaniem przelewu weryfikacyjnego z innego banku, którego siedziba znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym rachunek ten nie może być rachunkiem wspólnym prowadzonym jednocześnie na rzecz Wnioskodawcy i osób trzecich oraz nie może być rachunkiem prowadzonym przez mBank S.A..
3. W celu ustalenia tożsamości Wnioskodawcy Bank ma prawo zażądać dokumentu tożsamości oraz dodatkowych dokumentów potwierdzających prawdziwość danych przekazanych przez Wnioskodawcę. Bank uprawniony jest również do sporządzenia kserokopii okazanego dokumentu tożsamości i przetwarzania informacji w niej zawartych dla celów prowadzonej działalności bankowej.
4. Warunkiem zawarcia Umowy przez Wnioskodawcę, posługującego się danymi osobowymi, których prawidłowe przetwarzanie nie jest możliwe z wykorzystaniem wyłącznie alfabetu polskiego, jest złożenie przez Wnioskodawcę oświadczenia wyrażającego zgodę na przetwarzanie przez Bank jego danych osobowych, w szczególności imienia i nazwiska z wykorzystaniem wyłącznie polskiego alfabetu w sposób określony w tym oświadczeniu.

#### § 8

1. Wszystkie czynności związane z zawarciem, wykonywaniem i rozwiązywaniem Umowy są dokonywane w języku polskim.
2. Zawarcie Umowy następuje w jednej z dwóch form: pisemnej lub elektronicznej.
3. W przypadku, gdy Rachunek otwierany i prowadzony jest na rzecz osoby małoletniej, w wieku pomiędzy 13 a 18 rokiem życia, do zawarcia Umowy wymagana jest uprzednia, pisemna zgoda przedstawiciela ustawowego. Zgoda udzielona w innej formie niż na formularzu Banku powinna zawierać elementy wskazane w formularzu.
4. Umowa zostaje zawarta na czas wskazany w jej treści.
5. Zawarcie Umowy w formie elektronicznej następuje w jednym z 2 trybów:
  - 1) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku, co wymaga uprzedniej aktywacji tego kanału dostępu oraz zidentyfikowania Wnioskodawcy zgodnie z postanowieniami § 13,
  - 2) z wykorzystaniem przelewu z innego banku, gdzie przelew służy weryfikacji tożsamości Wnioskodawcy oraz stanowi wyraz oświadczenia woli Wnioskodawcy o zawarciu Umowy.
6. Bank udostępnia szczegółowe informacje o dostępnej formie zawarcia Umowy za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK.
7. W przypadku, gdy Umowa została zawarta w formie elektronicznej pisemne dyspozycje składane przez Posiadacza Rachunku wymagają uprzedniego złożenia przez Posiadacza Rachunku wzoru podpisu w Banku. Do czasu złożenia wzoru podpisu pisemne dyspozycje wymagają poświadczenia własnoręczności podpisu. Poświadczenie własnoręczności podpisu Posiadacza Rachunku może być dokonane m.in. przez agenta Banku bądź notariusza.
8. Bank i Posiadacz Rachunku zgodnie uznają, iż Umowa zawarta w formie elektronicznej spełnia wymóg formy pisemnej, zgodnie z art.7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r Prawo Bankowe oraz §3 pkt 1b) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2004r. w sprawie sposobu tworzenia, utrwalania, przekazywania i zabezpieczania dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na elektronicznych nośnikach informacji.

#### § 9

Tryb zawarcia Umowy w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu transakcyjnego jest następujący:

- 1) Wnioskodawca składa Wniosek za pośrednictwem strony internetowej Banku, serwisu transakcyjnego lub BOK.
- 2) Podczas składania Wniosku za pośrednictwem strony internetowej lub serwisu transakcyjnego Bank udostępnia Wnioskodawcy w wersji elektronicznej dokumenty stanowiące integralną część Umowy, w sposób umożliwiający ich przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
- 3) W przypadku składania Wniosku za pośrednictwem BOK Bank udostępnia Wnioskodawcy w wersji elektronicznej dokumenty stanowiące integralną część Umowy, w sposób umożliwiający ich przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności wraz z przesłaniem warunków Umowy za pośrednictwem komunikatu, o którym mowa w pkt 5.
- 4) Wniosek stanowi dla Banku zaproszenie do złożenia oferty zawarcia Umowy na warunkach w nim określonych.
- 5) Bank, po analizie Wniosku, przesyła do Wnioskodawcy warunki Umowy za pośrednictwem komunikatu dostępnego dla Wnioskodawcy po zalogowaniu do serwisu transakcyjnego, określającego okres związania tymi warunkami. Warunki Umowy stanowią ofertę zawarcia Umowy.
- 6) Przyjęcie oferty zawarcia Umowy wymaga akceptacji oferty przez Wnioskodawcę w całości, bez zastrzeżeń poprzez:
  - a) zaznaczenie przez Wnioskodawcę opcji zawarcia Umowy w sposób zgodny z informacjami przekazywanymi w komunikacie,
  - b) potwierdzenie woli zawarcia Umowy za pomocą hasła jednorazowego lub numeru PIN do aplikacji mobilnej.
- 7) Akceptacja warunków Umowy w sposób opisany w pkt.6 oznacza złożenie przez Wnioskodawcę oświadczenia woli o zawarciu z Bankiem Umowy zgodnej z tymi warunkami.
- 8) Dane zawarte w komunikacie o którym mowa w pkt. 5 stanowią dane identyfikujące Bank, zaś przesłanie komunikatu jest równoznaczne z dołączeniem danych identyfikujących Bank w rozumieniu rozporządzenia określonego w § 8 ust.7. Dane wynikające z zaznaczonego przez Wnioskodawcę trybu zawarcia Umowy oraz wpisane we Wniosku stanowią dane identyfikujące Wnioskodawcę zaś wpisanie hasła jednorazowego lub numeru PIN do aplikacji mobilnej jako wyrazu woli zawarcia Umowy oraz jego zaakceptowanie jest równoznaczne z dołączeniem danych identyfikujących Wnioskodawcę w rozumieniu rozporządzenia określonego w § 8 ust.7 .
- 9) Postępowanie w sposób niezgodny z informacjami wskazywanymi w procesie składania Wniosku i akceptacji warunków Umowy może doprowadzić do zablokowania serwisu transakcyjnego lub przerwania procesu akceptacji i nie zawarcia Umowy.
- 10) Po zawarciu Umowy w trybie opisanym w niniejszym paragrafie Bank w terminie 7 dni od daty jej zawarcia, przesyła Posiadaczowi Rachunku Potwierdzenie zawarcia Umowy.

#### § 10

Tryb zawarcia Umowy w formie elektronicznej z wykorzystaniem przelewu z innego banku jest następujący:

- 1) Wnioskodawca składa Wniosek za pośrednictwem strony internetowej Banku, w którym wskazuje m.in. adres swojej poczty elektronicznej e-mail oraz rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, z którego dokona przelewu do Banku w celu zawarcia Umowy.

- 2) Podczas składania Wniosku, będącego jednocześnie wnioskiem o zawarcie Umowy, Bank udostępnia Wnioskodawcy w wersji elektronicznej niespersonalizowany wzorzec Umowy wraz z dokumentami stanowiącymi jej integralną część, w sposób umożliwiający ich przechowywanie i otwieranie w zwykłym toku czynności.
- 3) Wszelkie informacje związane z zawarciem Umowy przekazywane są przez Bank za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz na stronie internetowej Banku dedykowanej do obsługi Wniosku.
- 4) Wnioskodawca może przyjąć ofertę Banku jedynie w całości, bez zastrzeżeń.
- 5) Wnioskodawca przyjmuje ofertę Banku bezpośrednio po złożeniu Wniosku poprzez wykonanie przelewu, o którym mowa w pkt 1.
- 6) Bank, po pozytywnej weryfikacji Wniosku i otrzymaniu przelewu, sprawdza zgodność danych zawartych w przelewie z danymi wskazanymi przez Wnioskodawcę na Wniosku. Weryfikację zgodności danych Bank przeprowadza najpóźniej do końca drugiego dnia roboczego po dniu otrzymania przelewu.
- 7) Dane zawarte w elektronicznej wiadomości e-mail o której mowa w ust. 3 stanowią dane identyfikujące Bank zaś przesłanie elektronicznej wiadomości jest równoznaczne z dołączeniem danych identyfikujących Bank w rozumieniu rozporządzenia określonego w § 8 ust.7. Dane zawarte w przelewie środków dokonany przez Wnioskodawcę o którym mowa w pkt 1 stanowią dane identyfikujące Wnioskodawcę zaś złożenie zlecenia płatniczego w postaci przelewu jest równoznaczne z dołączeniem danych identyfikujących Wnioskodawcę w rozumieniu rozporządzenia określonego w § 8 ust.7.
- 8) Zawarcie Umowy następuje po pozytywnej weryfikacji zgodności danych, z dniem jej dokonania przez Bank. Od dnia stwierdzenia zgodności danych Bank otwiera i rozpoczyna prowadzenie Rachunku na rzecz Wnioskodawcy.
- 9) Bank informuje o zawarciu Umowy poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail podany przez Wnioskodawcę we Wniosku.
- 10) W przypadku negatywnej weryfikacji zgodności danych bądź wykonania przelewu nie zawierającego wymaganych informacji Bank dokona zwrotu środków znajdujących się na podanym przez Bank rachunku na rachunek nadawcy przelewu.
- 11) W przypadku nie wykonania przez Wnioskodawcę przelewu spełniającego warunki określone w pkt 5 i 6 rachunek bankowy na który Wnioskodawca miał wykonać przelew zostanie zamknięty. Oznacza to, że w celu zawarcia Umowy konieczne jest ponowne złożenie Wniosku.
- 12) Po zawarciu Umowy w trybie opisanym w niniejszym paragrafie, Bank niezwłocznie wyśle Posiadaczowi Rachunku Potwierdzenie zawarcia Umowy.
- 13) Posiadacz Rachunku posiada dostęp do informacji o transakcjach wykonanych na Rachunku od momentu wysłania przez Bank wiadomości e-mail o której mowa w pkt 3 do dnia zawarcia Umowy.

#### § 11

1. Na podstawie zawartej Umowy Posiadacz Rachunku może złożyć dyspozycję otwarcia kolejnego Rachunku w terminie późniejszym za pośrednictwem kanałów dostępu określonych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
2. Na dowód otwarcia Rachunku Posiadacz Rachunku otrzymuje Potwierdzenie otwarcia Rachunku.

### Rozdział II

#### Zmiana typu Rachunku

#### § 12

1. Posiadacz Rachunku może złożyć dyspozycję zmiany Rachunku w Rachunek innego typu, z zachowaniem dotychczasowego numeru oraz historii posiadanego Rachunku oraz nową nazwą, za pośrednictwem kanałów dostępu wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
2. Bank udostępnia informację o typach Rachunków, dla których możliwe jest złożenie dyspozycji, o której mowa w ust.1 za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK.
3. Na dowód zmiany typu Rachunku Posiadacz Rachunku otrzymuje Potwierdzenie zmiany typu Rachunku oraz jego nowej nazwy. Zmiana typu Rachunku w trybie określonym w niniejszym paragrafie nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.

### Rozdział III

#### Kanały dostępu

#### § 13

1. Posiadacz Rachunku może składać dyspozycje w placówce Banku po dokonaniu poprawnej identyfikacji tożsamości.
2. Warunkiem korzystania przez Posiadacza Rachunku z serwisu transakcyjnego lub BOK jest :
  - 1) posiadanie przez Posiadacza Rachunku wyposażenia technicznego (np. komputera, telefonu lub innego urządzenia mobilnego) wraz z niezbędnym oprogramowaniem (w tym z aktualną wersją przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej) spełniającego wymagania Banku udostępnione za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK,
  - 2) aktywowanie danego kanału dostępu za pośrednictwem strony internetowej Banku lub BOK, wymagającego dokonania poprawnej identyfikacji Posiadacza Rachunku.
3. Podstawową formą identyfikacji tożsamości Posiadacza Rachunku:
  - 1) w placówce Banku jest identyfikacja na podstawie zarejestrowanego w Banku dokumentu tożsamości,
  - 2) w przypadku korzystania z serwisu transakcyjnego za pośrednictwem przeglądarki internetowej jest identyfikacja przy pomocy identyfikatora podstawowego lub identyfikatora dodatkowego oraz hasła,
  - 3) w przypadku korzystania z serwisu transakcyjnego za pośrednictwem aplikacji mobilnej jest identyfikacja poprzez wprowadzenie przez Posiadacza Rachunku numeru PIN do aplikacji mobilnej.
4. Bank może wprowadzać dodatkowe formy identyfikacji tożsamości Posiadacza Rachunku, o czym informuje za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK oraz placówek Banku.
5. Posługiwanie się przez Posiadacza Rachunku identyfikatorem dodatkowym nie zwalnia go z obowiązku podania, na każde żądanie Banku, identyfikatora podstawowego.
6. W przypadku korzystania przez Posiadacza Rachunku z serwisu transakcyjnego lub BOK, błędne wprowadzenie identyfikatora, hasła, numeru PIN do aplikacji mobilnej lub udzielenie błędnych odpowiedzi na zadawane pytania identyfikacyjne w procesie aktywacji kanału dostępu może spowodować jego zablokowanie lub przerwanie procesu jego aktywacji.
7. Posiadacz Rachunku może odblokować kanału dostępu za pośrednictwem serwisu transakcyjnego lub BOK.

8. Zablokowanie jednego z kanałów dostępu nie powoduje zablokowania pozostałych kanałów dostępu.

## Rozdział IV

### Dysponowanie Rachunkiem

#### § 14

1. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do korzystania z Rachunku zgodnie z Umową oraz z dokumentami stanowiącymi jej integralną część.
2. Posiadacz Rachunku może, w ramach obowiązujących przepisów prawa oraz z zastosowaniem postanowień niniejszego Regulaminu i Regulaminu usług płatniczych, swobodnie dysponować środkami pieniężnymi za pomocą kanałów dostępu do wysokości salda dostępnego Rachunku z zastrzeżeniem ust.3.
3. Bank uprawniony jest do wprowadzania limitów kwotowych dyspozycji składanych w danym kanale dostępu.
4. Bank informuje o wprowadzeniu lub zmianie limitów kwotowych w formie i terminie przewidzianym dla zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.

#### § 15

1. Małoletni Posiadacz Rachunku, może swobodnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na tym Rachunku, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie jego przedstawiciel ustawowy.
2. Sprzeciw przedstawiciela ustawowego może polegać na:
  - 1) zablokowaniu możliwości dokonywania wpłat na Rachunek przez okres wskazany w sprzeciwie,
  - 2) zablokowaniu możliwości dokonywania wypłat z Rachunku przez okres wskazany w sprzeciwie,
  - 3) wypowiedzeniu Umowy w trybie natychmiastowym.
3. Dyspozycje Posiadacza Rachunku wydane przed złożeniem sprzeciwu zostaną zrealizowane.

#### § 16

Bank nie wykona dyspozycji Posiadacza Rachunku bądź osoby składającej dyspozycję w przypadku, gdy wykonanie takiej dyspozycji wraz z należnymi opłatami i prowizjami spowodowałoby przekroczenie salda dostępnego Rachunku lub gdy realizacja dyspozycji narusza obowiązki Posiadacza Rachunku wskazane w niniejszym Rozdziale..

#### § 17

1. Posiadacz Rachunku może złożyć dyspozycje dotyczące Rachunku oraz dyspozycje związane z korzystaniem z produktów i usług bankowych powiązanych z Rachunkiem za pośrednictwem kanałów dostępu z zastrzeżeniem ust. 2-3.
2. Możliwość złożenia danej dyspozycji w poszczególnych kanałach dostępu uzależniona jest od jej rodzaju.
3. Rodzaje dyspozycji wraz ze wskazaniem kanałów dostępu w których możliwe jest ich złożenie określa Tabela funkcjonalności kanałów dostępu.

#### § 18

1. Realizacja dyspozycji składanych za pośrednictwem kanałów dostępu wymaga jednoznacznej identyfikacji Posiadacza Rachunku w sposób określony w § 13. przy użyciu właściwych dla danego kanału dostępu identyfikatorów wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
2. Wszystkie rozmowy prowadzone z Bankiem za pośrednictwem BOK są nagrywane przez Bank dla celów dowodowych. Warunkiem przeprowadzenia rozmowy jest wyrażenie przez Posiadacza Rachunku zgody na ich nagrywanie. W razie braku wyrażenia takiej zgody Posiadacz Rachunku może złożyć dyspozycję w innej formie.
3. Nagranie rozmowy prowadzonej z Bankiem za pośrednictwem BOK jest poufne i może być wykorzystane wyłącznie jako dowód złożenia dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego lub prawdziwości jej wykonania, bądź w związku z postępowaniem prowadzonym przed organami wymiaru sprawiedliwości, ścigania, nadzoru nad rynkiem bankowym lub konsumencki w tym na ich żądanie w sytuacjach wskazanych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

#### § 19

1. Potwierdzenie złożenia dyspozycji przez Posiadacza Rachunku może nastąpić poprzez:
  - 1) złożenie przez Posiadacza Rachunku podpisu zgodnego z Kartą Wzoru Podpisu lub z podpisem złożonym na Umowie - w przypadku dyspozycji składanych w formie pisemnej lub w placówce Banku,
  - 2) wprowadzenie hasła jednorazowego- w przypadku dyspozycji składanych za pośrednictwem serwisu transakcyjnego do którego Posiadacz Rachunku uzyskał dostęp z poziomu przeglądarki internetowej lub za pośrednictwem BOK,
  - 3) wprowadzenie numeru PIN do aplikacji mobilnej- w przypadku dyspozycji składanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej do której Posiadacz Rachunku uzyskał dostęp z poziomu aplikacji mobilnej,
  - 4) nagraną i utrwaloną przez Bank dyspozycję Posiadacza Rachunku- w przypadku dyspozycji składanych za pośrednictwem BOK.
2. Z chwilą wykonania czynności wskazanych w ust.1 dyspozycję uznaje się za otrzymaną przez Bank i nie może być odwołane, o ile dokumenty stanowiące integralną część Umowy nie stanowią inaczej.
3. Potwierdzenie złożenia dyspozycji przez Posiadacza Rachunku, które zostało wykonane przy pomocy prawidłowego identyfikatora i hasła w sposób wskazany w ust.1 nie może zostać wycofane przez Posiadacza Rachunku po jego otrzymaniu przez Bank.
4. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest upewnić się, że wszystkie składane przez niego dyspozycje są prawidłowe i zgodne z jego intencją.
5. W przypadku dyspozycji składanych za pośrednictwem serwisu transakcyjnego lub BOK Posiadacz Rachunku po złożeniu przez niego dyspozycji powinien osobiście i skutecznie wylogować się z danego kanału dostępu (np. przerwać połączenie telefoniczne) po złożeniu przez niego dyspozycji, w sposób zapewniający bezpośredni osobisty nadzór nad urządzeniem na którym był zalogowany do danego kanału dostępu.

#### § 20

Poza przypadkami przewidzianymi w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niezawinionym przez Bank:

- 1) złożeniem dyspozycji, z wykorzystaniem identyfikatora, hasła, hasła jednorazowego oraz numeru PIN do aplikacji mobilnej znanych wyłącznie Posiadaczowi Rachunku przez osoby trzecie przy wykorzystaniu tego identyfikatora, hasła, hasła jednorazowego oraz numeru PIN do aplikacji mobilnej,

- 2) niewykonaniem lub niewłaściwym wykonaniem przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny dyspozycji, przekazanej przez Bank do Bankowego Funduszu Gwarancyjnego,
- 3) nieprzekazaniem dyspozycji złożonej za pośrednictwem danego kanału dostępu, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną lub awarią urządzeń, albo przerwaniem połączenia, z przyczyn niezależnych od Banku lub niezależnych od zachowania osób za które Bank ponosi odpowiedzialność,
- 4) nieprzestrzeganiem przez Posiadacza Rachunku obowiązków dotyczących zabezpieczenia dostępu do Rachunku wskazanych w § 22 - § 25,
- 5) działaniami siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, nagłe, których nie można było przewidzieć.

#### § 21

1. Bank zastrzega sobie prawo do przeprowadzania prac modernizacyjnych, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych systemu bankowego, w tym aplikacji mobilnej, serwisu transakcyjnego, BOK, systemu obsługującego Rachunki lub karty debetowe.
2. Bank przekazuje informację o terminach dokonywania modernizacji, aktualizacji lub regularnych konserwacji technicznych za pośrednictwem strony internetowej Banku lub BOK nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem tych prac.
3. W przypadku awarii systemu bankowego, w tym aplikacji mobilnej, serwisu transakcyjnego, BOK, systemu obsługującego Rachunki lub karty debetowe, Bank przekazuje informację o rozpoczęciu i zakończeniu prac nie później niż wraz z rozpoczęciem tych prac.
4. W ogłoszonych terminach prac modernizacyjnych, aktualizacji lub konserwacji technicznych Bank nie zapewnia całodobowego korzystania z Rachunków lub kart debetowych albowiem niektóre lub wszystkie funkcjonalności Rachunków lub kart debetowych mogą być w skutek wyżej podanych czynności wyłączone lub ograniczone. W ogłoszonym okresie modernizacji, aktualizacji lub konserwacji technicznej, korzystanie z Rachunku lub karty debetowej lub z niektórych ich funkcji może być uniemożliwione.
5. Odpowiedzialność Banku za zawinione przez Bank ograniczenia w dostępności Rachunków lub kart debetowych za pośrednictwem danego kanału dostępu określa UUP i ustawa prawo bankowe.

### Rozdział V

#### Zabezpieczenie dostępu do Rachunku

#### § 22

1. Zabezpieczeniu bezpieczeństwa dyspozycji składanych do Rachunku służy:
  - 1) identyfikacja Posiadacza Rachunku,
  - 2) potwierdzenie złożenia dyspozycji przez Posiadacza Rachunku.
2. Identyfikator:
  - 1) przeznaczony jest wyłącznie dla Posiadacza Rachunku,
  - 2) nie może być ujawniany w żadnej formie, treści ani postaci osobom trzecim, w tym członkom rodziny,
  - 3) jest nadawany z zachowaniem procedur zapewniających zachowanie jego poufności z wykorzystaniem programów komputerowych.
3. Hasło, hasła jednorazowe oraz numer PIN do aplikacji mobilnej:
  - 1) przeznaczone są wyłącznie dla Posiadacza Rachunku,
  - 2) nie mogą być ujawniane w żadnej formie, treści ani postaci osobom trzecim, w tym członkom rodziny,
  - 3) nie są znane organom ani pracownikom Banku, jak również innym podmiotom działającym na zlecenie Banku,
  - 4) są nadawane z zachowaniem procedur zapewniających zachowanie ich w poufności z wykorzystaniem programów komputerowych a uzyskanie informacji o jednym z nich nie pozwala na równoczesne uzyskanie informacji o innym.
4. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do:
  - 1) podjęcia niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń identyfikatora, hasła oraz haseł jednorazowych oraz numeru PIN do aplikacji mobilnej,
  - 2) przechowywania identyfikatora, hasła, haseł jednorazowych oraz numeru IN do aplikacji mobilnej z zachowaniem należytej staranności,
  - 3) nie stosowania aplikacji i innych mechanizmów umożliwiających zapamiętywanie identyfikatora, hasła, haseł jednorazowych oraz numeru PIN do aplikacji mobilnej na komputerze, telefonie lub innym urządzeniu mobilnym za pośrednictwem którego Posiadacz Rachunku uzyskuje dostęp do Rachunku.

#### § 23

1. Posiadacz Rachunku jest zobowiązany do stosowania środków służących zapewnieniu bezpieczeństwa, mających na celu zachowanie wysokiego poziomu ochrony danych poprzez:
  - 1) niezwłoczne zgłoszenie Bankowi za pośrednictwem BOK stwierdzenia:
    - a) utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieprawidłowego użycia lub udostępnienia identyfikatora, hasła, hasła jednorazowego lub numeru PIN do aplikacji mobilnej,
    - b) utraty, kradzieży, przywłaszczenia telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna,
    - c) nieuprawnionego dostępu lub użycia telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna
  - 2) nieujawnianie osobom trzecim ewentualnych dodatkowych informacji służących potwierdzeniu tożsamości Posiadacza Rachunku.
2. W przypadku utraty lub wystąpienia podejrzeń o możliwość wejścia osób trzecich w posiadanie hasła, Posiadacz Rachunku jest zobowiązany niezwłocznie zmienić hasło lub zablokować dostęp do serwisu transakcyjnego lub BOK zgodnie z postanowieniami § 13.
3. Bank ma prawo do zablokowania dostępu do Rachunku w wypadku:
  - 1) stwierdzenia dysponowania nim w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem, Umową lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa dotyczącymi Rachunku,
  - 2) podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Rachunku przez osobę trzecią,
  - 3) korzystania przez Posiadacza Rachunku z aplikacji automatyzujących,
  - 4) umyślnego doprowadzenia przez Posiadacza Rachunku do nieautoryzowanej transakcji płatniczej,
  - 5) ujawnienia Posiadacza Rachunku w wykazie zamieszczanym na oficjalnej stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego zawierającym publiczne ostrzeżenie Komisji Nadzoru Finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami (dotyczy również ujawnienia Posiadacza Rachunku w wykazie

zamieszczonym na oficjalnej stronie zagranicznego odpowiednika Komisji Nadzoru Finansowego zawierającego publiczne ostrzeżenie organu nadzoru finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami).

4. Bank ma prawo do zablokowania środków na Rachunku w przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że zgromadzone na Rachunku środki w całości lub w części pochodzą lub mają związek z przestępstwem innym niż przestępstwo, o którym mowa w art. 165a lub w art. 299 ustawy kodeks karny. Blokada środków, o której mowa w niniejszym ustępie może nastąpić wyłącznie do wysokości zgromadzonych na Rachunku środków pieniężnych, co do których zachodzi takie podejrzenie.
5. Bank informuje o zablokowaniu dostępu do Rachunku, o którym mowa w ust. 3 i ust. 4 w jednej z następujących form:
  - 1) w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej na adres e-mail Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku, lub
  - 2) w formie wiadomości SMS wysyłanej przez Bank na numer telefonu Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku, lub
  - 3) w formie rozmowy telefonicznej wykonanej na numer telefonu zarejestrowany w Banku, lub
  - 4) w formie pisemnej- w postaci informacji wysyłanej przez Bank na adres korespondencyjny Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Bankuchyba, że przekazanie informacji o zablokowaniu dostępu do Rachunku jest nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub jest zabronione na mocy odrębnych przepisów.
6. Bank odblokowuje dostęp do Rachunku, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania tej blokady.
7. Bank zastrzega sobie prawo odmowy wykonania dyspozycji, gdy zaistniałe okoliczności uzasadniają wątpliwości co do tożsamości osoby składającej dyspozycję lub jej autentyczności lub zgodności z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

#### § 24

1. Bank udostępnia informacje o zasadach bezpiecznego korzystania z Rachunku, rodzajach aplikacji lub usług firm trzecich autoryzowanych przez Bank oraz o wszelkich zmianach w tym zakresie za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK.
2. Posiadacz Rachunku powinien przed rozpoczęciem korzystania z Rachunku zapoznać się z treścią informacji o których mowa w ust. 1.
3. Bank, po uprzednim poinformowaniu na stronie internetowej Banku, może w innej formie przekazywać informacje dotyczące zasad bezpiecznego korzystania z Rachunku.

#### § 25

Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia narzędzi i urządzeń, z których korzysta w celu uzyskania dostępu do Rachunku, w szczególności poprzez:

- 1) nie omijanie fabrycznych zabezpieczeń urządzeń telekomunikacyjnych,
- 2) zainstalowanie na urządzeniu legalnego oprogramowania systemowego, antywirusowego i zabezpieczającego przed internetowymi robakami oraz oprogramowania antyspamowego,
- 3) regularne aktualizowanie aplikacji i oprogramowania, o którym mowa w pkt. 2),
- 4) uruchomienie oprogramowania typu firewall,
- 5) pobranie aplikacji mobilnej z oficjalnego sklepu z aplikacjami właściwego dla danego systemu operacyjnego.

### Rozdział VI

#### Kontrola salda Rachunku

#### § 26

1. Bank informuje Posiadacza Rachunku o aktualnym saldzie Rachunku oraz o operacjach dokonanych na Rachunku za pośrednictwem:
  - 1) zbiorczego, miesięcznego zestawienia operacji na Rachunku, lub
  - 2) historii operacji dostępnej za pośrednictwem serwisu transakcyjnego oraz BOK.
2. Posiadacz Rachunku może dodatkowo, na życzenie, uzyskać historię operacji za wskazany okres.

#### § 27

1. Posiadacz Rachunku otrzymuje zbiorcze, miesięczne zestawienia operacji na Rachunku stosownie do postanowień Umowy.
2. Na wniosek Posiadacza Rachunku, Bank sporządza odpisy zbiorczych, miesięcznych zestawień operacji na Rachunku wraz z odpisem załączników, za które pobiera opłatę w wysokości określonej w Taryfie prowizji i opłat.
3. Posiadacz Rachunku ma możliwość otrzymywania zbiorczego, miesięcznego zestawienia operacji na Rachunku, dalej jako wyciąg, w formie zaszyfrowanego załącznika do wiadomości email przesyłanej przez Bank na adres poczty elektronicznej zarejestrowany w systemie Banku. Aby skorzystać z tej możliwości Posiadacz Rachunku powinien uprzednio aktywować przysyłanie wyciągów w formie zaszyfrowanej w serwisie transakcyjnym i ustanowić hasło do odszyfrowania wyciągu. O udostępnieniu możliwości szyfrowania wyciągów, Bank poinformuje za pośrednictwem strony internetowej Banku.

#### § 28

1. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest na bieżąco kontrolować saldo Rachunku na podstawie przesłanych zbiorczych, miesięcznych zestawień operacji na Rachunku oraz na podstawie informacji udostępnianej przez Bank za pośrednictwem serwisu transakcyjnego lub BOK.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności salda na Rachunku, Posiadacz Rachunku powinien zgłosić ją w terminie 14 dni od dnia udostępnienia przez Bank informacji o saldzie Rachunku.

#### § 29

1. W przypadku dokonania nieprawidłowego zapisu księgowego na Rachunku, Bank dokonuje korekty tego zapisu oraz niezwłocznie powiadamia Posiadacza Rachunku o dokonanej korekcie i podaje jej przyczyny.
2. W przypadku podjęcia przez Posiadacza Rachunku nienależnych środków, Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do ich zwrotu w trybie określonym przez Bank.



## **Rozdział VII**

### **Usługi dodatkowe do Rachunku Powiadomienia SMS/e-mail**

#### **§ 30**

1. Usługa Powiadomień sms/e-mail (zwana dalej „Usługą”) polega na przesyłaniu Posiadaczowi Rachunku:
  - 1) wiadomości sms na zarejestrowany w Banku numer telefonu komórkowego (dalej jako „powiadomienia sms”),
  - 2) wiadomości elektronicznych na zarejestrowany w Banku adres poczty elektronicznej (dalej jako „powiadomienia e-mail”).
2. Aktywacja Usługi odbywa się za pośrednictwem kanałów dostępu wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu .

#### **§ 31**

1. Powiadomienia sms wysyłane są przez Bank z chwilą wystąpienia określonego zdarzenia przez całą dobę lub w godzinach ustalonych przez Posiadacza Rachunku.
2. Powiadomienia e-mail wysyłane są przez Bank zbiorczo, następnego dnia po dniu wystąpienia zdarzenia.

#### **§ 32**

1. Bank pobiera opłaty za czynności związane z aktywacją i świadczeniem Usługi zgodnie z obowiązującą Taryfą prowizji i opłat.
2. Opłatami, o których mowa w ust.1. zostanie obciążony Rachunek lub rachunek karty kredytowej wskazany podczas aktywacji lub modyfikacji ustawień Usługi.
3. Jeśli saldo dostępne rachunku, o którym mowa w ust.2 nie pozwoli na pokrycie opłat związanych z Usługą, wówczas Bank ma prawo do zablokowania dostępu do Usługi do czasu ustania zdarzenia powodującego powstanie tej blokady.

#### **§ 33**

1. Bank udostępnia informację o:
  - 1) szczegółowym zakresie i zasadach korzystania z Usługi,
  - 2) zmiany zakresu i zasad korzystania z Usługi wynikającej ze zmiany oferty Banku, warunków technicznych, technologicznych i informatycznych jej świadczenia oraz zmiany wysokości kosztów jej świadczeniaza pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK.
2. Przyjmuje się, że Posiadacz Rachunku akceptuje zmiany, o których mowa w ust.1 pkt 2 z dniem rozpoczęcia korzystania z nowego zakresu Usługi.
3. W przypadku braku akceptacji zmian określonych w ust.1 pkt.2 Posiadacz Rachunku ma prawo do rezygnacji z Usługi.

#### **§ 34**

Posiadacz Rachunku może złożyć dyspozycję:

- 1) zawieszenia Usługi,
- 2) przywrócenia zawieszonych Usługi,
- 3) modyfikacji zakresu wykorzystywanych funkcji Usługi,
- 4) rezygnacji z Usługi

za pośrednictwem kanałów dostępu wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.

## **Rozdział VIII**

### **Należność przeterminowana**

#### **§ 35**

1. Powstanie należności przeterminowanej, stanowi rażące naruszenie niniejszego Regulaminu i jako ważny powód może stanowić podstawę wypowiedzenia przez Bank Umowy.
2. W przypadku powstania należności przeterminowanej, Bank nalicza i pobiera odsetki za okres jej utrzymywania się.
3. Odsetki są naliczane od dnia operacji powodującej powstanie należności przeterminowanej do dnia poprzedzającego wpłatę likwidującą to saldo włącznie według stopy procentowej obowiązującej w Banku i podawanej do wiadomości w Tabeli stóp procentowych.

#### **§ 36**

Bank zawiadamia Posiadacza Rachunku o powstaniu należności przeterminowanej na Rachunku za pośrednictwem serwisu transakcyjnego.

#### **§ 37**

Wpłaty na Rachunek, na którym wystąpiła należność przeterminowana są zaliczane na pokrycie zobowiązań Posiadacza Rachunku wobec Banku, w następującej kolejności:

- 1) kwota zadłużenia,
- 2) odsetki należne z tytułu powstałego zadłużenia,
- 3) koszty w tym koszty windykacyjne oraz opłaty i prowizje związane z prowadzeniem Rachunku.

#### **§ 38**

1. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do sprawdzania salda Rachunku nie rzadziej niż raz w miesiącu oraz niezwłocznej spłaty powstałej należności przeterminowanej..
2. W przypadku wpłaty na Rachunek, na którym wystąpiła należność przeterminowana, Bank jest uprawniony do pobrania należności niespłaconych w terminie 30 dni od dnia jej powstania poprzez obciążenie innych Rachunków prowadzonych w Banku na rzecz Posiadacza Rachunku, z odpowiednim zastosowaniem postanowień dotyczących przewalutowań zawartych w Regulaminie usług płatniczych.

3. W przypadku braku wpłaty na Rachunek, na którym wystąpiła należność przeterminowana prowadzony na rzecz małoletniego Posiadacza Rachunku, Bank jest ponadto uprawniony do pobrania niespłaconych należności poprzez obciążenie rachunku wskazanego przez przedstawiciela ustawowego, który wyraził zgodę na zawarcie przez osobę małoletnią Umowy.
4. Posiadacz Rachunku upoważnia Bank do pobrania niespłaconych w terminie należności z innych Rachunków prowadzonych na jego rzecz. Niniejsze upoważnienie jest nieodwołalne i nie wygasa w przypadku śmierci Posiadacza Rachunku.

### **Dział III**

#### Postanowienia końcowe

#### **Rozdział I**

##### Oprocentowanie

##### § 39

1. Aktualna wysokość oprocentowania środków na Rachunku podawana jest do wiadomości Posiadacza Rachunku w Tabeli stóp procentowych, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wysokość oprocentowania środków na Rachunku oszczędnościowym może być ustalana indywidualnie. W takim przypadku wysokość oprocentowania Rachunku wskazana jest w Potwierdzeniu otwarcia Rachunku lub w Potwierdzeniu udzielenia preferencyjnego oprocentowania Rachunku.

##### § 40

1. Do obliczania kwoty należnych odsetek od środków pieniężnych przechowywanych na Rachunku przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni pozostawiania środków pieniężnych na Rachunku.
2. Kwota środków pieniężnych przechowywanych na Rachunku jest oprocentowana od dnia wpłaty do dnia poprzedzającego dzień wypłaty włącznie.
3. Przy obliczaniu odsetek od środków przechowywanych na Rachunku przyjmuje się, że rok liczy 365 dni.
4. Naliczanie i księgowanie odsetek wykonywane jest w dni robocze.
5. Odsetki od środków przechowywanych na Rachunku oblicza się na koniec danego miesiąca, w ostatnim dniu roboczym tego miesiąca, przy założeniu, że saldo Rachunku od dnia obliczenia odsetek do końca miesiąca nie ulegnie zmianie. Odsetki są kapitalizowane i księgowane w ostatnim dniu roboczym miesiąca z datą operacji przypadającą na pierwszy dzień nowego miesiąca.
6. Jeśli na Rachunku wykonano operacje po obliczeniu odsetek za dany miesiąc i przed zakończeniem tego miesiąca, Bank dokonuje korekty dokonanego w tym miesiącu zaksięgowania podczas kapitalizacji odsetek na koniec kolejnego miesiąca albo na dzień rozwiązania Umowy.

##### § 41

1. O ile postanowienia niniejszego Regulaminu oraz pozostałych dokumentów stanowiących integralną część Umowy nie stanowią inaczej środki pieniężne przechowywane na Rachunku oprocentowane są według zmiennej stopy procentowej.
2. Wysokość oprocentowania Rachunku może zostać zmieniona przez Bank w okresie obowiązywania Umowy, etapowo lub jednorazowo, w terminie 12 miesięcy od wystąpienia co najmniej jednej z niżej wskazanych okoliczności:
  - 1) gdy zmianie ulegnie co najmniej jedna ze stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski (NBP), w tym Radę Polityki Pieniężnej, takich jak:
    - a) stopa referencyjna,
    - b) stopa lombardowa,
    - c) stopa redyskonta weksli,
    - d) stopa depozytowa,
  - 2) gdy zmianie ulegnie którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres (roczny, kwartalny lub miesięczny),
  - 3) gdy zmianie ulegnie stopa WIBOR dla jednomiesięcznych lokat na rynku międzybankowym, o co najmniej 0,002 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej stopy WIBOR przyjętej na koniec dnia roboczego w porównaniu do jakiegokolwiek dnia roboczego w okresie poprzednich 6 miesięcy,
  - 4) gdy zmianie ulegnie poziom rezerw obowiązkowych lub odpisów ustalonych przez Radę Polityki Pieniężnej, lub inny właściwy organ,
  - 5) gdy zmianie ulegnie oprocentowanie obligacji emitowanych przez Skarb Państwa,
  - 6) gdy Bank będzie zobowiązany do utworzenia rezerw lub odpisów nieprzewidzianych w przepisach prawa na dzień zawarcia Umowy, lub do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych kosztów do zapłaty których nie był zobowiązany w dniu zawarcia Umowy.
3. Zmiana wysokości oprocentowania Rachunków będąca następstwem wystąpienia okoliczności wymienionej w ust. 2 pkt 1 następuje w zakresie do czterokrotności zmiany parametrów wskazanych w ust. 2 pkt 1 oraz w tym kierunku, w którym nastąpiła zmiana danej okoliczności.
4. Zmiana wysokości oprocentowania Rachunków będąca następstwem wystąpienia okoliczności wymienionej w ust. 2 pkt 2-6 następuje w zakresie do jednego punktu procentowego oraz w tym kierunku, w którym nastąpiła zmiana danej okoliczności.
5. Wysokość oprocentowania należności przeterminowanych może zostać zmieniona przez Bank w okresie obowiązywania Umowy, etapowo lub jednorazowo, w terminie 12 miesięcy od zmiany wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie.
6. Zmiana wysokości oprocentowania należności przeterminowanych następuje w kierunku, w którym nastąpiła zmiana wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie.
7. Zmiana wysokości oprocentowania, dokonana zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu nie stanowi zmiany Umowy.
8. Bank informuje o zmianie Tabeli stóp procentowych w sposób określony w § 45.

#### **Rozdział II**

##### Opłaty i prowizje

##### § 42

1. Za czynności związane z otwarciem i prowadzeniem Rachunku Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie prowizji i opłat.
2. Taryfa prowizji i opłat określająca wysokość opłat i prowizji za wykonywanie czynności bankowych oraz opłat za wykonywanie innych czynności, może zostać zmieniona przez Bank w okresie obowiązywania Umowy, etapowo lub jednorazowo, w terminie 12 miesięcy od wystąpienia co najmniej jednej z niżej wskazanych okoliczności:
  - 1) gdy zmianie ulegnie co najmniej jedna ze stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski (NBP), w tym Radę Polityki Pieniężnej, takich jak:
    - a) stopa referencyjna,
    - b) stopa lombardowa,
    - c) stopa redyskontowa weksli,
    - d) stopa depozytowa,
  - 2) gdy zmianie ulegnie stopa WIBOR dla jednomiesięcznych lokat na rynku międzybankowym, o co najmniej 0,002 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej stopy WIBOR przyjętej na koniec dnia roboczego w porównaniu do jakiegokolwiek dnia roboczego w okresie poprzednich 6 miesięcy,
  - 3) gdy zmianie ulegnie oprocentowanie obligacji emitowanych przez Skarb Państwa,
  - 4) gdy zmianie ulegnie którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanych przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres (roczny, kwartalny lub miesięczny),
  - 5) gdy zmianie ulegnie wysokość przeciętnego, miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez GUS o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio ogłoszonego w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym),
  - 6) gdy zmianie ulegną ceny energii, ceny połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym),
  - 7) gdy zmianie ulegną powszechnie obowiązujące przepisy prawa określające zasady świadczenia usług lub wykonywania czynności przez Bank lub określające obowiązki Banku związane ze świadczeniem tych usług lub wykonywaniem czynności,
  - 8) gdy Bank będzie zobowiązany do podwyższenia kapitałów Banku, w tym kapitału zakładowego, funduszy własnych, funduszu rezerwowego do podwyższenia których nie był zobowiązany w dniu zawarcia Umowy,
  - 9) gdy Bank będzie zobowiązany do utworzenia rezerw lub odpisów nieprzewidzianych w przepisach prawa na dzień zawarcia Umowy, lub do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych kosztów do zapłaty których nie był zobowiązany w dniu zawarcia Umowy,
  - 10) w przypadku wprowadzenia nowych produktów i usług, które dotychczas nie były świadczone przez Bank lub w przypadku zmiany, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie lub w niniejszym Regulaminie, funkcjonalności produktów i usług oferowanych przez Bank.
3. Zmiana wysokości danej opłaty lub prowizji:
  - 1) następuje w kierunku wynikającym ze zmiany parametrów wskazanych w ust. 2,
  - 2) nie może być wyższa niż 200% w stosunku do jej dotychczasowej wysokości.
4. Ograniczenia wskazanego w ust. 3 pkt 2) nie stosuje się do zmiany Taryfy prowizji i opłat polegającej na:
  - 1) wprowadzeniu nowej opłaty i prowizji,
  - 2) zmiany opłaty i prowizji, której wysokość wynosi odpowiednio 0 zł lub 0%.
5. Zmiana Taryfy prowizji i opłat, dokonana zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany Umowy.
6. Opłaty z tytułu świadczenia usług płatniczych pobierane okresowo są należne Bankowi jedynie za okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczone z góry podlegają ich proporcjonalnemu zwrotowi.
7. Bank informuje o zmianie Taryfy prowizji i opłat w sposób określony w § 45.

#### § 43

1. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do zapewnienia na Rachunku środków niezbędnych do pokrycia opłat i prowizji, o których mowa w § 42 ust. 1.
2. Bank zastrzega sobie prawo do obciążania Rachunku kwotami należnych opłat i prowizji. Pobranie należnych opłat i prowizji może spowodować powstanie należności przeterminowanej.

### Rozdział III

#### Zmiana postanowień Regulaminu

#### § 44

1. Bank może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, którymi są następujące okoliczności dotyczące produktów i usług świadczonych przez Bank na podstawie Regulaminu oraz Umowy:
  - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
  - 3) zmiany warunków rynkowych wynikające z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
  - 4) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
  - 5) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
  - 6) rozszerzenie lub zmiana funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
  - 7) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Posiadacza Rachunku.
2. Bank informuje o zmianie niniejszego Regulaminu w sposób określony w § 45.

## Rozdział IV

### Zmiana postanowień Umowy i rozwiązanie Umowy

#### § 45

1. Bank informuje Posiadacza Rachunku o zmianach następujących dokumentów będących integralną częścią Umowy:
  - 1) niniejszego Regulaminu,
  - 2) Taryfy prowizji i opłat,
  - 3) Tabeli stóp procentowychpoprzez powiadomienie:
  - 1) w formie elektronicznej za pośrednictwem komunikatu w serwisie transakcyjnym lub za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej przez Bank na adres e-mail Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku, lub
  - 2) w formie wiadomości SMS wysyłanej przez Bank na numer telefonu Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku, lub
  - 3) w formie pisemnej- w postaci informacji wysyłanej przez Bank na adres korespondencyjny Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku.
2. Bank udostępnia także informację o zmianach dokumentów, o których mowa w ust. 1, za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK.
3. Bank informuje Posiadacza Rachunku o zmianach dokumentów wskazanych w ust.1 nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.
4. Termin, o którym mowa w ust.3 nie dotyczy zmian dokumentów wskazanych w ust.1 w przypadku, gdy ich zmiany dotyczą wyłącznie:
  - 1) wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów lub usług,
  - 2) rozszerzenia możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
  - 3) wprowadzenia nowych trybów zawarcia Umowy,
  - 4) zmiany marketingowych nazw produktów lub usług,
  - 5) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów widniejących w dokumentach wskazanych w ust. 1,
  - 6) zmiany wysokości zmiennych stóp procentowych Rachunków wynikającej ze zmiany wysokości bazowych stóp procentowych określonych w § 41 ust. 2 pkt. 1 lub wynikającej ze zmiany wysokości wskaźników określonych w § 41 ust. 2 pkt. 2, 3 i 5,
  - 7) zmiany wysokości zmiennych stóp procentowych Rachunków dokonywanej na korzyść Posiadacza Rachunku,
  - 8) zmiany wysokości oprocentowania należności przeterminowanych wynikającej ze zmiany wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 informuje o zmianie dokumentów wskazanych w ust.1 po ich dokonaniu, bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.
6. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Posiadacz Rachunku nie złoży pisemnego sprzeciwu wobec zmian dokumentów, o których mowa w ust. 1, uznaje się, że Posiadacz Rachunku wyraził na nie zgodę.
7. Posiadacz Rachunku ma prawo przed datą wejścia w życie zmian dokumentów, o których mowa w ust 1, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat.
8. W przypadku, gdy Posiadacz Rachunku złoży pisemny sprzeciw wobec zmian dokumentów, o których mowa w ust.1, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.

#### § 46

1. Bank może dokonać zmiany nazwy marketingowej Rachunku. Zmiana marketingowej nazwy Rachunku nie stanowi zmiany Umowy.
2. Bank informuje Posiadacza Rachunku o zmianie nazwy marketingowej Rachunków za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.

#### § 47

1. Rozwiązanie Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2-5 następuje w przypadku:
  - 1) wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza Rachunku lub Bank, z upływem okresu wypowiedzenia,
  - 2) sprzeciwu przedstawiciela ustawowego polegającego na wypowiedzeniu Umowy w trybie natychmiastowym,
  - 3) upływu okresu, na który została zawarta,
  - 4) w przypadku złożenia przez Posiadacza Rachunku sprzeciwu, o którym mowa w § 45,
  - 5) po powzięciu przez Bank wiarygodnej informacji potwierdzającej zmianę statusu rezydenta Posiadacza Rachunku, z dniem uzyskania tej informacji,
  - 6) po powzięciu przez Bank wiarygodnej wiadomości o śmierci Posiadacza Rachunku,
  - 7) z dniem śmierci Posiadacza Rachunku, z zastrzeżeniem ust. 4.
  - 8) z upływem 10 lat od dnia złożenia przez Posiadacza Rachunku ostatniej dyspozycji dotyczącej tego Rachunku- a w przypadku, gdy na podstawie Umowy prowadzony jest więcej niż jeden rachunek- tych Rachunków.
2. W przypadku rozwiązania Umowy z dniem śmierci Posiadacza Rachunku Umowę uznaje się za wiążącą do chwili wypłaty spadkobiercom środków zgromadzonych na Rachunku prowadzonym na jej podstawie.
3. W przypadku rozwiązania Umowy z powodu wskazanego w ust.1 pkt 8) Umowę uznaje się za wiążącą do chwili wpłaty Posiadaczowi Rachunku środków zgromadzonych na Rachunku prowadzonym na jej podstawie.
4. Umowa nie ulega rozwiązaniu, gdy w ciągu dwóch lat nie dokonano na Rachunku żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek.
5. Zamknięcie Rachunku lub rozwiązanie Umowy skutkuje jednoczesnym odwołaniem wszystkich usług płatniczych realizowanych z Rachunku przez Bank na podstawie Regulaminu usług płatniczych.

#### § 48

1. Posiadacz Rachunku może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części dotyczącej danego Rachunku- w przypadku, gdy na podstawie Umowy prowadzony jest więcej niż jeden Rachunek.
2. Posiadacz Rachunku może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie w całości lub w części dotyczącej danego Rachunku:
  - 1) w trybie natychmiastowym bez okresu wypowiedzenia w przypadku określonym w § 45,

- 2) z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.
3. Bank po otrzymaniu wypowiedzenia złożonego przez Posiadacza Rachunku zastrzega karty debetowe wydane do Rachunku, z tym że w przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie określonym w ust.2 pkt. 2 nie wcześniej niż z upływem okresu wypowiedzenia.
4. Posiadacz Rachunku może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w całości lub w części dotyczącej danego Rachunku<sup>1</sup>:
  - 1) w formie pisemnej,
  - 2) w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu transakcyjnego, albo
  - 3) za pośrednictwem BOK.
5. Okres wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza Rachunku liczony jest w przypadku wypowiedzenia złożonego:
  - 1) w formie pisemnej- od dnia doręczenia wypowiedzenia do Banku,
  - 2) w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu transakcyjnego - od dnia złożenia wniosku o wypowiedzenie Umowy w serwisie transakcyjnym Banku,
  - 3) za pośrednictwem BOK- od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy za pośrednictwem BOK.
6. Wypowiadając Umowę w całości lub w części dotyczącej danego Rachunku Posiadacz Rachunku obowiązany jest zaspokoić wszelkie zobowiązania powstałe w tym zakresie w trakcie trwania Umowy oraz wskazać rachunek bankowy, na który zostaną przekazane środki pieniężne z zamykanego Rachunku.
7. Wypowiadając Umowę w całości lub w części dotyczącej danego Rachunku Posiadacz Rachunku jest zobowiązany spłacić wykorzystywany limit kredytu odnawialnego w ramach tego Rachunku, nie później niż z upływem okresu wypowiedzenia.

#### § 49

Bank, za zgodą Posiadacza Rachunku, może skrócić okres wypowiedzenia i zamknąć Rachunek, którego wypowiedzenie dotyczy, jeżeli zostały spełnione następujące warunki:

- 1) Posiadaczowi Rachunku nie została wydana karta debetowa, przy czym przez wydanie karty debetowej rozumie się jej zarejestrowanie w systemie informatycznym Banku. Informacja o fakcie zarejestrowania karty debetowej jest udostępniana Posiadaczowi Rachunku za pośrednictwem BOK,
- 2) Posiadacz Rachunku spełnił wszystkie zobowiązania, wynikające z Umowy, a złożone przez Posiadacza Rachunku dyspozycje nie spowodują powstania należności Banku po rozwiązaniu Umowy i nie są one sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
- 3) Posiadacz Rachunku nie jest kredytobiorcą zobowiązanym z tytułu umowy kredytu, którego zabezpieczeniem spłaty jest blokada środków zgromadzonych na Rachunku.

#### § 50

1. Bank może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - 1) naruszenia przez Posiadacza Rachunku postanowień Umowy, w tym niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków Posiadacza Rachunku wynikających z Umowy lub niedokonania spłat należnych Bankowi prowizji, opłat czy innych należności,
  - 2) naruszenia przez Posiadacza Rachunku postanowień niniejszego Regulaminu i Regulaminów wskazanych w § 1, w tym niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków określonych w Regulaminach wskazanych w § 1,
  - 3) wykorzystywania Rachunku do przeprowadzania rozliczeń z tytułu prowadzonej przez Posiadacza Rachunku działalności gospodarczej,
  - 4) gdy dokument tożsamości Posiadacza Rachunku znajduje się w bazie dokumentów zastrzeżonych,
  - 5) gdy Rachunek nie wykazuje przez okres trzech miesięcy żadnych obrotów, za wyjątkiem okresowego dopisywania odsetek i ich wypłat,
  - 6) gdy w okresie jednego roku obowiązywania Umowy nie dokonano żadnej wpłaty na Rachunek i jednocześnie gdy saldo tego Rachunku nie jest saldem dodatnim,
  - 7) podania przez Posiadacza Rachunku danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, w tym posłużenie się przez Posiadacza Rachunku dokumentami nieaktualnymi lub nieprawdziwymi,
  - 8) niespłacenia przez Posiadacza Rachunku powstałej należności przeterminowanej wraz z należnymi odsetkami w wyznaczonym przez Bank terminie,
  - 9) ujawnienia Posiadacza Rachunku w wykazie zamieszczanym na oficjalnej stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego zawierającym publiczne ostrzeżenie Komisji Nadzoru Finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami (dotyczy również ujawnienia Posiadacza Rachunku w wykazie zamieszczonym na oficjalnej stronie zagranicznego odpowiednika Komisji Nadzoru Finansowego zawierającego publiczne ostrzeżenie organu nadzoru finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami),
  - 10) braku możliwości zastosowania wobec Posiadacza Rachunku środków bezpieczeństwa finansowego wskazanych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
  - 11) zwiększania kosztów prowadzenia działalności przez Bank lub utrudniania korzystania przez Bank z własnych systemów informatycznych przez korzystanie przez Posiadacza Rachunku z aplikacji automatyzujących,
  - 12) gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Posiadacz Rachunek wykorzystuje lub ma zamiar wykorzystać działalność Banku w celu ukrycia działań przestępczych lub dla celów mających związek z przestępstwem o charakterze skarbowym, ekonomicznym, gospodarczym lub terrorystycznym.
2. W przypadku, gdy na podstawie Umowy prowadzony jest więcej niż jeden Rachunek, wówczas Bank może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, w części dotyczącej danego Rachunku w przypadku:
  - 1) gdy dany Rachunek nie wykazuje przez okres trzech miesięcy żadnych obrotów, za wyjątkiem okresowego dopisywania odsetek i ich wypłat,
  - 2) gdy w okresie jednego roku obowiązywania Umowy nie dokonano żadnej wpłaty na dany Rachunek i jednocześnie gdy saldo tego Rachunku nie jest saldem dodatnim,
  - 3) niespłacenia przez Posiadacza Rachunku powstałej na tym Rachunku należności przeterminowanej wraz z należnymi odsetkami w wyznaczonym przez Bank terminie,
  - 4) w przypadku, gdy nie dokonano żadnej wpłaty na ten Rachunek przez okres 60 dni od dnia otwarcia Rachunku.
3. Wypowiedzenie Umowy przez Bank w trybie wskazanym w ust.1 i ust.2 skutkuje zastrzeżeniem kart debetowych na zasadach określonych w Regulaminie kart debetowych.
4. Po upływie okresu wypowiedzenia Umowy przez Bank w części dotyczącej danego Rachunku z powodu wskazanego w ust.2 pkt.2 wszystkie wpływy na Rachunek zaliczane są wyłącznie na spłatę powstałej należności przeterminowanej wraz z należnymi odsetkami.

<sup>1</sup> Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku poinformuje Posiadaczy Rachunków o uruchomieniu możliwości składania oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w całości w formie elektronicznej lub za pośrednictwem BOK.

5. Bank wypowiada Umowę na piśmie, wysłanym listem poleconym na ostatni znany Bankowi adres korespondencyjny Posiadacza Rachunku zarejestrowany w systemie Banku, podając podstawę oraz przyczynę wypowiedzenia oraz zwraca się do Posiadacza Rachunku z prośbą o wskazanie rachunku bankowego, na który zostanie przekazane saldo Rachunku.

#### § 51

1. Posiadacz Rachunku odpowiada za wszelkie zobowiązania powstałe w trakcie trwania Umowy, co oznacza, że z chwilą upływu terminu wypowiedzenia, wymagalny staje się wykorzystywany limit kredytu odnawialnego z zastrzeżeniem § 48 ust.7.
2. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do zwrotu kart debetowych funkcjonujących w powiązaniu z Rachunkiem, a w przypadku braku zwrotu kart debetowych, odpowiada za wszelkie dyspozycje związane z użyciem kart debetowych po rozwiązaniu Umowy, na zasadach określonych w Regulaminie kart debetowych.
3. Następnego dnia po rozwiązaniu Umowy, środki znajdujące się na Rachunku stają się nieoprocentowanym depozytem.

### Rozdział V

#### Dyspozycja na wypadek śmierci

#### § 52

1. Pełnoletni Posiadacz Rachunku może złożyć w Banku dyspozycję na wypadek śmierci.
2. Dyspozycja na wypadek śmierci może być złożona wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem kanałów dostępu wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
3. W dyspozycji na wypadek śmierci Posiadacz Rachunku wskazuje osoby uprawnione do otrzymania wypłaty z Rachunku po jego śmierci oraz kwoty, jakie mogą być wypłacone poszczególnym osobom.
4. Osobami uprawnionymi do otrzymania wypłaty z Rachunku na podstawie dyspozycji na wypadek śmierci (zwanymi dalej „osobami uprawnionymi”) mogą być: małżonek, rodzeństwo, dzieci, wnuki, prawnuki, rodzice, dziadkowie lub pradiadkowie Posiadacza Rachunku.
5. Wysokość kwoty, jaka może być wypłacona- bez względu na liczbę osób uprawnionych- nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przez śmiercią Posiadacza Rachunku.
6. Kwota wskazana przez Posiadacza Rachunku w dyspozycji na wypadek śmierci nie wchodzi do spadku po Posiadaczu Rachunku.

#### § 53

1. Wypłata kwoty wskazanej w dyspozycji na wypadek śmierci następuje bez przeprowadzenia postępowania spadkowego po przedłożeniu przez osoby uprawnione skróconego aktu zgonu.
2. Jeżeli Posiadacz Rachunku złożył więcej niż jedną dyspozycję na wypadek śmierci, a łączna kwota wskazana w złożonych przez niego dyspozycjach na wypadek śmierci jest wyższa od kwoty określonej w § 52 ust 5, wówczas dyspozycja złożona później ma pierwszeństwo przed dyspozycją złożoną wcześniej.
3. Osoby uprawnione, którym Bank wypłacił kwotę wynikającą z dyspozycji na wypadek śmierci z naruszeniem ust. 2 zobowiązane są do jej zwrotu spadkobiercom Posiadacza Rachunku.

#### § 54

1. Posiadacz Rachunku może w każdej chwili zmienić lub odwołać dyspozycję na wypadek śmierci.
2. Zmiana lub odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci może być złożone przez Posiadacza Rachunku wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem kanałów dostępu wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.

### Rozdział VI

#### Inne postanowienia

#### § 55

1. Bank komunikuje się z Posiadaczem Rachunku za pośrednictwem strony internetowej Banku, serwisu transakcyjnego, poczty elektronicznej e-mail oraz drogą telefoniczną i pocztową.
2. Warunkiem otrzymania informacji przekazywanych przez Bank w sposób określony w ust. 1 jest posiadanie przez Posiadacza Rachunku:
  - 1) w przypadku strony internetowej Banku- wyposażenia technicznego z dostępem do sieci Internet (np. komputer, telefon lub inne urządzenie mobilne) i niezbędnego oprogramowania, w tym najnowszej wersji jednej z przeglądarek internetowych oraz wersji systemów operacyjnych wskazanych przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku,
  - 2) w przypadku serwisu transakcyjnego:
    - a) wyposażenia technicznego (np. komputer, telefon lub inne urządzenie mobilne) i niezbędnego oprogramowania w tym najnowszej wersji jednej z przeglądarek internetowych lub aplikacji mobilnej oraz wersji systemów operacyjnych wskazanych przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku  
oraz
    - b) dostępu do Rachunku za pośrednictwem serwisu transakcyjnego,
  - 3) w przypadku komunikacji Banku za pośrednictwem wiadomości e-mail:
    - a) wyposażenia technicznego z dostępem do sieci Internet (np. komputer, telefon lub inne urządzenie mobilne) i niezbędnego oprogramowania, w tym najnowszej wersji jednej z przeglądarek internetowych lub aplikacji mobilnej oraz wersji systemów operacyjnych wskazanych przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku,  
oraz
    - b) zarejestrowanego w Banku adresu poczty elektronicznej e-mail,
  - 4) w przypadku komunikacji Banku drogą telefoniczną, w tym za pośrednictwem wiadomości SMS- wyposażenia technicznego (np. telefon lub inne urządzenie mobilne) i niezbędnego oprogramowania oraz zarejestrowanego w Banku numeru telefonu

- 5) w przypadku komunikacji Banku drogą pocztową- zarejestrowanego w Banku adresu korespondencyjnego.
3. Bank informuje o zmianie katalogu przeglądarek internetowych oraz wersji systemów operacyjnych wskazanych przez Bank w formie i terminie przewidzianym dla zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.

#### § 56

Bank na każde żądanie Posiadacza Rachunku udostępnia postanowienia Umowy, która została zawarta pomiędzy Bankiem a Posiadaczem Rachunku poprzez przesłanie wzorca Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail lub drogą pocztową.

#### § 57

1. Bank, jako administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje:
  - 1) iż będzie przetwarzał dane osobowe Posiadacza Rachunku w bankowym zbiorze danych w celu wykonania czynności bankowych, których jest stroną,
  - 2) o dobrowolności podania danych, prawie dostępu do nich i ich poprawiania,
  - 3) o prawie zgłaszania sprzeciwu na marketing bezpośredni produktów i usług własnych Banku za pośrednictwem BOK jak i w placówkach Banku,
  - 4) o możliwości wyrażenia lub odwołania zgody na:
    - a) otrzymywanie materiałów marketingowych usług i produktów spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej Banku innych niż Bank,
    - b) otrzymywanie informacji handlowych od Banku za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym na używanie dla celów marketingowych udostępnionych przez niego Bankowi telekomunikacyjnych urządzeń końcowych za pośrednictwem BOK, w placówkach Banku oraz w serwisie transakcyjnym.
2. Ponadto Bank informuje, iż w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy oraz w celu realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków związanych z wykonywaniem czynności bankowych, może przekazać dane osobowe Posiadacza Rachunku do Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie ul. Kruczkowskiego 8, który prowadzi system Bankowy Rejestr, w przypadkach, zakresie i celach określonych w ustawie prawo bankowe.
3. W celu przedstawienia Posiadaczowi Rachunku ofert produktów i usług własnych uwzględniających ocenę zdolności kredytowej i analizę ryzyka kredytowego, Bank jest uprawnionym do pobierania z Biura Informacji Kredytowej S.A. danych dotyczących sytuacji kredytowej Posiadacza Rachunku.

#### § 58

1. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do rzetelnego, zgodnego z prawdą i niezwłocznego informowania Banku o zmianach danych osobowych przekazanych Bankowi w związku z zawartą Umową. Zmiana danych osobowych Posiadacza Rachunku nie stanowi zmiany Umowy.
2. Zmiana danych Posiadacza Rachunku, o których mowa w ust. 1 wymaga zweryfikowania jego tożsamości przez pracownika Banku oraz może wymagać:
  - 1) przedstawienia oryginałów dokumentów poświadczających fakt zmiany, lub
  - 2) przedstawienia kopii ww. dokumentów poświadczonych za zgodność z oryginałem przez notariusza.
3. Każda zmiana danych dokonywana w drodze korespondencyjnej wymaga dodatkowo poświadczenia własnoręczności podpisu złożonego pod wnioskiem o zmianę danych/formularzem zmiany danych zgodnie z Zasadami poświadczania podpisu się udostępnianymi przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK.
4. W przypadku przesłania kopii dokumentów, kopie te powinny być poświadczone za zgodność z oryginałem przez notariusza lub inny podmiot ustawowo upoważniony do dokonywania takich czynności.
5. Po dokonaniu aktualizacji danych osobowych Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do aktualizacji tychże danych w zakresie usług płatniczych świadczonych przez Bank na podstawie Regulaminu usług płatniczych.

#### § 59

1. Posiadacz Rachunku jest zobowiązany zgłosić do Banku fakt przekazywania na jego Rachunek renty lub emerytury z zagranicy.
2. Posiadacz Rachunku przyjmuje do wiadomości, że brak zgłoszenia o którym mowa w ust.1 jest jednoznaczny z przyjęciem przez Posiadacza Rachunku odpowiedzialności karnej skarbowej za nieodprowadzony, a należny podatek.

#### § 60

1. Środki zgromadzone na Rachunkach prowadzonych przez Bank wolne są od zajęcia sądowego i administracyjnego do wysokości i na zasadach określonych w ustawie prawo bankowe i w ustawie o usługach płatniczych.
2. W przypadku rezygnacji lub korzystania z kwoty wolnej w innych bankach Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu za pośrednictwem kanałów dostępu wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.

#### § 61

Organami sprawującymi nadzór nad działalnością Banku w sprawach ochrony konsumentów są:

- 1) Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w sprawach z zakresu ochrony konkurencji i konsumentów,
- 2) Komisja Nadzoru Finansowego w pozostałych sprawach.

#### § 62

1. Depozyty ulokowane w Banku objęte są gwarancjami Bankowego Funduszu Gwarancyjnego.
2. Ochronie Bankowego Funduszu Gwarancyjnego podlegają depozyty (złotowe lub walutowe) osób fizycznych będących stroną Umowy lub posiadających wynikającą z czynności bankowych wierzytelność do Banku potwierdzoną wystawionym przez Bank dokumentem imiennym oraz osoby, o których mowa w art. 55 ust. 1 oraz art. 56 ust. 1 ustawy Prawo bankowe, o ile ich wierzytelność do Banku stała się wymagalna przed dniem niedostępności środków (w rozumieniu ustawy z dnia 14 grudnia 1994r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym).
3. Środki gwarantowane objęte są obowiązkowym systemem gwarantowania od dnia ich wniesienia na Rachunek nie później niż w dniu poprzedzającym dzień zawieszenia działalności Banku, a w przypadku należności wynikających z czynności bankowych, o ile czynność ta została dokonana przed dniem zawieszenia działalności Banku – do równowartości w złotych polskich 100.000 euro – w 100 % wysokości (łącznie z odsetkami naliczonymi zgodnie z umową – do dnia spełnienia warunku gwarancji, tj. dnia wydania przez sąd postanowienia o ogłoszeniu upadłości Banku).
4. Do obliczenia wartości euro w złotych polskich przyjmuje się kurs średni z dnia spełnienia warunku gwarancji ogłaszany przez Narodowy Bank Polski.

5. Kwota równoważności w złotych polskich 100.000 euro określa maksymalną wysokość roszczeń deponenta w stosunku do Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, niezależnie od tego, w jakiej wysokości i na ilu Rachunkach posiadał środki pieniężne lub z ilu wierzytelności przysługują mu należności w Banku.
6. Szczegółowe informacje na temat gwarantowania depozytów można znaleźć na stronie internetowej Bankowego Funduszu Gwarancyjnego [www.bfg.pl](http://www.bfg.pl) lub pod numerami telefonów 0800 569-341 (numer bezpłatny), 022-583-09-42, 022-583-09-43.