

Szczegółowy wykaz zmian w dokumentach

Spis treści

Opłaty i prowizje	1
Oprocentowanie	1
Reklamacje.....	1
Kredyt gotówkowy	3
Zestawienie identyfikatorów zmienionych dokumentów	3

Opłaty i prowizje

23 czerwca 2021 r. wchodzi w życie zmieniona „Taryfa prowizji i opłat dla osób fizycznych w ramach Kompakt Finanse”. **Wprowadzamy** zmiany porządkowe. **Nie wpływają one na wysokość opłat, prowizji i zasad, według których je pobieramy.** Zmiany te ograniczają się do:

- zastosowania nowej szaty graficznej,
- wskazania w stopce zmienionego adresu siedziby banku, wysokości kapitału zakładowego i numeru sądu rejestrowego.

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu kredytu gotówkowego w ramach Kompakt Finanse” (Rozdział 24, ust 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę taryfy, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia taryfy były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.



Oprocentowanie

23 czerwca 2021 r. wchodzi w życie zmienione „Tabele stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach Kompakt Finanse”. Wprowadzamy zmiany porządkowe. **Nie wpływają one na wysokość oprocentowania i zasady, według których je pobieramy.** Zmiany te ograniczają się do:

- zastosowania nowej szaty graficznej,
- wskazania w stopce zmienionego adresu siedziby banku, wysokości kapitału zakładowego i numeru sądu rejestrowego.

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu kredytu gotówkowego w ramach Kompakt Finanse” (Rozdział 23, ust 2, lit. h). Pozwalają one na zmianę tabel, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia tabel były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.



Reklamacje

23 sierpnia 2021 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach Kompakt Finanse”

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział I § 2 - w definicji banku aktualizujemy wysokość: kapitału zakładowego	<ul style="list-style-type: none">• Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 01.01.2021 r. to 169.468.160 złotych.• Sądem, w którym został zarejestrowany mBank S.A. jest Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.



Rozdział II § 3 – ogólne zasady przyjmowania reklamacji	Usuwamy zapisy o przesyłaniu reklamacji w zakresie informacji handlowej na adres mailowy Inspektora danych osobowych. Możesz je składać zgodnie z zasadami, które opisaliśmy w Rozdziale 3 ust. 1. Zmieniamy to, bo adres mailowy inspektora danych osobowych służy do obsługi reklamacji dotyczących przetwarzania danych osobowych lub praw osób, których dane dotyczą.
Rozdział III § 5 reklamacje dotyczące transakcji płatniczych	Wyjaśniamy co się stanie z Twoją reklamacją transakcji płatniczej, gdy ją zgłosisz po wymaganym terminie. Zajmiemy się reklamacją, ale nie uwzględnimy Twoich roszczeń jeśli nie pozwolą nam na to regulacje Visa, Mastercard lub Polskiego Standardu Płatności sp. z o.o. .
Rozdział IV § 7 i Rozdział V § 8	Dodajemy postanowienie o zwrocie na Twój rachunek kwoty reklamowanej transakcji lub opłaty z odsetkami ustawowymi za okres od daty obciążenia rachunku do dnia uznania rachunku . Zwrot dotyczy tylko pozytywnego rozpatrzenia reklamacji. Zmiana obowiązuje od 23.08.2021 Usuwamy postanowienia o formie i terminie udzielenia odpowiedzi na reklamacje złożone do 19.12.2018 roku. Postanowienia te znajdziesz w archiwalnych regulaminach przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. Udostępniamy jej na naszej stronie internetowej.
Rozdział VI § 9	Zmieniamy przesłanki na podstawie, których możemy zmienić „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach Kompakt Finance: <ul style="list-style-type: none"> • dodaliśmy powód zmiany sposobu obsługi produktów i usług, • usunęliśmy wytyczne, zalecenia, rekomendacje Związku Banków Polskich. Będziemy spójni z zapisami regulaminów właściwych dla danego produktu lub usługi, które stosujemy łącznie z <i>Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</i> ”
Rozdział VI § 10	Rozszerzamy listę sytuacji, na podstawie których możemy powiadomić Cię o zmianie Regulaminu bez określonego okresu uprzedzenia. Jest to m.in. wtedy gdy: <ul style="list-style-type: none"> • wycofujemy z oferty produkt lub usługę, które nie mają wpływu na Twoje i nasze prawa oraz obowiązki, • zmieniamy funkcje produktów i usług (jeżeli nie ograniczają one dotychczasowych funkcji produktów i usług, z których korzystasz), • zmieniamy sposób obsługi produktów i usług (jeżeli zmiana nie ogranicza Twoich uprawnień), • wprowadzamy nowe kanały sprzedaży • musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień. Poza sytuacjami wprost opisanymi w regulaminie jako wyjątek, o wszystkich zmianach powiadomiamy Cię na 2 miesiące przed ich wprowadzeniem. Zmieniliśmy w tym zakresie zapis w regulaminie, który wskazywał tylko zmiany w zakresie podmiotu uprawnionego do wszczęcia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Zmiana obowiązuje od 23.08.2021
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego art. 384 §4 i 384 ¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Pozwalają one na wprowadzenie zmian w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.	
Rozdział I § 2 i Rozdział II § 3	Dodajemy adres do doręczeń elektronicznych jako kolejny adres, pod który możesz wysłać do banku reklamacje na piśmie. Adres do doręczeń elektronicznych po nadaniu przez właściwy organ administracji publicznej, opublikujemy na stronie informacyjnej banku. Zmiana obowiązuje od 23.08.2021.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział VI, paragraf 9, ust.1). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wchodzi w życie nowe lub zmieniają się obowiązujące przepisy prawa. Wprowadzamy zapisy aby dostosować się do Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.	
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział VI, paragraf 9 ust. 7).Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy	

musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień

Kredyt gotówkowy

7 lipca 2021 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kredytu gotówkowego w ramach Kompakt Finanse”.



Wykaz zmian


Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 2, stopka – wysokość kapitału zakładowego i numer wydziału sądu rejestrowego	<ul style="list-style-type: none">Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 1.01.2021 r. to 169.468.160 złotych.Sądem, w którym został zarejestrowany mBank S.A. jest Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu kredytu gotówkowego w ramach Kompakt Finanse” (Rozdział 25, ust 2, lit. b). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy zmieniają się lub pojawiają nowe interpretacje powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek: orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń: Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów i organów władzy i administracji publicznej.	
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu kredytu gotówkowego w ramach Kompakt Finanse” (Rozdział 25, ust 2, lit. h). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.

Zestawienie identyfikatorów zmienionych dokumentów



Dokument	Identyfikator dokumentu (SHA-256)
Taryfa prowizji i opłat dla osób fizycznych w ramach Kompakt Finanse	30c21628fa15c258e613ff14ab2b5ecdcccb18af5cd0b6a02b292cb8ebbe68cd
Tabele stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach Kompakt Finanse	8babac74abf0cf31ab5e925b70d7b28dbee95131e454cdc1f85bcea29238ee79
Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach Kompakt Finanse	08f08eadb12e2d664b47d49b24b7ae84d2420c860838fb2b993c7f8c3ef7072e
Regulamin kredytu gotówkowego w ramach Kompakt Finanse	5425b1aa1b91b9e2cacc34dd68db606c884a301f6a1d127e35ea1b1795ce0e6f

 Identyfikator (SHA-256) jest związany z danym dokumentem elektronicznym. Każdy dokument ma swój jedyny, unikatowy identyfikator, którego nie da się zmienić. Jest to rodzaj elektronicznej gwarancji autentyczności. Więcej informacji na temat identyfikatora znajdziesz w pytaniach i odpowiedziach na stronie internetowej mBanku.