

Szczegółowy wykaz zmian w dokumentach



Reklamacje

13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony "Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach Kompakt Finanse".

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Powody, dla których możemy zmieniać regulamin – §9	<p>Doprecyzowujemy opisy sytuacji, które pozwalają nam wprowadzać zmiany w regulaminie reklamacji:</p> <ul style="list-style-type: none">• opisujemy dokładniej okoliczności, w których to zrobimy,• wskazujemy, że zmiany wprowadzimy tylko w zakresie, który wynika z powodów, dla których to robimy. <p>Zmiany, które wdrażamy w §9 są obszerne i obejmują cały rozdział. Dlatego, aby w sposób przejrzysty pokazać, jak uściśliliśmy dotychczasowe zapisy - przedstawiamy nową wersję §9. Od 13 września 2023 r. §9 będzie brzmiał tak:</p> <p>Bank może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych powodów i w zakresie, który wynika z tych powodów. Ważnymi powodami są:</p> <ol style="list-style-type: none">1. wprowadzenie, zmiana lub uchylene powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynika obowiązek lub uprawnienie Banku do zmiany treści stosunku prawnego z Klientem,2. wydanie, zmiana lub uchylene przez uprawnione krajowe lub europejskie organy nadzorujące działalność Banku rekomendacji, zaleceń lub stanowisk, które dotyczą Banku, a także wydanie orzeczeń sądowych lub orzeczeń organów administracji publicznej, które dotyczą Banku – z których wynika obowiązek lub uprawnienie Banku do zmiany treści stosunku prawnego z Klientem. Organami nadzorującymi działalność Banku są:<ol style="list-style-type: none">1) Komisja Nadzoru Finansowego,2) Narodowy Bank Polski,3) Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,4) organy Krajowej Administracji Skarbowej,5) organy i instytucje Unii Europejskiej oraz6) organy władzy i administracji publicznej.3. zmiana oferty Banku, czyli sytuacja, gdy Bank:<ol style="list-style-type: none">1) wprowadza do oferty nowe usługi lub produkty,2) rozszerza lub zmienia sposób obsługi lub funkcji oferowanych produktów lub usług,3) rezygnuje z oferowania usługi lub produktu. Zanim Bank to zrobi, poinformuje Klienta, czy ma w ofercie podobne usługi lub produkty, z których Klient może skorzystać,4) wprowadza nowe kanały sprzedaży.4. Bank dostosowuje się do zmian:<ol style="list-style-type: none">1) w systemach rozliczeniowych, w których Bank uczestniczy,2) wprowadzonych przez organizacje płatnicze dla wydawców kart lub podmiotów, które świadczą usługi płatnicze,3) wynikających z rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego Banku lub dostawców rozwiązań informatycznych dla Banku, bez których Bank nie może oferować i obsługiwać swoich produktów i usług.5. okoliczności, w których Bank:<ol style="list-style-type: none">1) aktualizuje swoje dane adresowe i rejestrowe (np. wysokość kapitału zakładowego),

	<ol style="list-style-type: none"> 2) wprowadza nową lub zmienia dotychczasową nazwę marketingową swoich usług i produktów lub usług i produktów, które Bank oferuje wspólnie z partnerami, 3) zwiększa bezpieczeństwo korzystania z produktów lub usług, 4) wprowadza zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają obowiązków Klienta ani nie zmniejszają uprawnień Klienta, 5) poprawia błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne, 6) łączy lub rozdziela regulaminy, 7) zmienia język, styl, czcionkę, formę lub grafikę Regulaminu.
--	---

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach Kompakt Finanse” (§9, pkt 5). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy zmieni się sposób obsługi naszych produktów i usług.

Sposoby i terminy w jakich informujemy o zmianie regulaminu - §10	<p>Porządkujemy postanowienia, które dotyczą terminów i sposobów, w jakich przekazujemy informacje o zmianie regulaminu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • usuwamy postanowienie, którego w praktyce nie stosujemy o tym, że informację o zmianach przekazujemy za pośrednictwem BOK, • wprowadzamy podział na sytuacje, w których informacje o zmianach regulaminu możemy przekazać: <ul style="list-style-type: none"> • w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w §10 ust. 3, • po ich dokonaniu, • ograniczamy sytuacje, w których informacje o zmianach regulaminu możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w §10 ust. 3. Będziemy to mogli zrobić tylko wtedy, gdy: <ul style="list-style-type: none"> • wprowadzamy nowe: produkty lub usługi, sposoby obsługi lub funkcje produktów i usług, możliwości wnioskowania o produkty lub usługi, sposoby składania dyspozycji, kanały sprzedaży lub tryby zawarcia umowy – które nie wpływają na dotychczasowe prawa i obowiązki stron umowy, • przestajemy oferować produkty i usługi, co nie wpływa na Twoje prawa i obowiązki związane z produktami lub usługami, z których korzystasz, • wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień a także gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne lub interpunkcyjne, • jedyną zmianą regulaminu, którą możemy zakomunikować na naszej stronie internetowej po jej dokonaniu jest aktualizacja wysokości naszego kapitału zakładowego, • dodajemy postanowienia, że: <ul style="list-style-type: none"> • informacje o zmianie regulaminu przekazujemy na trwałym nośniku, • jeśli nie wyrażasz zgody na zmiany regulaminu i prześlesz nam swój sprzeciw, ale nie wypowiedz umowy to wygaśnie ona dzień przed wejściem w życie proponowanych zmian.
---	---

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach Kompakt Finanse.” (§9, pkt 5 oraz 8). Pozwalają one na zmianę regulaminu:

- gdy zmieni się sposób obsługi naszych produktów i usług, oraz
- gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz do 12 września 2023 r. zgłosić sprzeciw lub wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedz umowy, wygaśnie ona 12 września 2023 r.,
- wypowiedz umowę, rozwiąże się ona w dniu poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż w dniu, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Kredyt gotówkowy

13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kredytu gotówkowego w ramach Kompakt Finanse”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Powody, dla których możemy zmieniać regulamin – rozdział 25	<p>Doprecyzowujemy opisy sytuacji, które pozwalają nam wprowadzać zmiany w regulaminie kredytu gotówkowego:</p> <ul style="list-style-type: none"> • opisujemy dokładniej okoliczności, w których to zrobimy,



- wskazujemy, że zmiany wprowadzimy tylko w zakresie, który wynika z powodów, dla których to robimy.

Zmiany, które wdrażamy w rozdziale 25 są obszerne i obejmują cały rozdział. Dlatego, aby w sposób przejrzysty pokazać, jak uściśliliśmy dotychczasowe zapisy - przedstawiamy nową wersję rozdziału 25. Od 13 września 2023 r. rozdział 25 będzie brzmiał tak:

Regulamin możemy zmieniać z ważnych powodów i w zakresie, który wynika z tych powodów. Ważnymi powodami są:

- 1) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem.
- 2) wydanie, zmiana lub uchylenie przez uprawnione krajowe lub europejskie organy nadzorujące działalność banku rekomendacji, zaleceń lub stanowisk, które dotyczą banku, a także wydanie orzeczeń sądowych lub orzeczeń organów administracji publicznej, które dotyczą banku – z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem.

Organami nadzorującymi działalność banku są:



- Komisja Nadzoru Finansowego,
- Narodowy Bank Polski,
- Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,
- organy Krajowej Administracji Skarbowej,
- organy i instytucje Unii Europejskiej oraz
- organy władzy i administracji publicznej.

- 3) zmiana naszej oferty, czyli sytuacja, gdy:
 - a) wprowadzamy nowe usługi lub produkty,
 - b) rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług,
 - c) rezygnujemy z oferowania usługi lub produktu. Zanim to zrobimy, poinformujemy Cię, czy mamy w ofercie podobne usługi lub produkty, z których możesz skorzystać,
 - d) wprowadzamy nowe kanały sprzedaży.
- 4) konieczność naszego dostosowania się do zmian:
 - a) w systemach rozliczeniowych, w których bank uczestniczy,
 - b) wprowadzanych przez organizacje płatnicze dla wydawców kart lub podmiotów, które świadczą usługi płatnicze,
 - c) wynikających z rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego banku lub naszych dostawców rozwiązań informatycznych, bez których nie możemy oferować i obsługiwać naszych produktów i usług,
- 4) okoliczności, w których:
 - a) aktualizujemy dane adresowe i rejestrowe banku (np. wysokość kapitału zakładowego),
 - b) wprowadzamy nową lub zmieniamy dotychczasową nazwę marketingową naszych usług i produktów lub usług i produktów, które oferujemy wspólnie z naszymi partnerami,
 - c) zwiększamy bezpieczeństwo korzystania z produktów lub usług,
 - d) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień,
 - e) poprawiamy błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne,
 - f) łączymy lub rozdzielamy nasze regulaminy,
 - g) zmieniamy język, styl, czcionkę, formę lub grafikę regulaminu.

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu kredytu gotówkowego w ramach Kompakt Finanse” (Rozdział 25, pkt. 2, lit f). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług.

Sposoby i terminy w jakich informujemy o zmianie tabeli, regulaminu, taryfy – rozdział 26

Porządkujemy postanowienia, które dotyczą terminów i sposobów, w jakich przekazujemy informacje o zmianie tabeli, regulaminu, taryfy:

- zmieniamy tytuł rozdziału na „Jak i kiedy prześlemy Ci informacje o zmianie tabeli, regulaminu, taryfy”,
- zmieniamy nazwy dwóch pierwszych sekcji na:
 - „Jak i kiedy prześlemy Ci informacje o zmianie dokumentów”,
 - „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej”,
- usuwamy postanowienie, że informacja o zmianach dokumentów jest dostępna również w BOK,
- dodajemy postanowienie, że na trwałym nośniku prześlemy Ci też informacje o zmianie tabeli i taryfy,
- wprowadzamy podział na sytuacje, w których informacje o zmianach tabeli, regulaminu, taryfy możemy przekazać:

- w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów”,
- po ich dokonaniu,

Zmiany, które wdrażamy w sekcji „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?” są obszerne i obejmują całą sekcję. Dlatego, aby w sposób przejrzysty pokazać, jak zmieniliśmy dotychczasowe zapisy - przedstawiamy nową wersję tej sekcji. Od 13 września 2023 r. zapisy w sekcji „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?” będą brzmieć tak:

Część zmian możemy wprowadzić wcześniej. Dotyczy to sytuacji, gdy:

a) zmieniamy tabelę, regulamin, taryfę, bo:

- wprowadzamy nowe: produkty lub usługi, sposoby obsługi lub funkcje produktów i usług, możliwości wnioskowania o produkty lub usługi, sposoby składania dyspozycji, kanały sprzedaży lub tryby zawarcia umowy - które nie wpływają na dotychczasowe prawa i obowiązki stron umowy,
- przestajemy oferować produkty i usługi, co nie wpływa na Twoje prawa i obowiązki związane z produktami lub usługami, z których korzystasz,
- wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień a także gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne lub interpunkcyjne,
- aktualizujemy wysokość kapitału zakładowego banku.

Informacje o tych zmianach w dokumentach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”.

b) Zmieniamy tabelę, bo:

- dostosowujemy wysokość stawek oprocentowania do zmiany:
 - wysokości stóp procentowych, które wynikają z decyzji Rady Polityki Pieniężnej,
 - wysokości wskaźników referencyjnych, które stosujemy do ustalania wysokości oprocentowania, w sposób określony w umowie lub regulaminie,
 - zmiany wysokości innych bazowych stóp procentowych, które określiliśmy w umowie lub regulaminie.
- dostosowujemy wysokość oprocentowania należności przeterminowanych do zmiany wysokości stóp procentowych, które wynikają z decyzji Rady Polityki Pieniężnej.

Informacje o tych zmianach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej po ich dokonaniu, tak szybko jak to będzie możliwe.

- wprowadzamy nowe stawki oprocentowania dla produktów i usług banku,
- wprowadzamy stawki oprocentowania dla nowych produktów i usług.

Informacje o tych zmianach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”.

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu kredytu gotówkowego w ramach Kompakt Finanse” (Rozdział 25, pkt. 2, lit f oraz h). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy:

- rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług,
- musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień

Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu kredytu gotówkowego w ramach Kompakt Finanse” (Rozdział 25, pkt. 2, lit h). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.

Zestawienie identyfikatorów zmienionych dokumentów

Dokument	Identyfikator dokumentu (SHA-256)
Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach Kompakt Finance	8faff7fe8ad5c6d6306f64d4eb0 848539bd0f20ec9ebbf4e4fc5 3c94467724a
Regulamin kredytu gotówkowego w ramach Kompakt Finance	61957a3483a666e64885ae34 0159aeaa486ed7807d1bc9e23 308ce3de0bac685



Identyfikator (SHA-256) jest związany z danym dokumentem elektronicznym. Każdy dokument ma swój jedyny, unikatowy identyfikator, którego nie da się zmienić. Jest to rodzaj elektronicznej gwarancji autentyczności. Więcej informacji na temat identyfikatora znajdziesz w pytaniach i odpowiedziach na stronie internetowej mBanku.