

Szczegółowy wykaz zmian w dokumentach



Reklamacje

1 czerwca 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach Kompakt Finanse”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Wysokość kapitału zakładowego – definicja banku i stopka	Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 1.01.2023 r. to 169.733.980 złotych.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego (art. 384 §4 i 384 ¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny). Pozwalają one na wprowadzenie zmian w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.	
Nazwa ustawy o rozpatrywaniu reklamacji – rozdział VII	Ponieważ zmienił się tytuł ustawy o reklamacjach zaktualizowaliśmy jej nazwę w regulaminie. Teraz to <i>ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej</i> .
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów: „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach Kompakt Finanse” (Rozdział VI, § 9, pkt 1). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy wprowadzono nowe lub następuje zmiana istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.

Kredyt gotówkowy

18 kwietnia 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kredytu gotówkowego w ramach Kompakt Finanse”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Wysokość kapitału zakładowego – rozdział 2 i stopka	Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 1.01.2023 r. to 169.733.980 złotych.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego (art. 384 §4 i 384 ¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny). Pozwalają one na wprowadzenie zmian w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.	
Definicje – rozdział 2	Aktualizujemy adres siedziby Związku Banków Polskich oraz adres Biura Obsługi Klienta który wskazujemy w definicji Systemu Bankowy Rejestr. Robimy to, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne.




Hasło do szyfrowania załączników przesyłanych e-mailem – rozdział 18 pkt 6 lit. a	Usuujemy informacje, że hasłem do otworzenia załącznika otrzymanego e-mailem może być numer PESEL, ponieważ nie szyfrujemy już tak załączników. Robimy to, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne.
Zmiana danych na infolinii – rozdział 27	Porządkujemy informacje o tym gdzie zmienisz dane osobowe. Nie zmienisz ich podczas rozmowy na infolinii, w dalszym ciągu zmienisz je w serwisie transakcyjnym i w placówce. Robimy to, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne.
Podstawa prawna:	
Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu kredytu gotówkowego w ramach Kompakt Finanse” (Rozdział 25, pkt. 2, lit h). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.

Zestawienie identyfikatorów zmienionych dokumentów

Dokument	Identyfikator dokumentu (SHA-256)
Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach Kompakt Finanse	afffca83b5c232027d96a50a9ef83e08aaf35af2e1c4f2ec552cb c3158d5976e
Regulamin kredytu gotówkowego w ramach Kompakt Finanse	71bc332cd7aea8966c1df17a391a77130bc2db8c1af076c35d 47acc1b144b462

 Identyfikator (SHA-256) jest związany z danym dokumentem elektronicznym. Każdy dokument ma swój jedyny, unikatowy identyfikator, którego nie da się zmienić. Jest to rodzaj elektronicznej gwarancji autentyczności. Więcej informacji na temat identyfikatora znajdziesz w pytaniach i odpowiedziach na stronie internetowej mBanku.