

# Kompakt Finanse


produkty bankowe dostarcza mBank

## Szczegółowy wykaz zmian dla kredytu gotówkowego


14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony: „Regulamin kredytu gotówkowego w ramach Kompakt Finanse”.

### Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
Cały regulamin	Aby ułatwić Ci lekturę dokumentu: uprościliśmy język, wprowadziliśmy nowy układ graficzny i formę, w jakiej prezentujemy treści. Usunęliśmy też część postanowień, ponieważ nie prowadzimy już rachunków osobistych, ani nie oferujemy nowych kredytów.
Cały regulamin	<ul style="list-style-type: none"><li>– Chcemy, abyś wszystkie ważne informacje o kredycie znalazł w jednym miejscu. Dlatego od teraz z regulaminu dowiesz się:<ul style="list-style-type: none"><li>• jakie zasady stosujemy przy obsłudze naszych klientów,</li><li>• o sposobach dostępu do produktów i usług, które oferujemy,</li><li>• jak bezpiecznie korzystać ze sposobów dostępu i jak składać oświadczenia, w tym dyspozycje,</li><li>• czego potrzebujesz, by otrzymywać od nas informacje,</li><li>• z jakich powodów możemy zmieniać Tabelę oprocentowania,</li><li>• jakie są skutki wcześniejszej całkowitej spłaty kredytu,</li><li>• jak możesz i kiedy musisz aktualizować swoje dane,</li><li>• gdzie (serwis na www, aplikacja mobilna, infolinia) złożysz dyspozycję, która dotyczy naszej relacji z Tobą (np. zmiany danych) lub kredytu.</li></ul></li><li>– Częściowo informacje te znajdowały się dotychczas w innych dokumentach. Po zmianie nie obowiązują Cię już:<ul style="list-style-type: none"><li>• Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Kompakt Finanse,</li><li>• Regulamin produktów i usług dla klientów Kompakt Finanse (Oddziału Bankowości Mobilnej mBanku S.A.),</li><li>• Tabela funkcjonalności kanałów dostępu, dlatego usuwamy odwołanie do nich.</li></ul></li></ul>
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu kredytu gotówkowego w ramach Kompakt Finanse” (§33 ust. 1 pkt 7). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy musimy zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.	
Rozdział 12 – silne uwierzytelnienie	<ul style="list-style-type: none"><li>– Będziemy Cię mogli poprosić o tzw. silne uwierzytelnienie, gdy będziesz korzystać z infolinii lub serwisu transakcyjnego. Zrobimy to np. wtedy, gdy będziesz się logować do serwisu transakcyjnego lub potwierdzać swoje oświadczenia. Silne uwierzytelnienie stosujemy wtedy, gdy wymagają tego przepisy prawa lub względy bezpieczeństwa.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Do silnego uwierzytelnienia możemy także wykorzystywać informację, czy korzystasz z urządzenia zaufanego.</li> </ul> <p> Silne uwierzytelnienie, to dodatkowe potwierdzenie: Twojej tożsamości lub złożenia oświadczenia, w tym dyspozycji, np. kodem SMS.</p> <p>Robimy to, aby dostosować się do zmian w ustawie z dnia 29 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, która zwiększa bezpieczeństwo Twoich finansów. Wynikają one z PSD 2, czyli dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r.</p>
<p>Rozdział 38 – jak zmiana Twojego adresu wpływa na nasze relacje</p>	<p>Możemy odmówić zrealizowania Twojej dyspozycji, która wymaga zawarcia aneksu, jeśli, w trakcie kiedy obowiązuje umowa, dowiemy się, że zmieniłeś adres na zagraniczny i podlegasz przepisom państwa obcego.</p> <p>Robimy to, aby dostosować się do decyzji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rady UE 2019/274 z dnia 11 stycznia 2019 r. w sprawie podpisania, w imieniu Unii Europejskiej i Europejskiej Wspólnoty Energii Atomowej, Umowy o wystąpieniu Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej z Unii Europejskiej i Europejskiej Wspólnoty Energii Atomowej,</li> <li>• Rady Europejskiej 2019/584 przyjętej w porozumieniu ze Zjednoczonym Królestwem z dnia 11 kwietnia 2019 r. przedłużająca okres, o którym mowa w art. 50 ust. 3 Traktatu o Unii Europejskiej,</li> <li>• Ustawę z dnia 15 marca 2019 r. o uregulowaniu niektórych spraw w związku z wystąpieniem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej z Unii Europejskiej i Europejskiej Wspólnoty Energii Atomowej bez zawarcia umowy, o której mowa w art. 50 ust. 2 Traktatu o Unii Europejskiej.</li> </ul>
<p>Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „<i>Regulaminu kredytu gotówkowego w ramach Kompakt Finanse.</i>” (§33 ust. 1 pkt 1). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy pojawiają się nowe lub zmieniają się istniejące powszechnie obowiązujące przepisy prawa.</p>	
<p>Rozdział 34 – kiedy i jak prześlemy Ci informacje o zmianie tabeli, regulaminu i taryfy?</p>	<p>Gdy zmienia się taryfa opłat i prowizji, tabela procentowania lub regulamin, ich nową wersję przekazujemy Ci na trwałym nośniku informacji. Oznacza to, że tej wersji nie możemy zmienić ani usunąć. Zawsze będziesz mógł ją odczytać, gdy użyjesz linka, który od nas otrzymałeś.</p> <p>Zasady takiego przekazywania informacji wynikają z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz zostały potwierdzone w Decyzji Prezesa UOKiK z dnia 29 marca 2019 r. nr RBG-6/2019 dostępnej na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.</p>
<p>Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „<i>Regulaminu kredytu gotówkowego w ramach Kompakt Finanse.</i>” (§33 ust. 1, pkt 2). Pozwalają one na modyfikację treści, gdy zmieniają się lub pojawiają nowe interpretacje powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.</p>	
<p>Rozdziały 9, 13 – bezpieczne korzystanie ze sposobów dostępu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Dodajemy postanowienia, abyś pamiętał o tym że, gdy: <ul style="list-style-type: none"> <li>• korzystasz z elektronicznych sposobów składania i potwierdzania oświadczeń lub</li> <li>• logujesz się do serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej,</li> </ul> </li> </ul>

	<p>to nie możesz ujawniać nikomu (również naszym pracownikom i konsultantom) swoich danych niezbędnych do zalogowania.</p> <p>– Wprowadzamy dla Ciebie nowe obowiązki. Musisz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przestrzegać wskazówek bezpieczeństwa, które wskazujemy na naszej stronie internetowej,</li> <li>• czytać komunikaty bezpieczeństwa, które przekazujemy Ci w serwisie transakcyjnym lub na naszej stronie internetowej.</li> </ul>
<p>Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów Kodeksu Cywilnego (art. 384 §4 i 384<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny). Pozwalają one na wprowadzenie nowego regulaminu w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.</p>	
<p>Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.</p>	

 Numery rozdziałów w tabeli odnoszą się do zmienionej wersji regulaminu. Numery § w wierszu „podstawa prawna” odnoszą się do aktualnej wersji regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. W przypadku, gdy przed proponowaną datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że wyraziłeś na nie zgodę.

Jeśli nie akceptujesz zmian, możesz do 13-09-2019 r., bez ponoszenia opłat, zgłosić sprzeciw albo wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona w dniu 13-09-2019 r.,
- wypowiedzisz umowę, rozwiąże się ona ze skutkiem od dnia poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

## Identyfikator zmienionych dokumentów

Identyfikator (SHA-256) jest związany z danym dokumentem elektronicznym. Każdy dokument ma swój jedyny, unikatowy identyfikator, którego nie da się zmienić. Jest to rodzaj elektronicznej gwarancji autentyczności. Więcej informacji na temat identyfikatora znajdziesz w pytaniach i odpowiedziach na stronie internetowej mBanku.

Co i gdzie się zmienia?	Identyfikator dokumentu (SHA-256)
Regulamin kredytu gotówkowego w ramach Kompakt Finanse	30b24fe7512442f98d3d3291987e8f48e4daa59a62b71ee766917321c382b8aa