



Regulamin produktów i usług dla klientów Kompakt Finanse (Oddziału Bankowości Mobilnej mBank S.A.) obowiązuje od 15.04.2019 r.

Spis treści:

Dział I - Postanowienia ogólne	2
Dział II - Zmiana nazwy marketingowej Banku	3
Dział III - Zasady mające zastosowanie do Umów zawartych z klientem indywidualnym	3
Rozdział I - Wyłączenie z oferty Banku Rachunków Oszczędnościowych	3
Rozdział II - Rozwiązanie Umowy Rachunku	3
Rozdział III - Zmiany w Kartach Debetowych	3
Rozdział VI - Zmiany w Karcie Kredytowej	4
Dział IV - Zasady mające zastosowanie do Umów zawartych z klientem firmowym	4
Rozdział I - Wyłączenie sprzedaży Rachunku lokacyjnego i pomocniczego	4
Rozdział II - Rozwiązanie Umowy Rachunku	4
Rozdział III - Zmiany w Kartach Debetowych	5
Dział V - Postanowienia końcowe	5
Rozdział I - Zmiana Tabeli stóp procentowych	5
Rozdział II - Zmiana Tabeli prowizji i opłat	6
Rozdział III - Zmiana postanowień Regulaminu	6
Rozdział IV - Terminy komunikowania zmian	6

Dział I - Postanowienia ogólne

1. „Regulamin produktów i usług dla klientów Kompakt Finance (Oddziału Bankowości Mobilnej mBanku S.A.)”, (dalej jako „Regulamin”) określa zasady zmiany i rozwiązania stosunków umownych z klientami mBank S.A. Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi (dalej również jako „Kompakt Finance”) w związku ze zmianą zakresu prowadzenia działalności przez mBank S.A. w zakresie Oddziału Bankowości Mobilnej w Łodzi. Postanowienia Regulaminu mają pierwszeństwo przed postanowieniami regulaminów i wzorców umów wymienionych w ust. 2.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminów i wzorców umów:
 - 1) usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach Kompakt Finance,
 - 2) otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Kompakt Finance,
 - 3) kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Kompakt Finance,
 - 4) kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach Kompakt Finance,
 - 5) udzielania Kredytu Gotówkowego dla osób fizycznych w ramach Kompakt Finance,
 - 6) udzielania Kredytu Odnawialnego dla osób fizycznych w ramach Kompakt Finance,
 - 7) otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych w ramach Kompakt Finance,
 - 8) przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dla klientów Kompakt Finance,
 - 9) tabele funkcjonalności kanałów dostępu dla klientów Kompakt Finance,
 - 10) słowniczek pojęć dla usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach Kompakt Finance,
 - 11) otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach Kompakt Finance,
 - 12) usług płatniczych dla firm w ramach Kompakt Finance,
 - 13) kart debetowych dla Firm w ramach Kompakt Finance,
3. Regulamin znajduje zastosowanie na podstawie art. 384¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny, w związku z przyczynami zmiany regulaminów i wzorców umów, o których mowa w ust. 2, to jest: zmianą funkcjonalności istniejących produktów i usług, zmianami systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi produktów i usług, zmianą nazw marketingowych usług i produktów, wycofaniem z oferty Banku usług i produktów, zmianami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych wynikającymi z ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw.
4. Regulamin ma zastosowanie począwszy od dnia 15 kwietnia 2019 r. do umów i usług określonych w regulaminach wymienionych w ust. 2. Jest on udostępniany od 12 lutego 2019 roku za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK oraz w placówkach mBank S.A. O jego udostępnieniu i rozpoczęciu stosowania Bank poinformuje Posiadaczy rachunków/Kredytobiorców zgodnie z postanowieniami regulaminów wymienionych w ust. 2.
5. Niezależnie od postanowień regulaminów wymienionych w ust. 2, Posiadacz rachunku/Kredytobiorca ma prawo, przed dniem wejścia w życie zmian, wypowiedzieć umowę ramową, o której mowa w regulaminie usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania go przez Bank o zmianie, nie później jednak niż do dnia 15 kwietnia 2019 roku.
6. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
 - 1) **Aplikacja mobilna** - aplikacja, umożliwiająca dostęp do strony internetowej Banku oraz serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego,
 - 2) **Bank** - mBank S.A. - z siedzibą i głównym adresem wykonywanej działalności w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2019 r. wynosi 169.347.928 zł, Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, zwany także Kompakt Finance, posiadający następujący adres do korespondencji: Kompakt Finance mBank S.A. Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi Skr. poczt. 2108; 90-959 Łódź 2, oraz adres poczty elektronicznej e-mail: kontakt@kompaktfinanse.pl. Wszystkie miejsca, w których wykonywana jest działalność Banku wskazane zostały na stronie internetowej Banku,
 - 3) **BOK** - Biuro Obsługi Klientów, umożliwiająca składanie dyspozycji i reklamacji oraz uzyskanie informacji za pośrednictwem połączenia telefonicznego (infolinii), w zakresie określonym w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu,
 - 4) **Kredytobiorca** - osoba fizyczna będąca rezydentem o pełnej zdolności do czynności prawnych, z którą Bank zawarł Umowę,
 - 5) **Placówka Banku** - jednostka organizacyjna Banku realizująca w dyspozycje Klientów mBanku S.A. Oddziału Bankowości Mobilnej w Łodzi w zakresie określonym w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu w ramach Kompakt Finance. Bank udostępnia dane teled adresowe placówek Banku za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK,
 - 6) **Posiadacz Rachunku** - osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych będąca rezydentem, posiadająca obywatelstwo polskie, w tym prowadząca indywidualną działalność gospodarczą lub wykonująca wolny zawód, z którą Bank zawarł Umowę,
 - 7) **Rachunek** - prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza Rachunku rachunek bankowy, to jest rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub oszczędnościowy,
 - 8) **Rachunek firmowy** - prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza Rachunku rachunek bankowy, to jest rachunek bieżący lub pomocniczy,
 - 9) **Serwis transakcyjny** - informatyczny system transakcyjny Banku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej,
 - 10) **Strona internetowa Banku** - strona internetowa Banku dostępna w sieci Internet pod adresem www.kompaktfinanse.pl,
 - 11) **Tabela stóp procentowych** - dokument określający wysokość oraz rodzaj obowiązujących w Banku stóp procentowych,
 - 12) **Taryfa prowizji i opłat** - dokument określający wysokość prowizji i opłat bankowych pobieranych przez Bank z tytułu prowadzenia i dysponowania Rachunkiem oraz wykonywania innych czynności bankowych, a także określający rodzaje zleceń płatniczych możliwych do zrealizowania z Rachunku,

- 13) **Umowa** – każda umowa zawarta pomiędzy Posiadaczem rachunku/Kredytobiorcą a Bankiem, w tym Umowa rachunku, Umowa o korzystanie z karty kredytowej, Umowa udzielenia kredytu gotówkowego/odnawialnego,
7. Pojęcia i terminy niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w regulaminach i wzorcach umów wymienionych w rozdziale I ust. 2.

Dział II - Zmiana nazwy marketingowej Banku

- Od dnia 15 kwietnia 2019 roku dotychczasowa nazwa marketingowa dla działalności prowadzonej przez Oddział Bankowości Mobilnej ulega zmianie na „Kompakt Finanse”. Jednocześnie od tego dnia:
 - nowa strona internetowa Banku znajduje się pod adresem www.kompaktfinanse.pl. Zmiana adresu strony internetowej nie wpływa na zakres funkcjonalności serwisu transakcyjnego,
 - serwis transakcyjny jest dostępny pod adresem: www.kompaktfinanse.pl/Login,
 - identyfikator, identyfikator dodatkowy, identyfikator podstawowy, hasło oraz hasło jednorazowe pozostają bez zmian,
 - zmianie ulega adres poczty elektronicznej na: kontakt@kompaktfinanse.pl. Dotychczasowy adres kontakt@orangefinanse.com.pl z dniem 15.04.2019 r. będzie nieaktywny,
 - dotychczasowa aplikacja mobilna Oddziału Bankowości Mobilnej jest wyłączona,
 - wyłączenie aplikacji mobilnej oznacza również brak możliwości dalszego korzystania za jej pomocą z płatności Android Pay. Jeśli karta debetowa została dodana do aplikacji Google Pay, to można z niej korzystać do czasu zastrzeżenia tej karty.
 - regulaminy i wzorce umów wymienione w rozdziale I ust. 2 pkt 1-10) oraz:
 - Taryfa prowizji i opłat dla Osób Fizycznych w ramach Orange Finanse,
 - Tabela stóp procentowych dla Osób Fizycznych w ramach Orange Finanse,stosowane do 15 kwietnia 2019 roku w relacjach z konsumentami, będą w dalszym ciągu udostępniane na trwałym nośniku informacji za pośrednictwem strony internetowej.
- Informacja o możliwości zmiany umów i usług świadczonych w ramach Kompakt Finanse jest dostępna za pośrednictwem strony internetowej oraz BOK.
- W przypadku korzystania z produktów i usług na warunkach promocyjnych, szczegółowe warunki promocji określają Regulaminy Promocji dostępne na stronie: www.kompaktfinanse.pl.

Dział III - Zasady mające zastosowanie do Umów zawartych z klientem indywidualnym.

Rozdział I – Wyłączenie z oferty Banku Rachunków Oszczędnościowych.

Z dniem 15 kwietnia 2019 roku Bank wycofuje z oferty rachunki oszczędnościowe.

Rozdział II - Rozwiązanie Umowy Rachunku

- Rozwiązanie Umowy o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych (dalej w tym dziale jako „Umowa rachunku”), poza sytuacjami określonymi w Regulaminie otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Kompakt Finanse (dalej w rozdziale jako „Regulamin rachunków”), może nastąpić również w przypadku:
 - wypowiedzenia Umowy rachunku przez Bank, z powodu niedostosowania technicznego systemów informatycznych Kompakt Finanse, których wykorzystywanie jest niezbędne dla wykonywania Umowy rachunku, do wymogów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw; rozwiązanie Umowy rachunku następuje z upływem okresu wypowiedzenia,
 - spełnienia warunków wynikających z art. 60 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. prawo bankowe, zgodnie z ust. 5.
- W sytuacji, o której mowa w ust 1 pkt 1) okres wypowiedzenia Umowy rachunku przez Bank wynosi dwa miesiące.
- Bank składa oświadczenie o wypowiedzeniu na zasadach określonych w Regulaminie rachunków i Umowie rachunku.
- Jeśli Posiadacz Rachunku:
 - korzysta z kredytu odnawialnego - wypowiedzenie Umowy rachunku wywołuje skutek wobec umowy kredytu odnawialnego, na podstawie której został udzielony kredyt odnawialny w Rachunku. Oznacza to, że z upływem okresu wypowiedzenia Umowy rachunku, staje się wymagalny cały wykorzystywany limit kredytu odnawialnego, a Kredytobiorca jest zobowiązany do spłaty tego kredytu, do dnia upływu okresu wypowiedzenia,
 - zawarł umowę o lokatę lub rachunek oszczędnościowy, w oparciu o Umowę rachunku – w dniu zakończenia okresu wypowiedzenia Umowy rachunku Bank zamknie rachunki oszczędnościowe i lokaty. W okresie wypowiedzenia, kwoty zgromadzone na rachunku oszczędnościowym, a w przypadku lokaty także odsetki za cały okres na jaki została otworzona, Bank przekaże na Rachunek.
 - spłaca kredyt gotówkowy – z upływem okresu wypowiedzenia Umowy rachunku, Bank otworzy rachunek techniczny do obsługi tego kredytu. Dalsza spłata kredytu będzie się odbywać przez wpłaty lub przelewy na rachunek techniczny. O zmianie numeru rachunku i jego funkcjonalności, Bank powiadomi Posiadacza rachunku za pośrednictwem listu lub wiadomości e-mail.
- W sytuacji o której mowa w ust. 1 pkt 2), umowa rachunku, który spełnia dwie poniższe przesłanki, zostaje rozwiązana:
 - gdy w ciągu dwóch lat w okresie od 15 kwietnia 2017 roku do 15 czerwca 2019 roku nie dokonano na nim żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek,
 - w dniu 15 czerwca 2019 roku saldo rachunku nie przekracza 100 złotych.
- Rozwiązanie Umowy skutkuje jednoczesnym odwołaniem wszystkich usług płatniczych realizowanych z rachunku przez Bank na podstawie Regulaminu usług płatniczych.
- Następnego dnia po rozwiązaniu Umowy, środki znajdujące się na Rachunku stają się nieoprocentowanym depozytem.

Rozdział III - Zmiany w Kartach Debetowych

- Z dniem 31 lipca 2019 roku Bank zastrzeże karty debetowe z logo Orange Finanse następującego typu:
 - Karta Debetowa MasterCard,
 - Karta Debetowa MasterCard 13+,

- 3) Karta Debetowa MasterCard NFC,
 - 4) Karta Debetowa MasterCard NFC13+,
 - 5) Karta Debetowa MasterCard Naklejka.
2. Od dnia 15 kwietnia 2019 roku Posiadacz rachunku może złożyć wniosek o wymianę dotychczasowej karty na kartę z logo Kompakt Finance następującego typu:
 - 1) Karta Debetowa MasterCard,
 - 2) Karta Debetowa MasterCard 13+.
 3. Karta z logo Kompakt Finance może być wydana w ramach:
 - 1) wymiany dotychczasowej karty na nową kartę,
 - 2) wydania duplikatu karty.
 4. Wniosek o wymianę karty może być złożony, pod warunkiem, że dotychczasowa karta jest zastrzeżona. Można go złożyć za pośrednictwem BOK lub w serwisie transakcyjnym.
 5. W przypadku wymiany karty zmianie ulega numer karty i data ważności; Posiadacz rachunku jest zobowiązany do zdefiniowania nowego PIN-u.
 6. Wymiana karty, w trybie określonym powyżej, nie stanowi zmiany Umowy rachunku i nie wymaga sporządzenia aneksu, ani zawarcia nowej umowy.
 7. Wniosek o wydanie duplikatu karty może być złożony za pośrednictwem BOK pod warunkiem, że dotychczasowa karta ma status: „aktywna”. Informację o statusie karty Posiadacz rachunku może uzyskać w BOK.
 8. Wydanie duplikatu karty i wymiana dotychczasowej karty na nową nie są możliwe w przypadku wystąpienia niedopuszczalnego salda debetowego na Rachunku.
 9. Bank przygotowuje duplikat dotychczasowej karty z takim samym numerem jak na obecnej karcie, ale z nowym terminem ważności oraz oznaczeniem Banku. Duplikat karty będzie posiadać wszystkie parametry obecnej karty.
 10. Po aktywacji duplikatu karty poprzednia karta nie może być używana. Użytkownik karty zobowiązany jest ją zniszczyć w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się kartą. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, ewentualne transakcje kartowe dokonane przy pomocy karty, w miejsce której wydano duplikat, obciążają Posiadacza Rachunku.
 11. W przypadku wydania duplikatu, PIN pozostaje bez zmian i nie jest konieczne ponowne jego definiowanie.
 12. Wydanie i aktywacja wymienionej karty, a także doręczenie duplikatu karty, odbywają się zgodnie z postanowieniami Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Kompakt Finance.

Rozdział VI - Zmiany w Karcie Kredytowej

1. Rozwiązanie Umowy o korzystanie z karty kredytowej (kredytu w formie limitu zadłużenia przeznaczonego dla Kredytobiorcy) w rozumieniu Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach Kompakt Finance, poza sytuacjami w nim określonymi, może nastąpić także w przypadku jej wypowiedzenia, złożonego przez Bank z powodu niedostosowania technicznego systemów informatycznych Kompakt Finance, których wykorzystywanie jest niezbędne dla wykonywania Umowy o korzystanie z karty kredytowej, do wymogów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw; rozwiązanie Umowy następuje z upływem okresu wypowiedzenia.
2. Okres wypowiedzenia Umowy o korzystanie z karty kredytowej przez Bank z powodu wskazanego w ust. 1 powyżej wynosi dwa miesiące.
3. Bank składa oświadczenie o wypowiedzeniu na zasadach określonych w Regulaminie kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach Kompakt Finance i Umowie o korzystanie z karty kredytowej.
4. Z dniem 31 lipca 2019 roku Bank zastrzeże karty kredytowe z logo Orange Finance typu: Karta Kredytowa MasterCard.
5. Od dnia 15 kwietnia 2019 roku Kredytobiorca może złożyć wniosek o wymianę dotychczasowej karty na kartę tego samego typu, z logo Kompakt Finance.
6. Karta z logo Kompakt Finance może być wydana w ramach:
 - 1) wymiany dotychczasowej karty na nową kartę,
 - 2) wydania duplikatu karty.
7. Wniosek o wydanie nowej karty może być złożony, pod warunkiem, że dotychczasowa karta jest zastrzeżona. Można go złożyć za pośrednictwem BOK.
8. W przypadku wydania nowej karty, w miejsce karty zastrzeżonej, nie jest konieczne ponowne zawarcie Umowy o korzystanie z karty kredytowej.
9. Doręczenie i aktywacja nowej karty oraz duplikatu karty odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach Kompakt Finance.
10. Wniosek o wydanie duplikatu karty może być złożony wyłącznie za pośrednictwem BOK oraz w sytuacji, gdy obecna karta ma status: „aktywna”. Informację o statusie karty Posiadacz rachunku może uzyskać w BOK.
11. Bank przygotowuje duplikat karty z takim samym numerem jak dotychczasowa karta, ale z nowym terminem ważności. Duplikat karty będzie posiadać wszystkie parametry obecnej karty.
12. Po aktywacji duplikatu karty poprzednia karta nie może być używana. Użytkownik karty zobowiązany jest ją zniszczyć w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się kartą. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, ewentualne transakcje kartowe dokonane przy pomocy karty w miejsce, której wydano duplikat, obciążają Posiadacza Rachunku.
13. W przypadku wydania duplikatu, PIN pozostaje bez zmian i nie jest konieczne ponowne jego definiowanie.

Dział IV – Zasady mające zastosowanie do Umów zawartych z klientem firmowym

Rozdział I – Wyłączenie sprzedaży Rachunku lokacyjnego i pomocniczego

Z dniem 15 kwietnia 2019 roku Bank wycofuje z oferty rachunek lokacyjny oraz rachunek pomocniczy dla firm.

Rozdział II - Rozwiązanie Umowy Rachunku

1. Rozwiązanie Umowy o prowadzenie bankowych rachunków dla firm w ramach Kompakt Finance (dalej zwana Umową rachunku firmowego), poza sytuacjami określonymi w Regulaminie otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach Kompakt Finance (dalej zwany Regulaminem rachunków firmowych), może nastąpić także w przypadku:

- 1) wypowiedzenia Umowy rachunku firmowego przez Bank, z powodu niedostosowania technicznego systemów Kompakt Finance, których wykorzystywanie jest niezbędne dla wykonywania Umowy rachunku firmowego, do wymogów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw; rozwiązanie Umowy rachunku następuje z upływem okresu wypowiedzenia,
- 2) spełnienia warunków wynikających z art. 60 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. prawo bankowe, zgodnie z ust. 5.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 1) okres wypowiedzenia przez Bank Umowy rachunku firmowego wynosi jeden miesiąc.
3. Bank składa oświadczenie o wypowiedzeniu na zasadach określonych w Regulaminie rachunków firmowych i Umowie rachunku firmowego.
4. Jeśli Posiadacz Rachunku korzysta z Dopuszczalnego Salda Debetowego (dalej DSD) - wypowiedzenie umowy rachunku wywołuje skutek także wobec DSD. Oznacza to, że z upływem terminu wypowiedzenia Umowy rachunku firmowego, staje się wymagalny cały wykorzystywany limit DSD, a Posiadacz rachunku jest zobowiązany do jego spłaty, do dnia upływu okresu wypowiedzenia.
5. W sytuacji o której mowa w ust. 1 pkt 2), umowa rachunku firmowego, który spełnia dwie poniższe przesłanki, zostaje rozwiązana:
 - 1) gdy w ciągu dwóch lat w okresie od 15 kwietnia 2017 roku do 15 czerwca 2019 roku nie dokonano na nim żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek,
 - 2) w dniu 15 czerwca 2019 roku saldo rachunku firmowego nie przekracza 100 złotych.
6. Rozwiązanie Umowy rachunku firmowego skutkuje jednoczesnym odwołaniem wszystkich usług płatniczych realizowanych z tego rachunku przez Bank na podstawie Regulaminu usług płatniczych.
7. Następnego dnia po rozwiązaniu umowy, środki znajdujące się na Rachunku firmowym stają się nieoprocentowanym depozytem.

Rozdział III - Zmiany w Kartach Debetowych

1. Z dniem 31 lipca 2019 roku Bank dokona zastrzeżenia wszystkich kart debetowych z logo Orange Finance następującego typu:
 - 1) Karta Debetowa MasterCard dla Firm
 - 2) Karta Debetowa MasterCard NFC dla Firm
 - 3) Karta Debetowa MasterCard Naklejka,
2. Od dnia 15 kwietnia 2019 roku Posiadacz rachunku może złożyć wniosek o wymianę dotychczasowej karty na kartę typu: Karta Debetowa MasterCard dla Firm, z logo Kompakt Finance.
3. Karta z logo Kompakt Finance może być wydana w ramach:
 - 1) wymiany dotychczasowej karty na nową kartę,
 - 2) wydania duplikatu karty.
4. Wniosek o wymianę karty może być złożony, pod warunkiem że dotychczasowa karta jest zastrzeżona. Można go złożyć za pośrednictwem BOK lub w serwisie transakcyjnym.
5. W przypadku wymiany karty zmianie ulega numer karty i data ważności; Posiadacz rachunku jest zobowiązany do zdefiniowania nowego PIN-u.
6. Wymiana karty, w trybie określonym powyżej, nie stanowi zmiany Umowy rachunku firmowego i nie wymaga sporządzenia aneksu, ani zawarcia nowej umowy.
7. Doręczenie i aktywacja wymienionej karty oraz duplikatu karty odbywają się zgodnie z postanowieniami Regulaminu kart debetowych dla firm w ramach Kompakt Finance.
8. Wniosek o wydanie duplikatu karty może być złożony za pośrednictwem BOK pod warunkiem, że dotychczasowa karta ma status: aktywna. Informację o statusie karty Posiadacz rachunku może uzyskać w BOK.
9. Wydanie duplikatu karty i wymiana dotychczasowej karty na nową nie są możliwe w przypadku wystąpienia niedopuszczalnego salda debetowego na Rachunku.
10. Bank przygotowuje duplikat karty z takim samym numerem jak na obecnej karcie, ale z nowym terminem ważności oraz oznaczeniem Banku. Duplikat karty będzie posiadać wszystkie parametry dotychczasowej karty.
11. Po aktywacji duplikatu karty poprzednia karta nie może być używana. Użytkownik karty zobowiązany jest ją zniszczyć w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się kartą. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, ewentualne transakcje kartowe dokonane przy pomocy karty w miejsce, której wydano duplikat, obciążają Posiadacza Rachunku.
12. W przypadku wydania duplikatu, PIN pozostaje bez zmian i nie jest konieczne ponowne jego definiowanie.

Dział V – Postanowienia końcowe

Rozdział I – Zmiana Tabeli stóp procentowych

1. Tabela stóp procentowych może zostać zmieniona przez Bank w okresie obowiązywania Umowy, etapowo lub jednorazowo, w terminie 12 miesięcy od wystąpienia, co najmniej jednej z niżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - 1) gdy Bank będzie zobowiązany na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, decyzji, rekomendacji lub zaleceń organów nadzoru nad rynkiem kapitałowym, finansowym lub konsumenckim bądź unormowań dotyczących standardów rachunkowości do zmiany kapitałów Banku, w tym kapitału zakładowego, do zmiany lub utworzenia funduszy własnych, w tym funduszy rezerwowych, do zmiany lub utworzenia rezerw lub odpisów, do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych należności publicznoprawnych,
 - 2) wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 3) zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej
 - 4) wprowadzenia do oferty Banku lub wycofania z oferty Banku usług i produktów, a także w przypadku rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności produktów i usług,
 - 5) konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, konieczności wprowadzenia zmian porządkowych, nie wpływających na wysokość oprocentowania,
 - 6) zmiany nazwy produktu lub usługi, w tym nazwy marketingowej, nie wpływającej na wysokość oprocentowania.
2. Zmiana Tabeli stóp procentowych dokonana zgodnie z postanowieniami niniejszego rozdziału, nie stanowi zmiany Umowy.
3. Bank informuje o zmianie Tabeli stóp procentowych w sposób określony w Rozdziale IV poniżej.

Rozdział II – Zmiana Tabeli prowizji i opłat

1. Za czynności związane z otwarciem i prowadzeniem Rachunku Bank pobiera prowizje i opłaty określone w Taryfie prowizji i opłat.
2. Taryfa prowizji i opłat określająca wysokość opłat i prowizji za wykonywanie czynności bankowych oraz opłat za wykonywanie innych czynności, może zostać zmieniona przez Bank w okresie obowiązywania Umowy, etapowo lub jednorazowo, w terminie 12 miesięcy od wystąpienia, co najmniej jednej z niżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - 1) gdy zmianie ulegnie, co najmniej jedna z poniższych stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski, w tym Radę Polityki Pieniężnej:
 - a) stopa referencyjna,
 - b) stopa depozytowa,
 - c) stopa lombardowa,
 - d) stopa rezerwy obowiązkowej,
 - 2) gdy zmianie ulegnie, co najmniej jedna ze stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez banki centralne bądź organy kształtujące politykę pieniężną w zakresie stóp procentowych dla waluty, w której jest prowadzony dany Rachunek – dla rachunków prowadzonych w walutach obcych,
 - 3) gdy zmianie ulegnie stopa WIBOR dla jednomiesięcznych lub trzymiesięcznych lokat na rynku międzybankowym,
 - 4) gdy zmianie ulegnie którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny,
 - 5) gdy zmianie ulegnie wysokość przeciętnego, miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny,
 - 6) gdy zmianie ulegnie oprocentowanie obligacji emitowanych przez Skarb Państwa,
 - 7) gdy zmianie ulegną ceny energii, ceny połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym),
 - 8) gdy Bank będzie zobowiązany na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, decyzji, rekomendacji lub zaleceń organów nadzoru nad rynkiem kapitałowym, finansowym lub konsumenckim bądź unormowań dotyczących standardów rachunkowości do zmiany kapitałów Banku, w tym kapitału zakładowego, do zmiany lub utworzenia funduszy własnych, w tym funduszy rezerwowych, do zmiany lub utworzenia rezerw lub odpisów, do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych należności publicznoprawnych,
 - 9) w przypadku wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 10) w przypadku zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
 - 11) w przypadku wprowadzenia do oferty Banku lub wycofania z oferty Banku usług i produktów, a także w przypadku rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności produktów i usług,
 - 12) w przypadku konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, konieczności wprowadzenia zmian porządkowych, nie wpływających na wysokość opłat i prowizji,
 - 13) w przypadku zmiany nazwy produktu lub usługi, w tym nazwy marketingowej.
3. Dana opłata lub prowizja nie może wzrosnąć o więcej niż 200% w stosunku do jej dotychczasowej wysokości.
4. Ograniczenia wskazanego w ust. 3 nie stosuje się do zmiany Taryfy prowizji i opłat polegającej na:
 - 1) wprowadzeniu nowej opłaty i prowizji,
 - 2) podwyższeniu opłaty lub prowizji, której wartość wynosiła 0 zł lub 0%.
5. Zmiana Taryfy prowizji i opłat w przypadku zmiany wskaźnika wskazanego w ust. 2 punkt 1a) – c), następuje w kierunku przeciwnym do zmiany wskaźnika; w przypadku zmiany wskaźników wskazanych w ust. 2 punkt 1d), 2) 3), 4), 5), 7) następuje w kierunku zgodnym ze zmianą tych wskaźników.
6. Zmiana Taryfy prowizji i opłat dokonana zgodnie z postanowieniami niniejszego rozdziału, nie stanowi zmiany Umowy.
7. Opłaty z tytułu świadczenia usług płatniczych pobierane okresowo są należne Bankowi jedynie za okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczone z góry podlegają ich proporcjonalnemu zwrotowi.
8. Bank informuje o zmianie Taryfy prowizji i opłat w sposób określony w Rozdziale IV poniżej.

Rozdział III - Zmiana postanowień Regulaminu

1. Bank może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, którymi są następujące okoliczności dotyczące produktów i usług świadczonych przez Bank na podstawie Regulaminu oraz Umowy:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
 - 3) zmiany warunków rynkowych wynikające z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
 - 4) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
 - 5) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
 - 6) rozszerzenie lub zmiana funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
 - 7) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Posiadacza rachunku/Kredytobiorcy.
2. Bank informuje o zmianie niniejszego Regulaminu w sposób określony w Rozdziale IV poniżej.

Rozdział IV - Terminy komunikowania zmian

1. Bank informuje Posiadacza rachunku/Kredytobiorcę o zmianach następujących dokumentów będących integralną częścią Umowy:
 - 1) niniejszego Regulaminu oraz wzorców umów wymienionych w dziale I, ust. 2,
 - 2) Taryfy prowizji i opłat,
 - 3) Tabeli stóp procentowych,poprzez powiadomienie:

- 1) w formie elektronicznej za pośrednictwem komunikatu w systemie transakcyjnym lub za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Posiadacza rachunku/Kredytobiorcy zarejestrowany w Banku, lub
 - 2) w formie wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu Posiadacza rachunku/Kredytobiorcy zarejestrowany w Banku, lub
 - 3) w formie pisemnej - w postaci informacji wysłanej na adres korespondencyjny Posiadacza rachunku/Kredytobiorcy zarejestrowany w Banku.
2. Bank udostępnia także informację o zmianach dokumentów, o których mowa w ust. 1, za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK.
 3. Bank informuje Posiadacza rachunku/Kredytobiorcę o zmianach dokumentów wskazanych w ust. 1 nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.
 4. Termin, o którym mowa w ust. 3 nie dotyczy zmian dokumentów wskazanych w ust. 1 w przypadku, gdy ich zmiany dotyczą wyłącznie:
 - 1) rozszerzenia funkcjonalności dostępnych w danym kanale dostępu,
 - 2) zmiany funkcjonalności w ramach dostępnych produktów i usług, jeżeli nie ograniczają one dotychczasowej funkcjonalności produktów i usług,
 - 3) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów widniejących w dokumentach określonych w ust. 1,
 - 4) zaprzestania oferowania produktów i usług Banku, nie mającego wpływu na zakres obowiązków i uprawnień Banku i Posiadacza rachunku/Kredytobiorcy,
 - 5) zmian z przyczyn wskazanych w dziale V w Rozdziale II ust. 2 pkt 12 – 13,
 - 6) zmiany z przyczyn wskazanych w dziale V w Rozdziale I ust. 6 pkt 5-6,
 5. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 4 Bank informuje o zmianie dokumentów wskazanych w ust. 1 po jej dokonaniu, bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.
 6. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Posiadacz rachunku/Kredytobiorca nie złoży pisemnego sprzeciwu wobec zmian dokumentów, o których mowa w ust. 1, uznaje się, że wyraził on na nie zgodę.
 7. Posiadacz rachunku/Kredytobiorca ma prawo przed datą wejścia w życie zmian dokumentów, o których mowa w ust. 1, wypowiedzieć Umowę o korzystanie z produktu, którego zmiana dotyczy, ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza rachunku/Kredytobiorcy o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
 8. W przypadku, gdy Posiadacz rachunku/Kredytobiorca złoży pisemny sprzeciw wobec zmian dokumentów, o których mowa w ust. 1, ale nie wypowiedzie Umowy, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.
 9. Bank może dokonać zmiany nazwy marketingowej produktów lub usług. Zmiana marketingowej nazwy produktu lub usługi nie stanowi zmiany Umowy.
 10. Bank informuje Posiadacza rachunku/Kredytobiorcę o zmianie nazwy marketingowej produktu lub usługi za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.